

RMA Formulier

Het RMA-Formulier dient voor het terugsturen van foutieve leveringen (Retouren) of van defecte producten die vallen binnen of buiten de garantieperiode.

Zonder dit RMA-Formulier worden de goederen niet in behandeling genomen!

Let op: Wij repareren geen toestellen.

1. Terugsturen defecte producten binnen of buiten de garantieperiode:

De producten moeten veilig verpakt worden en voorzien zijn van de mededeling: "Breekbaar". Voeg bij iedere zending een ingevuld RMA-Formulier toe samen met een kopie van de aankoop bon of rekening. Reparatiekosten van derden worden doorberekend aan de klant.

Wij hanteren een garantieperiode van 3 jaar op onze producten vanaf afleverdatum. Apparatuur van andere fabrikanten die door TeleAlarm worden verkocht vallen onder de garantie van de betreffende fabrikant.

Wij geven zes maanden garantie op accu's en oplaadbare batterijen. Uitgesloten is schade die men zelf heeft toegebracht of schade die door invloeden van buitenaf zijn veroorzaakt. Bij foutieve melding van gebreken zijn wij gerechtigd, verwerkingskosten ten bedrage van EUR 50,00 per hoofdapparaat van personenalarmering, NurseCall Systemen alsmede mobiele Personenalarmering, en EUR 12,50 per accessoire in rekening te brengen.

2. Terugzending van foutief geleverde goederen/ Retourzendingen:

De goederen moeten origineel verpakt zijn zonder dat de verpakking voorzien is van stickers of andere door de klant aangebrachte kenmerken. Markeer de verzendoos met "Breekbaar". Een toesteldoos is geen buitenverpakking! Voeg bij iedere zending een ingevuld RMA-Formulier toe samen met een kopie van de aankoop bon of rekening. Geopende of niet origineel verpakte goederen kunnen niet worden teruggenomen. De terugname van foutief geleverde goederen dient te gebeuren binnen 3 weken na de levering van de goederen.

Bij foutieve leveringen waarbij TeleAlarm geen schuld heeft worden eenmalige kosten in rekening gebracht van 15% van de waarde van de goederen met een minimum van 30,00 EUR. Deze kosten kunnen niet met bestaande rekeningen verrekend worden.

3. Voorwaarden voor retourneren

Houd er rekening mee dat alleen gedesinfecteerde en gereinigde apparaten/accessoires in behandeling kunnen worden genomen. Anders worden klachten

afgewezen en met kosten geretourneerd.

De kosten bedragen EUR 25,00 per levering.

Bovendien moeten apparaten worden verwijderd uit de cloud voordat ze worden opgestuurd voor een klacht. TeleAlarm behoudt zich het recht voor om servicekosten van EUR 5,00 in rekening te brengen voor elk apparaat dat niet wordt verwijderd.

4. Na het invullen van de gegevens kunnen de goederen opgestuurd worden naar:

TeleAlarm Europe GmbH

c/o After-Sales-Service
Torgauer Straße 231
04347 Leipzig
Germany

5. Gratis ophaal service via FedEx:

Wij bieden de mogelijkheid om de goederen kosteloos bij U te laten ophalen. Verpak de goederen zoals omschreven in sectie 2, 3 en 4 en vraag dan een retourformulier aan via:

orders@telealarm.com. In deze aanvraag graag de afhaallocatie, het gewicht van de zending en het aantal pakketten. Gebruik de FedEx website om het ophalen te regelen.

<https://www.fedex.com/nl-nl/shipping/schedule-pickup.html>

Het retourformulier is maar eenmalig te gebruiken. Bij vragen is onze service desk bereikbaar via email:

orders@telealarm.com

Rechtsonder op de website kun je het land van herkomst en de taal aanpassen.

RMA Formulier

Het RMA-Formulier dient voor het retour zenden van foutief geleverde goederen of defecte goederen binnen of buiten de garantieperiode. Zonder dit RMA-Formulier worden de ontvangen goederen niet behandeld.

Gelieve TA7x apparaten te verwijderen uit de TeleAlarm Cloud anders is geen verwerking van de RMA mogelijk.

Apparaten en accessoires moeten schoon en hygiënisch worden geretourneerd. We behouden ons het recht voor om vuile of niet-gedesinfecteerde apparaten onbehandeld en tegen betaling (EUR 25,00 per levering) te retourneren (zie punt 3).

De goederen moeten naar het volgende adres opgestuurd worden:

TeleAlarm Europe GmbH, c/o After-Sales-Service, Torgauer Straße 231, 04347 Leipzig, Germany

Contactgegevens			
Organisatie		Telefoonnummer	
		E-Mail	
Contactpersoon		Klantnummer	
Straat		Rekeningnummer	
Plaats		Bon nummer	

	Product	Artikelnummer	Bon / Rekening nummer	Aantal	Reden	Serienummer (niet bij retouren)
1.						
2.						
3.						
Reden retour: R01 = Foutieve levering R02 = Foutief besteld door klant R03 = Transportschade		Reden defecte goederen: G04 = Binnen garantie, gebruikt G05 = Binnen garantie, niet gebruikt (probleem bij ingebruikname) G06 = Omruil tegen betaling				

	Detail informatie Duidelijke omschrijving van de reden van terugzending (bij foute levering juiste product aangeven) / detail informatie van het defect
1.	
2.	
3.	

Zo min mogelijke extra componenten toevoegen in de zending, indien bv een voeding wordt meegestuurd dan hier aangeven

Indien defect buiten garantie:

☐ **AUB terug sturen**

Geretourneerde goederen die niet onder de garantie vallen, worden na een opslagperiode van 90 dagen professioneel verwijderd.

☐ **In het geval van aangekochte producten van externe leveranciers wordt vooraf een prijsopgave gevraagd voor reparaties die in rekening kunnen worden gebracht.**

Datum

Naam

Handtekening