

Für unsere Kunden im Bereich Telecare und Nursecall suchen wir zur Verstärkung unseres Teams:

1 Mitarbeiter technischer Support für Leipzig (m/w/d).

Die TeleAlarm Europe GmbH vertreibt weltweit Hausnotruf- und Schwesternruf-Produkte. In Leipzig hat die TeleAlarm Europe GmbH ihr Vertriebsbüro, die Auftragsabwicklung und den Technischen Support, sowie das Lager, den Versand und die RMA-Stelle. Mit der ausgeschriebenen Position sind auch Aufgaben bei den technischen Prozessen der Produktentwicklung unserer Tochtergesellschaft TeleAlarm SA in La Chaux-de-Fonds, Schweiz, verbunden.

Der Bereich CarePhone eröffnet mittels seiner Hausnotruftechnologien Menschen mit Einschränkungen neue Handlungsspielräume und Perspektiven bei der Gestaltung des Alltags, sowie der Steigerung der Lebensqualität. Unser Schwesternrufsystem NurseCall tragen zu einer bestmöglichen Pflege und Lebensqualität in Senioren – und Pflegeheimen bei.

In Ihrer Aufgabe sind Sie ein wichtiges Bindeglied zwischen unseren Kunden, dem Vertrieb und der Produktentwicklung:

Ihre zukünftigen Aufgaben im Produktmanagement:

Sie sind die Schnittstelle zwischen unseren Kunden, dem Vertriebsteam und unserer Produktentwicklung und erfüllen folgende Aufgaben:

- 2nd Level Support für Hausnotrufleitstellen, Hausnotrufgeräte und Schwesternrufsystemen vor Ort, per Remotedesktop oder per Telefon
- Angebotserstellung und Installationen Notrufleitstellen-Systemen
- Technische Unterstützung unseres Vertriebsteams
- Technische Beratung unserer Kunden
- Durchführung technischer Schulungen für unsere Kunden

Ihre zukünftigen Aufgaben im technischen Support

Sie führen Wartungsbesuche bei unseren Kunden durch, um den zuverlässigen Betrieb der Hausnotrufleitstellen vor Ort zu sichern und erfüllen folgende Aufgaben:

- Sie gewährleisten den 2nd Level Support für Hausnotrufleitstellen, Hausnotrufgeräte und Schwesternrufsystemen per Remotedesktop und Telefon
- Sie führen technische Schulungen für unsere Kunden durch

Ihre überzeugende Qualifikation:

- Sie haben ein abgeschlossenes technisches (Fach-)Hochschulstudium oder eine Techniker Ausbildung (z.B. Technische Informatik, Nachrichtentechnik, Elektrotechnik) oder eine vergleichbare Ausbildung
- Sie verfügen über fundierte Kenntnisse und Erfahrungen in den Betriebssystemen Windows – Server/ Microsoft SQL – Server und TC/IP im Betrieb von Windows Server und MS SQL Server
- Sie haben gute Kenntnisse in den Bereichen Netzwerktechnik, VoIP, PSTN und Mobilfunk
- Sie haben idealerweise Erfahrungen im technischen Support und im Vertrieb

- Sie bringen die für diese Tätigkeit erforderliche Reisebereitschaft (ca. 1 -2 Mal pro Monat) mit
- Sie verfügen über eine hohe Kommunikations- und Teamfähigkeit sowie Flexibilität und haben ein sicheres Auftreten sowie Verhandlungsgeschick
- Sie haben sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sie haben einen Führerschein der Klasse B

Ihre Perspektiven:

- Die Ausübung der Tätigkeit ist auch im Homeoffice möglich
- Wir bieten ein anspruchsvolles, abwechslungsreiches und vor allem verantwortungsvolles Aufgabenspektrum an, auf das Sie mit entsprechenden Schulungen vorbereitet werden
- Wir überzeugen durch eine positive Arbeitsatmosphäre in einem internationalen Umfeld, in dem sich Eigeninitiative und Teamgeist ideal ergänzen
- Wir bieten eine langfristige Perspektive, flexible Arbeitszeiten, flache Hierarchien und attraktive Konditionen (Firmenwagen)

Wir haben Ihr Interesse geweckt?

Dann bereichern Sie unser Team als zukünftiger geschätzter Mitarbeiter und bewerben sich mit Angabe des Gehaltswunsches und des frühestmöglichen Eintrittstermins per Mail unter Andreas.Six@Telealarm.com

Ansprechpartner für Fragen ist: Hr. Six 0341 – 271 5786

Mehr Informationen zu unserem Unternehmen in Leipzig erfahren Sie hier: <http://www.TeleAlarm.com>