

Panoramica

Il TxGo estende la capacità di attivare una chiamata di emergenza fuori casa, oltre la portata del Carephone. Consente agli utenti di chiamare aiuto da qualsiasi luogo, a condizione che il loro telefono cellulare connesso a Internet si trovi nel raggio d'azione.

Utilizzando la tecnologia Bluetooth Low Energy (BLE), il TxGo garantisce una lunga durata della batteria. Può essere utilizzato con qualsiasi dispositivo Carephone della serie TA74 e può essere associato a telefoni cellulari sia Android che iOS.

PIN e codice di accesso

Quando si associa TxGo alla sua applicazione mobile, verrà richiesto di inserire un codice PIN. È necessario un codice di accesso anche per modificare le impostazioni dell'applicazione.

PIN e codice di accesso: 008946

Per motivi di sicurezza, si sconsiglia di condividere questo codice con gli utenti finali.

Indicatore LED sul TxGo

Avvio

All'avvio, il comportamento del LED del TxGo è il seguente:

- Il LED passa da rosso a verde a blu.
- Quindi, il LED lampeggia in turchese per circa 4 secondi.
- Infine, la luce verde si accende di nuovo brevemente, quindi il LED si spegne.

Modalità di associazione

Per associare TxGo alla sua applicazione mobile, apri l'app e segui le istruzioni sullo schermo.

Quando la modalità di associazione è attivata, il LED diventa blu. Se l'associazione è riuscita, il LED lampeggia tre volte in verde, mentre se l'associazione non è riuscita, lampeggia tre volte in rosso. Tieni presente che hai 90 secondi per completare la procedura di associazione. Trascorso questo intervallo, TxGo esce automaticamente dalla modalità di associazione e il LED si spegne.

Modalità normale

Quando si preme il pulsante, questo lampeggia una volta in rosso. Poi lampeggia in verde per confermare che l'allarme è stato inviato.

Registro del TxGo

Per registrare il TxGo sul tuo TA74, utilizza il numero di serie riportato sul retro del TxGo. È richiesto

l'utilizzo del software Configuration Manager o della piattaforma Cloud Services.

⚠ Il menu di manutenzione dell'unità TA74 non consente la registrazione dei dispositivi TxGo.

Configurazione dell'applicazione



ASSA ABLOY



TxGo assistant

Welcome to the TxGo setup wizard. The TxGo is configured in the following steps.

Setup

III ○ <

Associazione con l'applicazione



ASSA ABLOY

Press the button of the TxGo for at least 5 seconds, until a blue light appears and select the appropriate device in the list below.

Found devices

Disconnected devices

TxGo
376 54504
Not connected

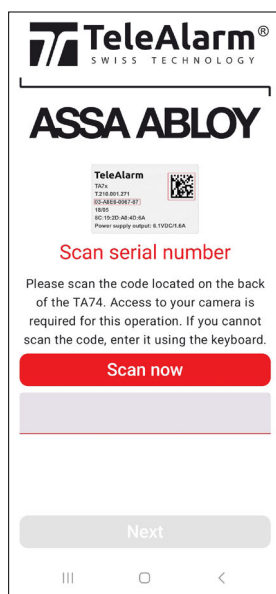
III ○ <

Per configurare TxGo con l'applicazione TxGo, è sufficiente seguire la procedura guidata di configurazione passo dopo passo toccando il pulsante **Setup**.

Per associare il TxGo alla sua applicazione, tenere premuto il pulsante per oltre 5 secondi per metterlo in modalità di associazione. Quindi, fare clic sul dispositivo rilevato. Se viene richiesto un codice PIN, consultare la sezione dedicata all'inizio di questo manuale. Infine, fare nuovamente clic sul pulsante del TxGo per confermare l'associazione.

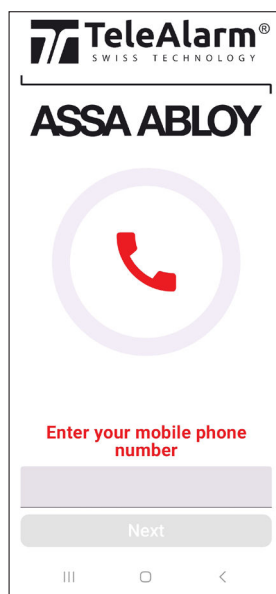
Se già associato, la modalità di associazione è bloccata. È necessario resettare il TxGo rimuovendo e reinserendo la batteria.

Dopo il reset, si hanno 15 minuti di tempo per associare il dispositivo. Trascorso questo intervallo, la modalità di associazione verrà nuovamente bloccata.

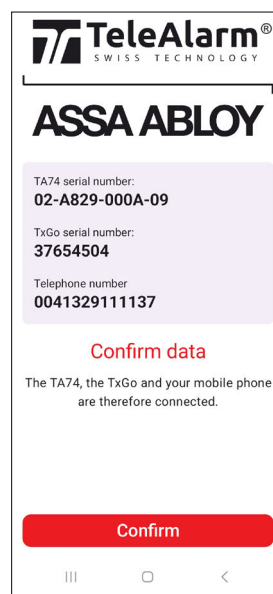


Per assegnare il TxGo al suo TA74, puoi scansionare il codice QR sul retro del TA74 toccando il pulsante [Scan now](#) oppure inserire manualmente il numero di serie toccando il campo corrispondente. Quindi, tocca il pulsante [Next](#).

Numero di telefono

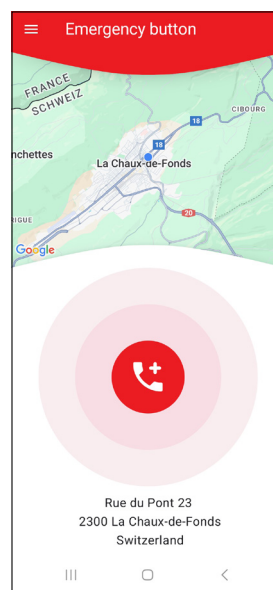


Inserisci il tuo numero di cellulare e tocca [Next](#).



Controlla i parametri e tocca il pulsante [Confirm](#). Quindi, tocca il pulsante [Start](#). Per configurare completamente l'applicazione, dovrai aggiungere almeno un destinatario. Per farlo, accedi alla pagina [Settings](#) dell'applicazione (vedi sezione [Menu](#) e [Impostazioni](#)).

Pulsante di emergenza



Questa è la pagina principale dell'applicazione. Un allarme può essere attivato toccando il pulsante di emergenza (pulsante rosso al centro dello schermo) nell'applicazione o premendo il pulsante del dispositivo TxGo. Le chiamate di emergenza attivate accidentalmente possono essere annullate entro 8 secondi se attivate nell'applicazione, o entro 21 secondi se attivate con il dispositivo TxGo, toccando nuovamente il pulsante di chiamata di emergenza.

Menu



Per accedere al [Menu](#), tocca le tre barre nell'angolo superiore dell'applicazione.

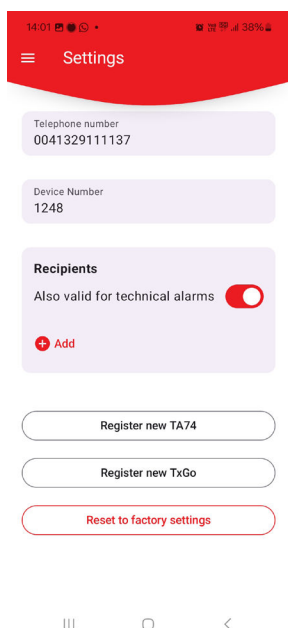
To the Emergency button

Tocca questo campo per accedere alla pagina del [Pulsante di emergenza](#).

Settings

Se è necessario modificare le impostazioni, tocca questo campo. Ti verrà richiesto di inserire il codice di accesso (consulta la sezione dedicata all'inizio di questo manuale). Dopo aver inserito correttamente il codice, verrai indirizzato alla pagina [Impostazioni](#).

Impostazioni



Telephone number

Inserire il numero di telefono della scheda SIM utilizzata. Questo numero verrà utilizzato dalla centrale operativa per stabilire una comunicazione vocale durante una chiamata di emergenza.

Device number

Imposta il numero del dispositivo che deve essere trasmesso alla centrale operativa in caso di chiamata di emergenza.

Recipients

Fai clic su [Add](#) per aggiungere un nuovo destinatario. Se disattivi l'opzione [Also valid for technical alarms](#), avrai un secondo elenco di destinatari da compilare.

Technical recipients

Se hai disattivato l'opzione [Also valid for technical alarms](#), puoi inserire un nuovo destinatario per questo tipo di allarme cliccando su [Add](#).

Register new TA74

Tocca questo pulsante per aprire la pagina per registrare un nuovo Carephone per la tua applicazione.

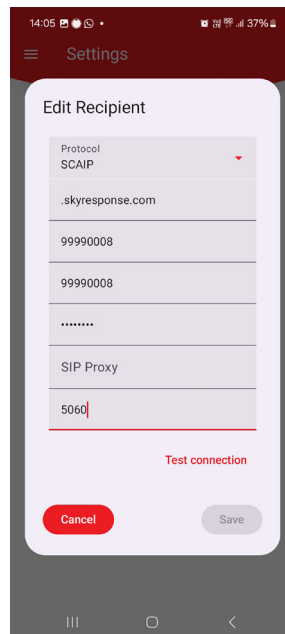
Register new TxGo

Tocca questo pulsante per registrare un nuovo TxGo o disaccoppiare un dispositivo. Se intendi interrompere la connessione Bluetooth tra il TxGo e l'applicazione, tocca semplicemente il TxGo connesso. Quando il TxGo non è più necessario, si consiglia di rimuoverlo dalle impostazioni Bluetooth del telefono.

Reset to factory settings

Tocca questo pulsante per ripristinare tutti i parametri della tua applicazione.

Aggiungi un destinatario



Protocol

Selezionare il tipo di protocollo da utilizzare in base ai prerequisiti della centrale di ricezione allarmi:

- SCAIP callback
- TS50134-9 callback

⚠ L'applicazione mobile supporta solo un ARC con callback.

Recipient

Inserire l'indirizzo SIP di destinazione del centro di ricezione allarmi.

SIP User name

Inserisci il nome utente dell'account SIP.

SIP authentication name

Inserisci il nome di autenticazione utente dell'account SIP.

SIP Password

Inserisci la password di autenticazione dell'account SIP.

SIP Proxy

Inserisci l'indirizzo proxy del server SIP.

SIP Proxy Port

Inserisci la porta dell'indirizzo proxy del server SIP.

Test connection

Avvia una chiamata di prova con la centrale di ricezione allarmi. È necessario effettuare una chiamata di prova per convalidare il destinatario.

Notifications

L'allarme attivato premendo il pulsante di allarme viene visualizzato sulla schermata di blocco del telefono.

Se l'applicazione è chiusa, sul telefono cellulare viene visualizzata una notifica che invita l'utente a riaprire l'applicazione per consentire la trasmissione degli allarmi.

Avviso importante

- Per attivare l'applicazione mobile, il TA74 deve essere registrato ai Servizi Cloud di TeleAlarm.
- È possibile registrare un massimo di due app mobili per TA74.
- Un test di queste impostazioni deve essere eseguito con ciascun utente da personale qualificato.
- Per consentire il corretto funzionamento di TxGo, devono essere soddisfatte le seguenti condizioni:
 - Il telefono cellulare deve essere acceso con la batteria sufficientemente carica.
 - Il telefono cellulare deve essere registrato sulla rete cellulare e avere un segnale sufficientemente forte per funzionare.
 - Il telefono cellulare deve disporre di un pacchetto dati che consenta la trasmissione dati.
 - La funzionalità Bluetooth del telefono cellulare deve essere attivata.
 - Il telefono cellulare deve trovarsi nel raggio di portata Bluetooth del TxGo.
 - L'audio del telefono cellulare deve essere attivato e il volume deve essere sufficientemente alto da essere udito dall'utente finale.
 - L'applicazione TxGo deve essere installata, configurata e rimanere sempre in esecuzione.
- L'applicazione trasmette costantemente le coordinate GPS ogni volta che scatta un allarme, con conseguente consumo eccessivo della batteria del telefono cellulare.
- La batteria del dispositivo TxGo deve essere sostituita non appena l'applicazione indica un livello di batteria basso.
- Installare sempre la versione più recente dall'App Store o da Google Play.
- Per associare nuovamente TxGo, rimuovere e reinserire la batteria. Quindi, tenere premuto il pulsante per 5 secondi per attivare l'associazione Bluetooth.