

Février 2026

AVIS IMPORTANT : Exigences relatives aux piles pour les émetteurs TeleAlarm Tx

Cher client,

Nous vous écrivons au sujet d'une question d'une importance décisive pour la fiabilité et la sécurité de vos émetteurs TeleAlarm Tx.

Les performances de vos systèmes d'alerte d'urgence dépendent fortement du choix et du stockage appropriés des piles.

Ces appareils remplissant des fonctions de sécurité vitales, nous devons nous assurer que chaque composant répond aux normes de fiabilité les plus strictes.

Exigences en matière de sélection des piles

Grâce à des tests approfondis sur le terrain et à des processus d'assurance qualité, TeleAlarm a démontré les performances supérieures des piles Renata.

Bien que les piles de qualité professionnelle d'autres fabricants reconnus puissent également répondre à nos normes de performance, nous insistons fortement sur les points suivants :

Vous devez vous approvisionner en piles uniquement auprès de fabricants réputés et vérifiés, disposant de procédures de contrôle qualité documentées.

L'utilisation de batteries de qualité inférieure ou contrefaites peut entraîner une défaillance du système, compromettre la sécurité des utilisateurs et annuler la garantie.

Protocole de stockage obligatoire

Le non-respect de ces exigences de stockage peut entraîner une dégradation prématuée de la batterie, un dysfonctionnement de l'émetteur ou une défaillance complète du système.

Il ne s'agit pas de directives facultatives, mais de procédures opérationnelles primordiales :

1. Contrôle de la température (exigence fondamentale)

- La température de stockage doit toujours rester comprise entre 5 °C et 25 °C.
- Plage de conservation optimale : 15 °C à 20 °C.
- Les batteries ne doivent jamais être exposées à la lumière directe du soleil ou à proximité de sources de chaleur.

2. Conditions environnementales

- L'humidité relative ne doit pas dépasser 70 à 85 %.
- Les zones de stockage doivent être correctement ventilées et protégées de l'humidité.

3. Manipulation et organisation

- Les batteries doivent rester dans leur emballage d'origine ou dans des conteneurs non conducteurs approuvés.
- Il est strictement interdit de mélanger des batteries de types, de marques, de niveaux de charge ou de dates de fabrication différents.
- Les batteries doivent être stockées séparément de tout objet métallique afin d'éliminer tout risque de court-circuit.
- Action obligatoire : vérification des dates d'expiration avant l'installation ; les batteries périmées doivent être immédiatement retirées de l'inventaire.

Votre responsabilité

En tant qu'opérateur d'équipements de sécurité critiques, vous avez la responsabilité de veiller à la mise en œuvre et au respect de ces protocoles.

Les personnes qui dépendent de ces systèmes comptent sur le respect sans compromis des procédures appropriées.

Le non-respect de ces exigences peut entraîner :

- Un dysfonctionnement du système dans des situations d'urgence.
- L'annulation de la garantie.
- Une responsabilité potentielle en cas de défaillance de l'équipement.

Nous sommes là pour vous aider

Si vous avez des questions concernant l'approvisionnement en batteries, la mise en place d'installations de stockage, les procédures de gestion des stocks ou les spécifications techniques, notre équipe d'assistance se tient à votre disposition pour vous aider.

N'hésitez pas à nous contacter immédiatement si vous avez besoin d'éclaircissements ou de conseils sur l'un des aspects de ces exigences.

Nous vous remercions de l'attention immédiate que vous porterez à cette question critique et de votre engagement continu à maintenir les normes de sécurité les plus élevées.

Cordialement,
L'équipe TeleAlarm