

Care
solutions

Made in Germany



MÁS LIBERTAD
con productos TeleAlarm

 **TeleAlarm**®
A KATEK Brand

SOBRE NOSOTROS

TeleAlarm Europe GmbH



Desarrollo del primer teléfono de atención



Producción del primer sistema de llamada a enfermera



Telectronic se convierte en TeleAlarm SA



Integración de TeleAlarm en Leesys GmbH



TeleAlarm pasa a formar parte del grupo KATEK

1956



Fundación de la empresa Telectronic en Ginebra

1985

1987



Registro de la marca TeleAlarm

1994

2001



Adquisición de la empresa sueca Antenna AB junto con todas sus subsidiarias europeas

2004

2006



Adquisición por parte de Bosch

2015

2017



Lanzamiento de la serie TA7x

2021

Distinguidos clientes, socios y amigos,

Es un gran placer para mí darle la bienvenida en nombre de TeleAlarm y presentarle nuestra amplia gama de productos y soluciones innovadores. Como director general de esta estimada empresa, estoy orgulloso de nuestra larga historia, caracterizada por el crecimiento continuo, la innovación y un claro enfoque en las necesidades de nuestros clientes.

Desde nuestra creación en 1956, TeleAlarm siempre ha tenido como objetivo superar las expectativas de nuestros clientes. Este compromiso con la más alta calidad y la satisfacción del cliente es la base de nuestro éxito y ha llevado al reconocimiento y apreciación de nuestros productos y soluciones en muchos países europeos.

Nuestras competencias principales residen en el desarrollo de dispositivos inalámbricos de llamada de emergencia en el hogar y sistemas de llamada a enfermeras. Creemos firmemente que nuestros productos contribuyen a mejorar la calidad de vida y seguridad de nuestros usuarios.

Me gustaría agradecerle personalmente su confianza en TeleAlarm y estoy seguro de que encontrará en nuestras ofertas las soluciones adecuadas para satisfacer sus necesidades individuales.

Atentamente,

Dr. Arnd Karden
Director General
Grupo TeleAlarm





Acerca de TeleAlarm

TeleAlarm es un proveedor líder de tecnologías de asistencia que ofrece soluciones innovadoras de hardware y software para adultos mayores y personas con limitaciones físicas.

Con más de 60 años de experiencia en el desarrollo de productos, nuestra empresa se dedica a integrar continuamente tecnologías innovadoras que permiten a los usuarios vivir de manera independiente en su entorno familiar.

Desde 2021 somos miembro del renombrado grupo KATEK con sede en Múnich. De acuerdo con nuestra filosofía de **"Swiss Design - Made in Germany"**, todos los productos principales importantes se fabrican en las instalaciones de KATEK en Leipzig.

Acerca de KATEK

El Grupo KATEK, con sede en Múnich, es una de las empresas de electrónica de más rápido crecimiento en Europa y aspira a contribuir decisivamente a la "electronificación del mundo". KATEK es un proveedor de servicios integrales para productos electrónicos de alto valor. La gama de servicios cubre todo el ciclo de vida del producto. Desde el desarrollo de software y hardware, pasando por el prototipado rápido de conjuntos electrónicos y producción, hasta el posterior soporte del proceso en las instalaciones del cliente, pasando por las actividades logísticas, postventa y servicios.

3.700 empleados en Alemania, Europa del Este, América del Norte y Asia producen las megatendencias del futuro. Con su enfoque local a local, KATEK garantiza la proximidad al cliente y al mismo tiempo allana el camino hacia el mercado global. Los líderes del mercado de las industrias de más rápido crecimiento (desde la electromovilidad hasta las energías renovables y la tecnología médica) confían en esta estrategia.

Para obtener más información sobre KATEK, visite <https://katek-group.com>.



SOPORTE PERSONALIZADO

Nuestros sistemas de hardware y software están diseñados específicamente para personas que desean llevar una vida independiente en su propio hogar mientras mantienen la tranquilidad de saber que siempre hay ayuda disponible cuando la necesitan.

Debido a que nuestros usuarios tienen diversas necesidades y circunstancias de vida, ponemos gran énfasis en hacer que nuestros conceptos de solución sean extremadamente flexibles.



NUESTRA DESCRIPCIÓN GENERAL DE PRODUCTOS

- Teléfonos de atención con tecnología de a
- Servicios en la nube de TeleAlarm
- Sistemas móviles de llamadas de emergencia
- Soluciones y accesorios NurseCall
- Sistema profesional LMS 9
- Sistema de monitoreo en la nube



Nuestra filosofía de cliente

Nuestra filosofía está guiada por una visión clara:

Nuestro objetivo principal es satisfacer las necesidades de nuestros clientes, especialmente las de adultos mayores, servicios sociales, profesionales de enfermería y todos los que utilizan nuestros productos y servicios.

Estamos apasionadamente comprometidos a desarrollar una comprensión profunda de los requisitos de nuestros clientes y, en base a eso, diseñar productos innovadores que mejoren la seguridad diaria.

Nuestra misión se extiende al avance continuo de productos, programas y sistemas para establecer una posición de liderazgo en este segmento de mercado. La más alta calidad del producto es la piedra angular de nuestros esfuerzos.



“

Al aprovechar las tecnologías de vanguardia, nuestro objetivo es capacitar a las personas para que mantengan su independencia en sus propios hogares durante el mayor tiempo posible. ”



LINEA DIRECTA

Ventas en España y Portugal
ivo.graca@telealarm.com

Tel: +41 32 911 1141

Móvil: +41 79741 2984
+34 636 264 169



SERVICIO

Ofrecemos servicios regulares de mantenimiento y actualización para garantizar que su producto TeleAlarm esté siempre actualizado y funcionando sin problemas. Esto incluye actualizaciones de software y hardware para garantizar la seguridad y el rendimiento de sus componentes.

Serie TA7x

Dispositivos de atención domiciliar



DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

Nuestra serie TA7x Carephone, ha sido especialmente diseñada para brindar una impresionante gama de beneficios a las personas que desean llevar una vida independiente en sus propios hogares y al mismo tiempo buscan la tranquilidad de saber que hay ayuda disponible en todo momento.

El funcionamiento de nuestros dispositivos Carephone es extremadamente fácil de usar y su mantenimiento es sencillo. Los cambios de batería se pueden realizar fácilmente y tiene la opción de pedir los accesorios por separado. La gestión se realiza a través de los Servicios en la Nube de TeleAlarm, garantizando la seguridad y satisfacción de los clientes. Las actualizaciones de software se pueden realizar cómodamente mediante mantenimiento remoto.

Otra característica destacada de estos dispositivos es su incomparable calidad de audio, que puede resultar crucial en situaciones de emergencia.

Swiss Design – Made in Germany



Carephone
TA74 Negro



Transmisor inalámbrico Tx
con cordón para el cuello

Sus beneficios:

- **Calidad de voz incomparable**
- **Programación sencilla:**
Preprogramación a través de TeleAlarm Cloud Services o con el Configuration Manager local
- **Compatibilidad:** Soporte para una amplia gama de dispositivos periféricos inalámbricos
- **Gestión de tipos de alarma:**
Gestión de tipos de alarma desde dispositivos periféricos
- **Monitoreo de actividad:**
Monitor de actividad incorporado para asegurarse de que se envíe una llamada de emergencia automáticamente:
 - Si el botón diario no se presiona
 - Si no se detecta actividad durante un período de tiempo preestablecido
- **Expandible:** Hasta 20 transmisores inalámbricos programables
- **Actualizaciones:**
Posibilidad de actualizaciones de software remotas
- **IP:** Totalmente compatible con IP (RBIP, SCAIP, RBIP-S y TS50134-9)

NurseCall 8

Sistema de Llamada de Enfermera



DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

La característica sobresaliente del sistema NC8 radica en su instalabilidad inalámbrica, ya sea como una solución independiente o como una integración perfecta en los sistemas existentes. Esto proporciona un nivel incomparable de flexibilidad en el diseño e implementación de sus conceptos de soluciones individuales.

Los transmisores inalámbricos no sólo cuentan con propiedades impermeables, sino que también cumplen con los estrictos estándares DIN VDE 0834, incluido el control de alcance de radio integrado. Estas características garantizan el más alto nivel de seguridad y vigilancia.

El sistema NC8 fue desarrollado con una visión de futuro y puede adaptarse sin esfuerzo a sus necesidades cambiantes. El protocolo de radio ampliable y la capacidad de activar funciones de localización y demencia según sea necesario hacen del NC8 una inversión a largo plazo para la seguridad de sus residentes.



Transmisor
inalámbrico S87



RAC
Detector de
contacto magnético

Sus beneficios:

- **Instalación de dispositivos inalámbricos**
- **Transmisor inalámbrico resistente al agua:**
Transmisores resistentes al agua para seguridad cumpliendo con DIN VDE 0834
- **Mirando hacia adelante:**
Sistema flexible de llamada a enfermería NC8 que se adapta a tus necesidades
- **Protocolo de radio ampliable:**
Funciones personalizables de demencia y ubicación
- **Accesorios programables individualmente:**
fácil instalación y ajuste de accesorios
- **Software de gestión flexible:**
 - Compatibilidad con varios sistemas de atención
 - **Datos y alarmas en tiempo real**
 - **Flexibilidad en la atención de la demencia:**
Transmisión de ubicación durante la alarma o al salir del edificio
 - **Mantenimiento y actualizaciones regulares:** Seguridad y rendimiento óptimos continuos con actualizaciones de software y hardware

LMS 9

Sistema de Gestión del Centro de Control



DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

Nuestro objetivo común es mantener la independencia de sus clientes durante el mayor tiempo posible. Nuestra contribución a este objetivo reside en una tecnología fiable con la que pueda contar en todo momento.

Con nuestra plataforma de software, el Sistema de Gestión del Centro de Control 'LMS 9', satisfacemos plenamente esta demanda.

Esta plataforma se desarrolló en estrecha colaboración con nuestros clientes, lo que nos permite ofrecer un sistema flexible.

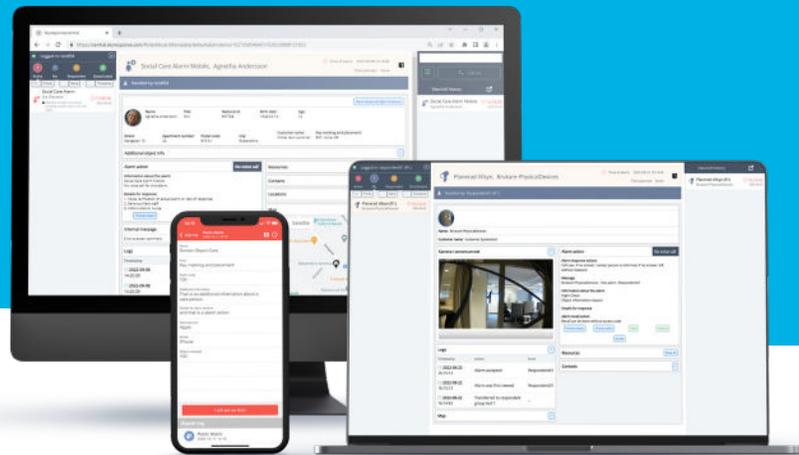
Se caracteriza por un procesamiento de alarmas intuitivo y una alta adaptabilidad.

LMS 9 es la solución ideal para los requisitos de un moderno centro de llamadas de emergencia.

- **Compatibilidad:** LMS 9 es compatible con TA74 y otros sistemas de alarmas dispersos, lo que mejora su flexibilidad e integración en sistemas existentes.
- **Totalmente IP:** LMS 9 puede recibir llamadas de emergencia a través de redes de telecomunicaciones NGN modernas, preparándolo para la comunicación mediante tecnología Full-IP. Sin embargo, todavía están disponibles opciones de conexión a través de redes telefónicas analógicas o analógicas emuladas.
- **Procesamiento de alarmas intuitivo:** El cliente de alarmas presenta un diseño deliberadamente simple y claramente estructurado, lo que lo convierte en una base confiable para el trabajo del operador.
- **Capacidad multiinquilino:** Esta característica sobresaliente permite la consolidación de múltiples asociaciones o socios cooperativos, lo que permite la personalización de modelos comerciales individuales.
- **Escalabilidad:** Gracias a la estructura modular y escalabilidad del componentes, el sistema se puede adaptar de forma flexible a sus necesidades técnicas y económicas. Esto significa, por ejemplo, que el sistema se puede ampliar con opciones como MobSec o Backup.

Cloud Monitoring System

Sistema de monitoreo en la nube



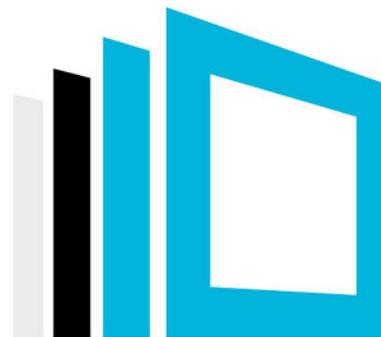
DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

En situaciones de emergencia críticas, una respuesta rápida y una coordinación eficiente son indispensables. En colaboración con Skyresponse, TeleAlarm proporciona un sistema de emergencia versátil e independiente de la ubicación, tanto de forma centralizada como sobre la marcha.

Nuestro Cloud Monitoring System, nuestro software de centro de control de próxima generación, ofrece la solución ideal para monitorear y manejar alarmas.

La interoperabilidad del sistema de monitoreo en la nube garantiza una integración perfecta de todo tipo de alarmas, lo que permite una escalabilidad flexible.

Gracias a su interfaz de usuario ergonómica, el sistema de monitoreo en la nube proporciona un funcionamiento intuitivo y eficiente, junto con una navegación fácil de usar. Como resultado, el software del centro de control mejora la eficiencia, la facilidad de uso y la calidad del trabajo, minimizando los tiempos de formación y garantizando una respuesta rápida en caso de emergencia.



Cloud Monitoring System

Sus beneficios:

- **100% basado en la nube:** El sistema de monitoreo en la nube está disponible en todas partes, gracias a la tecnología 100% en la nube
- **Seguridad de AWS:** utilizamos Amazon Web Services (AWS) como plataforma de datos segura
- **Interoperabilidad:** Compatible con varios sistemas y dispositivos para una integración perfecta
- **Flexible y escalable:** Nuestro software de centro de control crece con sus necesidades
- **Preparado para el futuro:** Soporte para la transición de la atención analógica a la atención inteligente
- **Independiente del hardware:** Funciona en diferentes dispositivos
- **Verdadera solución SaaS:** Solución flexible y personalizada sin necesidad de servidores propios
- **Ubicación de alarma interior:** Ubicación precisa de la alarma dentro de edificios
- **Soporte para socorristas móviles y trabajadores solitarios:** Coordinación efectiva de socorristas móviles y trabajadores solitarios



Instalación de producción certificada de acuerdo con ISO 9001:2015

En TeleAlarm nuestro principal objetivo es el desarrollo y fabricación de productos y sistemas de la más alta calidad, priorizando siempre la seguridad del usuario. En cumplimiento de este compromiso, hemos implementado un sistema de gestión de calidad que se alinea con los rigurosos estándares de nuestra filosofía corporativa.

Todos nuestros productos cumplen con los estándares vigentes de seguridad y comunicación.

Además, tanto TeleAlarm Europe GmbH como TeleAlarm SA han sido certificados según ISO 9001:2015 por TÜV SÜD Management Service GmbH.

Esta certificación cubre las áreas de ventas y servicio al cliente, así como el desarrollo (solo para TeleAlarm SA) y la fabricación (solo para TeleAlarm Europe GmbH) de sistemas electrónicos de seguridad y telecomunicaciones.

Nuestro equipo altamente motivado trabaja incansablemente todos los días para ofrecer a nuestros clientes productos de la más alta calidad que encarnan el lema:

'Swiss Design – Made in Germany'

Numerosos certificados y premios reflejan la calidad de nuestro trabajo.

- **Cumplimiento de RoHS:** Cumplimiento de las pautas para la protección de la salud humana y el medio ambiente.
- **Certificación WEEE:** Cumplimiento de la normativa para la eliminación de residuos electrónicos.
- **Sistema de Gestión de Calidad:** Certificación ISO 9001:2015 para el desarrollo, fabricación, distribución y servicio al cliente de sistemas electrónicos de seguridad y telecomunicaciones.
- **Instalación de Producción Certificada en Leipzig:**
 - Gestión de calidad según ISO 9001:2015 e ISO/TS 16949:2009 para el desarrollo y la producción de componentes y dispositivos electrónicos.
 - Gestión ambiental según ISO 14001:2004, promoviendo un uso más consciente y sostenible de los recursos.
 - Certificado de protección del clima: Reducción enfocada de las emisiones de gases de efecto invernadero y otros impactos ambientales, junto con una reducción documentada de los costos energéticos según ISO 50001:2011.
 - Cumplimiento y mejora continua de las normas de seguridad de la información según ISO/IEC 27001:2013.

TeleAlarm: experiencia en tecnología de la comunicación desde 1956

TeleAlarm SA se fundó en 1956. La búsqueda continua de la calidad y la satisfacción del cliente sin concesiones constituye la base del rendimiento excepcional y la alta aceptación de nuestros productos y soluciones en muchos países europeos.

Nuestras competencias principales incluyen dispositivos inalámbricos de llamadas de emergencia a domicilio y sistemas de llamadas a enfermeras.



Desarrollamos y producimos nuestros productos con un enfoque en la sostenibilidad y la conciencia ambiental.

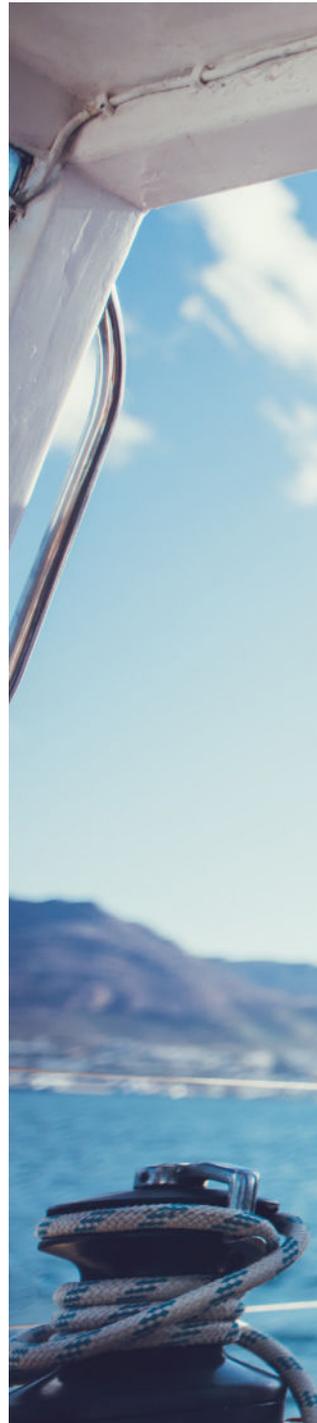


Estamos a su disposición si tiene alguna pregunta.

Ventas en España y Portugal
ivo.graca@telealarm.com

Tel: +41 32 911 1141

Móvil: +41 79741 2984
+34 636 264 169



Direcciones



TeleAlarm Europe GmbH
Hertzstraße 2
04329 Leipzig
Alemania

TeleAlarm SA
Rue du Pont 23
2300 La Chaux-de-Fonds
Suiza

TeleAlarm SA
Hinterbühlstrasse 3
8307 Effretikon
Suiza

© TeleAlarm 2023
Image_BR_ESP_V3.0_2023.10