

Formulaire RMA (Mise à jour : 07/2026) **ASSA ABLOY**

Le formulaire RMA est utilisé pour tracer le retour des marchandises défectueuses ou livrées par erreur. Sans formulaire RMA, aucun retour ne peut être accepté!

Les appareils et accessoires doivent être envoyés nettoyés et préparés de manière hygiénique. Nous nous réservons le droit de renvoyer les appareils sales ou non désinfectés sans les avoir traités et en les facturant 25,00 EUR / CHF par Livraison (voir point 3).

Veuillez envoyer les marchandises à l'adresse suivante:

TeleAlarm Europe GmbH, c/o After-Sales-Service, Torgauer Straße 231, 04347 Leipzig, Allemagne

Vos coordonnées			
Votre Société		Téléphone	
		E-Mail	
Personne de contact		Numéro client	
Rue N°		N° facture	
Code postal Ville		N° bulletin de livraison	

	Description d'article	N° d'article	N° de facture / bulletin de livraison	Quantités	Raison du retour	N° de série de l'appareil
1.						
2.						
3.						
Libellés des retours: R01 = Erreur de livraison R02 = Erreur de commande client R03 = Dommages de livraison		Raison du retour des marchandises défectueuses: G04 = Sous garantie, déjà en service G05 = Sous garantie, jamais en service (Erreur pendant mise en service) G06 = Echange contre facture				

Descriptions du problème et détails additionnels	
raison détaillée du retour (en cas de mauvaise livraison, veuillez préciser le produit souhaité) / description détaillée de l'erreur	
1.	
2.	
3.	

Liste des accessoires accompagnants les articles défectueux
(ces derniers ne nécessitent pas forcément d'être envoyés avec la marchandise défectueuse)

Si marchandise est hors garantie :

☐ retournez la marchandise chez nous

Les marchandises retournées qui ne sont pas couvertes par la garantie seront éliminées de manière appropriée après une période de conservation de 90 jours.

☐ Pour les produits achetés auprès de fournisseurs tiers, une offre préalable est souhaitée en cas de réparation payante.

Date

Nom

Signature