



Plus de liberté avec les
produits TeleAlarm

TeleAlarm Europe GmbH

A propos de nous



TeleAlarm Europe GmbH est une filiale à 100% de Leesy Leipzig Electronic Systems GmbH et vend des produits Carephone et NurseCall en Europe.

Leesy est un site de production pour des services de fabrication d'électronique basé à Leipzig, avec un chiffre d'affaires d'environ 180 millions d'euros et plus de 400 employés. Depuis fin 2015, Leesy a repris la production des produits les plus importants de TeleAlarm, tels que les appareils de téléassistance et le module GSM.

TeleAlarm Europe GmbH dispose à Leipzig d'un bureau de vente, d'un service de traitement des commandes et d'une assistance technique ainsi que d'un entrepôt (avec préparation des commandes et mise en kit des appareils de téléassistance, d'un service de répartition et du bureau RMA.

D'autres bureaux de vente du groupe TeleAlarm sont situés à Venlo (Pays-Bas), La Chaux-de-Fonds et Effretikon (tous deux en Suisse).

TeleAlarm a également des représentants commerciaux pour la Grande-Bretagne, l'Irlande, la Belgique et le Luxembourg, ainsi que pour la France, l'Espagne, le Portugal, l'Italie, la Scandinavie, la Slovénie et l'Amérique du Nord.

TeleAlarm SA

Normes de qualité suisses depuis 1956

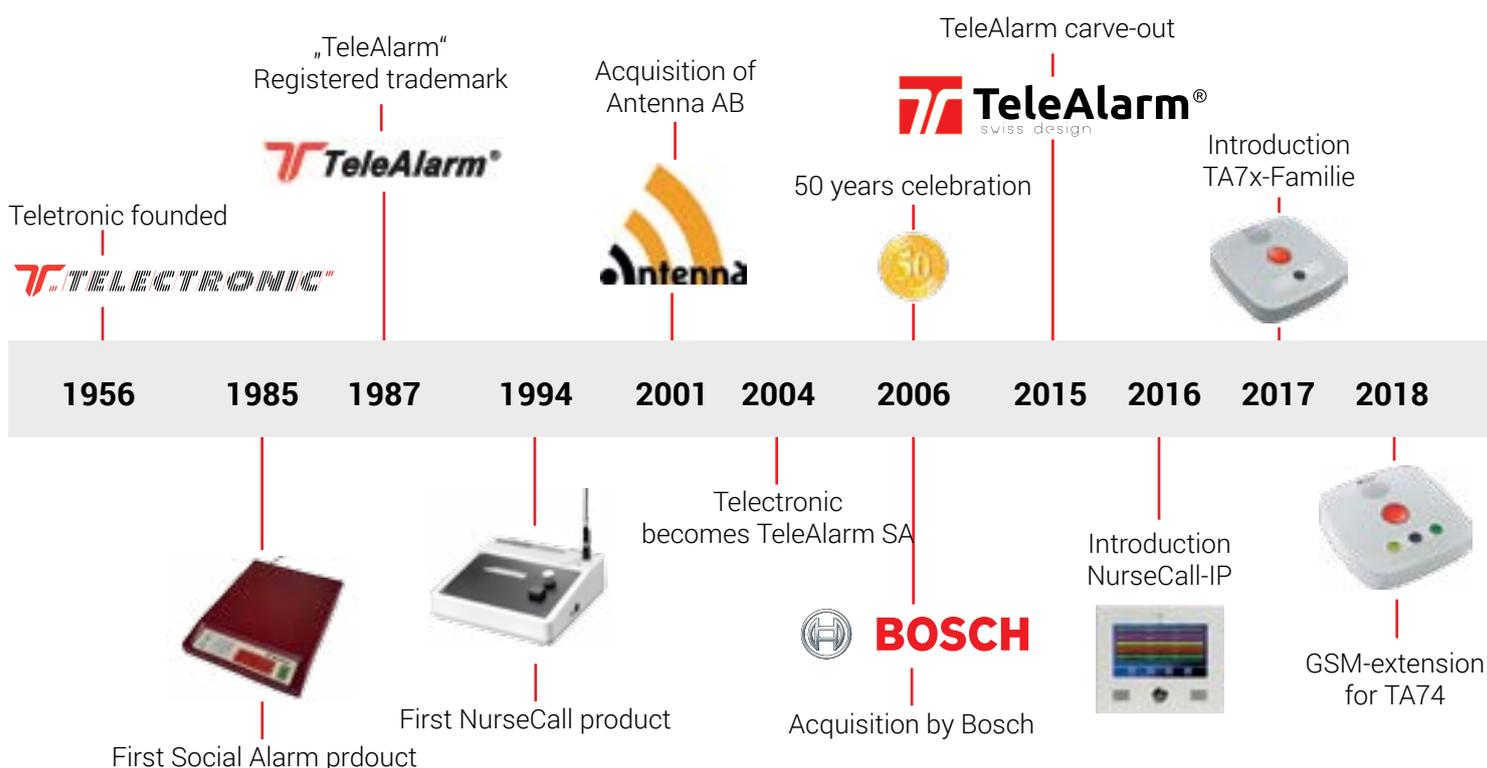
TeleAlarm SA à La Chaux-de-Fonds est la filiale de TeleAlarm Europe GmbH qui est responsable du développement, de la gestion de la qualité et de l'organisation de la production.

TeleAlarm a été fondée à Genève en 1956 sous le nom de **Teletronic**. Les produits TeleAlarm dans le domaine de l'alarme sociale et professionnelle sont rapidement devenus la référence en matière de qualité et de fiabilité des soins aux patients hospitalisés et de protection individuelle.

En 2001, le groupe TeleAlarm a acquis la société suédoise **Antenna AB**, avec des bureaux dans toute l'Europe. Sa position sur le marché s'en trouve considérablement renforcée.

Les pierres angulaires du succès de l'entreprise sont la haute compétence et le développement de nouveaux développements innovants dans le domaine des systèmes d'appel d'urgence de personnes par radio pour usage professionnel et privé.

Le cinquantième anniversaire de l'entreprise a été célébré sous le nom de TeleAlarm SA. Peu après, le groupe Bosch a repris le groupe TeleAlarm. Jusqu'à la reprise de TeleAlarm SA par un investisseur munichois en 2015, l'activité Carephone et NurseCall a été poursuivie en Suisse sous cette marque. En février 2017, le soixantième anniversaire de l'entreprise a été célébré à Leipzig avec le lancement de la nouvelle série TA7x.



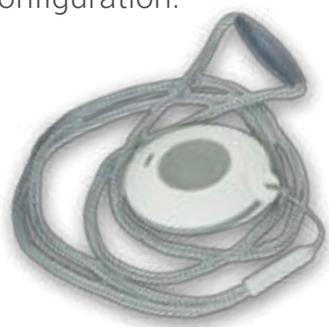
Les appareils de téléassistance TeleAlarm

Une protection individuelle

Notre appareil de téléassistance est conçu pour les personnes qui veulent mener une vie indépendante dans leur propre maison tout en étant confiantes que de l'aide est disponible quand elles en ont besoin. Les besoins et la situation de nos clients varient considérablement, c'est pourquoi nous concevons nos solutions de téléassistance pour être aussi flexibles que possible.

En plus des appareils TA72 et TA74, nous proposons également le TA74 en version avec module GSM intégré (et, si nécessaire, avec une connexion E/S externe). Cette extension nous permet de vous offrir la **communication par GSM, IP ou réseau fixe analogique** avec un seul appareil.

Afin de gérer votre inventaire d'appareils facilement et simplement et de le tenir à jour, nous avons créé la plateforme **TeleAlarm Cloud Services**, avec laquelle vous pouvez mettre à jour vos appareils en ligne à tout moment par télé-maintenance. Pour les mises à jour manuelles, nous offrons gratuitement notre gestionnaire de configuration.



Transmetteur pendentif Tx avec cordon d'alimentation



Extension GSM pour TA74

De cette façon, nous pouvons vous offrir des produits qui s'adaptent individuellement à vos besoins.

Les appareils de téléassistance de TeleAlarme vous offrent toujours les dernières innovations grâce auxquelles vous pouvez mettre en œuvre vos applications d'appels d'urgence de manière simple, efficace et économique.

Nous vous assistons également volontiers dans la gestion des alarmes entrantes grâce à notre système de gestion du **centre de contrôle**. Contactez-nous pour discuter des différentes possibilités.

Vous trouverez de plus amples informations sur nos produits à l'adresse suivante :

www.telealarm.com

TeleAlarm NurseCall (Système d'Appels Infirmières)

Solutions câblées et basées sur la radio

La liberté de mouvement est un élément important de la qualité de vie de chacun. C'est également d'une grande importance pour les patients atteints de démence dont les capacités physiques et mentales sont limitées. Néanmoins, leur sécurité doit être garantie. Comment y parvenir sans restreindre inutilement la liberté de circulation des résidents ?

Nous vous offrons différentes possibilités pour répondre aux exigences mentionnées ci-dessus.

Appel infirmière sans fil : Le système TeleAlarm NurseCall basé sur la radio est particulièrement simple et facile à installer et à utiliser.

Sécurité pour les patients atteints de démence : Une protection intégrée pour empêcher les résidents de s'éloigner est un autre avantage : Lorsqu'un patient quitte une zone prédéfinie, un signal est automatiquement envoyé au personnel soignant en service.

Déploiement efficace du personnel : Pour les résidences pour personnes âgées et les maisons de retraite, l'avantage de notre système NurseCall réside dans la maximisation des capacités du personnel soignant.

Le premier **système d'Appel Infirmières à base IP** avec un système d'appel sans fil entièrement intégré est une nouvelle étape vers une solution complète dans le secteur de la santé. TeleAlarm offre également un système d'appel entièrement câblé selon les normes VDE. Les déclencheurs d'appels sans fil éprouvés sont intégrés dans le système.

La gestion de la prestation des soins infirmiers est également toujours confrontée au problème de la création d'un équilibre entre l'obligation de pouvoir fournir une assistance en cas d'urgence et la hausse constante des coûts des soins.

Avec le système TeleAlarm NurseCall, vous êtes bien préparé à relever ces défis.

Cette combinaison rend le système extrêmement flexible.

Avec les nouveaux récepteurs d'appels, les déclencheurs d'appels câblés et sans fil peuvent être utilisés à la maison. Grâce à la combinaison de la technologie IP et de la technologie bus local, toutes les distances peuvent être comblées avec les avantages suivants :

- ▶ Plus de flexibilité
- ▶ Déclencheurs d'appels sans fil
- ▶ Convient pour les rénovations
- ▶ Intégration illimitée
- ▶ Facilement extensible
- ▶ A l'épreuve du temps



Émetteur à bracelet
S37



Transmetteur d'ambiance
N46

Notre philosophie envers nos clients

Notre objectif premier est de répondre aux besoins de nos clients, en particulier les personnes âgées, les fournisseurs de services sociaux, les infirmières et tous ceux qui utilisent nos produits et services.

Connaître les besoins de nos clients nous permet de développer des produits nouveaux et innovants, toujours dans le but de garantir la sécurité des utilisateurs au quotidien.

En développant de **nouveaux produits, programmes et systèmes**, nous voulons devenir le premier fournisseur dans ce segment de marché. Nos produits doivent répondre aux normes de qualité les plus élevées.

Tant le prix pour le client final que les bénéfices pour les fournisseurs et les agents doivent être équitables et raisonnables.

Compte tenu des progrès technologiques d'aujourd'hui, nous voulons permettre aux gens de conserver leur indépendance à la maison le plus longtemps possible. Nous offrons également aux résidents des maisons de retraite et des maisons de soins infirmiers les meilleures options pour atteindre le plus haut niveau d'autonomie possible.

Nos **employés** s'engagent à poursuivre l'objectif de servir nos clients de façon ponctuelle et fiable. Notre support technique exceptionnel contribue à l'entière satisfaction de nos clients.



Site de production certifié selon ISO 9001:2015

Le groupe TeleAlarm s'est fixé comme objectif de fabriquer des produits et des systèmes de la plus haute qualité dans lesquels la sécurité des patients est primordiale.

C'est pourquoi nous avons mis en place un système de gestion de la qualité qui répond aux exigences élevées de notre philosophie d'entreprise. Tous nos produits sont conformes aux normes de sécurité et de communication en vigueur.

En outre, les deux sociétés TeleAlarm Europe GmbH et TeleAlarm SA sont certifiées **ISO 9001:2015** par TÜV SÜD Management Service GmbH.

Cette certification s'applique aux domaines de la vente et du service à la clientèle ainsi qu'au développement (TeleAlarm SA uniquement) et à la production (TeleAlarm Europe uniquement) de systèmes électroniques de sécurité et de télécommunications.

L'engagement quotidien de nos employés envers ces normes élevées contribue à offrir à nos clients des produits de qualité de la plus haute qualité.

"Swiss Design - Made in Germany".



De nombreux certificats et récompenses reflètent la qualité de notre système.

■ **"Swiss Design" combiné avec "Made in Germany"**

■ **Conforme à la directive RoHS**

Respect des directives pour la protection de la santé humaine et de l'environnement

■ **Éco-conception**

Conception écologique avec utilisation intelligente des ressources disponibles

■ **Certification WEEE**

Respect des directives pour l'élimination des appareils usagés

■ **Système de management de la qualité**

Certification ISO 9001:2015 pour le développement, la fabrication, la vente et le service à la clientèle des systèmes électroniques de sécurité et de télécommunication

■ **Site de production certifié à Leipzig**

- Gestion de la qualité selon ISO 9001:2015 et ISO/TS 16949:2009 pour le développement et la production d'ensembles et d'appareils électroniques
- Gestion de l'environnement selon la norme ISO 14001:2004 grâce à une utilisation plus consciente et plus prudente des ressources
- Certificat de protection du climat
- Réduction ciblée des émissions de gaz à effet de serre et autres impacts environnementaux et réduction avérée des coûts énergétiques selon ISO 50001:2011
- Conformité et amélioration continue de la norme de sécurité de l'information selon ISO/IEC 27001:2013



Nous développons et produisons nos produits d'un point de vue durable et respectueux de l'environnement.

TeleAlarm, spécialiste des techniques de communications depuis 1956

Fondée en 1956, TeleAlarm SA a toujours eu pour mots d'ordre qualité irréprochable et satisfaction du client. Cela explique sans doute pourquoi nos produits et solutions sont si prisés dans de nombreux pays d'Europe!

Nous sommes spécialisés dans les systèmes de téléalarme et d'appel infirmière par radiocommunication.



Nous développons et produisons nos produits en tenant compte des aspects de durabilité et de conscience environnementale.



N'hésitez pas à nous poser vos questions.

■ **Suisse**

info-fr@telealarm.com
+41 (0) 32 911 11 11

■ **Export**

info-fr@telealarm.com
+41 (0) 32 911 11 11

■ **Belgique**

info-be@telealarm.com



Adresses

TeleAlarm Europe GmbH
Hertzstraße 2
04329 Leipzig
Germany

TeleAlarm SA
Rue du Pont 23
2300 La Chaux-de-Fonds
Switzerland

TeleAlarm SA
Hinterbühlstrasse 3
8307 Effretikon
Switzerland

© TeleAlarm 2018
Image_BR_DE_V2.0_2018.12