



Pour nos clients du secteur des télésoins, nous recherchons un nouveau membre pour renforcer notre équipe.

## **Responsable qualité (h/f)**

TeleAlarm Europe GmbH distribue des produits d'assistance téléphonique et d'appel infirmier dans le monde entier. Dans notre bureau de Leipzig, TeleAlarm Europe GmbH dispose de son bureau de vente, de son traitement des commandes et de son assistance technique, ainsi que du service d'entrepôt, d'expédition et de RMA. Le poste annoncé couvre également les processus de notre filiale, TeleAlarm SA à La Chaux-de-Fonds, en Suisse.

Avec ses technologies avant-gardistes, la division Carephone ouvre de nouveaux horizons en termes de sécurité et d'autonomie pour les personnes âgées et handicapées, améliorant leur quotidien. Nos systèmes NurseCall contribuent aux meilleurs soins possibles et à la meilleure qualité de vie dans les résidences pour personnes âgées et pour les personnes ayant besoin de soins infirmiers.

### **Description du poste**

- Maintenir notre système de gestion de la qualité en conformité avec la norme ISO 9001: 2015
- Maintenir le suivi et assurer le respect des exigences de notre Management du système qualité au sein de toute l'organisation (CH – DE)
- Aider l'organisation dans l'identification et la gestion des risques et opportunités liés à nos différentes activités
- Assister la direction dans la définition de nos indicateurs clés de performance et des objectifs associés
- Recueillir nos indicateurs clés de performance et les rapporter dans le cadre de nos réunions de direction.
- Mettre en place, réaliser et suivre les résultats des audits internes
- Surveiller les retours de nos clients et la résolution des non-conformités
- Assurer l'évaluation de la performance de nos prestataires externes et suivre la résolution des non-conformités associées
- Assister nos projets de développement pour assurer leur adéquation avec les exigences de notre système de gestion de la qualité et modérer les revues planifiées
- Préparer et modérer les revues de direction dans le cadre du système de gestion de qualité

**Profil demandé:**

- Diplôme universitaire (université / collège technique) dans le domaine du génie électrique, du génie des communications ou similaire
- Compétences et formation démontrables en gestion de la qualité et / ou audit des systèmes de gestion de la qualité
- Plusieurs années d'expérience en gestion de la qualité au sein de l'industrie électronique
- Langue maternelle française et maîtrise de l'anglais (l'allemand est un plus)
- Compétences en leadership et en gestion
- Indépendant, diplomate avec de grandes compétences littéraires et entregent
- Volonté de voyager entre nos sites de la Chaux-de-Fonds et de Leipzig

**Que pouvons-nous offrir?:**

- Nous offrons un rôle exigeant et varié, vous serez responsable d'une gamme de tâches, pour lesquelles vous serez préparé avec une formation appropriée
- Un rôle dans un environnement international positif, progressif, dans lequel l'initiative et l'esprit d'équipe se complètent
- Nous offrons une perspective à long terme, des horaires flexibles, des hiérarchies plates et des conditions de travail attractives

Nous avons retenu votre attention ?

Alors, rejoignez notre équipe en tant que futur employé estimé et postulez par e-mail à:

[andreas.Six@Telealarm.com](mailto:andreas.Six@Telealarm.com) ou [sennia.hamadi@telealarm.com](mailto:sennia.hamadi@telealarm.com) , en indiquant vos prétentions salariales et votre disponibilité

Pour toutes questions merci de contacter Andreas Six +49 (0) 341 - 271 5786, Sennia Hamadi +41 (0) 32911 11 24

Vous pouvez trouver plus d'informations sur notre entreprise ici: <http://www.TeleAlarm.com>