

Care  
solutions

Swiss Design -  
Made in Germany



Mehr Freiheiten mit den  
Produkten von TeleAlarm

 **TeleAlarm**<sup>®</sup>  
SWISS TECHNOLOGY

# TeleAlarm Europe GmbH



Entwicklung des ersten  
Pflege-Alarm-Systems

1985



Produktion des ersten  
Schwesternrufsystems

1994



Telectronic wird zu TeleAlarm SA

2004



Eingliederung der TeleAlarm in  
die Leesys GmbH

2015



Markteinführung des  
NurseCall 8

2022



1956

Gründung der Firma  
Telectronic in Genf



1987

Registrierung der Marke  
"TeleAlarm"



2001

Übernahme der schwedischen  
Firma Antenna AB mit ihren  
kompletten europäischen  
Niederlassungen



**BOSCH**

2006

Übernahme durch Bosch



2017

Markteinführung der TA7x Serie



**TeleAlarm**<sup>®</sup>  
SWISS TECHNOLOGY

2024

TeleAlarm wird Teil von  
Primepulse SE

Verehrte Kunden, Partner und Freunde,

es ist mir eine große Freude, Sie im Namen der TeleAlarm willkommen zu heißen und Ihnen unsere umfassende Bandbreite an innovativen Produkten und Lösungen vorzustellen. Als Geschäftsführer dieses renommierten Unternehmens bin ich stolz darauf, auf eine lange Geschichte zurückblicken zu können, die von kontinuierlichem Wachstum, Innovation und einem klaren Fokus auf die Bedürfnisse unserer Kunden geprägt ist.



Seit unserer Gründung im Jahr 1956 haben wir bei TeleAlarm stets das Ziel verfolgt, die Erwartungen unserer Kunden zu übertreffen. Dieses Engagement für höchste Qualität und Kundenzufriedenheit bildet das Herzstück unseres Erfolges und hat dazu geführt, dass unsere Produkte und Lösungen in vielen europäischen Ländern anerkannt und geschätzt werden.

Unsere Hauptkompetenzen liegen in der Entwicklung von funkbasierten Hausnotrufgeräten und Schwesternruf-Systemen. Wir sind fest davon überzeugt, dass unsere Produkte dazu beitragen, die Lebensqualität und Sicherheit unserer Nutzer zu verbessern.

Ich möchte mich persönlich bei Ihnen für Ihr Vertrauen in TeleAlarm bedanken und bin sicher, dass Sie in unseren Lösungen die passenden Antworten auf Ihre individuellen Anforderungen finden werden.

Mit freundlichen Grüßen,

Dr. Arnd Karden  
Geschäftsführer  
TeleAlarm Gruppe





## TeleAlarm Europe GmbH

TeleAlarm ist ein führender Anbieter von Hausnotrufsystemen und bietet innovative Hard- und Softwarelösungen für ältere Menschen sowie Menschen mit körperlichen Einschränkungen. Mit mehr als 60 Jahren Erfahrung in der Produktentwicklung setzt unser Unternehmen kontinuierlich auf moderne Technologien, um unseren Nutzern ein selbstbestimmtes Leben in ihrer vertrauten Umgebung zu ermöglichen.

### Unsere Geschichte und Werte

TeleAlarm wurde 1956 in Genf, Schweiz, unter dem Namen Telectronic gegründet. Mit Technologieverständnis steht unser Name für Präzision und Qualität. Im Laufe der Zeit wurde TeleAlarm in der Schweiz zur Vokabel für eine ganze Produktgruppe und zum Synonym für Hausnotrufgeräte. Diese Werte prägen auch heute noch unsere Philosophie. Wir setzen auf Zuverlässigkeit und Innovation, um unseren Kunden stets die besten Lösungen bieten zu können.

### Erweiterung und Partnerschaften

Seit April 2024 gehört die niederländische Firma ZorgServicePunt+ (ZSP+) zur TeleAlarm Gruppe. ZSP+ ist ein niederländischer, unabhängiger Serviceprovider, der Pflegeorganisationen bei der Bereitstellung und Wartung von Personalalarmen, Zugangslösungen, Lebensstilmonitoring, Bildkommunikation und anderen Pflege-Domotika für die extramurale Pflege unterstützt. Mit über 15 Jahren Erfahrung in der Gesundheitsbranche bietet ZSP+ maßgeschneiderte technologische Lösungen und übernimmt praktische und administrative Aufgaben. Ein qualifiziertes Team von Installateuren sorgt für die Installation und Wartung der Geräte, wobei die Bedürfnisse der Pflegebedürftigen stets im Mittelpunkt stehen.

Seit August 2024 ist TeleAlarm im Besitz der Primepulse SE. Primepulse ist die Investmentgesellschaft der Gründer des im TecDAX notierten IT-Dienstleisters CANCOM. Die Gesellschaft investiert schwerpunktmäßig in wachstumsorientierte IT- und Technologieunternehmen in der DACH-Region. Primepulse bietet langjährige Erfahrung im IT-Umfeld und ein tiefes Verständnis für Geschäftsmodelle und Märkte, was zur strategischen Weiterentwicklung der Portfoliounternehmen beiträgt.



## INDIVIDUELLE UNTERSTÜTZUNG

Unsere Hard- und Softwaresysteme werden speziell für Menschen entwickelt, die ein eigenständiges Leben in ihren eigenen vier Wänden genießen möchten, ohne dabei auf das beruhigende Gefühl verzichten zu müssen, dass Hilfe stets zur Verfügung steht, wenn sie gebraucht wird.

Da unsere Nutzer in ihren Bedürfnissen und Lebensumständen vielfältig sind, legen wir großen Wert darauf, unsere Lösungskonzepte ebenfalls äußerst flexibel zu gestalten.



## UNSERE PRODUKTÜBERSICHT

- Hausnotrufgeräte und Zubehör
- TeleAlarm Cloud Services
- Mobile Notrufsysteme
- NurseCall Lösungen und Zubehör
- LMS 9 Professional System
- Cloud Monitoring System



# Unsere Kundenphilosophie

Unsere Philosophie ist von einem klaren Leitbild geprägt: Unser vorrangiges Ziel ist es, die Bedürfnisse unserer Kunden zu erfüllen, insbesondere jene von älteren Menschen, Sozialdiensten, Pflegefachkräften und allen, die unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen.

Wir setzen uns leidenschaftlich dafür ein, ein tiefes Verständnis für die Anforderungen unserer Kunden zu entwickeln und basierend darauf innovative Produkte zu gestalten, die den Alltag sicherer machen.

Unsere Mission erstreckt sich über die kontinuierliche Weiterentwicklung von Produkten, Programmen und Systemen, um in diesem Marktsegment die führende Position einzunehmen. Dabei ist die höchste Produktqualität der Eckpfeiler unserer Bemühungen.



”

Durch den Einsatz modernster Technologien möchten wir Menschen in die Lage versetzen, ihre Unabhängigkeit in ihren eigenen vier Wänden so lange wie möglich zu bewahren.

“



## HOTLINE

### GER

[info-de@telealarm.com](mailto:info-de@telealarm.com)  
+ 49 (0)341 271 57 80

### AT

[info-de@telealarm.com](mailto:info-de@telealarm.com)  
+ 49 (0)341 271 57 80

### CH

[info-ch@telealarm.com](mailto:info-ch@telealarm.com)  
+ 49 (0)52 355 13 00



## SERVICE

Wir bieten regelmäßige Wartungs- und Update-Services an, um sicherzustellen, dass Ihr TeleAlarm Produkt stets auf dem neuesten Stand ist und reibungslos funktioniert. Dies beinhaltet die Aktualisierung von Software und Hardware, um die Sicherheit und die Leistung Ihrer Komponenten zu gewährleisten.

# TA7x-Serie

## Hausnotrufgeräte



### PRODUKTBE SCHREIBUNG

Unsere TA7x-Serie von Hausnotrufgeräten wurde speziell entwickelt, um Menschen, die ein unabhängiges Leben in ihrem eigenen Zuhause führen möchten, gleichzeitig jedoch das beruhigende Gefühl suchen, dass Hilfe jederzeit verfügbar ist, eine beeindruckende Palette von Vorteilen zu bieten.

Die Bedienung unserer Hausnotrufgeräte ist äußerst benutzerfreundlich und ihre Wartung unkompliziert. Batteriewechsel lassen sich mühelos durchführen, und Sie haben die Möglichkeit, Zubehör separat zu bestellen. Die Verwaltung erfolgt über den TeleAlarm Cloud Service, der die Sicherheit und Zufriedenheit Ihrer Kunden gewährleistet. Software-Updates können bequem per Fernwartung durchgeführt werden.

Ein weiteres herausragendes Merkmal ist die unübertroffene Audioqualität, die in Notfallsituationen von entscheidender Bedeutung sein kann.

Swiss Design - Made in Germany



Hausnotrufgerät  
TA74 Black



Funk-Handsender Tx  
mit Kordel

Um detaillierte Produktinformationen zu erhalten, scannen Sie bitte den QR-Code.

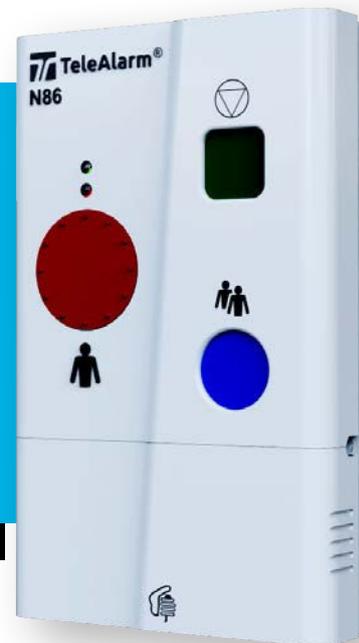


### Ihre Vorteile

- **Beispiellose Sprachqualität**
- **Einfache Programmierung:**  
Vorabprogrammierung über TeleAlarm Cloud Services oder mit dem lokalen Configuration Manager
- **Kompatibel:**  
Unterstützung einer großen Auswahl an drahtlosen Peripheriegeräten
- **Alarmtypenverwaltung:**  
Verwaltung der Alarmtypen von Peripheriegeräten
- **Aktivitätsüberwachung**  
Sicherheitsuhr mit Hilfe von Tagestaste oder Anwesenheitssignalisierung des Personals
- **Ausbaufähig:**  
bis zu 20 Handsender programmierbar
- **Updates:**  
Fernaktualisierung der Software möglich
- **IP:**  
Voll IP fähig (RBIP, SCAIP, RBIP-S und TS50134-9)
- **GSM:**  
2G/3G/4G, VoLTE

# NurseCall 8 System

## Schwesternrufsystem



### PRODUKTBESCHREIBUNG

Das herausragende Merkmal des NC8-Systems liegt in seiner drahtlosen Installationsfähigkeit, sei es als eigenständige Lösung oder als nahtlose Integration in bestehende Systeme. Dies eröffnet Ihnen ein unvergleichliches Maß an Flexibilität bei der Konzeption und Realisierung Ihrer individuellen Lösungskonzepte.

Die Funkhandsender zeichnen sich nicht nur durch ihre Wasserdichtigkeit aus, sondern erfüllen auch die strengen Standards der DIN VDE 0834 mit integrierter Funkstreckenüberwachung. Diese Eigenschaften gewährleisten ein Höchstmaß an Sicherheit und Überwachung.

Das NC8 Schwesternrufsystem wurde mit einer zukunftsorientierten Vision entwickelt und kann sich mühelos Ihren sich ändernden Bedürfnissen anpassen. Das erweiterbare Radio-Protokoll und die Möglichkeit, Demenz- und Lokalisierungsfunktionen nach Bedarf zu aktivieren, machen das NC8 zu einer langfristigen Investition in die Sicherheit Ihrer Bewohner.

Swiss Design - Made in Germany



Funkhandsender S87



RAC  
magnetischer Kontaktmelder

Um detaillierte Produktinformationen zu erhalten, scannen Sie bitte den QR-Code.



### Ihre Vorteile

- **kabellose Installation des Gerätes**
- **Wasserdichter Funkhandsender**  
Sicherheit durch wasserdichte Sender gemäß DIN VDE 0834
- **Zukunftsorientiert:**  
flexibles NC8 Schwesternrufsystem, das sich an Ihre Bedürfnisse anpasst
- **Eweiterbares Radio-Protokoll:**  
Anpassbare Demenz- und Lokalisierungsfunktionen
- **Individuell programmierbares Zubehör**  
Einfache Installation und Anpassung des Zubehörs
- **Flexible Verwaltungssoftware:**  
Kompatibilität mit verschiedenen Pflegesystemen
- **Echtzeitdaten und Alarmmeldungen:**  
Echtzeitdaten und Alarmmeldungen
- **Flexibilität in der Demenzpflege:**  
Standortübertragung bei Alarm oder Verlassen des Gebäudes
- **Regelmäßige Wartung und Updates:**  
Kontinuierliche Sicherheit u. Leistung mit Software- und Hardwareaktualisierungen

# LMS 9

## Leitstellen-Management-System



### PRODUKTBESCHREIBUNG

Unser gemeinsames Ziel ist es, die Selbstständigkeit Ihrer Kunden so lange wie möglich zu erhalten. Unser Beitrag dazu besteht in zuverlässiger Technologie, auf die Sie sich jederzeit verlassen können.

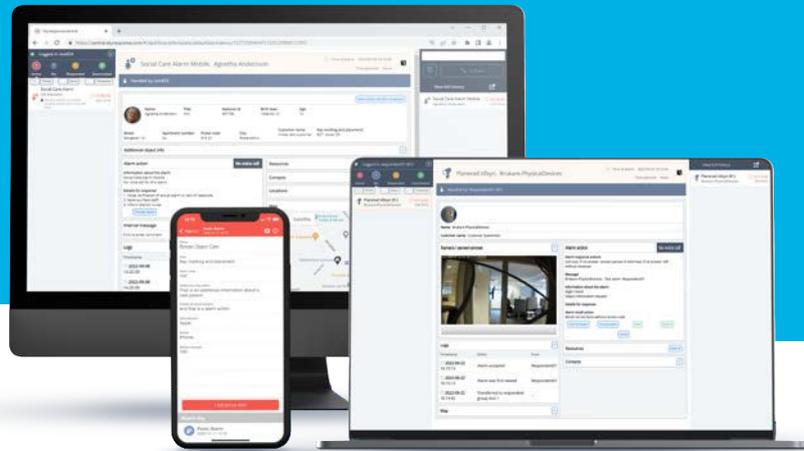
Mit unserer Software-Plattform, dem Leitstellen-Management-System 9, erfüllen wir diesen Anspruch in vollem Umfang.

Diese Plattform wurde in enger Zusammenarbeit mit unseren Kunden entwickelt, was es uns ermöglicht, ein flexibles System anzubieten. Es zeichnet sich durch eine intuitive Alarmbearbeitung und hohe Anpassbarkeit aus. Die LMS 9 ist die ideale Lösung für die Anforderungen einer modernen Hausnotruf-Zentrale.

- **Kompatibilität:** Das LMS 9 ist kompatibel mit der TA74 und anderen Teilnehmerstationen, was ihre Flexibilität und Integration in bestehende Systeme erhöht.
- **Full-IP:** Die LMS 9 kann Notrufe über moderne NGN-Telekommunikationsnetze empfangen und ist somit bereit für die Kommunikation über Full-IP-Technologie. Die Anschlussmöglichkeiten über das analoge oder emulierte analoge Telefonnetz bleiben jedoch erhalten.
- **Intuitive Alarmbearbeitung:** Der Alarm-Client zeichnet sich durch ein bewusst einfaches und klar strukturiertes Design aus, was ihn zu einer zuverlässigen Grundlage für die Arbeit der Disponenten macht.
- **Mandantenfähigkeit:** Diese herausragende Funktion ermöglicht den Zusammenschluss mehrerer Verbände oder Kooperationspartner und erlaubt somit die Anpassung an individuelle Geschäftsmodelle.
- **Erweiterbarkeit:** Dank des modularen Aufbaus und der Skalierbarkeit der Komponenten lässt sich das System flexibel an Ihre technischen und wirtschaftlichen Anforderungen anpassen. Dies bedeutet beispielsweise, dass das System um Optionen wie MobSec oder Backup erweitert werden kann.

# Cloud Monitoring System

Leitstellensoftware



## PRODUKTBESCHREIBUNG

In kritischen Notfallsituationen ist eine schnelle Reaktion und effiziente Koordination unverzichtbar. In Zusammenarbeit mit Skyresponse ermöglicht TeleAlarm eine vielseitige und standort-unabhängige Notrufbearbeitung, sowohl zentral als auch mobil. Unser Cloud Monitoring System, unsere Leitstellensoftware der nächsten Generation, bietet die ideale Lösung für die Überwachung und Bearbeitung von Alarmen.

Die Interoperabilität des Cloud Monitoring Systems gewährleistet eine reibungslose Integration aller Alarmtypen, was eine flexible Skalierbarkeit ermöglicht.

Das Cloud Monitoring System bietet dank ergonomischer Benutzeroberfläche eine ebenso intuitive wie effiziente Bedienung und nutzerfreundliche Navigation. Dadurch verbessert die Leitstellensoftware die Effizienz, Benutzerfreundlichkeit und Arbeitsqualität, was Einarbeitungszeiten minimiert und schnelle Reaktionszeiten bei Notfällen sicherstellt.

Swiss Design - Made in Germany



Um detaillierte Produktinformationen zu erhalten, scannen Sie bitte den QR-Code.



### Ihre Vorteile

- **100% Cloud-basiert:** Das Cloud Monitoring System ist überall verfügbar dank 100% Cloud-Technologie.
- **AWS Sicherheit:** Wir nutzen Amazon Web Services (AWS) als sichere Datenplattform.
- **Interoperabilität:** Kompatibel mit verschiedenen Systemen und Geräten für nahtlose Integration.
- **Flexibel und skalierbar:** Unsere Leitstellensoftware wächst mit Ihren Anforderungen.
- **Zukunftssicher:** Unterstützung für den Übergang von Analog- zu Smart-Care.
- **Hardwareunabhängig:** Funktioniert auf verschiedenen Geräten.
- **Echte SaaS-Lösung:** Flexible und maßgeschneiderte Lösung ohne eigene Server.
- **Alarmortung in Innenräumen:** Genaue Alarmortung im Gebäudeinneren.
- **Unterstützung für mobile Einsatzkräfte & Alleinarbeiter:** Effektive Koordination von mobilen Kräften und Alleinarbeitenden.



## Zertifizierte Produktionsstätte nach ISO 9001:2015

Unser Hauptziel bei der TeleAlarm ist die Entwicklung und Herstellung von Produkten und Systemen von höchster Qualität, wobei die Sicherheit des Nutzers immer an erster Stelle steht.

Diesem Anspruch folgend haben wir ein Qualitätsmanagementsystem eingeführt, das den strengen Standards unserer Unternehmensphilosophie entspricht. Alle unsere Produkte entsprechen den aktuellen Normen im Bereich Sicherheit und Kommunikation.

Darüber hinaus wurden sowohl die TeleAlarm Europe GmbH als auch die

TeleAlarm SA nach ISO 9001:2015 durch die TÜV SÜD Management Service GmbH zertifiziert. Diese Zertifizierung erstreckt sich auf die Bereiche Vertrieb und Kundendienst sowie auf die Entwicklung (nur TeleAlarm SA) und die Fertigung (nur TeleAlarm Europe GmbH) von elektronischen Sicherheits- und Telekommunikationssystemen.

Unsere hochmotivierten Mitarbeiter setzen sich täglich dafür ein, unseren Kunden Qualitätsprodukte von höchster Güte anzubieten, die das Motto tragen: **"Swiss Design - Made in Germany"**.

### Zahlreiche Zertifikate und Auszeichnungen spiegeln die Qualität unserer Arbeit wider.

- RoHS-richtlinienkonform  
Einhaltung der Richtlinien zum Schutz der menschlichen Gesundheit und der Umwelt
- WEEE-Zertifizierung  
Einhaltung der Richtlinien zur Entsorgung von Altgeräten
- Qualitätsmanagementsystem  
Zertifizierung nach ISO 9001:2015 für Entwicklung, Fertigung, Vertrieb und Kundendienst von elektronischen Sicherheits- und Telekommunikationssystemen
- Zertifizierte Produktionsstätte in Leipzig
  - Qualitätsmanagement nach ISO 9001:2015 und ISO/TS 16949:2009 für Entwicklung und Produktion von elektronischen Baugruppen und Geräten
  - Umweltmanagement nach ISO 14001:2004 durch bewussteren und schonenderen Umgang mit Ressourcen
  - Klimaschutz-Zertifikat
  - Gezielte Verringerung von Treibhausgasemissionen und anderen Umweltauswirkungen sowie nachweisliche Reduzierung der Energiekosten nach ISO 50001:2011
  - Einhaltung und fortlaufende Verbesserung des Informations-Sicherheitsstandards nach ISO/IEC 27001:2013

TeleAlarm: Kompetenz in der Kommunikationstechnik seit 1956

Die TeleAlarm SA wurde 1956 gegründet.

Das stetige Streben nach kompromissloser Qualität und Kundenzufriedenheit bildet die Grundlage für die außergewöhnlichen Leistungen und hohe Akzeptanz unserer Produkte und Lösungen in vielen Ländern Europas!

Unsere Hauptkompetenzen umfassen Hausnotrufgeräte und Schwesternruf-Systeme auf Funkbasis.



Wir entwickeln und produzieren unsere Produkte unter nachhaltigen und umweltbewussten Aspekten.



Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

■ Deutschland

info-de@telealarm.com

+49 (0) 341 271 57 80

■ Österreich

info-de@telealarm.com

+49 (0) 341 271 57 80

■ Schweiz

info-ch@telealarm.com

+41 (0) 52 355 13 00



#### Anschrift

TeleAlarm Europe GmbH  
Hertzstraße 2  
04329 Leipzig  
Germany

TeleAlarm SA  
Rue du Pont 23  
2300 La Chaux-de-Fonds  
Switzerland

TeleAlarm SA  
Hinterbühlstrasse 3  
8307 Effretikon  
Switzerland

© TeleAlarm 2024  
Image\_BR\_CH\_V3.0\_2024.09