

TxGo

Système de Sécurité Mobile

Manuel d'Utilisateur

Vue d'ensemble

Le TxGo élargit la capacité de déclencher un appel d'urgence en dehors du domicile, au-delà de la portée de l'appareil de téléassistance. Il permet aux utilisateurs d'appeler à l'aide de n'importe où, à condition que leur téléphone mobile connecté à Internet se trouve à portée.

Grâce à la technologie Bluetooth à basse consommation (Bluetooth Low Energy - BLE), le TxGo assure une longue autonomie. Il peut être utilisé avec tout appareil de téléassistance de la série TA74 et peut être appairé aussi bien avec des téléphones Android qu'iOS.

Code PIN d'accès

Lorsque vous appariez le TxGo à son application mobile, vous êtes invité à saisir un code PIN. Un code d'accès est également requis pour modifier les paramètres de l'application.

Code PIN et d'accès : 008946

Pour des raisons de sécurité, il n'est pas recommandé de communiquer ce code aux utilisateurs finaux.

Indications de la LED du TxGo

Au démarrage

Au démarrage, le comportement de la LED du TxGo est le suivant :

- La LED passe du rouge au vert puis au bleu.
- Ensuite, elle clignote turquoise pendant environ 4 secondes.
- Enfin, le vert s'allume brièvement, puis la LED s'éteint.

Mode appairage

Pour appairer le TxGo à son application mobile, ouvrez l'application et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Quand le mode appairage est activé, la LED devient bleue. Si l'appairage réussit, la LED clignote trois fois en vert ; s'il échoue, elle clignote trois fois en rouge. Vous avez 90 secondes pour terminer le processus. Au-delà, le TxGo sort automatiquement du mode appairage et la LED s'éteint.

Mode normal

Lorsque le bouton est pressé, la LED clignote rouge une fois. Puis elle clignote en vert pour confirmer que l'alarme a été envoyée.

Enregistrement du TxGo

Pour enregistrer le TxGo sur votre TA74, utilisez le numéro de série figurant au dos de l'appareil. L'uti-

lisation du Configuration Manager Software ou de la plateforme de Cloud Services est requise.

⚠ Le menu de maintenance du TA74 ne permet pas l'enregistrement d'un TxGo.

Configuration de l'application



ASSA ABLOY



Assistant TxGo

Bienvenue dans l'assistant de configuration du TxGo. La configuration du TxGo s'effectue selon les étapes suivantes.

Configuration

III ○ <

Appairage avec l'application



ASSA ABLOY

Appuyez sur le bouton du TxGo et maintenez-le enfoncé pendant au moins 5 secondes jusqu'à ce qu'une lumière bleue apparaisse et sélectionnez l'appareil approprié dans la liste ci-dessous.

Appareils trouvés

Appareils déconnectés

TxGo
376 54504
Non connecté

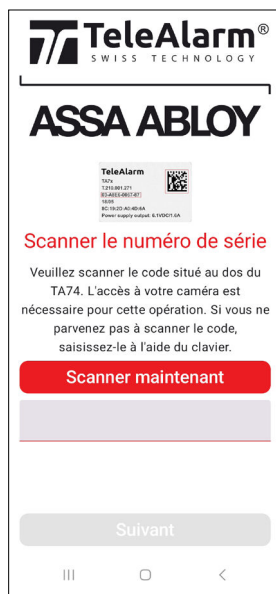
III ○ <

Pour configurer l'application de votre TxGo, suivez simplement l'assistant à la configuration étape par étape en appuyant sur le bouton **Configuration**.

Pour appairer le TxGo avec l'application, maintenez le bouton du TxGo enfoncé plus de 5 secondes afin de le faire passer en mode appairage. Puis, cliquez sur l'appareil détecté. Si un code PIN est demandé, reportez-vous à la section dédiée au début de ce manuel. Enfin, appuyez de nouveau sur le bouton du TxGo pour confirmer l'appairage.

Si le TxGo est déjà appairé, le mode appairage est verrouillé. Vous devez réinitialiser le TxGo en retirant la batterie et en la remettant en place.

Après la réinitialisation, vous disposez de 15 minutes pour appairer le TxGo. Après ce délai, le mode d'appairage sera à nouveau verrouillé.

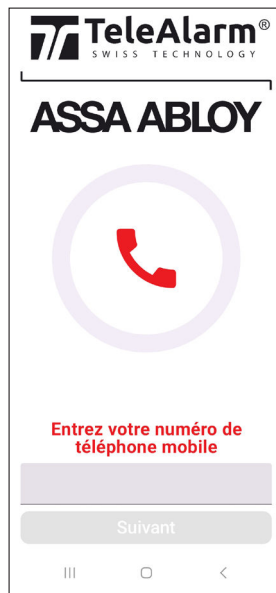


Pour assigner le TxGo à son TA74, Scannez le QR code situé au dos du TA74 en appuyant sur [Scanner maintenant](#), ou entrez manuellement le numéro de série dans le champ prévu. Puis appuyez sur [Suivant](#).



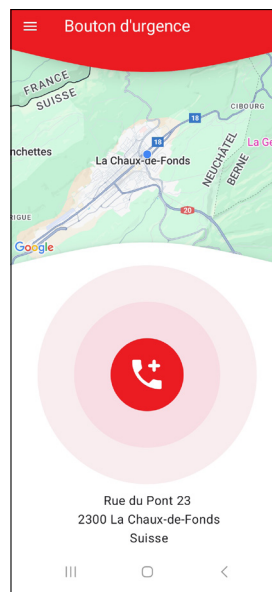
Vérifiez les paramètres puis appuyez sur [Confirmer](#), puis sur [Démarrer](#). Pour finaliser la configuration, vous devez ajouter au moins un destinataire dans la liste des Destinataires. Pour cela, rendez-vous dans les [Paramètres](#) de l'application (voir section [Menu](#) et [Paramètres](#)).

Numéro de Téléphone



Saisissez votre numéro de téléphone portable et appuyez sur [Suivant](#).

Bouton d'urgence



Il s'agit de la page principale de l'application. Une alarme peut être déclenchée soit en appuyant sur le bouton d'urgence rouge au centre de l'écran de l'application, soit en pressant le bouton du TxGo. En cas de déclenchement accidentel, l'appel d'urgence peut être annulé en appuyant sur le bouton d'appel d'urgence une seconde fois, dans les 8 secondes si l'alarme a été activée via l'application, et dans les 21 secondes si elle a été activée via le TxGo.

Menu



Pour accéder au menu, appuyez sur les trois barres en haut de l'écran.

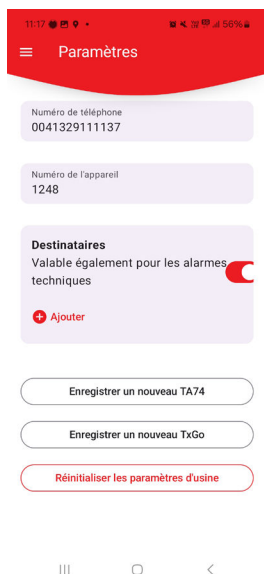
Vers la touche d'urgence

Appuyer sur ce champ pour accéder à la page du [Bouton d'urgence](#).

Paramètres

Si vous avez besoin de modifier les paramètres de l'application, appuyez sur ce champ. Vous devrez entrer le code d'accès (reportez-vous à la section dédiée au début de ce manuel). Après que le code a été saisi, vous serez redirigé vers la page [Paramètres](#).

Paramètres



Numéro de téléphone

Saisissez le numéro de téléphone de la carte SIM utilisée. Ce numéro sera utilisé pour permettre la communication vocale avec le centre d'alarme en cas d'appel d'urgence.

Numéro de l'appareil

Définissez le numéro d'appareil transmis au centre d'alarme lors d'un appel d'urgence.

Destinataires

Appuyez sur [Ajouter](#) pour insérer/ajouter un destinataire. Si vous désactivez l'option [Valable également pour les alarmes techniques](#), une seconde liste s'affichera pour les destinataires techniques.

Destinataires techniques

Ajoutez une liste de destinataires spécifiques pour les alarmes techniques si l'option ci-dessus est désactivée.

Enregistrer un nouveau TA74

Appuyez sur ce bouton pour ouvrir la page permettant d'enregistrer un nouveau carephone sur votre application.

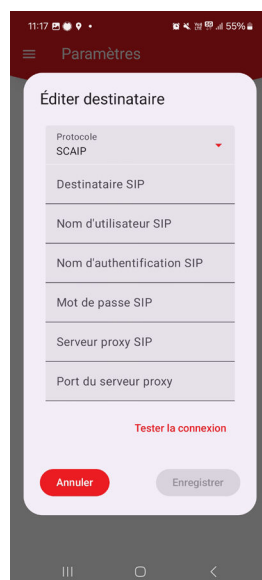
Enregistrer un nouveau TxGo

Appuyez sur ce bouton pour enregistrer un nouveau TxGo ou le dissocier. Pour rompre la connexion Bluetooth entre le TxGo et l'application, appuyez simplement sur le TxGo connecté. Lorsque vous n'avez plus besoin du TxGo, il est recommandé de le retirer des paramètres de votre téléphone.

Réinitialiser les paramètres d'usine

Appuyez sur ce bouton pour réinitialiser votre application aux paramètres d'usine.

Éditer destinataire



Protocole

Choisissez le type de protocole en fonction des exigences du centre d'alarme :

- SCAIP callback
- TS 50134-9 callback

⚠ L'application mobile ne prend en charge qu'un ARC avec possibilité de rappel.

Destinataire SIP

Indiquer l'adresse SIP du centre d'alarme.

Nom d'utilisateur SIP

Saisissez l'identifiant du compte SIP.

Nom d'authentification SIP

Saisissez le nom d'authentification du compte SIP.

Mot de passe SIP

Saisissez le mot de passe du compte SIP.

Serveur proxy SIP

Indiquez l'adresse du serveur proxy SIP.

Port du serveur proxy

Indiquez le numéro du port du serveur proxy SIP.

Tester la connexion

Lancez un appel de test avec le centre d'alarme (obligatoire pour valider le destinataire).

Notifications

Lorsqu'une alarme est déclenchée, une notification s'affiche sur l'écran de verrouillage du téléphone. Si l'application est fermée, une notification invite l'utilisateur à la rouvrir pour permettre la transmission des alarmes.

Conseils importants

- Pour activer l'application mobile, le TA74 doit être enregistré auprès des Cloud Services TeleAlarm.
- Un maximum de deux applications mobiles peut être enregistré par TA74.
- Chaque utilisateur doit tester ces paramètres avec du personnel formé.
- Afin que le TxGo puisse fonctionner correctement, les conditions suivantes doivent être remplies :
 - Le téléphone doit être allumé et suffisamment chargé.
 - Le téléphone doit être connecté au réseau cellulaire avec un signal suffisant.
 - Un forfait de données doit être actif.
 - Le Bluetooth doit être activé.
 - Le téléphone doit rester à portée Bluetooth du TxGo.
 - Le son du téléphone doit être activé et le volume réglé de manière audible pour l'utilisateur.
 - L'application TxGo doit être installée, configurée et tourner en permanence.
- L'application transmet en continu les coordonnées GPS lors d'une alarme, ce qui entraîne une consommation supplémentaire de batterie.
- La batterie du TxGo doit être remplacée dès que l'application indique un niveau faible.
- Installez toujours la dernière version via l'App Store ou Google Play.
- Pour réappairer le TxGo, retirez puis réinsérez la batterie. Maintenez ensuite le bouton enfoncé pendant 5 secondes pour activer le mode Bluetooth.