



Offrir l'évolutivité est la meilleure solution.
Nouveau Système de Télégilance 7 Professionnel.



BOSCH

Des technologies pour la vie

Efficacité rime avec personnalisation : Des solutions idéales pour un succès assuré

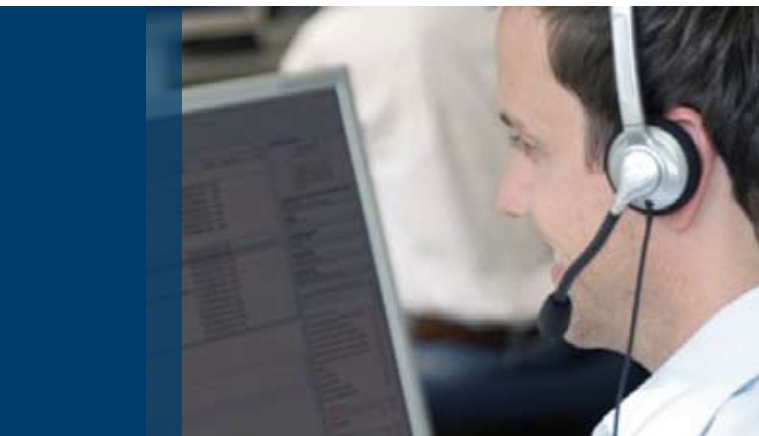
Pour garantir des réponses immédiates aux appels d'urgence, un service rapide et une communication transparente à tous les niveaux, Bosch a développé un progiciel de haute performance destiné aux centres de télésurveillance. Grâce à ses nombreuses fonctionnalités et à son architecture modulaire, le Système de Télévigilance 7 Professionnel (LMS 7 Professionnel) peut être personnalisé en fonction des besoins spécifiques des clients. Il marque ainsi une nouvelle étape au niveau de la télé-assistance.

Système de Télévigilance 7 Professionnel : la vraie réponse face à une complexité croissante

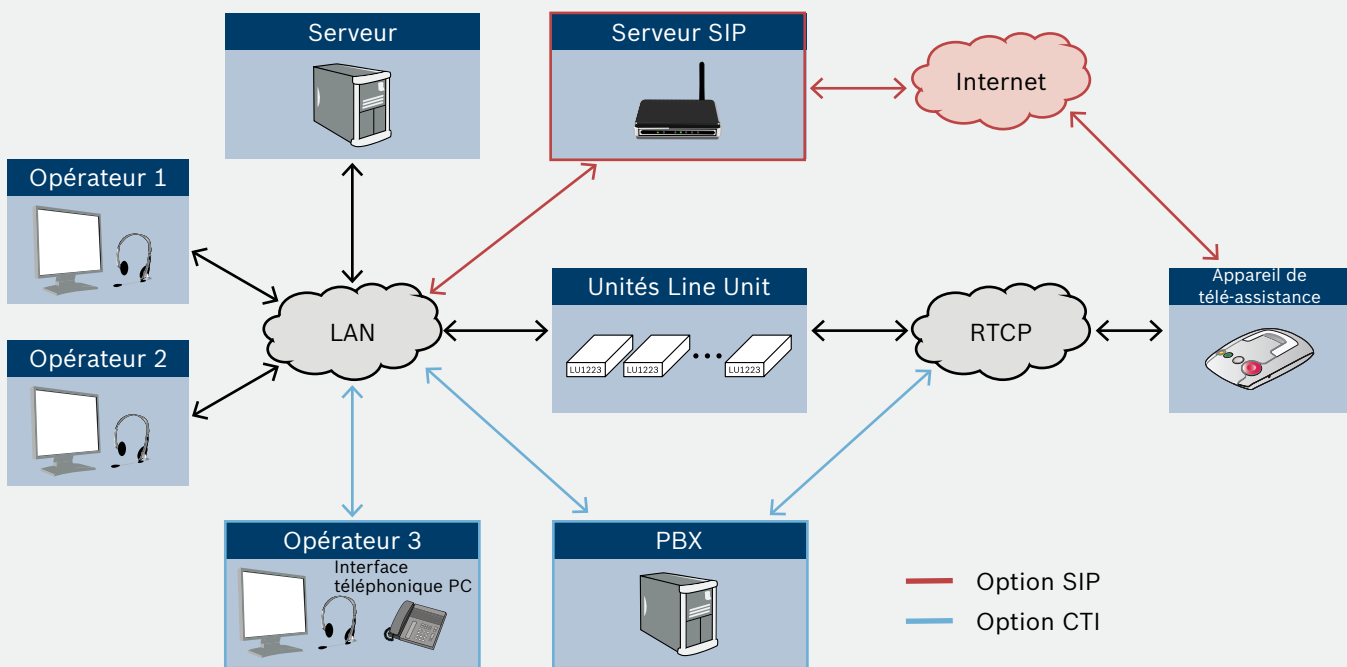
Les exigences en matière de systèmes professionnels de télé-assistance augmentent régulièrement. Le nombre croissant de clients et d'alarmes, ainsi que les nouvelles méthodes de communication, se traduisent par une complexité grandissante à laquelle les centres de télésurveillance sont confrontés chaque jour. Le Système de Télévigilance 7 Professionnel Bosch ne se contente pas de gérer cette complexité : il réduit également la charge de travail des employés en accélérant et simplifiant les processus.

30 années d'expérience et un objectif immuable : répondre aux besoins des clients

De par sa flexibilité et sa structure évolutive, le Système de Télévigilance 7 Professionnel représente à long terme un investissement rentable. En outre, fort de 30 années d'expérience sur le marché de la télévigilance et de la télé-assistance, Bosch possède les connaissances requises pour développer un logiciel de surveillance parfaitement adapté aux besoins des clients. Car la réussite repose essentiellement sur les personnes et pas seulement sur la technologie.



Fonctionnalité, flexibilité, mobilité.
Système de
Télévigilance 7 Professionnel Bosch.



Flexible en termes de taille et de communication :

le Système de Télégilance 7 Professionnel répond à vos besoins

Architecture évolutive

Le Système de Télégilance 7 Professionnel Bosch, qui peut être étendu pour répondre aux exigences du client, est capable de gérer de 2 à 48 lignes téléphoniques. En outre, il permet de gérer un nombre illimité de terminaux de commande.

Possibilité d'intégrer un système de télécommunication

L'option CTI permet l'intégration du Système de Télégilance 7 Professionnel dans un système de télécommunication existant (Siemens HighPath 4000).

Compatibilité avec les réseaux analogiques, à émulation analogique et IP

La flexibilité est également à l'œuvre en termes de réseaux de communication. Outre le réseau analogique, le Système de Télégilance 7 Professionnel est également à même de recevoir des appels via les réseaux à émulation analogique et IP (option SIP).

De nombreux avantages avec un seul et même logiciel :

le Système de Télégilance 7 Professionnel

Recevoir et traiter des appels techniques et d'urgence de télé-assistance en toute sécurité et de façon efficace est la mission numéro un de toute solution logicielle de télégilance. Grâce à une simple configuration de l'interface, les appels sont dirigés vers le service ou la personne approprié. Le Système de Télégilance 7 Professionnel répond parfaitement à cet impératif. Il garantit en outre une communication structurée et organisée à tous les niveaux :

- ▶ Gestion multi-utilisateur
- ▶ Signalement visuel et sonore des appels
- ▶ Appel de hiérarchisation
- ▶ Traitement automatique des appels techniques
- ▶ Consignation de tous les processus d'appel
- ▶ Enregistrement vocal
- ▶ Fonctions de rappel

La **fonctionnalité de centre d'appels** intégrée au Système de Télégilance 7 Professionnel offre un nouveau service de qualité. Les transferts d'appels internes et externes ainsi que le filtrage et la distribution des appels entre les employés d'un centre de télé-assistance permettent une communication plus directe et de ce fait une bien plus grande efficacité.

Le téléparamétrage des appareils de télé-assistance Bosch peut également être géré à l'aide du Système de Télégilance 7 Professionnel, ce qui permet une configuration simple et rapide. La lecture et l'écriture



des paramètres des appareils de télé-assistance depuis et vers une carte microSD sont également prises en charge et rendent possible la configuration des appareils de télé-assistance 61/62.

Grâce à leur simplicité, les deux options de paramétrage offrent des avantages en termes de temps et d'économies.

Plusieurs prestataires de services ou **prestataires partenaires** peuvent se connecter au Système de Télévigilance 7 Professionnel. Il est donc tout à fait possible de développer son activité et d'accroître son chiffre d'affaires, par exemple en s'associant à d'autres prestataires de services de télé-assistance qui ne disposent pas de leur propre centre de télé-assistance. La base de données privée virtuelle (VPD, Virtual Private Database) garantit que chaque collaborateur partenaire ne pourra accéder qu'à ses propres données d'abonnés et d'appareils.

Grâce à la gestion des données basée sur le Web, aucun logiciel supplémentaire n'est nécessaire, si ce n'est un navigateur Web standard. Les collaborateurs partenaires peuvent accéder à leurs données et les contrôler de n'importe quel endroit ou plate-forme où ils se trouvent.

L'une des principales caractéristiques des systèmes de télé-assistance est la possibilité par simple pression d'un bouton de **générer des rapports et statistiques personnalisés**. Inutile de préciser que le Système de Télévigilance 7 Professionnel offre cette possibilité. Les modèles souvent utilisés sont prédéfinis, ce qui accélère l'élaboration des rapports. Il est en outre très facile de créer ses propres modèles et de générer par conséquent des rapports personnalisés adaptés aux besoins spécifiques des clients. Tous les rapports peuvent être exportés au format PDF ou Excel ou directement imprimés, assurant ainsi une élaboration facilitée des statistiques.





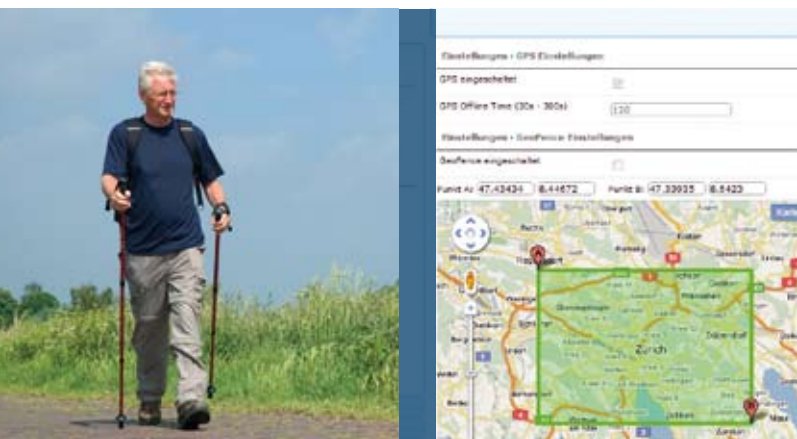
Un logiciel polyvalent : prise en charge d'applications diverses

Sécurité mobile

Autre point fort du Système de Télégilance 7 Professionnel : l'option de sécurité mobile. En accord avec les fournisseurs de services de sites externes, il est non seulement possible de recevoir les appels des appareils de télé-assistance résidentiels, mais aussi de différents dispositifs de sécurité mobile. Grâce à l'indication sur une carte de la position actuelle de l'appelant, les utilisateurs des systèmes de télé-assistance peuvent par exemple être localisés et bénéficier d'une intervention rapide.

Système de télé-assistance et système Ambient Assisted Living (AAL)

Outre les appels de télé-assistance à proprement parler, comme les appels d'urgence et les alarmes techniques, le Système de Télégilance 7 Professionnel gère également les alarmes générées par les périphériques de télé-assistance tels que les alarmes incendie et anti-intrusion. Le système de télégilance peut donc être étendu à un système de télé-assistance et à une solution Ambient Assisted Living (AAL). En distinguant différents types d'alarme, aussi bien pour les alarmes déclenchées activement que pour les alarmes passives, le Système de Télégilance 7 Professionnel garantit la mise en œuvre rapide des mesures adéquates, quelle que soit la situation d'urgence rencontrée.



Sécurité mobile :
pour une indépendance
et une sécurité accrues

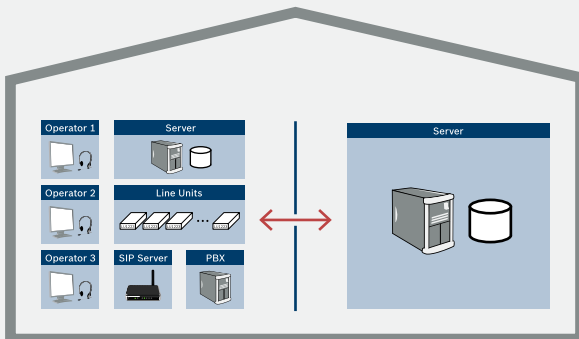
La fiabilité au bon moment : le concept de redondance intelligente

Pour garantir la sécurité et le bien-être des personnes en cas d'urgence, il est essentiel de disposer d'un logiciel de surveillance solide et fiable. En outre, le caractère sensible des données met en évidence l'importance de choisir un système fiable doté d'un concept de redondance bien pensé.

Le Système de Télévigilance 7 Professionnel est caractérisé par une architecture de sécurité de données à redondance multiple : la redondance sur site et hors site garantit une sécurité maximale.

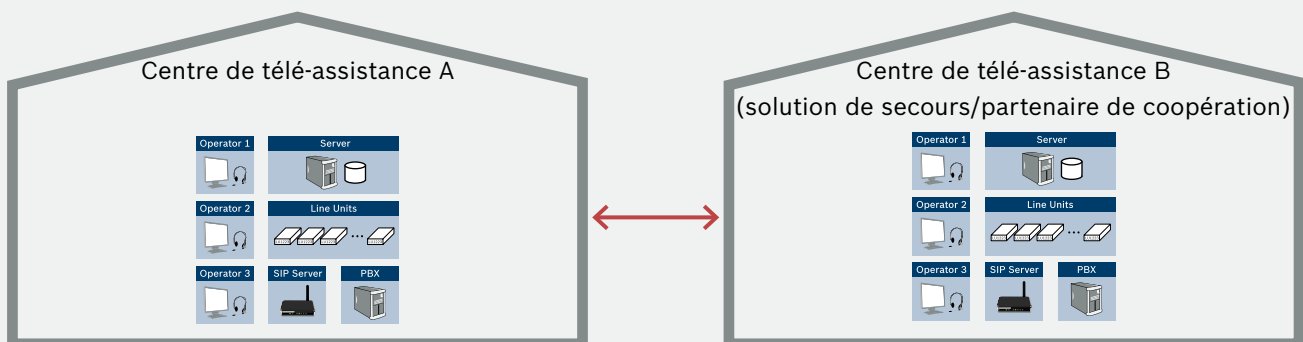
Redondance sur site au sein du centre de télé-assistance

Redondance sur site/interne grâce à une solution matérielle redondante (redondance avec sauvegarde ou réplication de la base de données)



Redondance hors site en dehors du centre de télé-assistance

Redondance hors site/externe grâce à une solution matérielle redondante (redondance avec sauvegarde ou réplication de la base de données)



Tradition de qualité et d'innovation

Depuis plus d'un siècle, Bosch est synonyme de qualité et de fiabilité. Bosch est le fournisseur mondial proposant le plus vaste choix de solutions technologiques innovantes, soutenues par un service après-vente et un suivi d'une qualité exemplaire.

Bosch Security Systems propose une vaste gamme de produits et systèmes de vidéosurveillance, d'intrusion, de systèmes de téléassistance, de sonorisation, de conférence, de gestion et de communication, ou encore de composants permettant de trouver une solution à vos besoins.

Bosch Security Systems

Pour plus d'informations,
visitez les sites Web
www.boschsecurity.fr
www.boschsecurity.be

© Bosch Sicherheitssysteme GmbH, 2011
Sous réserve de modifications
ST-GB-fr-01_F01U559875_01

