



Schaalbaarheid is de beste oplossing

Het nieuwe Managementsysteem voor Sociale Alarmering 7 Professional



BOSCH

Technologie voor het leven

Efficiency door aanpassing – Ideale oplossingen voor uw succes

Om onmiddellijke reacties op noodoproepen, snelle service en naadloze communicatie op ieder niveau te garanderen, heeft Bosch uiterst efficiënt softwarepakket ontwikkeld voor meldcentrales. Dankzij de uitgebreide functionaliteit en de modulaire structuur van het Managementsysteem voor Sociale Alarmering 7 Professional (LMS 7 Professional) kan het systeem worden aangepast aan de wensen van de klant en wordt de norm gesteld op het gebied van professionele personenalarmering en telecare-bewaking.

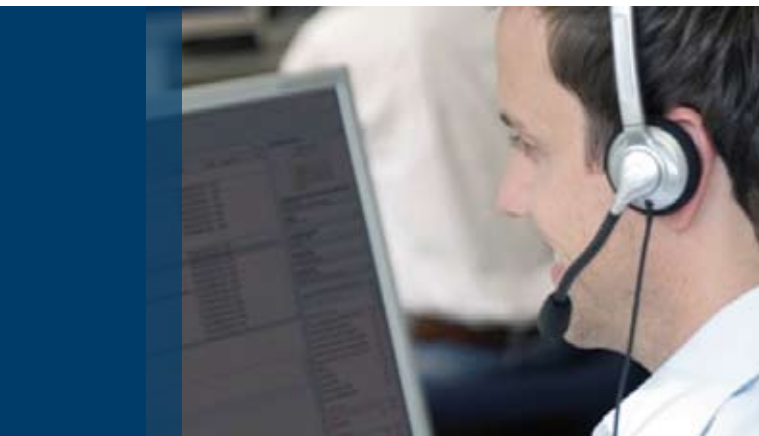
Managementsysteem voor Sociale Alarmering 7 Professional:

het antwoord op toenemende complexiteit

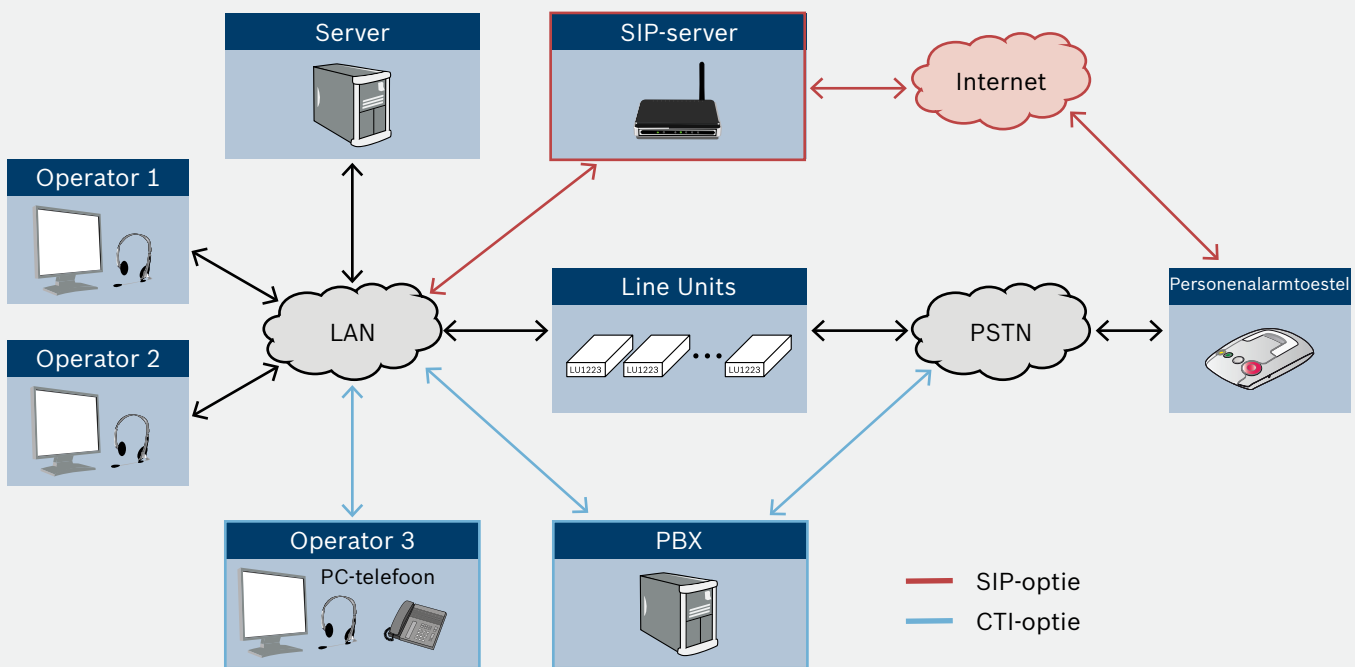
Er worden steeds meer eisen gesteld aan professionele telecare-bewaking. Door het toenemende aantal cliënten en alarmeren alsmede nieuwe communicatiemethoden worden meldcentrales dagelijks geconfronteerd met een toenemende complexiteit. Het Managementsysteem voor Sociale Alarmering 7 Professional van Bosch biedt niet alleen een oplossing voor deze complexiteit, maar vermindert ook de werklust van de medewerkers doordat het processen versnelt en vereenvoudigt.

30 jaar ervaring – altijd gericht op de wensen van de klant

Door de flexibiliteit en de schaalbare structuur van het Managementsysteem voor Sociale Alarmering 7 Professional, is het een uitstekende langetermijninvestering. Bovendien heeft Bosch met 30 jaar ervaring in de personenalarmerings- en telecare-markt de vereiste kennis en het besef dat nodig is om klantgerichte bewakingssoftware te ontwikkelen. De mens staat immers centrale, niet alleen de technologie.



Functionaliteit, flexibiliteit, mobiliteit.
Bosch Managementsysteem voor
Sociale Alarmering 7 Professional.



Flexibele afmetingen en communicatie: Managementsysteem voor Sociale Alarmering 7 Professional voldoet aan uw eisen

Schaalbare architectuur

Het Managementsysteem voor Sociale Alarmering 7 Professional van Bosch kan worden uitgebreid naargelang de vereisten van de klant en kan 2 tot 48 telefoonlijnen ondersteunen. Bovendien kan een onbeperkt aantal operating-terminals worden beheerd.

Integratie van telecommunicatiesysteem mogelijk

De CTI-optie maakt de integratie van het Managementsysteem voor Sociale Alarmering 7 Professional in een bestaand telecommunicatiesysteem (Siemens HighPath 4000) mogelijk.

Compatibiliteit met analoge, analoge geëmuleerde en IP-netwerken

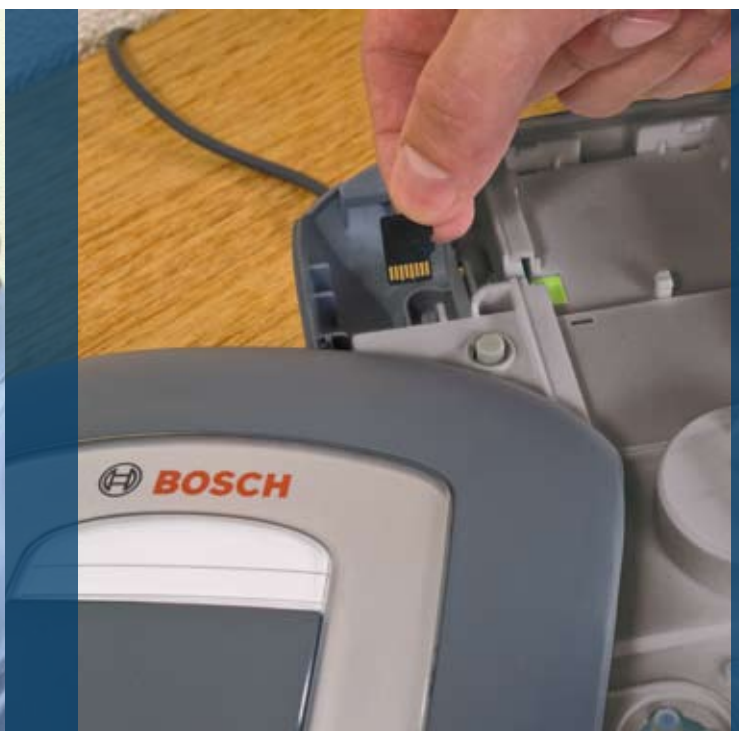
Ook wat communicatienetwerken betreft, is het systeem uiterst flexibel. Het Managementsysteem voor Sociale Alarmering 7 Professional kan niet alleen oproepen ontvangen via het analoge netwerk, maar ook via het analoge geëmuleerde en het IP-netwerk (SIP-optie).

Talrijke voordelen, één softwareoplossing: Managementsysteem voor Sociale Alarmering 7 Professional

Het betrouwbaar en efficiënt ontvangen en behandelen van noodoproepen en technische personalarmproepen is de eerste vereiste van een softwareoplossing voor personalarmering. Een eenvoudige configuratie van de interface zorgt ervoor dat oproepen naar de juiste service of persoon worden geleid. Het Managementsysteem voor Sociale Alarmering 7 Professional voldoet aan deze eis – en staat tevens garant voor gestructureerde en geordende communicatie op alle niveaus:

- ▶ Beheer van meerdere gebruikers
- ▶ Hoorbare en visuele oproepsignalering
- ▶ Escalatieoproep
- ▶ Automatische verwerking van technische oproepen
- ▶ Logboekregistratie van alle oproepgerelateerde processen
- ▶ Voicerecorderfunctionaliteit
- ▶ Herinneringsfuncties

De geïntegreerde **centralefunctionaliteit** van het Managementsysteem voor Sociale Alarmering 7 Professional biedt een nieuwe servicekwaliteit. Het doorverbinden van interne en externe oproepen en het filteren en balanceren van oproepen tussen medewerkers van een meldcentrale voor personalarmering zorgt voor directe communicatie die aanzienlijk efficiënter is.



Het programmeren op afstand van personenalarmtoestellen van Bosch kan ook worden geregeld met het Managementsysteem voor Sociale Alarmering 7 Professional, waardoor snelle en eenvoudige configuratie mogelijk is. Ook het lezen en opslaan van de instellingen van personenalarmtoestellen op een micro-SD-kaart wordt ondersteund. Op deze wijze kan Personenalarmtoestel 61/62 worden geconfigureerd.

Beide programmeermethoden zijn eenvoudig, waardoor ze tijd en kosten besparen.

Er kunnen verschillende dienstverleners of **co-operatiepartners** worden aangesloten op het Managementsysteem voor Sociale Alarmering 7 Professional. Dit biedt mogelijkheden voor het uitbreiden van activiteiten en omzetverhoging, bijvoorbeeld door samenwerking met andere aanbieders van personenalarmeringsdiensten die niet over een eigen meldcentrale beschikken.

De VPD Virtual Private Database zorgt ervoor dat elke co-operatiepartners alleen toegang heeft tot zijn eigen abonnee- en apparaatgegevens.

Dankzij gegevensbeheer via het web, is geen extra software nodig naast een normale webbrowser. Co-operatiepartners kunnen ongeacht locatie en platform hun gegevens openen en raadplegen.

Een belangrijke functie van een personenalarmeringssysteem is de mogelijkheid om **aangepaste rapporten en statistieken** te genereren met één druk op de knop. Het Managementsysteem voor Sociale Alarmering 7 Professional biedt deze mogelijkheid dan ook. Veel gebruikte sjablonen worden vooraf gedefinieerd, waardoor snel rapporten worden gegenereerd. Er kunnen eenvoudig eigen sjablonen worden gemaakt, waardoor rapporten worden gegenereerd die voldoen aan de specifieke eisen van de klant. Alle rapporten kunnen worden geëxporteerd naar PDF of Excel, of direct naar een printer worden verzonden, waardoor de statistieken eenvoudig bewerkt kunnen worden.





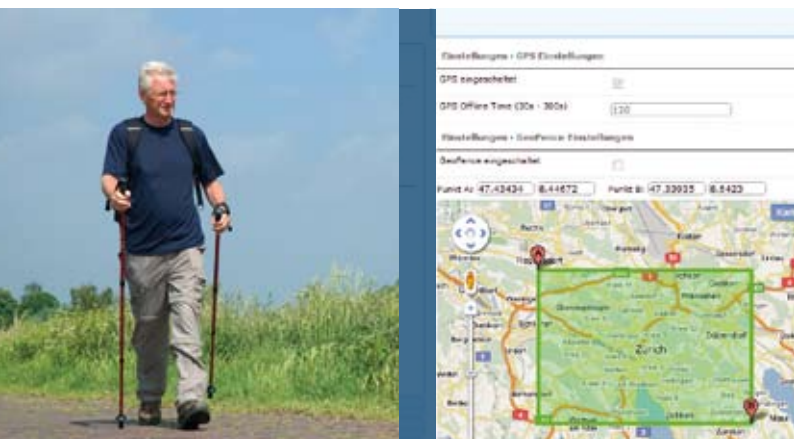
Veelzijdige software met ondersteuning van diverse toepassingen

Mobiele beveiliging

Een ander kenmerk van het Managementsysteem voor Sociale Alarmering 7 Professional is de mogelijkheid van mobiele beveiliging. In samenwerking met externe serviceproviders kunnen naast oproepen van personenalarmtoestellen in woningen ook oproepen van diverse mobiele beveiligingsapparaten worden ontvangen. De herkomst van de oproep wordt op een kaart weergegeven, waardoor meteen zichtbaar is waar de cliënt zich bevindt en zo snel mogelijk hulp kan worden geboden.

Telecare- en Ambient Assisted Living (AAL)-systeem

Naast de "echte" personenalarmoproepen, zoals bijvoorbeeld noodoproepen en technische alarmen, verwerkt het Managementsysteem voor Sociale Alarmering 7 Professional ook alarmen van telecare- en AAL-apparatuur, zoals brand- en braakalarmen. Hierdoor kan het personenalarmsysteem worden uitgebreid tot een oplossing voor telecare en Ambient Assisted Living (AAL). Door onderscheid te maken tussen diverse alarmsoorten bij zowel actief getriggerde alarmen als passieve alarmen, zorgt het Managementsysteem voor Sociale Alarmering 7 Professional ervoor dat de noodzakelijke handelingen zo snel mogelijk worden uitgevoerd, ongeacht van welke noodsituatie sprake is.



Mobiele beveiliging – meer onafhankelijkheid en veiligheid

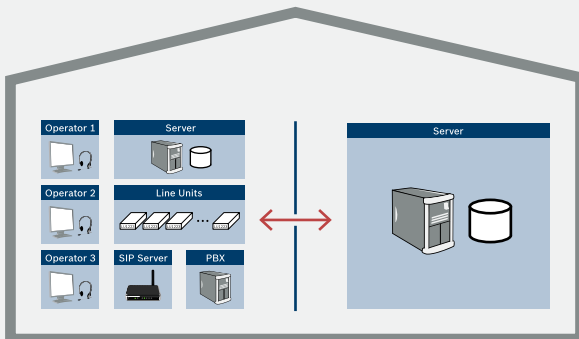
Betrouwbaarheid wanneer het echt nodig is – het concept van intelligente redundantie

Stabiele en betrouwbare bewakingssoftware is van levensbelang voor personen in nood. Het belang van een betrouwbaar systeem met een doordacht redundantieconcept wordt nog eens onderstreept door de gevoeligheid van de gegevens.

Het Managementsysteem voor Sociale Alarmering 7 Professional wordt gekenmerkt door een meervoudig redundantie architectuur voor gegevensbeveiliging: redundantie op locatie en op afstand staat garant voor optimale veiligheid.

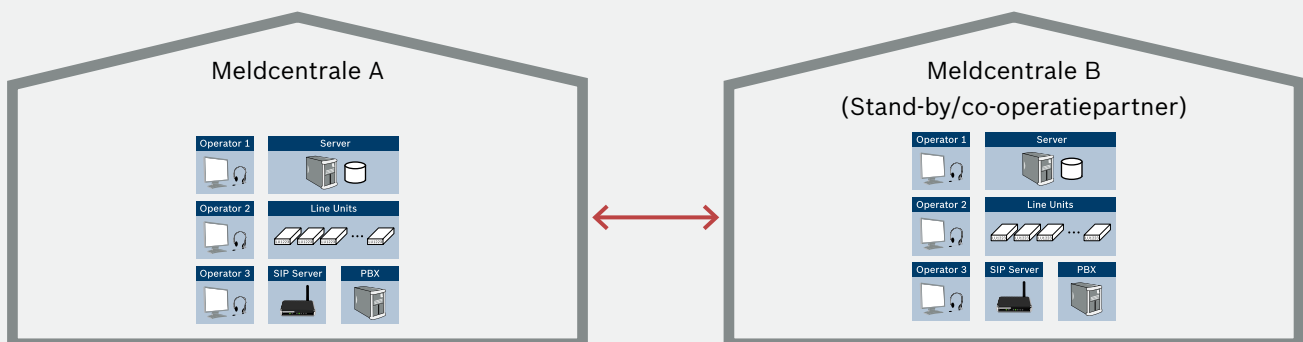
Redundantie op locatie in de meldcentrale

Redundantie op locatie/interne redundantie met redundante hardwareoplossing (Redundantie met back-up of kopie van database)



Redundantie op afstand, buiten de meldcentrale

Redundantie op afstand/externe redundantie met redundante hardwareoplossing (Redundantie met back-up of kopie van database)



Een traditie van kwaliteit en innovatie

Al meer dan 100 jaar staat de naam Bosch voor kwaliteit en betrouwbaarheid. Bosch Security Systems is er trots op u een breed pakket van systemen en componenten te kunnen bieden op het gebied van Brand- en Inbraakdetectie, CCTV, Public Address, Congres, en Sociale Alarmering, dat u helpt een oplossing te vinden voor elke gewenste toepassing. We zijn een wereldwijd actieve voorkeursleverancier van innovatieve technologie die wordt ondersteund door het hoogste niveau van service en support. Als u oplossingen nodig hebt waar u op kunt vertrouwen, kies dan voor Bosch.

Nederland:

Bosch Security Systems BV

Postbus 80002
5600 JB Eindhoven
Nederland
Tel: +31 40 2577 200
Fax: +31 40 2577 202
nl.securitysystems@bosch.com
www.boschsecurity.nl

België:

Bosch Security Systems nv/sa

Torkonjestraat 21F
8510 Marke
België
Tel: +32 56 20 0240
Fax: +32 56 20 2675
be.securitysystems@bosch.com
www.boschsecurity.be

© Bosch Security Systems, 2011
Wijzigingen voorbehouden
ST-GB-nl-01_F01U559876_01

