

TxGo

Mobile Security System

Handleiding

Overzicht

De TxGo maakt het mogelijk om ook buitenhuis een noodoproep te plaatsen, buiten het bereik van de Carephone. Hiermee kunnen gebruikers overal hulp inroepen, mits hun mobiele telefoon met internetverbinding binnen bereik is.

Dankzij Bluetooth Low Energy (BLE)-technologie heeft de TxGo een lange batterijduur. Het apparaat is compatibel met alle Carephone-apparaten uit de TA74-serie en kan worden gekoppeld aan zowel Android- als iOS-mobiele telefoons.

PIN & toegangscode

Om de TxGo met de mobiele applicatie te koppelen, moet u een pincode invoeren. De toegangscode is ook nodig om de applicatie instellingen te wijzigen.

PIN & toegangscode: 008946

Om veiligheidsredenen wordt aangeraden deze code niet te delen met eindgebruikers.

LED-indicator op de TxGo

Opstarten

Bij het opstarten gedraagt de LED van de TxGo zich als volgt:

- De LED verandert van rood naar groen naar blauw.
- Vervolgens knippert de LED ongeveer 4 seconden lang turkoois.
- Ten slotte gaat het groene licht weer kort branden, waarna de LED uitgaat.

Koppelingsmodus

Om de koppelingsmodus te activeren, opent u de applicatie en volgt u de instructies.

Wanneer de koppelingsmodus is geactiveerd, brandt de LED blauw. Als het koppelen is gelukt, knippert de LED drie keer groen. Als het koppelen mislukt, knippert de LED driemaal rood. Houd er rekening mee dat u 90 seconden de tijd heeft om het koppelingsproces te voltooien. Na deze tijd wordt de koppelingsmodus automatisch beëindigd en gaat de LED uit.

Normale modus

Bij het indrukken van de knop knippert de LED één keer rood. Daarna knippert de LED groen ter bevestiging van het verzonden alarm.

Registratie van de TxGo

Om de TxGo bij uw TA74 te registreren, gebruikt u

het serienummer op de achterkant van uw TxGo. Het gebruik van Configuration Manager Software of Cloud Services portaal is vereist.

⚠ TxGo-apparaten kunnen niet worden geregistreerd via het onderhoudsmenu van de TA74-unit.

Toepassingsinstellingen



ASSA ABLOY



TXGo assistent

Welkom bij de installatiewizard van de TxGo. De TxGo wordt in de volgende stappen geconfigureerd.

Installatie

Koppelen met de applicatie



ASSA ABLOY

Druk minstens 5 seconden op de knop van de TxGo totdat een blauw licht verschijnt en selecteer het juiste apparaat in de onderstaande lijst.

Gevonden apparaten

Verbroken apparaten

TxGo
376 54504
Niet verboden

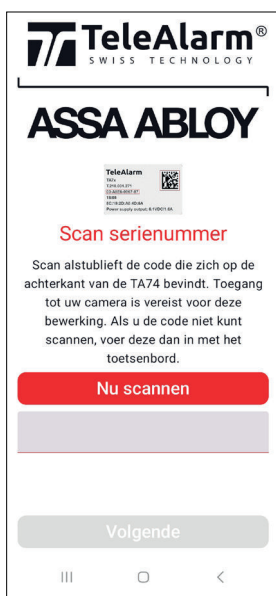
Om uw TxGo in te stellen met uw TxGo-applicatie, volgt u gewoon de stapsgewijze installatiewizard door op de knop **Installatie** te tikken.

Om de TxGo te koppelen met de bijbehorende app, houdt u de knop langer dan 5 seconden ingedrukt. Hiermee wordt de TxGo in de aanmeldmodus gezet. Klik vervolgens in de app op het geselecteerde apparaat.

Als u om een pincode wordt gevraagd gebruik dan de pincode die in het begin van deze handleiding genoemd is. Klik ten slotte nogmaals op de knop van de TxGo om de koppeling te bevestigen.

Indien de TxGo al was aangemeld moet de TxGo gereset worden door het verwijderen van de batterij van de TxGo.

Na het resetten heeft u 15 minuten de tijd om de TxGo opnieuw aan te melden. Na deze periode wordt het apparaat automatisch geblokkeerd voor nieuwe aanmeldingen.

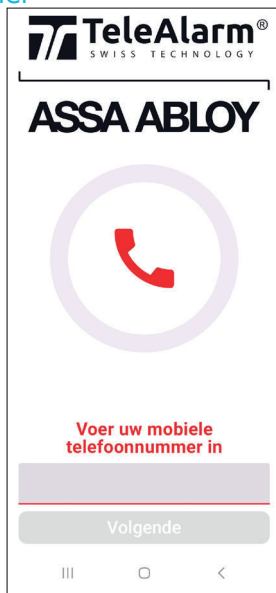


Om de TxGo aan de TA74 toe te wijzen, kunt u de QR-code op de achterkant van de TA74 scannen. Tik in de app op **Nu scannen** of voer het serienummer handmatig in door op het invoerveld te tikken. Tik vervolgens op de knop **Volgende**.



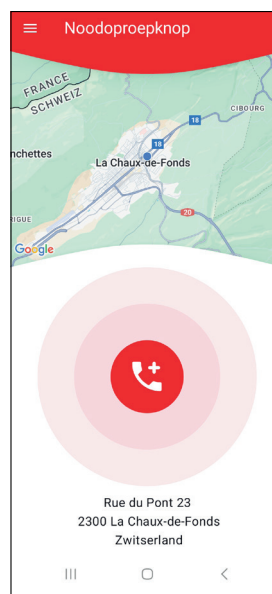
Controleer de parameters en tik vervolgens op **Bevestigen**. Tik vervolgens op de knop **Starten**. Om de applicatie volledig te configureren, moet u ten minste één ontvanger toevoegen. Ga hiervoor naar de pagina **Instellingen** van de applicatie (zie het gedeelte **Menu** en **Instellingen**).

Telefoonnummer



Voer uw mobiele telefoonnummer in en tik op **Volgende** om verder te gaan.

Noodoproepknop



Dit is de hoofdpagina van de applicatie. Een alarm kan worden geactiveerd door op de noodknop (rode knop in het midden van het scherm) in de applicatie te tikken of door op de knop van de TxGo te drukken. Per ongeluk geactiveerde noodoproepen kunnen binnen 8 seconden worden geannuleerd wanneer ze via de applicatie zijn gestart, of binnen 21 seconden wanneer ze via de TxGo zijn gestart. Annuleren doet u door opnieuw op de noodoproep te tikken.

Menu



Om het menu te openen, tikt u op de drie streepjes in de bovenhoek van de applicatie.

Naar de noodknop

Tik op dit veld om naar de pagina [Noodoproepknop](#) te gaan.

Instellingen

Als de instellingen moeten worden aangepast, tikt u op dit veld. U wordt gevraagd om de toegangscode in te voeren (de toegangscode is terug te vinden in het begin van deze handleiding). Nadat u de code hebt ingevoerd, wordt u doorgestuurd naar de pagina [Instellingen](#).

Instellingen



Telefoonnummer

Voer het telefoonnummer van de gebruikte simkaart in. Dit nummer wordt door de alarmcentrale gebruikt om tijdens een noodoproep een spraakverbinding tot stand te brengen.

Apparaatnummer

Stel het apparaatnummer in dat bij een noodoproep naar de alarmcentrale moet worden verzonden.

Endpoints

Klik op [eraan toevoegen](#) om een nieuwe ontvanger toe te voegen. Wanneer u de optie [Ook te gebruiken voor technische alarmen](#) uitschakelt, krijgt u een tweede lijst met ontvangers die u moet invullen.

Technische endpoints

Als u de optie [Ook te gebruiken voor technische alarmen](#) hebt uitgeschakeld, kunt u een nieuwe ontvanger voor dit type alarm invoeren door op [eraan toevoegen](#) te klikken.

Nieuwe TA74 registreren

Tik op deze knop om de pagina te openen waar u een nieuwe Carephone voor uw toepassing kunt registreren.

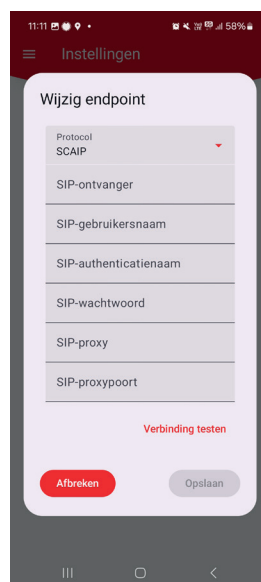
Nieuwe TxGo registreren

Tik op deze knop om een nieuwe TxGo te registreren of een apparaat te ontkoppelen. Als u de Bluetooth-verbinding tussen de TxGo en de toepassing wilt verbreken, tikt u gewoon op de verbonden TxGo. Wanneer de TxGo niet langer nodig is, wordt aanbevolen om deze uit de Bluetooth-instellingen van uw telefoon te verwijderen.

Op fabrieksinstellingen terugzetten

Tik op deze knop om alle parameters van uw applicatie te resetten.

Wijzig endpoint



Protocol

Selecteer het type protocol dat moet worden gebruikt op basis van de vereisten van de alarmcentrale:

- SCAIP callback
- TS 50134-9 callback

⚠ De mobiele applicatie ondersteunt alleen meldbanken die gebruikmaken van callback.

SIP-ontvanger

Voer het SIP-doeladres van de alarmcentrale in.

SIP-gebruikersnaam

Voer de gebruikersnaam van het SIP-account in.

SIP-authenticatiennaam

Voer de gebruikersauthenticatiennaam van het SIP-account in.

SIP-wachtwoord

Voer het authenticatiewachtwoord van het SIP-account in.

SIP-proxy

Voer het proxyadres van de SIP-server in.

SIP-proxypoort

Voer de proxyadrespoort van de SIP-server in.

Verbinding testen

Start een testoproep naar de alarmcentrale. U moet een testoproep plaatsen om de ontvanger te valideren.

Meldingen

Het alarm dat wordt geactiveerd door op de alarmknop te drukken, wordt weergegeven op het vergrendelings scherm van de telefoon.

Als de applicatie is gesloten, verschijnt er een melding op de mobiele telefoon waarin de gebruiker wordt gevraagd de applicatie opnieuw te openen om de verzending van alarmen mogelijk te maken.

Belangrijk advies

- Om de mobiele applicatie te activeren, moet de TA74 worden geregistreerd bij de Cloud Services van TeleAlarm.
- Er kunnen maximaal twee mobiele apps per TA74 worden geregistreerd.
- Deze instellingen moeten door getraind personeel bij elke gebruiker worden getest.
- Om de TxGo in staat te stellen een alarm te activeren via de mobiele applicatie, moet aan de volgende voorwaarden worden voldaan:
 - De mobiele telefoon moet zijn ingeschakeld en de batterij moet voldoende zijn opgeladen.
 - De mobiele telefoon moet geregistreerd zijn op het mobiele netwerk en voldoende signaalsterkte hebben om te kunnen functioneren.
 - De mobiele telefoon moet beschikken over een mobiel pakket dat gegevensoverdracht mogelijk maakt.
 - De Bluetooth-functie van de mobiele telefoon moet zijn ingeschakeld.
 - De mobiele telefoon moet zich binnen het Bluetooth-bereik van de TxGo bevinden.
 - Het geluid van de mobiele telefoon moet zijn geactiveerd en het volume moet luid genoeg zijn om door de eindgebruiker te worden gehoord.
 - De TxGo-applicatie moet geïnstalleerd en geconfigureerd zijn en moet te allen tijde op de achtergrond actief zijn en blijven.
- De applicatie verzendt voortdurend GPS-coördinaten wanneer er een alarm wordt geactiveerd, wat leidt tot extra batterijverbruik van de mobiele telefoon.
- De batterij van uw TxGo-apparaat moet worden vervangen zodra de applicatie aangeeft dat het batterijniveau laag is.
- Installeer altijd de nieuwste versie uit de App Store of Google Play.
- Om de TxGo opnieuw te koppelen, verwijdert u de batterij en plaatst u deze opnieuw. Houd vervolgens de knop 5 seconden ingedrukt om Bluetooth-koppeling te activeren.