

Care
solutions

Made in Germany



PLUS DE LIBERTÉ
avec les produits TeleAlarm

 **TeleAlarm**[®]
SWISS TECHNOLOGY

TeleAlarm



Développement du premier appareil de téléassistance



Production du premier système d'appel infirmier



Telectronic devient TeleAlarm SA



Intégration de TeleAlarm dans Leesy GmbH



Lancement de la NurseCall 8

1956



Fondation de l'entreprise Telectronic à Genève

1985

1987



Enregistrement de la marque TeleAlarm

1994

2001



Acquisition de la société suédoise Antenna AB ainsi que de l'ensemble de ses filiales européennes

2004

2006



BOSCH

Acquisition par Bosch

2015



2017

Lancement de la série TA74

2022

2024



TeleAlarm becomes part of PRIMEPULSE SE

Chers clients, partenaires et amis,

C'est avec grand plaisir que je vous présente notre gamme complète de produits et de solutions innovantes. En tant que directeur général de TeleAlarm, je suis fier de notre longue histoire, caractérisée par une croissance continue, l'innovation et une attention constante aux besoins de nos clients.

Depuis sa création en 1956, TeleAlarm s'est toujours efforcé de dépasser les attentes de ses clients. Cet engagement envers la qualité de pointe et la satisfaction du client est au cœur de notre succès et a conduit à la reconnaissance et à l'appréciation de nos produits et solutions dans de nombreux pays européens.

Nos compétences fondamentales résident dans le développement de dispositifs sans fil d'appel d'urgence à domicile et de systèmes d'appel infirmier. Nous croyons fermement que nos produits contribuent à améliorer la qualité de vie et la sécurité des utilisateurs.

Je tiens à vous remercier personnellement pour votre confiance en TeleAlarm, et je suis convaincu que vous trouverez les solutions appropriées pour répondre à vos besoins individuels parmi nos offres.

Cordialement,

Dr. Arnd Karden
Directeur Général
Groupe TeleAlarm





À propos de TeleAlarm

TeleAlarm est un fournisseur de premier plan de systèmes de téléassistance, proposant des solutions innovantes de matériel et de logiciel pour les personnes âgées et celles en situation de handicap. Avec plus de 60 ans d'expérience dans le développement de produits, notre entreprise adopte en permanence les technologies modernes afin de permettre à nos utilisateurs de vivre de manière autonome dans leur environnement habituel.

Notre histoire et nos valeurs

Fondée en 1956 à Genève, en Suisse, sous le nom de Telectronic, TeleAlarm s'appuie sur des décennies de savoir-faire suisse et d'expertise technologique. Au fil du temps, TeleAlarm est devenue synonyme de dispositifs de téléassistance personnelle en Suisse. Ces valeurs de précision et de qualité continuent aujourd'hui de guider notre philosophie. Nous mettons l'accent sur la fiabilité et l'innovation afin d'offrir en permanence les meilleures solutions à nos clients.

Expansion et partenariats

Depuis avril 2024, l'entreprise néerlandaise ZorgServicePunt+ (ZSP+) fait partie du groupe TeleAlarm. ZSP+ est un prestataire de services indépendant, actif à l'échelle nationale, qui soutient les organisations de soins de santé dans la fourniture et la maintenance de systèmes d'alarme personnelle, de solutions d'accès, de surveillance du mode de vie, de communication vidéo et d'autres formes d'automatisation des soins pour les services ambulatoires.

Avec plus de 15 ans d'expérience dans le secteur de la santé, ZSP+ propose des solutions technologiques personnalisées et prend en charge les tâches pratiques et administratives. Une équipe qualifiée d'installateurs assure l'installation et la maintenance des équipements, en gardant toujours à l'esprit les besoins des bénéficiaires de soins.

Depuis le 1er août 2024, TeleAlarm fait partie de PRIMEPULSE SE. PRIMEPULSE est une société d'investissement fondée par les créateurs de CANCOM, fournisseur de services informatiques coté au TecDAX. Elle investit principalement dans des entreprises technologiques et informatiques orientées vers la croissance dans la région DACH (Allemagne, Autriche, Suisse). PRIMEPULSE apporte une vaste expertise dans le secteur des technologies de l'information ainsi qu'une compréhension approfondie des modèles économiques et des marchés, contribuant ainsi au développement stratégique de ses entreprises partenaires.



SOUTIEN PERSONNALISÉ

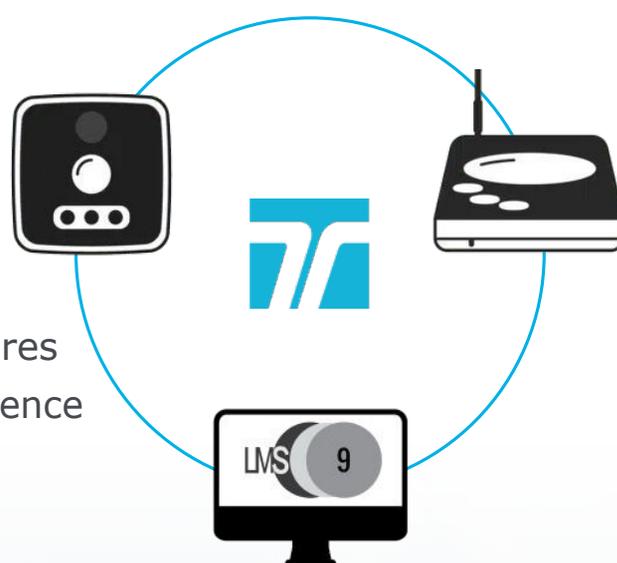
Nos systèmes matériels et logiciels sont spécialement conçus pour les personnes qui souhaitent mener une vie indépendante à leur domicile tout en ayant l'assurance d'être soutenues en cas de besoin.

Compte tenu de la diversité des besoins et des situations de vie de nos utilisateurs, nous accordons une importance particulière à la flexibilité de nos solutions.



APERÇU DE NOS PRODUITS

- Appareils de téléassistance
- Plateforme TeleAlarm Cloud Services
- Système d'alarme mobile
- Solutions d'appel infirmier et accessoires
- Logiciel pour les centres d'appels d'urgence



Notre philosophie client

Notre philosophie est guidée par une vision claire : notre objectif principal est de répondre aux besoins de nos clients, en particulier ceux des personnes âgées, des services sociaux, des professionnels de la santé et de tous ceux qui utilisent nos produits et services.

Nous nous investissons avec passion dans l'acquisition d'une compréhension approfondie des besoins de nos clients, et sur cette base, nous concevons des produits innovants visant à améliorer la sécurité quotidienne.

Notre mission englobe l'amélioration constante des produits, des programmes et des systèmes en vue de conserver une position de leader dans ce segment de marché. La qualité supérieure de nos produits constitue la pierre angulaire de nos efforts.



“

Notre objectif est de fournir aux personnes âgées les moyens de préserver leur indépendance à leur domicile le plus longtemps possible.

”



HOTLINE

**Directeur des ventes
Suisse et France**

rodrigo.silva@telealarm.com

+41 (0) 52 355 13 01

**Responsable des ventes
Suisse romande et France**

yannick.duplain@telealarm.com

+41 (0) 32 911 11 56



SERVICE

Nous proposons des services de maintenance et de mise à jour pour garantir que votre produit TeleAlarm fonctionne de manière optimale. Cela comprend des mises à jour logicielles et matérielles visant à assurer la sécurité et les performances de votre système.

Série TA74

Appareils de téléassistance



DESCRIPTION DU PRODUIT

Notre série de d'appareils de téléassistance TA74 a été spécialement conçue pour offrir une gamme impressionnante d'avantages aux personnes qui souhaitent vivre de manière indépendante à leur propre domicile tout en ayant la tranquillité d'esprit de savoir que de l'aide est disponible à tout moment.

L'utilisation de nos appareils de téléassistance est extrêmement conviviale et leur entretien est simple. Les remplacements de batterie peuvent être effectués facilement, et vous avez la possibilité de commander des accessoires séparément. La gestion est assurée via la plateforme TeleAlarm Cloud Services garantissant la sécurité et la satisfaction des clients. Les mises à jour logicielles peuvent être effectuées à distance.

Une autre caractéristique de ces dispositifs est leur qualité audio inégalée, ce qui peut être crucial dans des situations d'urgence.

Swiss Design – Made in Germany



Appareils de téléassistance TA74 noir



Émetteur sans fil Tx avec cordon

Vos avantages :

- **Qualité audio inégalée**
- **Programmation facile :**
pré-programmation via la plateforme TeleAlarm Cloud Services ou avec le gestionnaire de configuration local
- **Compatibilité :**
prise en charge d'une large gamme de périphériques sans fil
- **Gestion des types d'alarme:**
types d'alarme définissables individuellement
- **Surveillance de l'activité:**
suivi d'activité intégré pour garantir l'envoi automatique d'un appel d'urgence si aucune activité n'est détectée pendant une période prédéfinie
- **Extensible :**
jusqu'à 20 émetteurs sans fil
- **Mises à jour:**
possibilité de mises à jour logicielles à distance
- **IP:** entièrement compatible IP (RBIP, SCAIP, RBIP-S et TS50134-9)
- **GSM:**
2G/3G/4G, VoLTE

NurseCall 8

Systèmes d'appel infirmier



DESCRIPTION DU PRODUIT

Une caractéristique exceptionnelle du système NC8 réside dans sa facilité d'installation, que ce soit en tant que solution autonome ou intégrée de manière transparente dans des systèmes existants. Cela offre un niveau de flexibilité inégalé pour la conception et la mise en œuvre de vos projets.

Les émetteurs sans fil sont non seulement étanche, mais sont également conformes à la norme DIN VDE 0834, incluant une surveillance intégrée de la portée radio. Ces caractéristiques garantissent le plus haut niveau de sécurité et de surveillance.

Conçu dans une perspective tournée vers l'avenir, le système NC8 peut s'ajuster sans difficulté à vos besoins. Le protocole radio extensible et la possibilité d'activer des fonctions de détection et de localisation font du NC8 un investissement à long terme pour la sécurité de vos résidents.



Émetteur sans fil S87



RAC 80
Détecteur de contact
magnétique

Vos avantages :

- **Installation sans fil**
- **Émetteur étanche :**
Émetteurs conformes à la norme DIN VDE 0834
- **Orienté vers l'avenir :**
système d'appel infirmier NC8 s'adaptant à vos besoins
- **Protocole radio extensible :**
fonctions détection et localisation personnalisables
- **Accessoires programmables individuellement :**
installation et réglage simples des accessoires
- **Logiciel de gestion flexible :**
compatibilité avec divers systèmes de soins - données et alarmes en temps réel
- **Flexibilité dans les soins de la démence :** transmission de localisation pendant l'alarme ou en quittant le bâtiment
- **Entretien régulier et mises à jour :**
sécurité et performances optimales avec des mises à jour logicielles et matérielles

LMS 9

Système de gestion pour les centres d'appels d'urgence



DESCRIPTION DU PRODUIT

Notre objectif commun est de maintenir l'indépendance de vos clients aussi longtemps que possible. Notre contribution à cet objectif réside dans une technologie fiable sur laquelle vous pouvez compter en tout temps.

Avec notre plateforme logicielle, le système de gestion pour les centres d'appels d'urgence 'LMS 9', nous répondons pleinement à cette exigence.

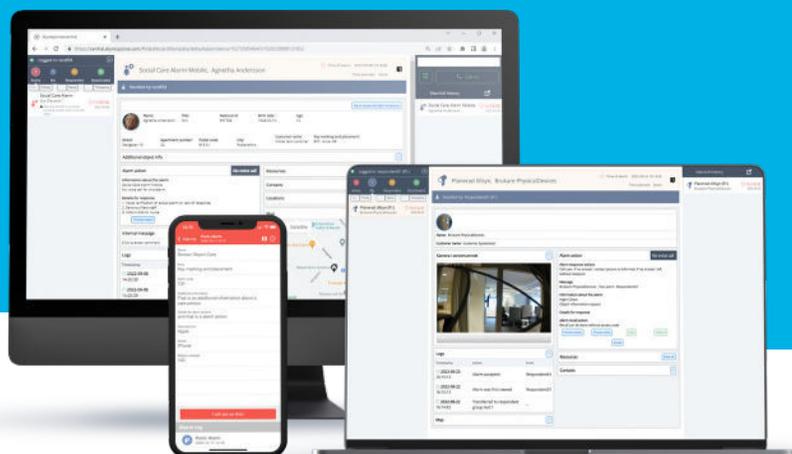
Cette plateforme a été développée en étroite collaboration avec nos clients, nous permettant ainsi de proposer un système flexible.

Elle se caractérise par un traitement intuitif des alarmes et une grande adaptabilité. LMS 9 est la solution idéale pour les besoins d'un centre d'appel d'urgence moderne.

- **Compatibilité:** LMS 9 est compatible avec la famille de produits TA74 ainsi qu'avec d'autres appareils de télé-assistance améliorant ainsi sa flexibilité et son intégration dans les systèmes existants.
- **Full-IP:** LMS 9 peut recevoir des appels d'urgence via les réseaux de télécommunications NGN modernes, le préparant ainsi à la communication via la technologie Full-IP. Néanmoins, des options de connexion via des réseaux téléphoniques analogiques ou émulo-analogiques sont toujours disponibles.
- **Traitement intuitif des alarmes:** l'interface utilisateur présente un design délibérément simple et clairement structuré, en faisant ainsi une base fiable pour le travail des opérateurs.
- **Capacité multi-locataire:** cette caractéristique exceptionnelle permet de regrouper plusieurs associations ou partenaires coopératifs, permettant ainsi une personnalisation selon les modèles d'entreprise individuels.
- **Évolutivité:** grâce à la structure modulaire et à l'évolutivité des composants, le système peut être ajusté de manière flexible en fonction de vos besoins techniques et économiques. Cela signifie, par exemple, que le système peut être étendu avec des options telles que MobSec ou Backup.

Cloud Monitoring System

Système de gestion pour centres d'appels d'urgence

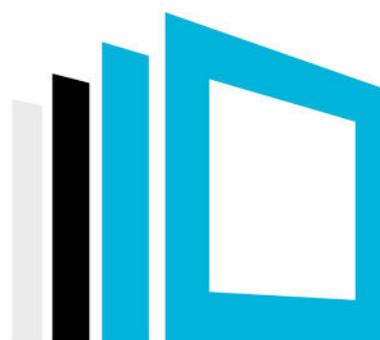


DESCRIPTION DU PRODUIT

Dans des situations d'urgence, une réponse rapide et une coordination efficace sont indispensables. En partenariat avec Skyresponse, TeleAlarm offre une solution d'intervention d'urgence polyvalente et indépendante de l'emplacement, que ce soit de manière centralisée ou en déplacement. Le Cloud Monitoring System, notre logiciel de centres d'appels d'urgence de nouvelle génération, offre la solution idéale pour la surveillance et la gestion des alarmes.

L'interopérabilité du système de surveillance Cloud assure une intégration transparente de tous les types d'alarmes, offrant une plateforme de communication flexible et évolutive.

Grâce à son interface utilisateur ergonomique, le Cloud Monitoring System offre un fonctionnement intuitif et efficace, ainsi qu'une navigation conviviale. En conséquence, ce logiciel améliore l'efficacité, la convivialité et la qualité du travail, réduisant les temps de formation et garantissant une réponse rapide en cas d'urgence.



Cloud Monitoring System

Vos avantages :

- **100 % basé sur le cloud** : le système de surveillance Cloud est disponible partout, grâce à la technologie 100 % cloud
- **Sécurité AWS** : nous utilisons Amazon Web Services (AWS) comme plateforme de données sécurisée
- **Interopérabilité** : compatible avec différents systèmes et appareils pour une intégration transparente
- **Flexible et évolutif** : notre logiciel de centre d'appels d'urgence évolue avec vos besoins
- **À l'épreuve du futur** : prise en charge de la transition de l'analogique aux soins intelligents
- **Indépendant du matériel** : fonctionne sur différents appareils
- **Véritable solution SaaS**: solution flexible et personnalisée sans besoin de vos propres serveurs
- **Localisation**: gestion précise des alarmes à l'intérieur des bâtiments
- **Prise en charge des intervenants mobiles et des travailleurs isolés**: coordination efficace des intervenants mobiles et des travailleurs isolés



Installations de production conformément à la norme ISO 9001:2015

Chez TeleAlarm, notre objectif principal est le développement et la fabrication de produits et de systèmes de la plus haute qualité, en accordant toujours la priorité à la sécurité des utilisateurs. Pour atteindre cet engagement, nous avons mis en place un système de gestion de la qualité conforme aux normes rigoureuses de notre philosophie d'entreprise. Tous nos produits respectent les normes de sécurité et de communication actuelles.

De plus, TeleAlarm Europe GmbH et TeleAlarm SA ont été certifiées ISO 9001:2015 par TÜV SÜD Management

Service GmbH. Cette certification couvre les domaines des ventes et du service client, ainsi que le développement (pour TeleAlarm SA uniquement) et la fabrication (pour TeleAlarm Europe GmbH uniquement) de systèmes électroniques de sécurité et de télécommunications.

Notre équipe hautement motivée travaille sans relâche chaque jour pour fournir à nos clients des produits de haute qualité qui incarnent la devise : **'Swiss Design – Made in Germany'**

De nombreux certificats et récompenses témoignent de la qualité de notre travail.

- **Conformité RoHS** : respect des directives visant à protéger la santé humaine et l'environnement.
- **Certification WEEE** : conformité aux réglementations sur l'élimination des déchets électroniques.
- **Système de gestion de la qualité** : certification ISO 9001:2015 pour le développement, la fabrication, la distribution et le service client de systèmes électroniques de sécurité et de télécommunications.
- **Installation de production certifiée à Leipzig** :
 - Gestion de la qualité selon ISO 9001:2015 et ISO/TS 16949:2009 pour le développement et la production de composants et de dispositifs électroniques.
 - Gestion environnementale selon ISO 14001:2004, favorisant une utilisation plus consciente et durable des ressources.
 - Certificat de protection du climat : Réduction ciblée des émissions de gaz à effet de serre et autres impacts environnementaux, avec une réduction documentée des coûts énergétiques selon ISO 50001:2011.
 - Conformité aux normes de sécurité de l'information ISO/IEC 27001:2013, avec amélioration continue.

TeleAlarm : expertise en technologie de communication depuis 1956

TeleAlarm SA a été fondée en 1956. La poursuite continue de la qualité sans compromis et de la satisfaction client constitue la base de la performance exceptionnelle et de la grande acceptation de nos produits et solutions dans de nombreux pays européens.

Nos compétences essentielles comprennent les dispositifs sans fil d'appel d'urgence à domicile et les systèmes d'appel infirmier.



Nous développons et produisons nos produits en mettant l'accent sur la durabilité et la conscience



Nous sommes à votre disposition si vous avez des questions.

**Directeur des ventes
Suisse et France**

rodrigo.silva@telealarm.com
+41 (0) 52 355 13 01

**Responsable des ventes Suisse
romande et France**

yannick.duplain@telealarm.com
+41 (0) 32 911 11 56

Adresses



TeleAlarm Europe GmbH
Torgauer Straße 231
04347 Leipzig
Allemagne

TeleAlarm SA
Rue du Pont 23
2300 La Chaux-de-Fonds
Suisse

TeleAlarm SA
Hinterbühlstrasse 3
8307 Effretikon
Suisse

© TeleAlarm 2025
Image_BR_FRE_V3.0_2025.05



S'inscrire à la newsletter

telealarm.com