



Meer vrijheid met
TeleAlarm producten

 **TeleAlarm®**
swiss design

TeleAlarm Europe GmbH

Over ons



TeleAlarm Europe GmbH is een 100% dochteronderneming van Leesys Leipzig Electronic Systems GmbH en verkoopt Carephone en NurseCall producten in Europa.

Leesys is een in Leipzig gevestigde productie-faciliteit voor Electronic Manufacturing Services (EMS) met een omzet van ongeveer 180 miljoen euro en meer dan 400 medewerkers. Sinds eind 2015 heeft Leesys de productie van de belangrijkste producten van TeleAlarm overgenomen, zoals de Personenalarmeringstoestellen.

In Leipzig heeft TeleAlarm Europe GmbH zijn verkoopkantoor, orderverwerking en technische ondersteuning, evenals het magazijn (met pick- en kitting van de personenalarmeringstoestellen), de verzending en het RMA-kantoor.

Andere verkoopkantoren van de TeleAlarm Group zijn gevestigd in Venlo (Nederland), La Chaux-de-Fonds en Effretikon (beide in Zwitserland).

TeleAlarm heeft ook sales vertegenwoordigers voor Groot-Brittannië, Ierland, België en Luxemburg, evenals voor Frankrijk, Spanje, Portugal, Italië, Scandinavië, Slovenië en Noord-Amerika.



TeleAlarm SA

Zwitserse kwaliteitsnormen sinds 1956

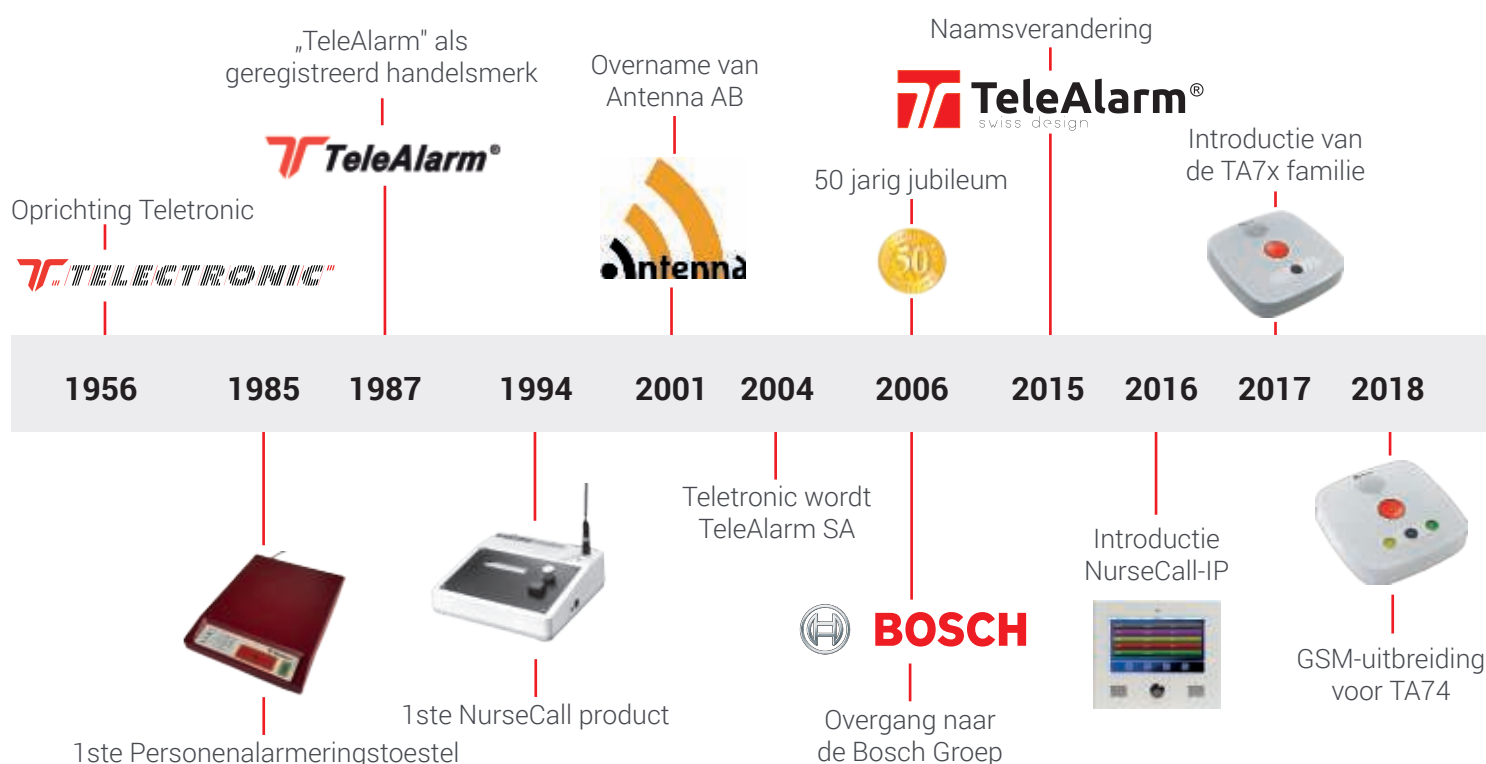
TeleAlarm SA in La Chaux-de-Fonds is de dochteronderneming van TeleAlarm Europe GmbH en is verantwoordelijk voor de ontwikkeling, kwaliteitsbeheer en organisatie van de productie.

TeleAlarm werd in 1956 in Genève opgericht onder de naam **Teletronic**. De producten van TeleAlarm in de sociale en professionele alarmsector werden al snel de standaard voor kwaliteit en betrouwbaarheid in de intramurale zorg en persoonlijke bescherming.

In 2001 nam de TeleAlarm Group het Zweedse bedrijf **Antenna AB** over, met kantoren in heel Europa. Dit versterkte haar marktpositie aanzienlijk.

De hoekstenen van het succes van het bedrijf zijn zijn hoge competentie en innovatieve nieuwe en verdere ontwikkelingen op het gebied van radio gebaseerde persoonlijke noodoproepsystemen voor professioneel en particulier gebruik.

De vijftigste verjaardag van het bedrijf werd gevierd als TeleAlarm SA. Kort daarna nam de Bosch Groep de TeleAlarm Groep over. Totdat TeleAlarm SA in 2015 door een investeerder uit München werd overgenomen, werden de Carephone en NurseCall activiteiten in Zwitserland onder deze merknaam voortgezet. In februari 2017 werd in Leipzig het zestigjarig bestaan van het bedrijf gevierd met de productlancering van de nieuwe TA7x-serie.



TeleAlarm Personenalarmeringapparaten

Individuele ondersteuning

Ons Personenalarmerings systeem is ontworpen voor mensen die een zelfstandig leven willen leiden in hun eigen huis en er toch zeker van willen zijn dat er hulp beschikbaar is wanneer dat nodig is. De behoeften en omstandigheden van onze klanten variëren sterk. Daarom ontwerpen wij onze Personenalarmeringstoestellen zo flexibel mogelijk. Op deze manier kunnen wij u producten aanbieden

die zich individueel aanpassen aan uw behoeften.

De Personenalarmerings apparaten van TeleAlarm bieden u altijd de nieuwste innovaties waarmee u uw noodoproepapplicaties eenvoudig, efficiënt en economisch kunt implementeren.

Naast de TA72 en TA74 Personenalarmeringstoestellen bieden wij de TA74 ook aan als variant met een geïntegreerde GSM-module (en, indien nodig, met een I/O-aansluiting). Met deze uitbreiding kunnen wij u **communicatie via GSM, IP of vaste lijn** met slechts één apparaat aanbieden.

Om uw inventaris van apparaten eenvoudig en direct te beheren en up-to-date te houden, hebben wij **TeleAlarm Cloud Services** ontwikkeld, waarmee u uw apparaten op elk moment online op afstand kunt onderhouden en updaten. Voor handmatige updates bieden wij gratis onze **Configuration Manager** aan.

Neem contact met ons op om de verschillende mogelijkheden te bespreken.

Meer informatie over onze producten vindt u op: **www.telealarm.com**



Tx zender met koord



TA74 Personenalarmtoestel
uit de TA7x-serie

TeleAlarm NurseCall

Bedrade- en radio-gebaseerde oplossingen

Vrijheid van beweging is een belangrijk onderdeel van ieders kwaliteit van leven. Dit is ook van groot belang voor dementiepatiënten die lichamelijk en geestelijk beperkt zijn. Toch moet hun veiligheid gegarandeerd zijn. Hoe kan dit worden bereikt zonder de bewegingsvrijheid van de bewoners onnodig te beperken?

Ook het beheer van de verpleging wordt altijd geconfronteerd met het probleem van het creëren van een evenwicht tussen de verplichting om in noodgevallen hulp te kunnen bieden en de voortdurend stijgende zorgkosten.

Met het TeleAlarm NurseCall systeem bent u goed voorbereid op deze uitdagingen.

Wij bieden u verschillende mogelijkheden om aan bovenstaande eisen te voldoen.

Draadloze NurseCall: Het radiografisch gebaseerde TeleAlarm NurseCall systeem is bijzonder eenvoudig en ongecompliceerd te installeren en te bedienen.

Veiligheid voor dementiepatiënten: Geïntegreerde bescherming om te voorkomen dat bewoners weglopen is een ander voordeel: Wanneer een patiënt een vooraf gedefinieerde zone verlaat, wordt er automatisch een signaal naar het dienstdoende verplegend personeel gestuurd.

Efficiënte inzet van personeel: Voor bejaarden- en verzorgingstehuizen ligt het voordeel van ons NurseCall systeem in het maximaliseren van de mogelijkheden van het verplegend personeel. Het eerste **IP NurseCall systeem** met een volledig geïntegreerd draadloos oproepsysteem is een verdere stap in de richting van een complete oplossing in de zorgsector. TeleAlarm biedt ook een volledig bedraad oproepsysteem volgens VDE-normen.

De beproefde draadloze oproeptriggers zijn in het systeem geïntegreerd. Deze combinatie maakt het systeem uiterst flexibel.

Met de nieuw ontwikkelde oproepontvangers kunnen zowel bekabelde als draadloze oproeptriggers in zorghuizen worden gebruikt. Door de combinatie van IP- en lokale bustechnologie kunnen alle afstanden worden overbrugd met de volgende voordelen:

- Meer flexibiliteit
- Draadloze oproep triggers
- Geschikt voor renovaties
- Onbeperkte integratie
- Gemakkelijk uit te breiden
- Toekomstbestendig



S37 polsbandzender



N46 kamerzender

Onze filosofie

naar onze klanten toe

Ons primaire doel is om tegemoet te komen aan de behoeften van onze klanten, met name ouderen, sociale dienstverleners, verpleegkundigen en al diegenen die onze producten en diensten gebruiken.

Door de behoeften van onze klanten te kennen zijn wij in staat om nieuwe, innovatieve producten te ontwikkelen, altijd met als doel de veiligheid van de gebruikers in het dagelijks leven te garanderen.

Door nieuwe producten, programma's en systemen te ontwikkelen, willen we de leidende leverancier in dit marktsegment worden. Onze producten moeten voldoen aan de hoogste kwaliteitsnormen.

Zowel de prijs voor de eindklant als de winst voor leveranciers en distributeurs moet eerlijk en redelijk zijn.

Rekening houdend met de technologische vooruitgang van vandaag de dag, willen we mensen in staat stellen om hun onafhankelijkheid thuis zo lang mogelijk te behouden. Daarnaast bieden wij de bewoners van rust- en verzorgingstehuizen de beste mogelijkheden voor een zo groot mogelijke zelfstandigheid.

Onze medewerkers zetten zich in voor het doel om onze klanten op tijd en betrouwbaar van dienst te zijn. Onze uitstekende technische ondersteuning draagt bij tot volledige klanttevredenheid.



Gecertificeerde productiefaciliteit

volgens ISO 9001:2015

De TeleAlarm Group heeft zich ten doel gesteld om producten en systemen van de hoogste kwaliteit te produceren waarbij de veiligheid van de patiënt voorop staat.

Om deze reden is een kwaliteitsmanagement-systeem geïntroduceerd dat voldoet aan de hoge normen van onze bedrijfsfilosofie. Al onze producten voldoen aan de bestaande veiligheids- en communicatienormen.

Daarnaast zijn beide bedrijven, TeleAlarm Europe GmbH en TeleAlarm SA, gecertificeerd volgens ISO 9001:2015 door TÜV SÜD Management Service GmbH.

Deze certificering is van toepassing op de gebieden van verkoop en klantenservice, evenals de ontwikkeling (alleen TeleAlarm SA) en productie (alleen TeleAlarm Europe) van elektronische beveiligings- en telecommunicatiesystemen.

De dagelijkse inzet van onze medewerkers voor deze hoge normen draagt bij aan het bieden van kwaliteitsproducten van de hoogste kwaliteit aan onze klanten:

"Swiss Design - Made in Germany".



De vele certificaten zijn een goede afspiegeling van de hoge kwaliteit van ons systeem.

■ **„Swiss Design“ gecombineerd met „Made in Germany“**

■ **Conform de RoHS-richtlijn**

Met inachtneming van de richtlijnen voor de bescherming van de menselijke gezondheid en van het milieu

■ **EcoDesign**

Ecologisch ontwerp met intelligent gebruik van alle beschikbare hulpbronnen

■ **WEEE-certificatie**

Naleving van de richtlijnen voor het verwijderen van oude apparaten

■ **Kwaliteitsmanagementssysteem**

Certificatie volgens ISO 9001:2015 voor de ontwikkeling, vervaardiging, distributie en klantendienst van elektronische veiligheids- en communicatiesystemen

■ **Gecertificeerd productiebedrijf in Leipzig**

- Kwaliteitsmanagement volgens ISO 9001:2015 en ISO/TS 16949:2009 voor ontwikkeling en productie van elektronische componenten en apparaten
- Milieumanagement volgens ISO 14001:2004 door een bewustere en voorzichtigere omgang met de hulpbronnen
- Klimaatbeschermingscertificatie
- Gerichte verlaging van de uitstoot van drijfgassen en andere milieu-invloeden zowel als aantoonbare reductie van de energiekosten volgens ISO 50001:2011
- Inachtneming van, en voortdurende verbetering van de informatiebeveiligingsstandaard volgens ISO/IEC 27001:2013



Wij ontwikkelen en produceren onze producten onder duurzame en milieuvriendelijke omstandigheden.

TeleAlarm expertise in communicatietechnologie sinds 1956

TeleAlarm SA werd in 1956 opgericht.

Het gestage streven naar compromisloze kwaliteit en tevredenheid van de klant is de basis voor de buitengewone prestaties en de hoge acceptatie van onze producten en oplossingen in veel Europese landen!

Onze kerncompetenties omvatten personenalarmsystemen en draadloze NurseCall systemen.



Wij ontwikkelen en produceren onze producten onder duurzame en milieuvriendelijke omstandigheden.



Voor vragen staan wij U graag ter beschikking.

■ Nederland

info-nl@telealarm.com
+31 (0) 6 21 83 66 52

■ België en Luxemburg

info-be@telealarm.com
+32 (0) 473 81 90 13



Adressen



TeleAlarm Europe GmbH
Hertzstraße 2
04329 Leipzig
Germany

TeleAlarm Europe GmbH
Office Benelux
Kaldenkerkerweg 20
5913 AE Venlo
Nederland

TeleAlarm SA
Rue du Pont 23
2300 La Chaux-de-Fonds
Switzerland

© TeleAlarm 2018
Image_BR_NL_V1.1_2018.12