



Le nouveau téléphone de téléassistance TA72 de TeleAlarm

Téléphone de téléassistance TA72

Assistance individuelle



Notre système de téléassistance a été développé pour les personnes désireuses de mener une vie indépendante chez elles mais d'avoir aussi un sentiment de sécurité apporté par une aide toujours disponible en cas de nécessité. Autant de client, autant d'exigences individuelles. Ainsi, les solutions de télé-assistance que nous concevons sont-elles les plus flexibles possibles.

Ainsi, nous pouvons vous proposer des produits conformes à vos attentes individuelles.

Le téléphone de téléassistance TA72 vous offre des innovations variées vous permettant une configuration simple, efficace et rentable de l'application de téléassistance.



Communication via IP ou le réseau fixe analogique

Vos avantages techniques

- **Une qualité vocale sans pareil**
- **Simple programmation:**
Programmation via les TeleAlarm Cloud Services ou le Configuration Manager
- **Compatibilité:**
Utilisable avec les télécommandes et les périphériques de HTS61 et HTS62
- **Extensibles:**
10 télécommandes programmables au total
- **Types de protection IP:**
Protection contre les corps étrangers et l'eau IP32 (TA72) et IP67 (télécommande)

Notre qualité à votre service

- **Swiss Design – Made in Germany**
- **Commande simple**
- **Entretien simple du TA72 et des périphériques:**
Changement de batterie possible et accessoires commandables séparément
- **Gestion par TeleAlarm Cloud Services**



Téléphone de téléassistance TA72

Télécommande



TeleAlarm Cloud Services

Intuitif et convivial

La programmation préalable par Cloud Services permet une installation simple du TA72. Il suffit de raccorder sur place l'appareil, de le faire activer par le technicien et de procéder à un test d'alarme. De même, une reprogrammation ultérieure et l'ajout de télécommandes supplémentaires sont possibles par Cloud Services.

The screenshot shows the 'Tableau de bord' (Dashboard) of the Cloud Services interface. It includes sections for 'Appareils avec mise à jour disponible' (Devices with updates available), 'Appareils avec connexion perdue' (Devices with lost connection), 'Appareils avec tâche en erreur' (Devices with task error), and 'Appareils avec tâche en attente' (Devices with task pending). There are also tables for 'Activité récente' (Recent activity) and 'Appareils avec mise à jour disponible'.

Appareils avec mise à jour disponible		
Numéro de série	Nom	Version Firmware
ID-AGA-xx	M. Mustermann	80.01.0016
ID-AGA-xx	Mrs. Mustermann	80.01.0046
ID-AGA-xx		80.01.0040

Appareils avec connexion perdue		
Numéro de série	Nom	Dernier contact
ID-AGA-xx	M. Mustermann	15.12.2016 11:15
ID-AGA-xx	Mrs. Mustermann	21.10.2016 10:19

Appareils avec tâche en attente		
Heure	Description	Numéro de série
30.12.2016 10:00	Mot de passe réinitialisé	ID-AGA-xx
23.12.2016 11:05	Édition de l'appareil	ID-AGA-xx
23.12.2016 11:04	Édition de l'appareil	ID-AGA-xx

■ Interface utilisateur simple

Analogue au nouveau Configuration Manager

■ Mises à jour du Firmware

Il suffit d'une simple validation sur place par le technicien

The screenshot shows the configuration page for a device (Appareil: 00-AGA-xx). It includes tabs for 'Détection', 'Traitement', 'Destinataire', 'Connectivité', 'Globaux', 'Utilisateur', and 'Informations d'appareil'. The 'Connectivité' tab is active, showing options for 'IP dynamique (DHCP)', 'Forcer la supervision par réseau Ethernet', 'Intervalle de ping vers le serveur d'approvisionnement', and several 'Serveur d'approvisionnement' fields.

■ Surveillance automatique de la connexion

Intervalles de contrôle personnalisables

The screenshot shows the 'Informations d'appareil' (Device information) page for a device (Appareil: 00-AGA-xx). It displays various details such as 'Numéro de série', 'Version Firmware', 'Version de la voix', 'Version Hardware', 'Adresse MAC', 'Dernier contact', 'Pièce de l'appareil', 'Pièce de l'appareil la durant la dernière connexion', 'Statut interne 1', and 'Statut interne 2'. A red warning banner at the top states 'Attention: Le micrologiciel n'est pas à jour' (Attention: The firmware is not up to date).

■ Affichage des informations de l'appareil pour chaque téléphone de téléassistance

Les mises à jour nécessaires du Firmware, les connexions de périphériques manquantes ou les échecs de programmation sont mises en évidence dans le tableau des appareils tout comme dans les informations sur l'appareil

■ Accès gratuit, évolution permanente

Système de gestion des centrales TeleAlarm

Universel, flexible et sûr

Notre système de gestion des centrales vous propose les meilleures conditions pour un traitement efficace des appels d'urgence et de maintenance dans votre centrale.



- **Utilisation universelle**
des mini-centrales jusqu'aux grandes centrales interconnectées avec plus de 20.000 connexions
- **Présentation claire**
toutes les informations et fonctions significatives
- **Gestion flexible et individuelle**
des données clients et des données matérielles
- **Outil d'analyse convivial**
pour l'état technique du matériel
- **Sécurité**
grâce à un enregistrement automatique de la voix et une liaison dans l'historique des appels
- **Sécurisation de la disponibilité**
grâce à diverses solutions redondantes

Téléphone de téléassistance TA72 TeleAlarm

Récompenses et certifications multiples

De nombreux certificats et des récompenses multiples reflètent la qualité de notre système.

- **„Swiss Design“ combiné à „Made in Germany“**
- **Conformité à la directive RoHS**
Respect de directives relatives à la protection de la santé humaine et de l'environnement
- **EcoDesign**
Design écologique utilisant avec intelligence des ressources disponibles
- **Certification DEEE**
Respect des directives relatives à l'élimination des matériels usagés
- **Système de management qualité**
Certification ISO 9001:2008 pour le développement, la fabrication, la vente et le service après vente des systèmes électroniques de sécurité et de télécommunication
- **Site de production certifié à Leipzig**
 - Gestion de la qualité ISO 9001:2008 et ISO/TS 16949:2009 pour le développement et la production de modules et d'appareils électroniques
 - Gestion de l'environnement ISO 14001:2004 grâce à une utilisation plus consciente et plus respectueuse des ressources
 - Certificat de protection climatique
 - Réduction systématique des émissions de gaz à effet de serre et autres impacts environnementaux associée à une réduction dûment établie des dépenses d'énergie selon ISO 50001:2011
 - Respect et amélioration continue des normes de sécurité de l'information selon ISO/IEC 27001:2013



Nous développons et produisons nos produits en tenant compte des aspects de durabilité et de conscience environnementale.

TeleAlarm, spécialiste des techniques de communications depuis 1956

Fondée en 1956, TeleAlarm SA a toujours eu pour mots d'ordre qualité irréprochable et satisfaction du client.

Cela explique sans doute pourquoi nos produits et solutions sont si prisés dans de nombreux pays d'Europe!

Nous sommes spécialisés dans les systèmes de téléalarme et d'appel infirmière par radiocommunication.



N'hésitez pas à nous poser vos questions.

■ **Suisse**

info-ch@telealarm.com

+41 (0) 52 355 13 00

■ **Export**

info-ch@telealarm.com

+41 (0) 32 911 11 13

■ **Belgique**

info-be@telealarm.com

+32 (0) 473 81 90 13

Adresse



TeleAlarm Europe GmbH
Hertzstraße 2
04329 Leipzig
Germany

TeleAlarm SA
Rue du Pont 23
2300 La Chaux-de-Fonds
Switzerland

© TeleAlarm 2017
TA72_BR_FR_V1.0_2017.01