



Mehr Freiheiten mit den
Produkten von TeleAlarm

TeleAlarm Europe GmbH

Wir über uns



Die **TeleAlarm Europe GmbH** ist eine 100-prozentige Tochtergesellschaft der Leesys Leipzig Electronic Systems GmbH und vertreibt Haus-ServiceRuf und NurseCall-Produkte in Europa.

Leesys ist eine in Leipzig beheimatete Produktionsstätte für Electronic Manufacturing Services (EMS) mit etwa 180 Millionen Euro Umsatz und mehr als 400 Mitarbeitern. Seit Ende 2015 übernimmt Leesys die Produktion der wichtigsten Produkte wie der Hausnotrufgeräte und des GSM-Moduls.

In Leipzig hat die TeleAlarm Europe GmbH ihr Vertriebsbüro, die Auftragsabwicklung und den Technischen Support sowie das Lager (mit Kommissionierung und Kitting der Hausnotrufgeräte), den Versand und die RMA-Stelle.

Weitere Verkaufsbüros der TeleAlarm Gruppe befinden sich in Venlo (Niederlande), La Chaux-de-Fonds und Effretikon (beides Schweiz).

Zudem hat die TeleAlarm Vertriebsmitarbeiter für Großbritannien, Irland, Belgien und Luxemburg sowie Frankreich, Spanien, Portugal, Italien, Skandinavien, Slowenien und Nordamerika.



TeleAlarm SA

Schweizer Qualitäts-Standards seit 1956

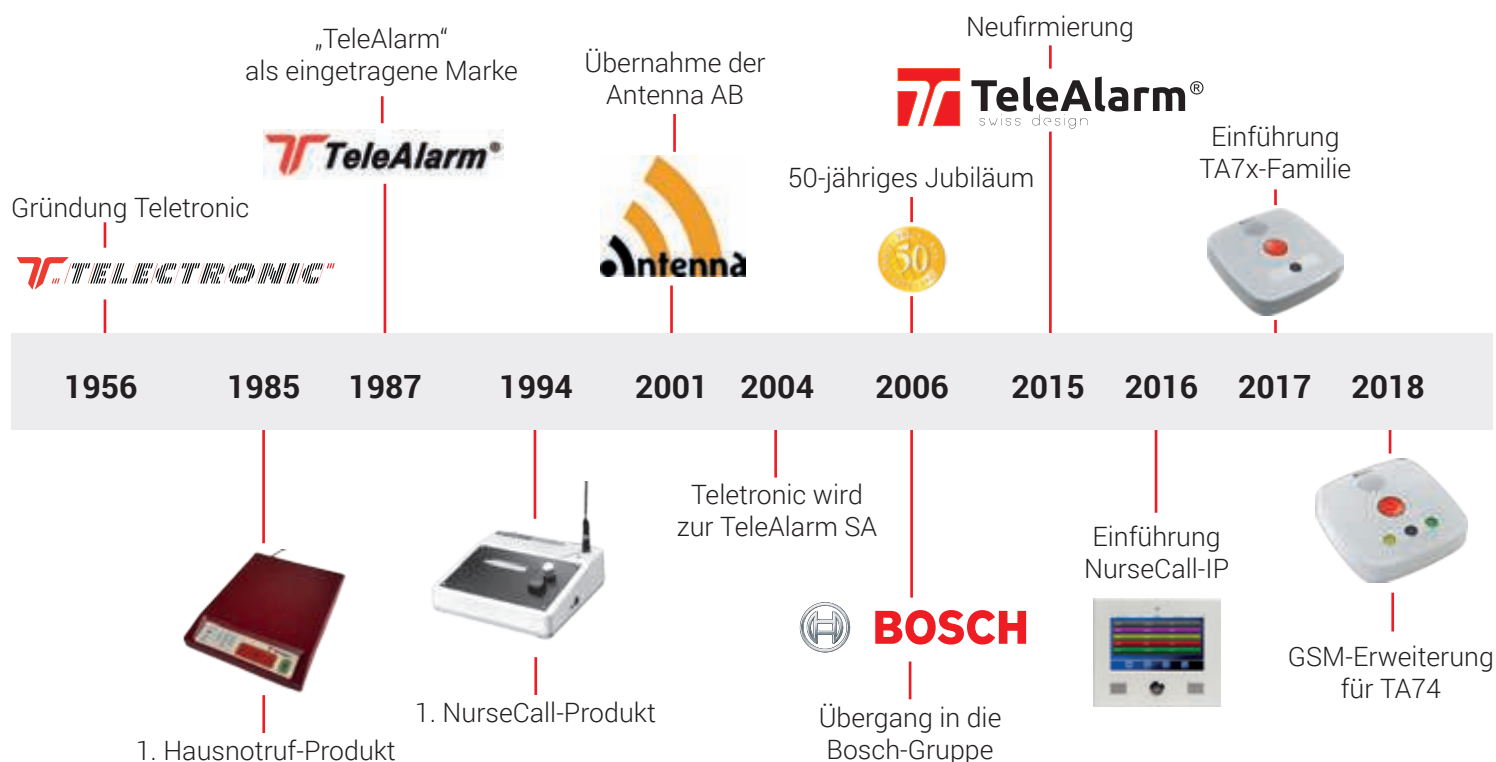
Die **TeleAlarm SA** in La Chaux-de-Fonds ist die Tochtergesellschaft der TeleAlarm Europe GmbH und zuständig für die Entwicklung, das Qualitätsmanagement und die Organisation der Produktion.

Die TeleAlarm wurde im Jahre 1956 unter dem Namen **Teletronic** in Genf gegründet. Die TeleAlarm-Produkte im sozialen und professionellen Alarmbereich wurden rasch zum Standard für Qualität und Zuverlässigkeit im stationären Pflegebereich sowie im Personenschutz.

Im Jahr 2001 hat die TeleAlarm-Gruppe die schwedische **Antenna AB**, mit ihren Niederlassungen in ganz Europa, übernommen. Damit wurde die Marktposition wesentlich verstärkt.

Die Eckpfeiler des Unternehmenserfolgs sind hohe Kompetenz und innovative Neu- und Weiterentwicklungen auf dem Gebiet der Personennotruf-Systeme auf Funkbasis im professionellen und privaten Bereich.

Das fünfzigjährige Jubiläum wurde schon als TeleAlarm SA gefeiert. Kurz darauf hat die Bosch Gruppe die TeleAlarm Gruppe übernommen. Bis die TeleAlarm SA 2015 von einem Münchener Investor übernommen wurde, wurde das Hausnotruf- und NurseCall-Geschäft unter diesem Markennamen in der Schweiz fortgeführt. Im Februar 2017 wurde das sechzigjährige Firmenjubiläum nachträglich, mit Produkteinführung der neuen TA7x-Serie, in Leipzig gefeiert.



TeleAlarm Hausnotrufgeräte

Individuelle Unterstützung

Unser Hausnotruf-System wurde für Menschen entwickelt, die ein unabhängiges Leben im eigenen Zuhause führen und dennoch das sichere Gefühl haben möchten, dass Hilfe immer dann verfügbar ist, wenn sie benötigt wird. So unterschiedlich wie unsere Kunden sind auch ihre Anforderungen und Gegebenheiten. Deshalb konzipieren wir unsere Hausnotruf-Lösungen möglichst flexibel.

Auf diese Weise können wir Ihnen Produkte anbieten, die sich individuell an Ihre Bedürfnisse anpassen.

Die Hausnotrufgeräte von TeleAlarm bieten Ihnen stets aktuelle Neuerungen, mit deren Hilfe Sie Ihre Notrufanwendungen einfach, effizient und wirtschaftlich umsetzen können.

Neben den Hausnotrufgeräten TA72 und TA74 bieten wir Ihnen die TA74 auch als Variante mit eingebautem GSM-Modul (sowie bei Bedarf mit externem I/O-Anschluss). Durch diese Erweiterung können wir Ihnen eine **Kommunikation über GSM, IP oder Festnetz** mit nur einem Gerät anbieten.

Um Ihren Bestand an Geräten einfach und unkompliziert zu verwalten und auf den neuesten Stand zu halten, bieten wir Ihnen den **TeleAlarm Cloud Services**, über den Sie online jederzeit Ihre Geräte per Fernwartung updaten können. Für die manuelle Aktualisierung bieten wir Ihnen kostenfrei unseren **Configuration Manager** an.

Gerne unterstützen wir Sie auch bei der Verwaltung von eingehenden Alarmen mit unserem **Leitstellen-Managementsystem**. Lassen Sie sich über die verschiedenen Möglichkeiten beraten.

Weitere Informationen zu unseren Hausnotruf-Produkten finden Sie unter:

www.telealarm.com



Funk-Handsender Tx
mit Kordel



Hausnotrufgerät TA74
aus der TA7x-Serie

TeleAlarm Schwesternruf

Verdrahtete und funkbasierende Lösungen

Bewegungsfreiheit ist für den Menschen ein wichtiger Bestandteil zur Steigerung der Lebensqualität. Auch für Demenzpatienten, welche physisch wie mental eingeschränkt leben, ist dies von großer Bedeutung. Trotzdem muss ihre Sicherheit gewährleistet sein. Wie kann dies erreicht werden, ohne die Bewohner in ihrer Bewegungsfreiheit unnötig einzuschränken?

Wir bieten Ihnen verschiedene Möglichkeiten die genannten Anforderungen zu erfüllen.

Ein drahtloser Schwesternruf: Das auf Funkbasierte TeleAlarm NurseCall System lässt sich besonders einfach und unkompliziert installieren und bedienen.

Sicherheit für Demenzpatienten: Der integrierte Weglaufschutz ist ein weiterer Pluspunkt: Wenn sich ein Patient aus einem vorher definierten Bereich herausbewegt, wird automatisch ein Signal an das diensthabende Pflegepersonal gesendet.

Effizienter Personaleinsatz: Für Senioren- und Pflegeheime liegt der Nutzen unseres NurseCall-Systems in der Entlastung des Pflegepersonals. Ein weiterer Schritt zur Komplettlösung im Gesundheitswesen ist das erste **IP-NurseCall-System** mit einer vollständig integrierten drahtlosen Rufanlage. TeleAlarm bietet auch eine vollständig verdrahtete Rufanlage nach VDE Norm. Darin integrieren sind die bewährten drahtlosen Rufauslöser. Durch diese Kombination wird das System äußerst flexibel.

Die Pflegedienstleitung steht außerdem immer vor dem Problem, eine Balance zu schaffen zwischen der Verpflichtung in Notfällen Soforthilfe leisten zu können und den stetig steigenden Pflegekosten.

Mit dem TeleAlarm Schwesternruf sind Sie bestens für diese Herausforderungen gerüstet.

Mit den neu entwickelten Rufempfängern können im Heim sowohl verdrahtete als auch drahtlose Rufauslöser eingesetzt werden. Durch die Kombination von IP- und Lokal-Bus Technologie können beliebige Distanzen überbrückt werden mit folgenden Vorteilen:

- ▶ Mehr Flexibilität
- ▶ Drahtlose Rufauslöser
- ▶ Geeignet für Renovierungen
- ▶ Unbegrenzte Integration
- ▶ Problemlos erweiterbar
- ▶ Zukunftssicher



Funk-Handsender
S37



Stationärer Funksender
N46

Unsere Philosophie

gegenüber unseren Kunden

Wir wollen in erster Linie die Bedürfnisse unserer Kunden erfüllen, insbesondere die von älteren Personen, Sozialdiensten, Krankenschwestern und all denjenigen, die unsere Produkte und Dienstleistungen in Anspruch nehmen.

Durch das Wissen um die Bedürfnisse unserer Kunden können wir neue innovative Produkte entwickeln; stets mit dem Ziel vor Augen, die Sicherheit der Benutzer im Alltag zu garantieren.

Durch diese **Neu- und Weiterentwicklung** von Produkten, Programme und Systemen wollen wir zum führenden Anbieter in diesem Marktsegment werden. Unsere Produkte müssen den höchsten Qualitätsansprüchen genügen.

Sowohl der Preis für den Endkunden wie auch die Profite für Lieferanten und Vertreter sollen fair und angemessen sein.

Unter Berücksichtigung heutiger technologischer Errungenschaften wollen wir den Menschen ermöglichen, ihre Unabhängigkeit zu Hause so lange wie möglich zu bewahren. Auch Bewohnern von Alters- und Pflegeheimen bieten wir die besten Optionen für größtmögliche Eigenständigkeit.

Unsere **Mitarbeiter** sind engagiert und verfolgen das Ziel, unsere Kunden pünktlich und zuverlässig zu bedienen. Der technische Support soll zur vollen Kundenzufriedenheit beitragen.



Zertifizierte Produktionsstätte nach ISO 9001:2015

Die TeleAlarm-Gruppe hat sich zum Ziel gesetzt, Produkte und Systeme von höchster Qualität herzustellen, bei denen die Patientensicherheit an oberster Stelle steht.

Aus diesem Grund wurde ein Qualitätsmanagementsystem eingeführt, das den hohen Standards unserer Firmenphilosophie entspricht. Alle unsere Produkte entsprechen den bestehenden Normen im Sicherheits- und Kommunikationsbereich.

Zudem sind beide Firmen, die TeleAlarm Europe GmbH wie auch die TeleAlarm SA, nach **ISO 9001:2015** durch die TÜV SÜD Management Service GmbH zertifiziert.

Diese Zertifizierung gilt in den Bereichen Vertrieb und Kundendienst sowie Entwicklung (nur TeleAlarm SA) und Fertigung (nur TeleAlarm Europe) von elektronischen Sicherheits- und Telekommunikationssystemen.

Der tägliche Einsatz unserer Mitarbeiter trägt dazu bei, unseren Kunden Qualitätsprodukte von höchster Qualität anzubieten -

"Swiss Design - Made in Germany".



Zahlreiche Zertifikate und Auszeichnungen spiegeln die Qualität unseres Systems wider.

■ **„Swiss Design“ kombiniert mit „Made in Germany“**

■ **RoHS-richtlinienkonform**

Einhaltung der Richtlinien zum Schutz der menschlichen Gesundheit und der Umwelt

■ **EcoDesign**

Ökologisches Design mit intelligentem Einsatz der verfügbaren Ressourcen

■ **WEEE-Zertifizierung**

Einhaltung der Richtlinien zur Entsorgung von Altgeräten

■ **Qualitätsmanagementsystem**

Zertifizierung nach ISO 9001:2015 für Entwicklung, Fertigung, Vertrieb und Kundendienst von elektronischen Sicherheits- und Telekommunikationssystemen

■ **Zertifizierte Produktionsstätte in Leipzig**

- Qualitätsmanagement nach ISO 9001:2015 und ISO/TS 16949:2009 für Entwicklung und Produktion von elektronischen Baugruppen und Geräten
- Umweltmanagement nach ISO 14001:2004 durch bewussten und schonenderen Umgang mit Ressourcen
- Klimaschutz-Zertifikat
- Gezielte Verringerung von Treibhausgasemissionen und anderen Umweltauswirkungen sowie nachweisliche Reduzierung der Energiekosten nach ISO 50001:2011
- Einhaltung und fortlaufende Verbesserung des Informations-Sicherheitsstandards nach ISO/IEC 27001:2013



Wir entwickeln und produzieren unsere Produkte unter nachhaltigen und umweltbewussten Aspekten.

TeleAlarm Kompetenz in der Kommunikationstechnik seit 1956

Die TeleAlarm SA wurde 1956 gegründet.

Das stetige Streben nach kompromissloser Qualität und Kundenzufriedenheit bildet die Grundlage für die außergewöhnlichen Leistungen und hohe Akzeptanz unserer Produkte und Lösungen in vielen Ländern Europas!

Unsere Hauptkompetenzen umfassen Hausnotrufgeräte und Schwesternruf-Systeme auf Funkbasis.



Wir entwickeln und produzieren unsere Produkte unter nachhaltigen und umweltbewussten Aspekten.

Partner:



Kontakt

info@aek-telit.ch
+41 (0) 32 624 86 66



Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

■ Deutschland

info-de@telealarm.com
+49 (0) 341 271 57 80

■ Frankreich

info-fr@telealarm.com
+33 (0) 972 59 89 41

■ Schweiz

info-ch@telealarm.com
+41 (0) 32 911 11 11



Adresse

TeleAlarm Europe GmbH
Hertzstraße 2
04329 Leipzig
Germany

TeleAlarm SA
Rue du Pont 23
2300 La Chaux-de-Fonds
Switzerland

TeleAlarm SA
Hinterbühlstrasse 3
8307 Effretikon
Switzerland

© TeleAlarm 2019
Image_BR_DE_V3.0_2019.08