

Manuel de référence TA7x

TA7x_RM_FR_V2.3_2020.04



CETTE PAGE EST VOLONTAIREMENT VIERGE

Table des matières

1	Description générale	4
1.1	Avertissements et symboles utilisés	4
1.2	Présentation du système complet	4
1.3	Présentation des différents paramétrages possibles	5
2	Paramétrage	7
2.1	Onglet Détection	8
2.2	Onglet Traitement	11
2.2.1	Affectation des types d'alarme	15
2.3	Onglet Destinataire	17
2.4	Onglet Connectivité	20
2.5	Onglet Globaux	24
2.6	Onglet Messages de rappel	28

1 Description générale

1.1 Avertissements et symboles utilisés

Selon le niveau de danger, les avertissements et remarques utilisés dans ce manuel ont la signification suivante :



REMARQUE

Signifie que des dommages à l'équipement ou une situation indésirable peuvent se produire si les précautions mentionnées ne sont pas prises.



INFO

Remarques générales et informations supplémentaires.

1.2 Présentation du système complet

Les appareils TA72 et TA74 ont été conçus pour garantir une sécurité maximale aux personnes vivant chez elles ou dans un lieu où une assistance pourrait être nécessaire. Il peut être utilisé comme appareil autonome capable d'envoyer des appels d'urgence vers un centre de téléassistance ou un téléphone.

La personne qui nécessite une assistance déclenche un appel en appuyant sur la touche **d'urgence** du TA72 ou du TA74 ou en utilisant un émetteur sans fil. Une communication s'établit alors entre la personne nécessitant une assistance et le récepteur de l'appel.



INFO

Dans le présent manuel, le terme « TA7x » désigne les appareils TA72 ou TA74, y compris les modèles TA74, TA74 IO, TA74+, TA74 GSM et TA74 GSM IO.

Cet appareil dispose des deux modes de fonctionnement suivants :

1. L'appareil TA7x fait partie d'un système d'appel d'urgence composé d'un centre de téléassistance accessible en permanence et de l'appareil TA7x lui-même. Les appels sont transmis à ce centre de téléassistance.
2. L'unité fonctionne de façon autonome et les appels d'urgence sont transmis à des téléphones personnels.

1.3 Présentation des différents paramétrages possibles

Avant de pouvoir programmer votre appareil TA7x, suivez les instructions d'installation de l'appareil fournies dans le *Manuel d'utilisation du TA72 ou TA74*.

Trois méthodes de paramétrage sont disponibles pour votre appareil TA7x :

- La plateforme TeleAlarm® Cloud Services
- Le logiciel Configuration Manager
- Un centre de téléassistance compatible

Ces trois modes de paramétrage offrent les mêmes possibilités de réglage des paramètres de l'appareil TA7x.



INFO

La plateforme TeleAlarm® Cloud Services vous permet de gérer tous vos appareils connectés.



INFO

Veuillez consulter le *Manuel d'utilisation - Configuration Manager* pour plus d'informations sur son utilisation.

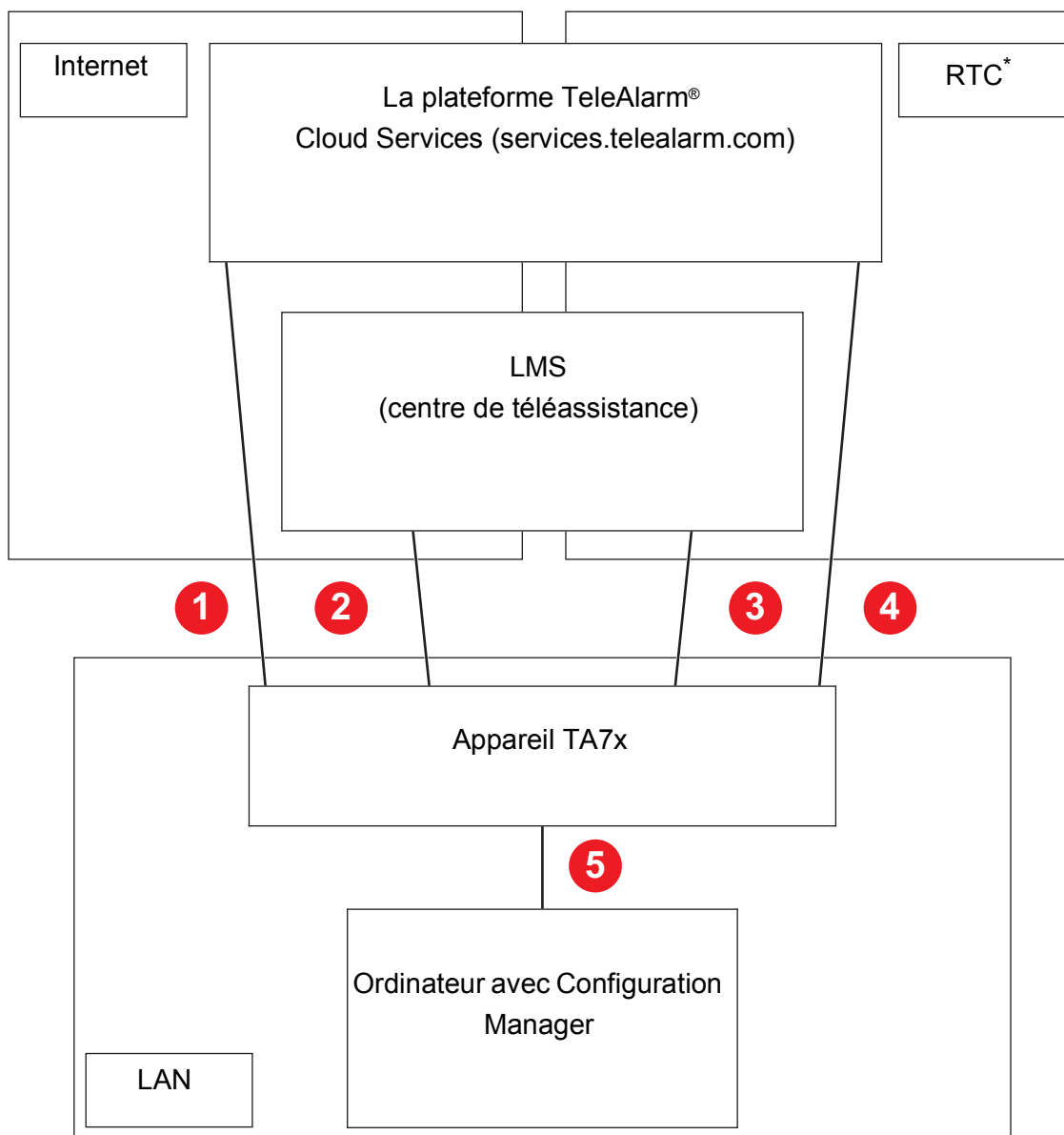


INFO

Veuillez consulter le *Manuel d'utilisation - Centre de réception des alarmes* pour en savoir plus sur son utilisation.

Les chapitres ci-dessous présentent les paramètres de l'appareil de téléassistance TA7x et expliquent comment les configurer à l'aide des TeleAlarm® Cloud Services ou du logiciel Configuration Manager.

Possibilités de connexion et de paramétrage



*) Réseau téléphonique commuté public

1. Programmation à distance en utilisant la plateforme TeleAlarm® Cloud Services via LAN/Ethernet ou connexion GSM.
2. Programmation à distance par LMS via LAN/Ethernet ou connexion GSM.
3. Programmation à distance par LMS via une ligne RTC.
4. Programmation à distance en utilisant la plateforme TeleAlarm® Cloud Services via une ligne RTC.
5. Programmation locale en utilisant une connexion LAN et le logiciel Configuration Manager.

2 Paramétrage

**REMARQUE**

Une fois le paramétrage / l'installation terminés, il est obligatoire d'effectuer un test avec le centre de téléassistance (ou le téléphone personnel) afin de s'assurer que le système fonctionne correctement. Consultez le *Manuel d'utilisation du TA72 ou TA74*.

**INFO**

Il n'est pas possible de déclencher une alarme tant que l'appareil TA7x est en cours de paramétrage.

2.1 Onglet Détection

Description	Réglages possibles	Valeur par défaut
<p>Touche Action Configurer la touche Action, par ex. émettre un appel de service vers un centre de téléassistance.</p> <p>TA74 IO et TA74 GSM IO uniquement :</p> <ul style="list-style-type: none"> – « Activer la sortie » 	<ul style="list-style-type: none"> – Désactivée – Appel de service – Activer la sortie – Appel de contrôle manuel 	Désactivée
<p>Interférence Autoriser l'appareil à envoyer un message technique au centre de surveillance en cas d'interférence causée par le signal radio d'un autre dispositif.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Activé – Désactivé 	Désactivé
<p>Surveillance de la liaison radio Autoriser l'appareil à surveiller les émetteurs sans fil qui lui sont attribués. L'émetteur sans fil va envoyer un signal à l'appareil à intervalles réguliers. Un message d'erreur sera envoyé au centre de téléassistance si l'appareil ne reçoit pas ce signal pendant 108 heures.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Activé – Désactivé 	Activé
<p>Émetteur sans fil n Enregistrement de l'émetteur sans fil : Entrez et enregistrez le code de l'émetteur sans fil.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – 8 chiffres 	Aucune

Description	Réglages possibles	Valeur par défaut
<p>Fonction Enregistrement de l'émetteur sans fil : Sélectionner la fonction de l'émetteur sans fil pour déclencher divers types d'alarme.</p> <p>TA74 uniquement :</p> <ul style="list-style-type: none"> - « Réinitialisation du moniteur d'activité avec retour d'information sur l'appareil » - « Présence / Absence » - « Réinitialisation du moniteur d'activité sans retour d'information sur l'appareil » - « Alarme incendie » - « Détection de mouvement » - « Fonction étendue » : Cette sélection utilisera la sélection choisie dans le paramètre Fonction étendue (voir le paramètre suivant) <p>TA74 IO et TA74 GSM IO uniquement :</p> <ul style="list-style-type: none"> - « Entrée externe » - « Sortie activée » 	<ul style="list-style-type: none"> - Émetteur sans fil - Appel d'urgence - Réinitialisation du moniteur d'activité avec retour d'inform. sur l'appareil - Présence / Absence - Touche Action - Entrée externe - Réinitialisation du moniteur d'activité sans retour d'information sur l'appareil - Sortie activée - Alarme incendie - Détection de mouvement - Fonction étendue 	Émetteur sans fil
<p>Fonction étendue (TA74 uniquement) Fonction étendue de l'émetteur sans fil. Cette sélection sera uniquement utilisée si le paramètre « Fonction » est réglé sur « Fonction étendue ».</p> <p>Des types d'alarme supplémentaires peuvent être sélectionnés.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Alarme panique - Alarme appel de désagrément - Alarme four - Détecteur de chute - Alarme de lit - Alarme gaz - Alarme de CO - Alarme détecteur à contact - Alarme température - Alarme de niveau d'eau - Alarme interrupteur à tirette - Utiliser le type d'alarme et le gestionnaire d'événement personnalisés 	Alarme panique

Description	Réglages possibles	Valeur par défaut
<p>Activation de l'heure de début Définit l'heure d'activation de l'émetteur sans fil. Avant cette période, l'émetteur sans fil sera ignoré.</p>	<p>– 00:00 à 23:45</p> <p><i>Peut être sélectionnée par paliers de 00:15</i></p>	00:00
<p>Activation de l'heure de fin Définit l'heure d'arrêt de l'émetteur sans fil. Après cette période, l'émetteur sans fil sera ignoré.</p>	<p>– 00:00 à 23:45</p> <p><i>Peut être sélectionnée par paliers de 00:15</i></p>	00:00
<p>BS8521 - Type d'alarme personnalisée (TA74 uniquement) Entrer le type d'alarme personnalisée pour chaque détecteur sans fil.</p>	<p>– 0 à 999</p>	25
<p>BS8521 - Gestionnaire d'événement personnalisé (TA74 uniquement) Choisir « Événement d'alarme (personnel) » si une personne déclenche l'alarme. INFO: Ce réglage réinitialise le moniteur d'activité. Choisir « Événement d'alarme (environnement) » si un événement indépendant du personnel déclenche l'alarme, comme un détecteur. Si l'option « Alarme silencieuse » est sélectionnée, le centre de téléassistance a la possibilité de contrôler la liaison parole / écoute.</p>	<p>– Événement d'alarme (personnel)</p> <p>– Événement d'alarme (environnement)</p> <p>– Alarme silencieuse</p>	Événement d'alarme (personnel)
<p>BS8521 - Code de localisation (TA74 uniquement) Entrer le numéro qui correspond à un code d'emplacement tel que décrit dans le protocole BS8521.</p>	<p>– 0 à 99</p>	0

INFO

Régler le paramètre « **Émetteur sans fil 1** » et les paramètres correspondants de la « **Fonction** » pour configurer le premier émetteur sans fil. Les paramètres « **Activation de l'heure de début** » et « **Activation de l'heure de fin** » sont facultatifs. Répétez ces étapes pour chaque émetteur sans fil que vous souhaitez connecter.

**INFO**

La programmation des paramètres est identique pour tous les émetteurs sans fil.

**INFO**

Réglez les paramètres **BS8521 (Type d'alarme personnalisée, Gestionnaire d'événement personnalisé et Code de localisation)** seulement pour un émetteur dans un protocole BS8521. À défaut, les alarmes ne seront pas émises.

2.2 Onglet Traitement

Description	Réglages possibles	Valeur par défaut
<p>Délai de préalarme (secondes) Définit la préalarme de l'appareil, en secondes. C'est la durée pendant laquelle un appel d'urgence déclenché peut encore être annulé.</p>	<p>– 0 à 60 secondes</p> <p><i>Peut être sélectionnée par paliers de 10</i></p>	10
<p>Délai avant répétition d'appel d'urgence (minutes) Délai avant la répétition de l'appel d'urgence. L'appel d'urgence est répété pour contrôler l'arrivée du personnel jusqu'à ce qu'il soit acquitté en appuyant sur la touche Action de l'appareil. La répétition de l'appel peut être désactivée par le centre de téléassistance.</p>	<p>– 0 à 99 minutes</p> <p><i>0 signifie que la fonction est désactivée</i></p>	0
<p>Temps d'attente de rappel (minutes) Définit le temps d'attente de rappel. Pour mettre fin à un appel acquitté, la touche Action doit être enfoncée ou l'appareil doit être rappelé par l'opérateur ou le centre de téléassistance. Définit le temps d'attente après l'acquittement pendant lequel un rappel sera accepté. Dès que ce temps d'attente de rappel est écoulé, un nouvel appel est émis par l'appareil.</p>	<p>– 0 à 9 minutes</p> <p><i>0 signifie que la fonction est désactivée</i></p>	0
<p>Intervalle de test IP automatique (heures) Définit l'intervalle entre les appels de test IP automatiques de l'appareil vers le centre de téléassistance. Cette valeur est utilisée pour les supports LAN et GSM (communication de données). INFO: Ce paramètre est aussi utilisé avec un SIP.</p>	<p>– 0 à 999 heures</p> <p><i>0 signifie que la fonction est désactivée</i></p>	10
<p>Intervalle de l'appel de contrôle automatique (jours) Définit l'intervalle entre les appels de test automatiques de l'appareil vers le centre de téléassistance. De plus, il établit un test après la mise en route ou la sortie du mode paramétrage, de même qu'un test d'appel aléatoire. Cette valeur est utilisée pour les supports RTC et GSM (communication vocale).</p>	<p>– 0 à 28 jours</p> <p><i>0 signifie que la fonction est désactivée</i></p>	0

Description	Réglages possibles	Valeur par défaut
<p>Appel avec confirmation Définit si vous souhaitez parler directement avec le centre de téléassistance lorsque l'appel d'urgence répété a été localement acquitté.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Activé – Désactivé 	Désactivé
<p>Marquage de présence - service terminé (TA74 uniquement) Cette fonction permet au personnel de signaler sa présence ou d'indiquer que le service est terminé en appuyant sur la touche Présence Vie. Cette action est gérée sans Liaison parole / écoute et ne nécessite pas de réponse de la part de l'opérateur. Une fois le Marquage de présence - service terminé activé, les numéros de destination à appeler sont définis dans les cases Appel d'enregistrement. INFO: Cette fonction réinitialise le moniteur d'activité, qui doit être réglé. Voir Heures de la surveillance d'activité.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Désactivé – Activé 	Désactivé
<p>Présence / Absence (TA74 uniquement) Ce paramètre indique si la connexion ou la déconnexion du moniteur d'activité lancera un appel à un destinataire.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Désactivé – Activé 	Désactivé
<p>Délai d'entrée (TA74 uniquement) Temps accordé pour signaler votre présence lors du retour à la maison.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – 0 - 999 secondes 	60
<p>Délai de sortie (TA74 uniquement) Temps accordé pour quitter le logement après avoir signalé votre absence.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – 0 - 999 secondes 	120
<p>Heures de la surveillance d'activité (TA74 uniquement) L'heure de la surveillance d'activité peut être réglée entre 15 minutes et 31 heures, par intervalle de 15 minutes en association avec les Minutes de la surveillance d'activité. Le réglage « 0 » désactive le moniteur d'activité. Il est également possible de sélectionner les options « Mode silence - intervalle de 24h » et « Calendrier défini » (dans ce cas le calendrier est défini par le centre de téléassistance). Il est nécessaire de régler la date et l'heure de l'appareil pour pouvoir utiliser le moniteur d'activité.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – 0 à 31 heures – Mode silence - intervalle de 24 heures – Calendrier défini 	0

Description	Réglages possibles	Valeur par défaut
<p>Minutes de la surveillance d'activité (TA74 uniquement) L'heure de la surveillance d'activité peut être réglée entre 15 minutes et 31 heures, par intervalle de 15 minutes en association avec les Heures de la surveillance d'activité.</p> <p>Fonction spécifique pour les alarmes passives : Il est possible de programmer une activation automatique de l'état d'absence. Dans ce cas, toute alarme anti-intrusion sera silencieuse. Pour utiliser ce mode, au moins un émetteur doit être programmé en tant que détecteur de mouvement.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – 0 – 15 – 30 – 45 <p>Pour l'activation automatique de l'intrusion après l'alarme passive :</p> <ul style="list-style-type: none"> – 0 – 15 – 30 – 45 	0
<p>Heure de début 1 (TA74 uniquement) Heure de fin 1 (TA74 uniquement) Heure de début 2 (TA74 uniquement) Heure de fin 2 (TA74 uniquement)</p> <p>Ces paramètres sont utilisés pour le mode horaire de la surveillance d'activité. « Heure de début 1 » et « Heure de fin 1 » permettent de programmer la première plage et « Heure de début 2 » et « Heure de fin 2 » la seconde plage. Si toutes les heures sont réglées sur « 00:00 », le mode horaire est désactivé.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – 00:00 à 23:45 <p><i>Peut être sélectionné par paliers de 15 minutes</i></p>	00:00

Description	Réglages possibles	Valeur par défaut
<p>Activer la sortie avec (TA74 IO et TA74 GSM IO uniquement)</p> <p>L'appareil offre une sortie sans potentiel avec un contact normalement ouvert (broches 2 et 5, connecteur téléphonique). Sélectionne l'événement qui va activer la sortie relais de l'appareil. La façon d'activer la sortie peut être programmée comme décrit ci-dessous :</p> <p>0 = « Désactivée » (valeur par défaut).</p> <p>1 = « Liaison parole / écoute et appel d'urgence répété ». Pendant la liaison parole / écoute (*). Est également activée pendant le temps d'attente de l'appel répété.</p> <p>2 = « Préalarme et alarme ». De la préalarme à la fin de l'alarme.</p> <p>3 = « Appel d'urgence sortant ». Pendant 10 secondes dès qu'une alarme est déclenchée (période de préalarme incluse le cas échéant).</p> <p>4 = « Identification des appels entrants ». Pour signaler un appel entrant, le relais est activé et désactivé en alternance pendant la période de sonnerie.</p> <p>5 = « Émetteur sans fil ». Pendant 10 secondes si un émetteur RF spécifique est activé. Cet émetteur RF spécifique doit être enregistré dans l'appareil de téléassistance et sa fonction associée doit être réglée sur « Sortie activée ».</p> <p>6 = « Activation à distance ». Par activation à distance, déclenchée par le destinataire de l'alarme (par ex. touche # dans le protocole téléphonique, touche de fonction dédiée sur la plateforme logicielle TeleAlarm LMS).</p> <p>7 = « Liaison parole / écoute ». Pendant la liaison parole / écoute (*).</p> <p>8 = « Préalarme ». Durant la période de préalarme.</p> <p>9 = « Préalarme et liaison parole / écoute ». Activée durant la période de préalarme. Elle est désactivée pendant la durée nécessaire à l'établissement de la communication. Puis elle est réactivée pendant la liaison parole / écoute (*).</p> <p>*) Si le destinataire de l'alarme est en mode écoute ou en mode mains libres, la sortie du relais est activée. Si le destinataire de l'alarme est en mode parole, la sortie du relais est désactivée.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Désactivée – Liaison parole / écoute et appel d'urgence répété – Préalarme et alarme – Appel d'urgence sortant – Identification des appels entrants – Émetteur sans fil – Activation à distance – Liaison parole / écoute – Préalarme – Préalarme et liaison parole / écoute 	<p>Désactivée</p>

Description	Réglages possibles	Valeur par défaut
<p>Affectation de l'entrée (TA74 IO et TA74 GSM IO uniquement)</p> <p>L'appareil offre une entrée externe qui peut être programmée (broches 1 et 6, connecteur téléphonique). Sélectionnez le type d'alarme qui sera envoyé à un destinataire lorsque le contacteur d'entrée sera activé.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Entrée externe – Touche Présence externe – Touche d'urgence – Appel de service – Alarme incendie – Détection de mouvement 	Entrée externe
<p>Entrée est (TA74 IO et TA74 GSM IO uniquement)</p> <p>Sélectionnez le type de contacteur d'entrée raccordé à l'appareil.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Contact normalement ouvert (fermeture) – Contact normalement fermé (ouverture) 	Contact normalement ouvert (fermeture)

2.2.1 Affectation des types d'alarme

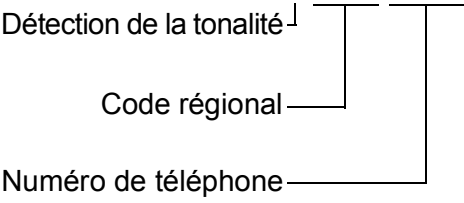
Il est possible d'affecter un type d'alarme à des numéros d'appel ou destinataires spécifiques. Choisissez quels numéros de destinataire 1 à 10 seront associés avec chaque type d'alarme. Voir section 2.3 *Onglet Destinataire*, paramètre **Destinataire n**, pour modifier ces numéros.

Description	Réglages possibles	Valeur par défaut
<p>Émetteur sans fil</p> <p>Lie un émetteur sans fil (appel d'urgence avec un émetteur sans fil) à des numéros d'appel spécifiques.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – 1 à 10 	Tous activés
<p>Appel d'urgence</p> <p>Lie un appel d'urgence (avec l'appareil) à des numéros d'appel spécifiques.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – 1 à 10 	Tous activés
<p>Incendie / effraction</p> <p>Lie une alarme incendie ou intrusion à des numéros d'appel spécifiques.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – 1 à 10 	Tous activés
<p>Appel d'urgence répété et confirmation locale</p> <p>Lie un appel d'urgence répété et confirmation locale à des numéros d'appel spécifiques.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – 1 à 10 	Tous activés

Description	Réglages possibles	Valeur par défaut
<p>Présence / Absence Lie une Présence / Absence (retour à la maison / sortie de la maison) à des numéros d'appel spécifiques.</p>	– 1 à 10	Tous activés
<p>Touche Service Lie un appel de service à des numéros d'appel spécifiques. Une seule tentative sera faite.</p>	– 1 à 10	Tous activés
<p>Messages techniques 1 Lie les messages techniques 1 (panne de courant, retour du courant, défaillance de la batterie, défaillance de la ligne, ligne rétablie) vers des numéros d'appel spécifiques.</p>	– 1 à 10	Tous activés
<p>Messages techniques 2 Lie les messages techniques 2 (appel de contrôle automatique, interférence, surveillance de la liaison radio, batterie émetteur faible) vers des numéros d'appel spécifiques.</p>	– 1 à 10	Tous activés
<p>Appel d'enregistrement Lie un appel d'enregistrement à des numéros d'appel spécifiques. Après un appel d'urgence, les numéros de destinataire saisis seront appelés à des fins d'enregistrement. Le destinataire de l'appel doit être un centre de téléassistance.</p>	– 1 à 10	Tous désactivés

2.3 Onglet Destinataire

Description	Réglages possibles	Valeur par défaut
<p>Numéro d'appareil Définit le numéro envoyé au centre de téléassistance lorsqu'un appel d'urgence a été passé. Ce numéro peut comporter jusqu'à 12 chiffres. Les numéros 0000, 9998, 9999 et 999999 ne doivent pas être utilisés.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Jusqu'à 12 chiffres 	1248
<p>Nombre d'annonces en cas d'appel vers un téléphone Spécifie combien de fois l'appareil annoncera le message enregistré.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – 0 à 9 <p><i>0 signifie pas d'annonce</i></p>	2
<p>Transfert d'appel Il est possible pour le centre de téléassistance (s'il supporte cette fonction) de demander à l'appareil de transmettre l'appel en cours vers un nouveau destinataire à l'aide d'un protocole prédéfini. Ce paramètre permet à l'appareil d'utiliser le protocole indiqué ou le force à utiliser un protocole téléphonique. Cette fonction n'est possible qu'avec les protocoles RB2000E, CPC et RBIP.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Transfert vers un autre numéro – Transfert vers un téléphone 	Transfert vers un autre numéro

Description	Réglages possibles	Valeur par défaut
<p>Synchronisation de protocole CPC En protocole CPC, accepte des DTMF avec une durée plus courte que la durée normale.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Activé – Désactivé 	Désactivé
<p>Connexion alternative RB2000 et RB2000E Il est possible d'activer un mode de connexion alternatif pour les protocoles RB2000 et RB2000E au lieu du mode de connexion normal. La fréquence de tonalité d'ouverture sera 1900 Hz au lieu de 2100 Hz. Vérifiez la compatibilité auprès de votre centre de téléassistance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Activé – Désactivé 	Activé
<p>Destinataire n Entrer le numéro de destination ou l'adresse IP du destinataire de l'appel d'urgence. Pour un numéro de téléphone : Un « D » peut être utilisé pour détecter une tonalité (par ex. après un « 0 » pour un appel externe). Un « P » (pause d'une seconde) peut être ajouté au numéro de téléphone. Enregistrer le numéro de téléphone comme suit :</p> <p style="text-align: center;">D0533183200</p>  <p>Pour une adresse IP : Les adresses IP doivent être enregistrées en respectant le format standard d'adresse IP :</p> <p style="text-align: center;">192.168.0.10</p> <p>Il est aussi possible d'écrire un nom d'hôte / de domaine en utilisant le format URL standard d'internet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Numéros de téléphone : 1 à 22 chiffres <p><i>Chiffres : 0 à 9, P (pause d'une seconde), D (détecteur de tonalité, expiration après 5 secondes)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – Adresse IP : jusqu'à 40 caractères 	Aucune

Description	Réglages possibles	Valeur par défaut
<p>Protocole</p> <p>Sélectionne le type de protocole à utiliser avec le numéro du destinataire.</p> <p>Types de protocole GSM uniquement avec TA74 GSM et TA74 GSM IO.</p>	<p>RTC :</p> <ul style="list-style-type: none"> - RB2000 - TTNew+ - CPC - Vers téléphone avec accusé de réception - BS8521 <p>LAN :</p> <ul style="list-style-type: none"> - RBIP / RTP - Protocole SIP (téléphone) - SCAIP - SCAIP callback <p>GSM :</p> <ul style="list-style-type: none"> - RBIP - SCAIP - SCAIP callback - RB2000 - TTNew+ - CPC - Vers téléphone avec accusé de réception - BS8521 	<p>[RTC]</p> <p>RB2000 (centre de surveillance)</p>

INFO

Réglez les paramètres **Destinataire n** et **Protocole** pour configurer le numéro de destination et le protocole associé.

Répétez ces étapes pour chaque destinataire à définir (jusqu'à dix destinataires).

INFO

La programmation des paramètres **Destinataire n** et **Protocole** est identique pour tous les destinataires.

2.4 Onglet Connectivité



INFO

Il n'est pas recommandé de modifier les paramètres d'adresse **UPG Server n** et **Provisioning Server n**.



INFO

En cas de congestions du réseau mobile, des intervalles d'appel courts peuvent avoir un impact négatif sur les réseaux et être à l'origine d'un blocage temporaire de la connexion réseau.

Afin de garantir que l'appareil de téléassistance est bien en mesure de réaliser des appels d'urgence à tout moment, l'intervalle d'appel est automatiquement augmenté en cas de surcharge du trafic réseau.



INFO

Les paramètres SIP sont également utilisés avec le protocole SCAIP.

Description	Réglages possibles	Valeur par défaut
IP dynamique (DHCP) Sélectionnez IP dynamique (DHCP) pour obtenir automatiquement les informations d'adresse IP de votre réseau.	<ul style="list-style-type: none"> – Activé – Désactivé 	Activé
Adresse IP fixe Si l'option DHCP est désactivée, saisissez l'adresse IP fixe que l'appareil recevra dans votre réseau local.	<ul style="list-style-type: none"> – Format IP standard 	192.168.1.10
Masque de sous-réseau IP Si l'option DHCP est désactivée, saisissez le masque de sous-réseau IP de votre réseau local.	<ul style="list-style-type: none"> – Format IP standard 	255.255.255.0
Adresse IP de la passerelle Si l'option DHCP est désactivée, saisissez l'adresse IP de votre passerelle de réseau local.	<ul style="list-style-type: none"> – Format IP standard 	192.168.1.1
Serveur DNS 1 Si nécessaire, saisissez l'adresse IP du serveur DNS 1.	<ul style="list-style-type: none"> – Format IP standard 	Aucune
Serveur DNS 2 Si nécessaire, saisissez l'adresse IP du serveur DNS 2.	<ul style="list-style-type: none"> – Format IP standard 	Aucune

Description	Réglages possibles	Valeur par défaut
<p>Forcer la supervision par réseau Ethernet Ceci active la supervision Ethernet même si aucune IP de destination n'est configurée. Si la liaison est interrompue, une erreur local sera émise.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Activé – Désactivé 	Désactivé
<p>Intervalle de ping vers le serveur d'approvisionnement (minutes) Configure la fréquence de l'appel vers le serveur d'approvisionnement.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – 0 à 1440 minutes <p><i>0 signifie aucun appel vers le serveur d'approvisionnement</i></p>	60
<p>Serveur UPG 1 Saisissez une URL internet ou une adresse IP standard qui va configurer la destination de la passerelle de protocole primaire (une adresse IP ou un nom d'hôte est attendu).</p>	<ul style="list-style-type: none"> – URL internet ou format IP standard 	gw1.telealarm.com
<p>Serveur UPG 2 Saisissez une URL internet ou une adresse IP standard qui va configurer la destination de la passerelle de protocole secondaire (une adresse IP ou un nom d'hôte est attendu).</p>	<ul style="list-style-type: none"> – URL internet ou format IP standard 	gw2.telealarm.com
<p>Serveur UPG 3 Saisissez une URL internet ou une adresse IP standard qui va configurer la destination de la passerelle de protocole tertiaire (une adresse IP ou un nom d'hôte est attendu).</p>	<ul style="list-style-type: none"> – URL internet ou format IP standard 	gw3.telealarm.com
<p>Serveur d'approvisionnement 1 Saisissez une URL internet ou une adresse IP standard qui va configurer le serveur d'approvisionnement primaire. Ceci est requis pour configurer votre appareil à distance à l'aide de l'interface IP.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – URL internet ou format IP standard 	prov1.telealarm.com
<p>Serveur d'approvisionnement 2 Saisissez une URL internet ou une adresse IP standard qui va configurer le serveur d'approvisionnement secondaire. Ceci est requis pour configurer votre appareil à distance à l'aide de l'interface IP.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – URL internet ou format IP standard 	prov2.telealarm.com
<p>Serveur d'approvisionnement 3 Saisissez une URL internet ou une adresse IP standard qui va configurer le serveur d'approvisionnement tertiaire. Ceci est requis pour configurer votre appareil à distance à l'aide de l'interface IP.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – URL internet ou format IP standard 	Aucune

Description	Réglages possibles	Valeur par défaut
Nom affiché par SIP Saisissez le nom du compte SIP.	– Jusqu'à 40 caractères.	Aucune
Nom d'utilisateur SIP Saisissez le nom d'utilisateur du compte SIP.	– Jusqu'à 40 caractères.	Aucune
Nom d'authentification SIP Saisissez le nom d'authentification du compte SIP.	– Jusqu'à 40 caractères.	Aucune
Mot de passe d'authentification SIP Saisissez le mot de passe d'authentification du compte SIP.	– Jusqu'à 40 caractères.	Aucune
Domaine SIP Saisissez le domaine du compte SIP.	– Jusqu'à 40 caractères.	Aucune
Type de transport pour les DTMF via SIP Configurez la façon dont les DTMF seront reconnus par la passerelle.	– DTMF hors bande – DTMF intrabande	DTMF sortant
Adresse du proxy SIP Saisissez l'adresse proxy du compte SIP.	– Jusqu'à 40 caractères.	Aucune
Port du serveur proxy SIP Saisissez l'adresse de port du compte SIP.	– 1 à 65535	5060
Durée d'enregistrement sur SIP (secondes) Saisissez la durée d'enregistrement du compte SIP.	– 10 à 7200 secondes	3600
Numéro de téléphone SCAIP de l'ARC Entrez le numéro de téléphone utilisé par le centre de réception d'alarme pour établir la communication vocale lors de l'utilisation du protocole SCAIP sur GSM.	– 1 à 22 chiffres	Aucune
Code PIN de la carte SIM (module GSM) (TA74 GSM et TA74 GSM IO uniquement) Saisissez le code PIN de la carte SIM de l'appareil (attribué par le fournisseur). Laissez le champ de saisie vide si la demande de code PIN a été désactivée sur la carte SIM. REMARQUE: La carte SIM est verrouillée après trois essais infructueux.	– 1 à 8 chiffres	Aucune

Description	Réglages possibles	Valeur par défaut
<p>Sélection automatique du fournisseur d'accès (module GSM) (TA74 GSM et TA74 GSM IO uniquement)</p> <p>Permet au module GSM de se connecter sur un autre opérateur que celui de la carte SIM (si autorisé par le fournisseur).</p> <p>Activé : Itinérance nationale et internationale possible.</p> <p>Désactivé : L'appareil se connecte uniquement au fournisseur de la carte SIM.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Activé – Désactivé 	Désactivé
<p>Numéro de téléphone du module GSM (sans code pays) (TA74 GSM et TA74 GSM IO uniquement)</p> <p>Entrer le numéro de téléphone de la carte SIM de l'appareil (attribué par le fournisseur).</p> <p>REMARQUE: Cette information est requise pour une transmission correcte de l'alarme.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – 1 à 22 chiffres 	Aucune
<p>APN de l'opérateur (TA74 GSM et TA74 GSM IO uniquement)</p> <p>Entrer l'APN (nom du point d'accès) de l'opérateur.</p> <p>Une liste des APN est disponible sur www.telealarm.com.</p> <p>REMARQUE: Il est obligatoire de programmer ce paramètre même si le contrat GSM n'autorise pas la transmission de données, sinon il ne sera pas possible de mettre à jour le micrologiciel via la connexion du téléphone mobile. Si votre fournisseur n'utilise pas d'APN, entrer le mot « internet ».</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Jusqu'à 40 caractères. 	Aucune
<p>Nom d'utilisateur de l'APN (TA74 GSM et TA74 GSM IO uniquement)</p> <p>Saisissez votre nom d'utilisateur APN si demandé par votre fournisseur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Jusqu'à 40 caractères. 	Aucune
<p>Mot de passe de l'APN (TA74 GSM et TA74 GSM IO uniquement)</p> <p>Saisissez votre mot de passe de l'APN si demandé par votre fournisseur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Jusqu'à 40 caractères. 	Aucune

2.5 Onglet Globaux

Description	Réglages possibles	Valeur par défaut
<p>Sélection de la langue Choisissez la langue de la voix artificielle. Si « Voix artificielle désactivée » est sélectionné, l'appareil émettra des bips au lieu des messages en voix synthétique.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – 0: Voix artificielle désactivée – 1: Anglais – 2: Dépend du pack langues installé – 3: Dépend du pack langues installé – 4: Dépend du pack langues installé 	Voix artificielle désactivée
<p>Volume par défaut Ce paramètre sert à programmer le volume par défaut de l'appareil. C'est le volume de communication entre le centre de téléassistance et l'utilisateur.</p>	– 1 à 8	5
<p>Volume maximal Règle le volume maximal de l'appareil. Le volume maximal est le volume le plus élevé qui peut être réglé par le centre de téléassistance pendant une alarme parole / écoute.</p>	– 1 à 8	8
<p>Volume minimal Règle le volume minimal de l'appareil. Le volume minimal est le volume le plus faible qui peut être réglé par le centre de téléassistance pendant une alarme parole / écoute.</p>	– 1 à 8	3
<p>Identification des appels entrants Les appels téléphoniques entrants peuvent être acceptés et interrompus par la Touche d'urgence de l'appareil, ou en utilisant l'émetteur sans fil s'il a été programmé pour passer des appels d'urgence. La sonnerie de l'appareil peut être activée ou désactivée et le volume peut être réglé.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Désactivée – avec sonnerie – sonnerie puissante – sonnerie faible – sans sonnerie (<i>seul le téléphone sonne</i>) 	Désactivée

Description	Réglages possibles	Valeur par défaut
<p>Information audible pour les messages techniques</p> <p>L'appareil peut être réglé pour annoncer les défaillances techniques soit par les voyants lumineux et le haut-parleur, soit par les voyants lumineux seuls.</p> <p>Si la date et l'heure sont définies, l'appareil peut être programmé pour annoncer les défaillances uniquement de 7:00 à 21:00.</p> <p>L'annonce (message ou bip) peut être répétée toutes les 10 secondes jusqu'à ce que la touche Action soit actionnée.</p> <p>Le réglage des intervalles n'est possible qu'une fois la date et l'heure définies. Ceci peut être fait via le Configuration Manager, la plateforme TeleAlarm® Cloud Services ou une mise à jour à distance de la date et de l'heure par un centre de téléassistance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Désactivée – Activée – de 7:00 à 21:00 – Répété – Répété, de 7:00 à 21:00 	Activée
<p>Code PIN individuel</p> <p>L'appareil est fourni avec un code PIN défini par défaut. Il est recommandé de ne pas modifier ce code. Si vous avez besoin de le modifier, pensez à le noter pour pouvoir le retrouver facilement. Le code PIN est réinitialisé si l'appareil est réinitialisé sur ses valeurs par défaut.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – 1 à 6 chiffres 	246810
<p>Nom de l'appareil</p> <p>Le nom de l'appareil n'est utilisé qu'avec le Configuration Manager.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Jusqu'à 40 caractères. 	Aucune

Description	Réglages possibles	Valeur par défaut
<p>Écoute / parole pour les malentendants</p> <p>Cette fonction est destinée aux utilisateurs avec des difficultés d'élocution ou d'audition. Une fois la connexion avec le centre de téléassistance établie, le système de signalement visuel est activé pour aviser l'utilisateur qu'il est en relation avec un centre de téléassistance.</p> <p>La Touche d'urgence clignote lentement lorsque le centre de téléassistance écoute ou est en mode duplex.</p> <p>La Touche d'urgence clignote rapidement lorsque le centre de téléassistance parle.</p> <p>Si l'utilisateur appuie sur la Touche d'urgence à nouveau, le message <Appel d'urgence> est envoyé au centre de téléassistance.</p> <p>Si la touche Action est enfoncée, le message enregistré (par ex. <Tout va bien> est envoyé au centre de téléassistance.</p> <p>Si l'utilisateur appuie à nouveau sur la touche de l'émetteur utilisée pour déclencher l'alarme, l'opérateur entend un bip sonore. Cette caractéristique aide l'utilisateur à répondre aux questions de l'opérateur en cas de troubles d'élocution (si vous avez besoin d'une ambulance par exemple, appuyez à nouveau sur la touche de l'émetteur).</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Activé – Désactivé 	Désactivé
<p>Tonalités d'appel audibles</p> <p>Vous pouvez choisir d'entendre les tonalités d'appel quand l'appareil effectue un appel.</p> <p>Pour les appels IP, une tonalité rassurante est émise.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Activé – Désactivé 	Désactivé
<p>Commande parler / écouter audible</p> <p>En mode semi-duplex, vous pouvez choisir d'entendre les commandes lorsque l'appareil passe du mode parler à écouter.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Activé – Désactivé 	Activé
<p>Amplificateur de microphone</p> <p>Vous pouvez augmenter le niveau sonore pour les faibles signaux détectés par l'appareil.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Activé – Désactivé 	Désactivé
<p>Alarme silencieuse</p> <p>L'appareil peut envoyer des alarmes silencieuses. Si la fonction est activée, le haut-parleur de l'appareil est coupé. Seul le microphone reste actif.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Activé – Désactivé 	Désactivé

Description	Réglages possibles	Valeur par défaut
<p>Mode d'économie d'énergie Si cette fonction est activée, les fonctions de surveillance seront effectuées moins fréquemment pour rallonger la durée de vie de la batterie jusqu'à 72 heures en mode coupure de courant. Cette valeur est indiquée pour une batterie neuve et tient compte d'une alarme vocale pendant 5 minutes. Les test d'IP sont envoyés uniquement via GSM. Les appels entrants ne seront pas pris en compte non plus.</p> <p>REMARQUE: Le TA74 n'est pas totalement conforme aux exigences de la norme EN 50134 dans les situations de coupure de courant avec ce mode spécial.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Activé – Désactivé 	Désactivé
<p>Fonction spéciale 1 Configure la fonction spéciale 1 (8 fonctions sont disponibles).</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Activé – Désactivé 	Tous désactivés
<p>Fonction spéciale 2 Configure la fonction spéciale 2 (8 fonctions sont disponibles).</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Activé – Désactivé 	Tous désactivés
<p>Fonction spéciale 3 Configure la fonction spéciale 3 (8 fonctions sont disponibles).</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Activé – Désactivé 	Tous désactivés
<p>Fonction spéciale 4 Configure la fonction spéciale 4 (8 fonctions sont disponibles).</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Activé – Désactivé 	Tous désactivés
<p>Valeur spéciale 1 Configure la valeur spéciale 1.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – 0 à 255 	0
<p>Valeur spéciale 2 Configure la valeur spéciale 2.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – 0 à 255 	0
<p>Valeur spéciale 3 Configure la valeur spéciale 3.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – 0 à 255 	0
<p>Valeur spéciale 4 Configure la valeur spéciale 4.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – 0 à 255 	0

**INFO**

Fonction spéciale n et **Valeur spéciale n** sont destinées à des clients spécifiques.
Veuillez consulter l'assistance TeleAlarm®.

2.6 Onglet Messages de rappel

Description	Réglages possibles	Valeur par défaut
<p>Nombre de répétition Définit le nombre de répétition du message de rappel. Les messages de rappel seront émis toutes les 20 secondes jusqu'à ce qu'ils atteignent ce nombre de répétition.</p>	– 1 à 45	45
<p>Envoi d'alarme si message 1 pas acquitté Quand cette fonction est activée, l'appareil envoie une alarme si l'utilisateur n'a pas acquitté le message de rappel 1 avec la touche Présence Vie. L'alarme sera envoyée après le nombre défini de messages de rappel (voir Nombre de répétition).</p>	– Activé – Désactivé	Désactivé
<p>Envoi d'alarme si message 2 pas acquitté Quand cette fonction est activée, l'appareil envoie une alarme si l'utilisateur n'a pas acquitté le message de rappel 2 avec la touche Présence Vie. L'alarme sera envoyée après le nombre défini de messages de rappel (voir Nombre de répétition).</p>	– Activé – Désactivé	Désactivé
<p>Envoi d'alarme si message 3 pas acquitté Quand cette fonction est activée, l'appareil envoie une alarme si l'utilisateur n'a pas acquitté le message de rappel 3 avec la touche Présence Vie. L'alarme sera envoyée après le nombre défini de messages de rappel (voir Nombre de répétition).</p>	– Activé – Désactivé	Désactivé
<p>Message de rappel n - Annonce n Définit le jour du message de rappel n.</p>	– Désactivé – Lundi – Mardi – Mercredi – Jeudi – Vendredi – Samedi – Dimanche – Tous les jours	Désactivé
<p>Horaire Définit l'heure du message de rappel.</p>	– 00:00 à 23:45 <i>Peut être sélect. par paliers de 00:15</i>	12:00

CETTE PAGE EST VOLONTAIREMENT VIERGE

CETTE PAGE EST VOLONTAIREMENT VIERGE

CETTE PAGE EST VOLONTAIREMENT VIERGE

TeleAlarm SA
Rue du Pont 23
2300 La Chaux-de-Fonds
Suisse
Tél.: +41 (0) 32 911 11 11
info-fr@telealarm.com

© Copyright TeleAlarm SA, 2020

TeleAlarm Europe GmbH - Office Benelux
Kaldenkerkerweg 20
5913 AE Venlo
Pays-Bas
Tél.: Belgique: +32 (0)473 81 90 13
info-belux@telealarm.com