

Care  
solutions

Made in Germany



**MEER VRIJHEID**  
met TeleAlarm producten

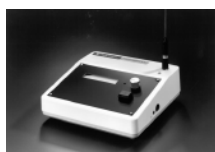
 **TeleAlarm**<sup>®</sup>  
A KATEK Brand

# TeleAlarm



Ontwikkeling van het eerste toestel voor hulp op afstand

1985



Ontwikkeling van het eerste verpleegoproepsysteem

1994



Teletronic wordt TeleAlarm SA

2004



Integratie van TeleAlarm in Leesy GmbH

2015



TeleAlarm wordt onderdeel van de KATEK-groep

2021



Oprichting van het bedrijf Teletronic in Genève

1956



Registratie van het handelsmerk TeleAlarm

1987



Acquisitie van het Zweedse bedrijf Antenna AB samen met al zijn Europese dochterondernemingen

2001



**BOSCH**

Acquisitie door Bosch

2006



Introductie van de TA7x familie

2017



Introductie NC8 systeem

2022

Geachte klanten, partners en vrienden,

Het is mij een groot genoegen u namens TeleAlarm welkom te heten en u kennis te laten maken met ons uitgebreide assortiment innovatieve producten en oplossingen. Als directeur van dit gerespecteerde bedrijf ben ik trots op onze lange geschiedenis, gekenmerkt door voortdurende groei, innovatie en een duidelijke focus op de behoeften van onze klanten.

Sinds onze oprichting in 1956 heeft TeleAlarm altijd gestreefd naar het overtreffen van de verwachtingen van onze klanten. Deze toewijding aan de hoogste kwaliteit en klanttevredenheid vormt de kern van ons succes en heeft geleid tot de erkenning en waardering van onze producten en oplossingen in veel Europese landen.

Onze kerncompetenties liggen in de ontwikkeling van personenalarmering en verpleegoproepsystemen. Wij geloven vast dat onze producten bijdragen aan het verbeteren van de kwaliteit van leven en de veiligheid van onze gebruikers.

Ik wil u persoonlijk bedanken voor uw vertrouwen in TeleAlarm en ik ben ervan overtuigd dat u de juiste oplossingen in ons aanbod zult vinden om aan uw individuele eisen te voldoen.

Met vriendelijke groet,

Dr. Arnd Karden  
Managing Director  
TeleAlarm Groep





## Over TeleAlarm

TeleAlarm is een toonaangevende aanbieder van hulpmiddelentechnologieën en biedt innovatieve hardware- en softwareoplossingen voor ouderen en personen met fysieke beperkingen.

Met meer dan 60 jaar ervaring in productontwikkeling is ons bedrijf toegewijd aan het voortdurend integreren van innovatieve technologieën die gebruikers in staat stellen om zelfstandig te leven in hun vertrouwde omgeving.

Sinds 2021 zijn we onderdeel van de gerenommeerde KATEK-groep, gevestigd in München. In lijn met onze filosofie van **'Swiss Design - Made in Germany'**, worden alle belangrijke kernproducten geproduceerd in de KATEK-faciliteit in Leipzig.

## Over KATEK

De KATEK-groep, gevestigd in München, is een van de snelstgroeiende elektronikabedrijven in Europa en streeft ernaar een beslissende bijdrage te leveren aan de 'elektronificatie van de wereld'. KATEK is een end-to-end dienstverlener voor hoogwaardige elektronica. Het scala aan diensten omvat de hele levenscyclus van het product. Van de ontwikkeling van software en hardware, via snelle prototyping van elektronische componenten en productie, tot de daaropvolgende ondersteuning van het proces op het terrein van de klant, inclusief logistiek, after-sales en serviceactiviteiten.

3.700 medewerkers op locaties in Duitsland, Oost-Europa, Noord-Amerika en Azië produceren de megatrends van de toekomst. Met haar lokale aanpak zorgt KATEK voor nabijheid tot de klant en baant tegelijkertijd de weg naar de wereldmarkt. Marktleiders in de snelstgroeiende industrieën, van elektromobiliteit tot hernieuwbare energie tot medische technologie, vertrouwen op deze strategie.

Voor meer informatie over KATEK kunt u terecht op <https://katek-group.com>.





## AANGEPASTE ONDERSTEUNING

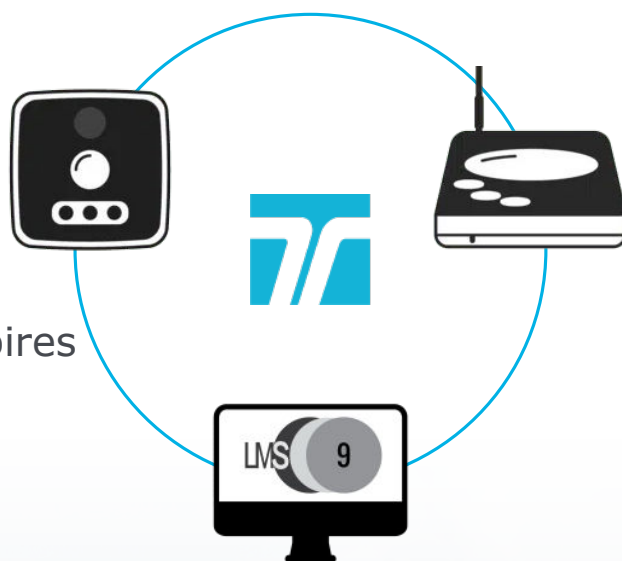
Onze hardware- en softwaresystemen zijn specifiek ontworpen voor mensen die een onafhankelijk leven in hun eigen huis willen leiden, met de geruststellende wetenschap dat hulp altijd beschikbaar is wanneer dat nodig is.

Gezien de diversiteit van de behoeften en leefsituaties van onze gebruikers hechten we bijzonder veel belang aan de flexibiliteit van onze oplossingen.



## ONS PRODUCTOVERZICHT

- Personenalarmering voor thuis
- TeleAlarm Cloud Services
- Mobiele personenalarmering
- Verpleegoproepsysteem en accessoires
- LMS 9 professioneel systeem
- Cloud Monitoring System



## Onze klantfilosofie

Onze filosofie wordt geleid door een duidelijke visie: ons belangrijkste doel is om aan de behoeften van onze klanten te voldoen, met name die van ouderen, sociale diensten, verpleegprofessionals en iedereen die onze producten en diensten gebruikt.

Het is onze passie om een goed inzicht te krijgen in de behoeften van onze klanten en op basis daarvan ontwerpen we innovatieve producten om de veiligheid van alledag te verbeteren.

Onze missie omvat de constante verbetering van producten, programma's en systemen met het oog op het behoud van een leidende positie in dit marktsegment. De superieure kwaliteit van onze producten is de hoeksteen van onze inspanningen.



“

Ons doel is om ouderen de middelen te geven om zo lang mogelijk zelfstandig thuis te blijven wonen.

”



### HOTLINE

**Head of Sales**  
[jurgen.vanhelvoort@telealarm.com](mailto:jurgen.vanhelvoort@telealarm.com)  
**+31 6 21 83 66 52**

**Sales Manager Nederland**  
[ruthger.steenbeek@telealarm.com](mailto:ruthger.steenbeek@telealarm.com)  
**+31 6 54 22 41 78**

**Sales Manager België en Luxemburg**  
[pol.mandeville@telealarm.com](mailto:pol.mandeville@telealarm.com)  
**+32 473 81 90 13**

**Technisch Specialist BeNeLux**  
[rene.rutten@telealarm.com](mailto:rene.rutten@telealarm.com)  
**+31 6 54 79 49 05**



### SERVICE

Wij bieden regelmatige onderhouds- en updateservices aan om ervoor te zorgen dat uw TeleAlarm-product altijd up-to-date is en soepel functioneert. Dit omvat software- en hardware-updates om de beveiliging en prestaties van uw systeem te waarborgen.

# TA74-serie

## Personenalarmtoestellen



### PRODUCTOMSCHRIJVING

Onze TA74-serie personenalarmtoestellen is speciaal ontworpen om een indrukwekkend scala aan voordelen te bieden aan mensen die een onafhankelijk leven in hun eigen huis willen leiden, terwijl ze ook de gemoedsrust hebben dat er op elk moment hulp beschikbaar is.

De bediening van onze personenalarmtoestellen is uiterst gebruiksvriendelijk en het onderhoud is eenvoudig. Batterijvervangingen kunnen eenvoudig worden uitgevoerd, en u heeft de mogelijkheid om accessoires afzonderlijk te bestellen. Het beheer verloopt via TeleAlarm Cloud Services, wat de veiligheid en tevredenheid van klanten waarborgt. Software updates kunnen op afstand worden uitgevoerd.

Een andere opvallende eigenschap van deze apparaten is hun ongeëvenaarde audiokwaliteit, die van cruciaal belang kan zijn in noodsituaties.

Swiss Design – Made in Germany



Persoonalarmtoestel  
TA74 Zwart



Draadloze zender  
Tx met halskoord

Scan de QR-code voor  
gedetailleerde productinformatie.



#### Uw voordelen:

- **Ongeëvenaarde spraakqualiteit**
- **Gemakkelijke programmering:**  
Vooraf programmeren via TeleAlarm Cloud Services of met de lokale Configuration Manager
- **Compatibiliteit:**  
Ondersteuning voor een breed scala aan draadloze randapparatuur
- **Beheer van alarmtypen:**  
Individueel definieerbare alarmtypes
- **Geïntegreerde activiteitenmonitor om ervoor te zorgen dat er automatisch een noodoproep wordt verzonden:**  
- als er geen activiteit wordt gedetecteerd gedurende een vooraf gedefinieerde periode
- **Uitbreidbaar:** Tot 20 draadloze zenders
- **Updates:** Software-updates op afstand mogelijk
- **IP:** Volledig IP-compatibel (RBIP, SCAIP, RBIP-S en TS50134-9)
- **GSM:** 2G/3G/4G, VoLTE



# NurseCall 8

## Verpleegoproepsysteem



### PRODUCTOMSCHRIJVING

Het opvallende kenmerk van het NC8-systeem ligt in de draadloze installatiemogelijkheid, zowel als een stand alone oplossing als naadloze integratie in bestaande systemen. Dit biedt een ongeëvenaard niveau van flexibiliteit bij het ontwerpen en implementeren van uw individuele oplossingsconcepten.

De draadloze zenders zijn niet alleen waterdicht, maar voldoen ook aan de strenge normen van DIN VDE 0834, inclusief geïntegreerde radio-bereikbewaking. Deze kenmerken garanderen het hoogste niveau van beveiliging en toezicht.

Het NC8 systeem is ontworpen met het oog op de toekomst en kan eenvoudig worden aangepast aan uw veranderende behoeften. Het uitbreidbare radioprotocol en de mogelijkheid om dementie- en lokaliseringfuncties te activeren wanneer dat nodig is, maakt het NC8-systeem tot een langetermijninvestering in de veiligheid van uw bewoners.



Draadloze zender S87



RAC magnetische contactdetector

Scan de QR-code voor gedetailleerde productinformatie.



#### Uw voordelen:

- **Draadloze installatie**
- **Waterdichte draadloze zender:** Waterdichte zenders voor beveiliging die voldoen aan DIN VDE 0834
- **Vooruitziendheid:** Flexibel NC8 verpleegoproepsysteem dat zich aanpast aan uw behoeften
- **Uitbreidbaar radioprotocol:** Aanpasbare dementie- en lokaliseringfuncties
- **Individueel programmeerbare accessoires:** Gemakkelijke installatie en aanpassing van accessoires
- **Flexibele beheerssoftware:** Compatibiliteit met verschillende zorgsystemen
- **Real-time gegevens en alarmen**
- **Flexibiliteit in dementiezorg:** Localisatie tijdens alarm of het verlaten van het gebouw
- **Regelmatig onderhoud en updates:** Continue optimale beveiliging en prestaties met software- en hardware-updates



# LMS 9

## Beheersysteem voor alarmcentrales



### PRODUCTOMSCHRIJVING

Ons gezamenlijke doel is om de onafhankelijkheid van uw klanten zo lang mogelijk te behouden. Onze bijdrage aan dit doel ligt in betrouwbare technologie waarop u te allen tijde kunt rekenen.

Met ons softwareplatform, het Control Centre Management System 'LMS 9', voldoen we volledig aan deze vraag.

Dit platform is ontwikkeld in nauwe samenwerking met onze klanten, waardoor we een flexibel systeem kunnen aanbieden.

Het wordt gekenmerkt door intuïtieve alarmverwerking en hoge aanpasbaarheid.

LMS 9 is de ideale oplossing voor de eisen van een alarmcentrale.

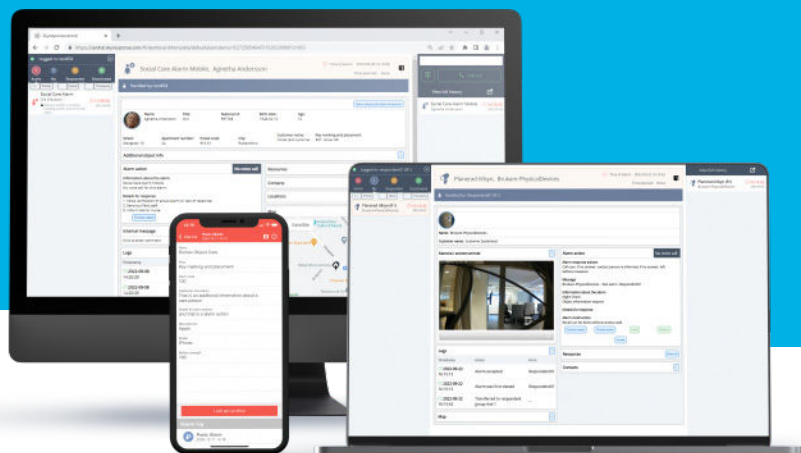
- **Compatibiliteit:** LMS 9 is compatibel met TA74 en met andere apparaten voor hulp op afstand, wat de flexibiliteit en integratie in bestaande systemen verbetert.
- **Volledig IP:** LMS 9 kan noodoproepen ontvangen via moderne NGN-telecommunicatienetwerken, waardoor het klaar is voor communicatie via Full-IP-technologie. Desondanks zijn er nog steeds aansluitingsmogelijkheden via analoge of geëmuleerde analoge telefoonnetwerken beschikbaar.
- **Intuïtieve alarmverwerking:** De gebruikersinterface heeft een eenvoudig en duidelijk gestructureerd ontwerp, waardoor het een betrouwbare basis is voor operators.
- **Multi-tenant capaciteit:** Deze functie maakt de consolidatie van meerdere verenigingen of coöperatieve partners mogelijk, waardoor aanpassing aan individuele bedrijfsmodellen mogelijk is.
- **Schaalbaarheid:** Dankzij de modulaire structuur en schaalbaarheid van de componenten kan het systeem flexibel worden aangepast aan uw technische en economische eisen. Dit betekent bijvoorbeeld dat het systeem kan worden uitgebreid met opties zoals MobSec of Backup.

Scan de QR-code voor  
gedetailleerde productinformatie.



# Cloud Monitoring System

Beheersoftware voor alarmcentrales



## PRODUCTOMSCHRIJVING

In kritieke noodsituaties zijn een snelle reactie en efficiënte coördinatie onmisbaar. In samenwerking met Skyresponse maakt TeleAlarm veelzijdige en locatie-onafhankelijke noodrespons mogelijk, zowel centraal als onderweg. Ons Cloud Monitoring System, onze controlecentrumsoftware van de volgende generatie, biedt de ideale oplossing voor het bewaken en afhandelen van alarmen.

De interoperabiliteit van het Cloud Monitoring System zorgt voor naadloze integratie van alle soorten alarmen, wat flexibele schaalbaarheid mogelijk maakt.

Dankzij zijn ergonomische gebruikersinterface biedt het Cloud Monitoring System intuïtieve en efficiënte bediening, samen met gebruiksvriendelijke navigatie. Als gevolg hiervan verbetert de controlecentrumsoftware de efficiëntie, gebruiksvriendelijkheid en kwaliteit van het werk, minimaliseert trainingsduur en zorgt voor een snelle respons in noodgevallen.



Cloud Monitoring System

Scan de QR-code voor gedetailleerde productinformatie.



### Uw voordelen:

- **100% cloud gebaseerd:** Het Cloud Monitoring System is overal beschikbaar dankzij 100% cloud-technologie.
- **AWS-beveiliging:** We maken gebruik van Amazon Web Services (AWS) als een veilig gegevensplatform.
- **Interoperabiliteit:** Compatibel met verschillende systemen en apparaten voor naadloze integratie.
- **Flexibel en schaalbaar:** Onze controlecentrumsoftware groeit mee met uw behoeften
- **Toekomstbestendig:** Ondersteuning voor de overgang van analoog naar slimme zorg
- **Hardware-onafhankelijk:** Werkt op verschillende apparaten
- **Echte SaaS-oplossing:** Flexibele en aangepaste oplossing zonder de noodzaak van uw eigen servers
- **Locatie van alarm binnen:** Precieze alarmlocatie binnen gebouwen
- **Support for mobile responders & lone workers:** Effective coordination of mobile responders and lone workers
- **Ondersteuning voor mobiele hulpverleners en lone workers:** Effectieve coördinatie van mobiele hulpverleners en lone workers



## Gecertificeerde productiefaciliteit In overeenstemming met ISO 9001:2015

Bij TeleAlarm is ons belangrijkste doel de ontwikkeling en fabricage van producten en systemen van de hoogste kwaliteit, waarbij de veiligheid van de gebruiker altijd voorop staat. In het nastreven van deze toewijding hebben we een kwaliteitsmanagementsysteem geïmplementeerd dat in lijn is met de strenge normen van onze bedrijfsfilosofie. Al onze producten voldoen aan de geldende veiligheids- en communicatienormen.

Bovendien zijn zowel TeleAlarm Europe GmbH als TeleAlarm SA gecertificeerd volgens ISO 9001:2015 door TÜV SÜD

Management Service GmbH. Deze certificering dekt de gebieden van verkoop en klantenservice, evenals ontwikkeling (alleen voor TeleAlarm SA) en productie (alleen voor TeleAlarm Europe GmbH) van elektronische beveiligings- en telecommunicatiesystemen.

Ons zeer gemotiveerde team werkt dag in dag uit onvermoeibaar om onze klanten topkwaliteitsproducten te leveren die het motto belichamen: **'Swiss Design – Made in Germany'**

### Verschillende certificaten en prijzen weerspiegelen de kwaliteit van ons werk.

- **RoHS-naleving:** Naleving van richtlijnen voor de bescherming van de menselijke gezondheid en het milieu.
- **WEEE-certificering:** Naleving van regelgeving voor de verwijdering van elektronisch afval.
- **Kwaliteitsmanagementsysteem:** Certificering volgens ISO 9001:2015 voor de ontwikkeling, productie, distributie en klantenservice van elektronische beveiligings- en telecommunicatiesystemen.
- **Gecertificeerde productiefaciliteit in Leipzig:**
  - Kwaliteitsbeheer volgens ISO 9001:2015 en ISO/TS 16949:2009 voor de ontwikkeling en productie van elektronische componenten en apparaten.
  - Milieubeheer volgens ISO 14001:2004, ter bevordering van bewuster en duurzamer gebruik van hulpbronnen.
  - Klimaatbeschermingscertificaat: Gerichte vermindering van de uitstoot van broeikasgassen en andere milieueffecten, samen met gedocumenteerde kostenbesparingen op het gebied van energie volgens ISO 50001:2011.
  - Naleving van en voortdurende verbetering van informatiebeveiligingsnormen volgens ISO/IEC 27001:2013.



TeleAlarm: Expertise in communicatietechnologie sinds 1956

TeleAlarm SA werd opgericht in 1956. De voortdurende streven naar compromisloze kwaliteit en klanttevredenheid vormt de basis voor de uitzonderlijke prestaties en hoge acceptatie van onze producten en oplossingen in veel Europese landen.

Onze kerncompetenties omvatten draadloze personenalarmtoestellen en verpleegoproepsystemen.



Wij ontwikkelen en produceren onze producten met een focus op duurzaamheid en milieubewustzijn.



**Wij staan tot uw beschikking als u vragen heeft.**



**Head of Sales**

Jurgen Van Helvoort

jurgen.vanhelvoort@telealarm.com

+31 6 21 83 66 52



**Sales Manager Nederland**

Ruthger Steenbeek

ruthger.steenbeek@telealarm.com

+31 6 54 22 41 78



**Sales Manager België en Luxemburg**

Pol Mandeville

pol.mandeville@telealarm.com

+32 473 81 90 13

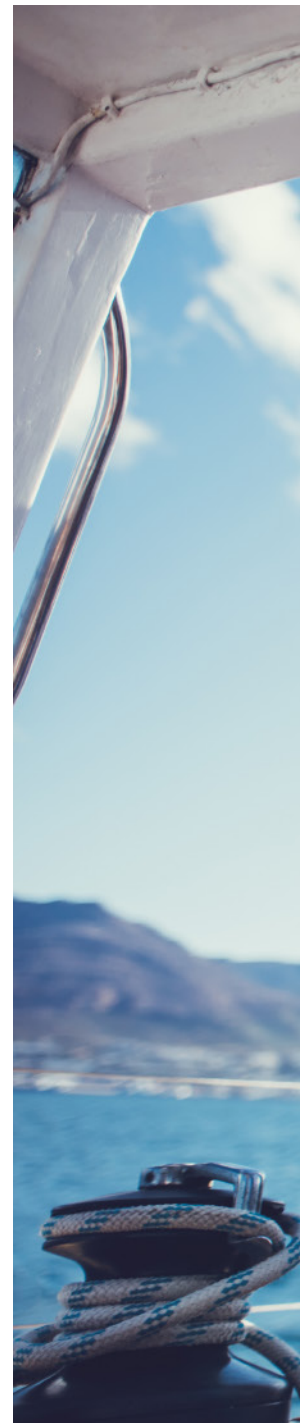


**Technisch Specialist BeNeLux**

Rene Rutten

rene.rutten@telealarm.com

+31 6 54 79 49 05



**Adressen**



TeleAlarm Europe GmbH  
Hertzstraße 2  
04329 Leipzig  
Duitsland

TeleAlarm SA  
Rue du Pont 23  
2300 La Chaux-de-Fonds  
Zwitserland

TeleAlarm Europe GmbH  
Kaldenkerkerweg 20  
5931 AE Venlo  
Nederland

© TeleAlarm 2024  
Image\_BR\_NL\_V3.0\_2024.03



**Laatste nieuws over TeleAlarm**

Mis geen informatie of technische updates door u te abonneren op onze nieuwsbrief.

telealarm.com