

RMA Formulier (Stand: 07/2026)

Het RMA-Formulier dient voor het retour zenden van foutief geleverde goederen of defecte goederen binnen of buiten de garantieperiode. Zonder dit RMA-Formulier worden de ontvangen goederen niet behandeld.

Apparaten en accessoires moeten schoon en hygiënisch worden geretourneerd. We behouden ons het recht voor om vuile of niet-gedesinfecteerde apparaten onbehandeld en tegen betaling (EUR 25,00 per levering) te retourneren (zie punt 3).

De goederen moeten naar het volgende adres opgestuurd worden:

TeleAlarm Europe GmbH, c/o After-Sales-Service, Torgauer Straße 231, 04347 Leipzig, Germany

Contactgegevens			
Organisatie		Telefoonnummer	
		E-Mail	
Contactpersoon		Klantnummer	
Straat		Rekeningnummer	
Plaats		Bon nummer	

	Product	Artikelnummer	Bon / Rekening nummer	Aantal	Reden	Serienummer (niet bij retouren)
1.						
2.						
3.						
Reden retour: R01 = Foutieve levering R02 = Foutief besteld door klant R03 = Transportschade		Reden defecte goederen: G04 = Binnen garantie, gebruikt G05 = Binnen garantie, niet gebruikt (probleem bij ingebruikname) G06 = Omruil tegen betaling				

	Detail informatie Duidelijke omschrijving van de reden van terugzending (bij foute levering juiste product aangeven) / detail informatie van het defect
1.	
2.	
3.	

Zo min mogelijke extra componenten toevoegen in de zending, indien bv een voeding wordt meegestuurd dan hier aangeven

Indien defect buiten garantie:

- ☐ **AUB terug sturen Geretourneerde goederen die niet onder de garantie vallen, worden na een opslagperiode van 90 dagen professioneel verwijderd.**
- ☐ **In het geval van aangekochte producten van externe leveranciers wordt vooraf een prijsopgave gevraagd voor reparaties die in rekening kunnen worden gebracht.**

Datum

Naam

Handtekening

TeleAlarm Europe GmbH
 Torgauer Straße 231
 DE-04347 Leipzig
 Bank: Commerzbank
 IBAN: DE79 2004 0000 0670 3607 00
 BIC: COBADEFFXXX

HRB 31229
 St.-Nr.: 232/121/07883
 UID : DE297177525
 CHE-176.411.577
 GB464925854
 Geschäftsführer: Dr. Arnd Karden

