

Hausnotrufteilnehmerstation HTS 2000 - Telefonische Notrufannahme

Bedenken Sie, daß die hilflose Person beim Auslösen eines Notrufes in einer Notsituation ist. Seien Sie darauf gefaßt, daß die hilflose Person alle abgesprochenen Regeln vergessen hat. Halten Sie für eine optimale Hilfe den folgenden Ablauf ein:

Nehmen Sie den Notruf entgegen

Nach dem Abheben hören Sie den Ansagetext, er lautet z.B.:

"Notruf - Hier ist das Notrufgerät - null-null-eins-zwei-vier-acht (Teilnehmernummer) - Auslösung: Notruftaste, bitte quittieren."

Hören Sie genau hin, um welche Art der Notrufauslösung es sich handelt (z.B. Notrufauslösung, Sicherheitsuhr abgelaufen, technischer Kontrollruf usw.) und stellen Sie Ihr weiteres Verhalten darauf ein.

Warten Sie das Ende der Ansage ab, bevor Sie das Gespräch beginnen.

Quittieren Sie den Notruf

Wenn Sie in der Ansage zum Quittieren des Gesprächs aufgefordert wurden, können Sie bei Ertönen von drei Tonrufsignalen das Gespräch um eine Minute verlängern. Drücken Sie die Ziffer 1 auf Ihrem MFV-fähigen Telefon oder Ihrem MFV-Sender.

Gegebenenfalls müssen Sie erneut quittieren, um die Gesprächsdauer um eine weitere Minute zu verlängern.

Führen Sie das Gespräch

Hören Sie zunächst, ob die hilflose Person spricht. Wenn das der Fall ist, hören Sie zu und warten Sie auf eine Sprechpause. Beginnen Sie dann das Gespräch. Sprechen Sie langsam und deutlich, fragen Sie, ob Sie gut verstanden werden.

Erfragen Sie den Grund für den Notruf. Fragen Sie so lange nach, bis Sie sich einen Überblick über die Situation verschafft haben.

Sprechen Sie mit der hilflosen Person die Hilfsmaßnahmen ab.

Sollte auch bei mehrmaliger Nachfrage kein Sprechkontakt zur hilflosen Person zustande kommen, müssen Sie von einer ernststen Notlage ausgehen. Leiten Sie dann unverzüglich Rettungsmaßnahmen ein.

Verbindung beenden

Wenn Sie sich ausreichend über die Situation der hilflosen Person informiert haben und alle Maßnahmen abgesprochen sind, müssen Sie die Telefonverbindung beenden. Drücken Sie hierzu die Taste 0 auf Ihrem MFV-fähigen Telefon oder Ihrem MFV-Sender.

Wenn Sie die Verbindung nicht mit der Taste 0 beenden oder wenn Sie sie nicht mit der Ziffer 1 verlängern, gilt der Notruf als nicht angenommen: Das Notrufgerät ruft die nächste Notrufnummer an.

Maßnahmen einleiten

Veranlassen Sie nun die abgesprochenen Hilfsmaßnahmen.

Bewahren Sie diese Karte und bei Bedarf den MFV-Sender in der Nähe Ihres Telefons auf, so daß Sie bei einem Notruf schnell reagieren können.

Technische Änderungen und Liefermöglichkeiten vorbehalten.
Gedruckt in der Bundesrepublik Deutschland
Artikelnummer 3.102.200.654 • 0400

BOSCH

Bosch Telecom GmbH
Produktbereich
Sicherheitstechnik
Ludwig-Bölkow-Allee
D-85521 Ottobrunn