

## Servicetechniker - Sicherheit & Lebensqualität gestalten (m/w/d)

Die TeleAlarm SA entwickelt und produziert innovative Produkte aus den Bereichen Telecare und Schwesternruf, um Menschen mit Einschränkungen oder erhöhtem Notfallrisiko mehr Sicherheit und Lebensqualität zu ermöglichen. Mit unseren Schwesternrufsystemen tragen wir aktiv zu einer bestmöglichen Pflege- und Lebensqualität in Senioren- und Pflegeheimen bei.

Wir sind eine KMU mit über 60 Jahren Marktpräsenz im internationalen Bereich von Hausnotruf- und Schwesternrufsystemen. Rund 50 Mitarbeitende arbeiten mehrheitlich am Hauptsitz in La Chaux-de-Fonds. Für die deutschsprachige Schweiz betreiben wir ein Vertriebsbüro in Fehraltorf (ZH).

TeleAlarm ist Teil der ASSA ABLOY Gruppe – dem weltweit führenden Hersteller und Lieferanten von Schliesslösungen und Sicherheitssystemen. ASSA ABLOY beschäftigt weltweit rund 61.000 Mitarbeitende und erwirtschaftet einen Jahresumsatz von über 12,3 Milliarden Euro. In der Schweiz steht ASSA ABLOY (Schweiz) AG für Kompetenz und Qualität in mechanischen und elektromechanischen Sicherheitslösungen unter den bekannten Marken KESO, MSL und Planet.

### Wir bieten dir ein vielseitiges Aufgabengebiet:

- ▶ In dieser spannenden Rolle bist Du bei unseren Kunden vor Ort und führst kleinere Projekte im Bereich Schwesternrufanlagen & Hausnotrufgeräte selbständig durch.
- ▶ In Deiner täglichen Arbeit erledigst Du selbständig Wartungs- und Instandhaltungsarbeiten sowie Inbetriebsetzungsarbeiten an unseren innovativen Systemen.
- ▶ Bearbeitung von telefonischen und schriftlichen Kundenanfragen.
- ▶ Du bist der technische Experte und bietest unseren Kunden in allen technischen Fragen eine Lösung.
- ▶ Zukunftsorientiertes Unternehmen mit viel Gestaltungsfreiraum und Möglichkeit zur Weiterentwicklung.
- ▶ Eine „WIR“ Kultur, wo wir alle miteinander auf Ziele hinarbeiten, miteinander die erreichten Ziele feiern und die Arbeit Spass macht.
- ▶ Wir bieten flexible Arbeitszeiten und Weiterbildungsmöglichkeiten.
- ▶ Firmenfahrzeug, welches auf Wunsch auch privat genutzt werden kann.

### Das bringst Du mit:

- ▶ Abgeschlossene Ausbildung als Automatiker / Elektro-Installateur oder ähnliche Abschlüsse.
- ▶ Du hast Berufserfahrung als Servicetechniker und Freude daran, den Kunden mit der richtigen Lösung zu unterstützen.
- ▶ Du bist eine aufgestellte und optimistische Person, die den Kundenkontakt schätzt und es gewohnt ist, selbständig zu arbeiten.
- ▶ Du hast gute Kenntnisse im Bereich MS Office und insbesondere im Bereich Netzwerk- und Bussysteme in der Gebäudetechnik.
- ▶ Du verfügst über gute Kenntnisse an Produkten der Telekommunikation (ICT).
- ▶ Du arbeitest gern in einem Team, bist belastbar, flexibel und zuverlässig.
- ▶ Du hast verhandlungssicher Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse in Wort. Französischkenntnisse sind von Vorteil.
- ▶ Du bringst Reisebereitschaft innerhalb der Schweiz mit und besitzt einen PKW-Führerschein.

**TeleAlarm SA**  
Almendstrasse 24  
8320 Effretikon  
Schweiz

Mehr Informationen zu unserem Unternehmen unter:  
**[www.telealarm.com](http://www.telealarm.com)**

Ansprechpartner:  
Herr Rodrigo Silva  
[rodrigo.silva@telealarm.com](mailto:rodrigo.silva@telealarm.com)

**Gerne erwarten wir Dein komplettes Bewerbungsdossier per E - Mail an Herrn Rodrigo Silva - [rodrigo.silva@telealarm.com](mailto:rodrigo.silva@telealarm.com)**