

Für unsere Kunden im Bereich Telecare suchen wir zur Verstärkung/ Ergänzung unseres Teams eine/n

Qualitätsmanager (m/w/d) in Leipzig.

Die TeleAlarm Europe GmbH, vertreibt weltweit Haus-ServiceRuf und NurseCall-Produkte. In Leipzig hat die TeleAlarm Europe GmbH ihr Vertriebsbüro, die Auftragsabwicklung und den Technischen Support, sowie das Lager, den Versand und die RMA-Stelle. Die ausgeschriebene Position deckt auch die Prozesse bei der Tochtergesellschaft, der TeleAlarm SA in La Chaux-de-Fonds, Schweiz, ab. Am dortigen Standort sitzt unsere Entwicklungsabteilung nebst den verantwortlichen Kollegen für Export und unsere Schweizer Kunden. Der Bereich Telecare eröffnet mittels seiner Hausnotruftechnologien Menschen mit Einschränkungen neue Handlungsspielräume und Perspektiven bei der Gestaltung des Alltags sowie der Steigerung der Lebensqualität. Unser Schwesternrufsystem trägt zu einer bestmöglichen Pflege und Lebensqualität in Senioren – und Pflegeheimen bei.

Ihre zukünftigen Aufgaben:

- Aufrechterhaltung unseres Qualitätsmanagementsystems in Konformität mit der Norm ISO 9001:2015
- Aufrechterhaltung des Qualitätssicherungssystems und Gewährleistung der Einhaltung der Anforderungen innerhalb der gesamten Organisation (CH - DE)
- Unterstützung des Unternehmens bei der Identifizierung und dem Umgang mit den Risiken und Chancen im Zusammenhang mit unseren vielfältigen Tätigkeiten
- Unterstützung des Managements bei der Definition unserer Leistungsindikatoren und der damit verbundenen Ziele
- Datenerhebung in Bezug auf unsere Leistungsindikatoren, sowie Auswertung und Präsentation dieser Daten im Rahmen unserer Managementsitzungen
- Vorbereitung, Durchführung und Überwachung interner und externen Audits und Auswertung der Ergebnisse
- Überwachung und Dokumentation von Fehlermeldungen der Kunden und der entsprechenden Lösungen
- Gewährleistung der Evaluierung der Performance unserer externen Dienstleister und Nachverfolgung der entsprechenden Lösungen
- Unterstützung unserer Entwicklungsprojekte, um die Anforderungen unseres Qualitätsmanagementsystems zu gewährleisten
- Vorbereitung und Durchführung der Managementbewertungen des Qualitätsmanagementsystems

Ihre überzeugende Qualifikation:

- Hochschulabschluss (Universität/Fachhochschule) in der Fachrichtung Elektrotechnik, Nachrichtentechnik oder ähnliche Abschlüsse
- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung in Qualitätsmanagement und/oder Auditierung von Qualitätsmanagementsystemen
- Mehrere Jahre Erfahrung im Qualitätsmanagement in der Elektronikindustrie
- Muttersprache Deutsch; fließende Sprachkenntnisse in Englisch, Französisch ist von Vorteil
- Führungs- und Managementfähigkeiten
- selbständige Arbeitsweise, diplomatisches Geschick und hohe Sozialkompetenz
- Reisebereitschaft zwischen unseren Standorten in Leipzig und Chaux-de-Fonds

Ihre Perspektiven:

- Wir bieten ein anspruchsvolles, abwechslungsreiches und vor allem verantwortungsvolles Aufgabenspektrum an, auf das Sie mit entsprechenden Schulungen vorbereitet werden
- Wir überzeugen durch eine positive Arbeitsatmosphäre in einem internationalen Umfeld, in dem sich Eigeninitiative und Teamgeist ideal ergänzen
- Wir bieten eine langfristige Perspektive, flexible Arbeitszeiten, flache Hierarchien und attraktive Konditionen

Wir haben Ihr Interesse geweckt?

Dann bereichern Sie unser Team als zukünftiger geschätzter Mitarbeiter und bewerben sich mit Angabe des Gehaltswunsches, des frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail unter: Andreas.Six@Telealarm.com

Ansprechpartner für Fragen ist: Andreas Six 0341 – 271 5786

Mehr Informationen zu unserem Unternehmen in Leipzig erfahren Sie hier: <http://www.TeleAlarm.com>