

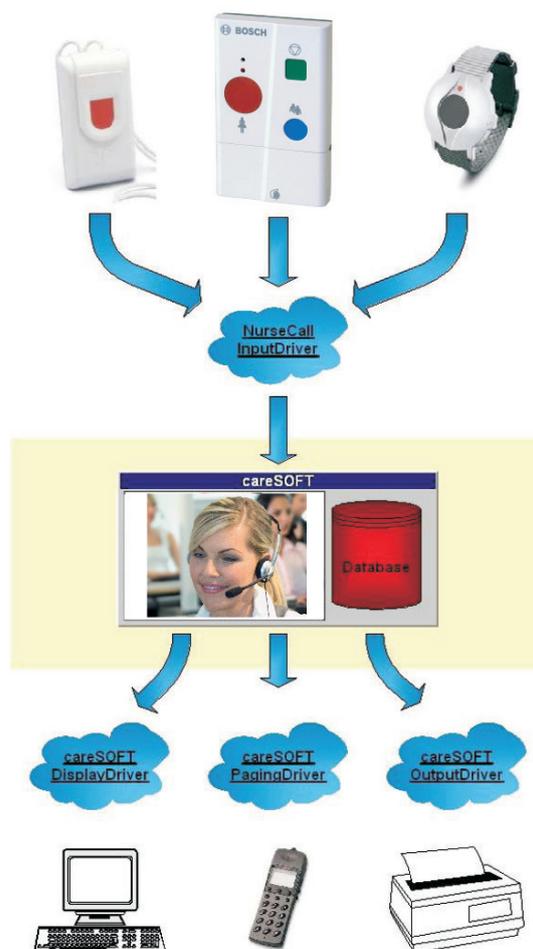
Serveur d'Alarme CareSOFT



- Définition claire de la position (où) et des unités sur lesquelles l'alarme se déclenche (qui)
- Processus adapté à l'organisation du client grâce à une hiérarchisation flexible des alarmes
- Utilisation des infrastructures existantes grâce au transfert vers différentes unités d'affichage
- Enregistrement de tous les événements dans une base de données pour analyse ultérieure
- Possibilité de contrôler les informations individuelles dans le logiciel d'analyse

Le Serveur d'Alarme CareSOFT associe plusieurs systèmes d'appel et d'affichage, permettant ainsi une utilisation optimisée, plus pratique et plus flexible des équipements ou des systèmes existants. Généralement, les foyers spécialisés et les centres de soin utilisent de nombreux systèmes, dont les systèmes d'appel malade, avec différents contacts en fonction du type d'alarme (chauffage, climatisation, ascenseur, etc.) et les unités d'affichage correspondantes (récepteurs de radiomessagerie, systèmes de téléphonie sans fil tels que le DECT ou le WLAN, écrans d'alarme, etc.). Le Serveur d'Alarme CareSOFT constitue l'interface entre tous ces systèmes et définit quel type d'alarme doit être transmis, quand, où et comment.

Vue d'ensemble du système



Fonctions de base

Le logiciel comprend plusieurs composants : le programme CareSOFT principal et les programmes d'interface respectifs. CareSOFT est le programme de configuration et d'analyse qui contrôle l'accès à la base de données et gère les processus spécifiés. Les processus propres au client et les processus d'organisation sont stockés dans la base de données. Les programmes d'interface protègent la communication entre les systèmes individuels, tels que les systèmes d'appel malade, les systèmes de détection des incendies, les systèmes de gestion des bâtiments, les téléphones sans fil, les récepteurs de radiomessagerie, les écrans d'information et CareSOFT. Plusieurs programmes d'interface, différents ou identiques, peuvent être reliés simultanément à CareSOFT. Les programmes d'interface fonctionnent en tant que composants logiciels indépendants, assurant ainsi une disponibilité élevée de tous les systèmes. Les programmes d'interface déterminent si un système comprend des émetteurs et/ou des récepteurs. Les émetteurs incluent les systèmes d'appel malade, les systèmes de détection des incendies, les systèmes de gestion des bâtiments, etc. Les récepteurs comprennent les téléphones sans fil, les récepteurs de radiomessagerie, les écrans d'information, etc. Ces programmes d'interface utilisent le protocole TCP/IP pour communiquer avec CareSOFT et peuvent être contrôlés à distance partout dans le monde. CareSOFT comprend un système d'analyse des appels simple d'utilisation. Il est possible de transférer les données d'analyse dans une feuille de calcul Excel. Le logiciel d'analyse CareSOFT en option peut simplifier les processus.

Schémas/Remarques

En tant que programme de configuration et d'analyse global, CareSOFT gère l'accès à la base de données et contrôle les processus qui sont entrés. Le programme est installé sur un PC en tant que service système et est immédiatement opérationnel, sans intervention de la part de l'utilisateur. L'administrateur peut entrer et récupérer des données individuelles et des données d'appel via l'interface utilisateur graphique.

L'accent est mis sur l'interface utilisateur :

- Définition de l'accès à toutes les fonctions grâce à plusieurs niveaux d'utilisateurs
- Présentation en temps réel des dernières alarmes de données et des appels les plus récents
- Présentation en temps réel de l'état du système et de tous les composants liés

TeleAlarm SA

Rue du Pont 23
2300 La Chaux-de-Fonds
Switzerland
info@telealarm.com
info-fr@telealarm.com
info-belux@telealarm.com
www.telealarm.com