

RMA Formular (Stand: 07/2026)

Das RMA-Formular dient zur Rücksendung von falsch gelieferter Ware (Retoure) oder defekter Ware innerhalb und außerhalb der Garantie. Ohne RMA-Schein können keine Einsendungen bearbeitet werden.

Geräte und Zubehör sind gereinigt und hygienisch aufbereitet einzusenden. Wir behalten uns vor, verschmutzte Geräte unbearbeitet und kostenpflichtig (25,00 EUR pro Sendung) zurückzusenden (siehe Punkt 3).

Bitte schicken Sie die Ware an folgende Anschrift:

TeleAlarm Europe GmbH, c/o After-Sales-Service, Torgauer Straße 231, 04347 Leipzig, Deutschland

Kontaktdaten			
Verband/ Firma		Telefon	
RV / KV		E-Mail	
Ansprechpartner		Kundennummer	
Straße		Rechnungsnummer	
PLZ / Ort		Lieferscheinnummer	

	Produktname	Artikelnummer	Rechnungs- / Lieferschein-Nr.	Stückzahl	Rücksendegrund	ggf. Seriennummer (nicht bei Retoure)
1.						
2.						
3.						
Rücksendegrund Retoure: R01 = Falschlieferrung R02 = Fehlbestellung R03 = Transportschaden		Rücksendegrund defekter Ware: G04 = Ware innerhalb der Garantie, war bereits in Betrieb G05 = Ware innerhalb der Garantie, Ware noch nicht im Betrieb (Fehler bei Inbetriebnahme) G06 = Austausch gegen Berechnung				

	Detaillierte Erläuterung ausführlicher Rücksendegrund (bei Falschlieferrung gewünschtes Produkt angeben) / detaillierte Fehlerbeschreibung
1.	
2.	
3.	

Bitte möglichst kein Zubehör beilegen. Wenn doch, bitte aufführen (z.B. Steckernetzteil)

Wenn Ware außerhalb der Garantie:

☐ Ware bitte zurückschicken

Eingesendete Ware, die sich außerhalb der Garantie befindet, wird nach einer 90-tägigen Aufbewahrung fachgerecht entsorgt.

☐ Bei Zukaufprodukten von Drittanbietern ist ein Vorabangebot bei kostenpflichtiger Reparatur gewünscht

Datum

Name

Stempel / Unterschrift

TeleAlarm Europe GmbH
Torgauer Straße 231
DE-04347 Leipzig

HRB 31229
St.-Nr.: 232/121/07883
UID : DE297177525
CHE-176.411.577
GB464925854
Geschäftsführer: Dr. Arnd Karden



Quality - Safety - Innovation