

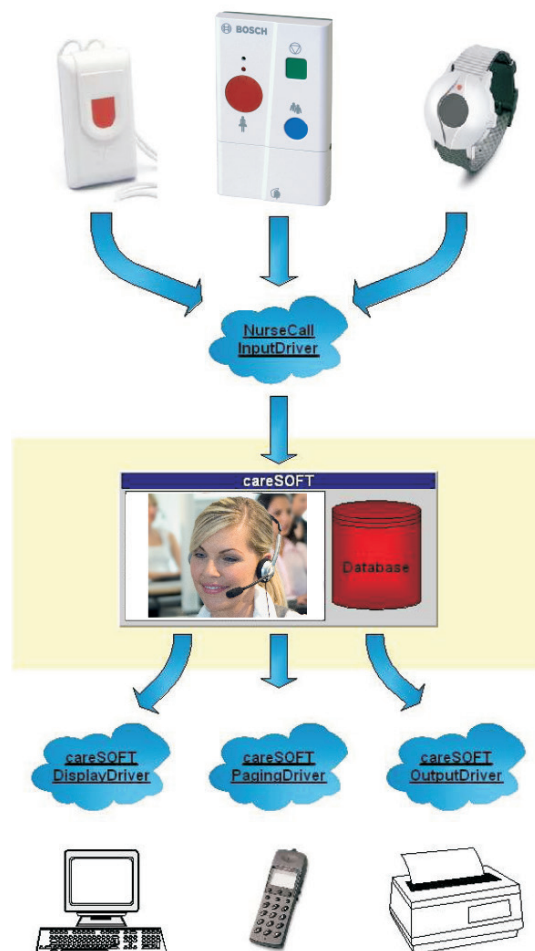
CareSOFT Alarm Server



- Klartext bei der Bezeichnung von Orten (wo) und Auslösegeräten (wer)
- Anpassung der Abläufe an die Organisation des Kunden durch eine flexible Eskalation der Alarme
- Nutzung bestehender Infrastruktur durch Weiterleitung an verschiedenste Anzeigegeräte
- Speicherung aller Ereignisse in einer Datenbank zur späteren Auswertung
- Individuelle Informationsabfragen über die Auswertungssoftware

Der Alarm Server CareSOFT vereint verschiedene Ruf und Anzeige-Systeme und nutzt somit die bestehende Hardware besser, komfortabler und flexibler. In Alters und Pflegeheimen sind meistens diverse Systeme im Einsatz: Patientensuchsystem mit verschiedenen Alarmkontakten (Heizungsalarm, Kühlerraum, Lift usw.) sowie die entsprechenden Anzeigegeräte (Personensuchanlagen, Funktelefonsysteme wie DECT oder WLAN, Alarmdisplays usw.). Der Alarm Server CareSOFT ist die Schnittstelle für all diese Systeme und regelt, wann, wie und wohin welcher Notruf weitergeleitet wird.

Systemübersicht



Systemübersicht

Die Software beinhaltet folgende Komponenten: Das CareSOFT Hauptprogramm und die entsprechenden Schnittstellenprogramme. CareSOFT ist das eigentliche Konfigurations- und Auswertungsprogramm. Es regelt den Zugriff auf die Datenbank und steuert die eingegebenen Abläufe, wobei in der Datenbank die kundenspezifischen und organisatorischen Abläufe abgebildet sind. Die Schnittstellenprogramme stellen die Kommunikation der einzelnen Systeme wie z. B.: Patientenrufsysteme, Brandmeldesysteme, Hausleitsysteme, Funktelefone, Personensuchanlagen, Informationsdisplays usw. mit der CareSOFT sicher. Es können mehrere verschiedene sowie auch gleiche Schnittstellenprogramme gleichzeitig an die CareSOFT angeschlossen werden. Die Schnittstellenprogramme können als unabhängige Softwarekomponenten verwendet werden, was eine hohe Verfügbarkeit aller Systeme zur Folge hat. Mit den Schnittstellenprogrammen wird definiert, ob ein System Sende- und/oder Empfangsgeräte enthält. Als Sende-Geräte gelten Patientenrufsysteme, Brandmeldesysteme, Hausleitsysteme usw., Empfangsgeräte sind Funktelefone, Personenanlagen, Informationsdisplays etc. Die Schnittstellenprogramme können auch abgesetzt auf der ganzen Welt verteilt an der CareSOFT betrieben werden, da sie über TCP/IP mit CareSOFT kommunizieren. CareSOFT beinhaltet eine einfach zu bedienende Rufauswertung. Die Daten können in eine Excel Tabelle übertragen werden. Mit der optional erhältlichen CareSOFT Analyse-software können Prozesse vereinfacht werden.

Planungshinweise

In seiner Funktion als Konfigurations- und Auswerteprogramm verwaltet CareSOFT den Zugang zur Datenbank und steuert die eingegebenen Prozesse. Das Programm wird auf einem PC als Systemdienst installiert und ist ohne Benutzereingaben betriebsbereit. Mittels Graphical User Interface kann der Heimverwalter die Personen- und Rufdaten eingeben und abfragen.

Folgende Schwerpunkte wurden auf die Oberflächengestaltung gelegt:

- Verschiedene Benutzerebenen definieren den Zugang zu allen Funktionen
- Online-Anzeige der aktuellen Daten, Alarmer und Rufe
- Online-Anzeige des Systemzustandes und aller angeschlossenen Komponenten

TeleAlarm SA
Rue du Pont 23
2300 La Chaux-de-Fonds
Switzerland
info@telealarm.com
www.telealarm.com

TeleAlarm SA
Hinterbüelstrasse 3
8307 Effretikon
Switzerland
info-ch@telealarm.com
www.telealarm.com

TeleAlarm Europe GmbH
Hertzstraße 2
04329 Leipzig
Germany
info-de@telealarm.com
www.telealarm.com