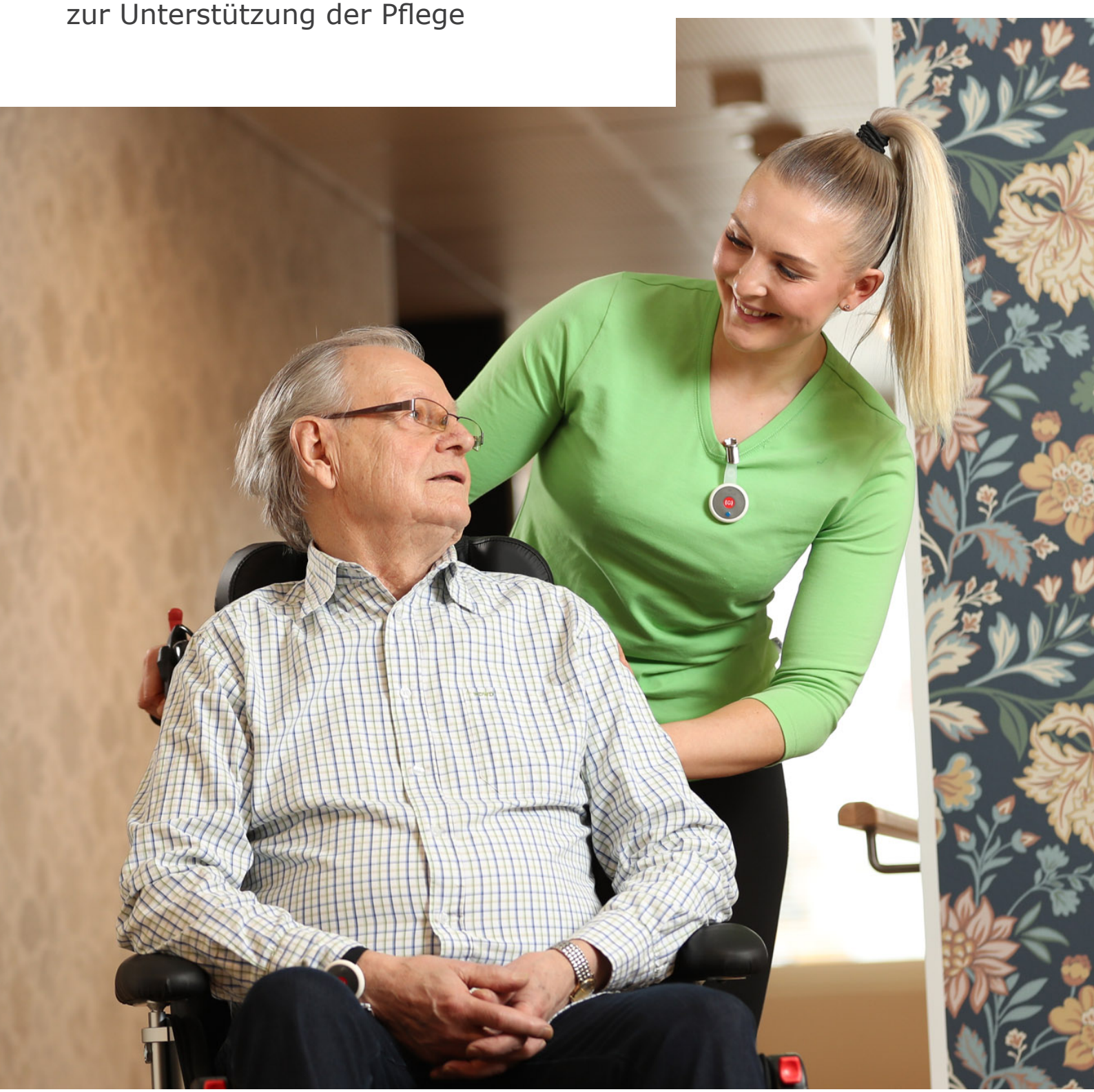
TeleAlarm®
SWISS TECHNOLOGY

ASSA ABLOY

Care Home System

NURSECALL 9s

Sicherheits- und Kommunikationssystem
zur Unterstützung der Pflege



Sicherheit für Bewohner und Pflegekräfte

Das TeleAlarm NurseCall 9s ist ein benutzerfreundliches Echtzeit-Ortungs-, Sicherheits- und Kommunikationssystem, das gezielt zur Unterstützung einer bewohnerorientierten Pflege konzipiert wurde.

Schnelle Hilfe durch Echtzeit-Ortung

Das Echtzeit-Ortungssystem beschleunigt den Zugang zu Hilfeleistungen erheblich. Bewohner können jederzeit und überall mit nur einem Knopfdruck Unterstützung anfordern. Das System erkennt den Standort des Alarms in Echtzeit und zeigt an, wer Hilfe benötigt und wo sich die Person befindet.

Freiheit bei maximaler Sicherheit

Das Echtzeit-Ortungssystem gibt Bewohnern die Freiheit, sich sicher und selbstständig sowohl innerhalb als auch außerhalb der Einrichtung zu bewegen. Verlässt eine Person einen definierten Sicherheitsbereich, wird das Pflegepersonal automatisch benachrichtigt.

Sensorik reduziert Risiken und Vorfälle

Verschiedene Sensoren wie Bewegungs-, Aktivitäts- und Türsensoren erhöhen die Sicherheit zusätzlich. Sie überwachen die Situation im Hintergrund kontinuierlich und lösen automatisch Alarm aus, wenn eine potenziell riskante Situation erkannt wird. Die Sensoren lassen sich bei Bedarf einfach und flexibel installieren.

„Unsere Pflegeheimbewohner erhalten im Bedarfsfall zeitnah Unterstützung."
Sari Kauppinen-Hankaa
Mainiokoti Kaisla | Care Unit Manager



- **Echtzeit-Benachrichtigungen und Standortverfolgung**
  Drahtlose Ortung im Innen- und Außenbereich
- **Mobile und stationäre Alarmgeräte**
- **Bewegungs- und Aktivitätssensoren**
- **Zugschalter, Zubehör und Hilfsmittel**
- **Türalarm und Zutrittskontrolle**
- **Intuitiv bedienbare App für Pflegekräfte**
- **Dokumentation und Reporting**
- **Sprach- und Videoverbindungen**

Mehr Zeit für die Pflege

Das TeleAlarm NurseCall 9s steigert die Qualität und Effizienz der Pflegeprozesse.

Effiziente Kommunikation schafft mehr Zeit für die Pflege

Alarmmeldungen und Aufgaben werden direkt auf die mobilen Endgeräte des Pflegepersonals übermittelt. Das System stellt sicher, dass Informationen zur richtigen Zeit an die richtigen Mitarbeitenden weitergeleitet werden. So werden Doppelarbeit vermieden, Arbeitsabläufe optimiert und wertvolle Zeit für die Betreuung der Bewohner gewonnen.

Sprach- und Videoverbindungen erleichtern den Pflegealltag

Pflegekräfte können über ihr mobiles Endgerät jederzeit eine Sprach- oder Videoverbindung zum Zimmer eines Bewohners herstellen. So lässt sich schnell überprüfen, ob Unterstützung erforderlich ist, auch ohne das Zimmer betreten zu müssen.

Videoverbindungen ermöglichen zudem die Durchführung von nächtlichen Kontrollgängen aus der Ferne. Dadurch können Bewohner kontrolliert werden, ohne ihren Schlaf unnötig zu stören.

Datenbasierte Entscheidungen für eine bessere Pflege

Das System liefert wertvolle Informationen über Alarme, Ereignisse und Aktivitätsmuster der Bewohner. Diese Daten schaffen Transparenz und unterstützen fundierte Entscheidungen im Pflegealltag. Übersichtliche Berichte und Auswertungen helfen dabei, Prozesse kontinuierlich zu optimieren, die Qualität der Pflege zu sichern und interne Dokumentations- sowie Nachweispflichten zu unterstützen.

Einfach in der Anwendung – zuverlässig im Betrieb

Das TeleAlarm NurseCall 9S wurde speziell für den Einsatz im Pflegealltag entwickelt und ist intuitiv bedienbar. Pflegekräfte benötigen keine technischen Vorkenntnisse.
Das Hintergrundsystem überwacht kontinuierlich den Betrieb aller Komponenten und informiert automatisch über mögliche Störungen oder einen notwendigen Batteriewechsel. So wird ein zuverlässiger und sicherer Systembetrieb jederzeit gewährleistet.

Mit der NC9s-App kann der Aufenthaltsort einer Person im Notfall schnell und zuverlässig ermittelt werden.



Zuverlässig. Sicher. Zukunftssicher.

Das TeleAlarm NurseCall 9s vereint hohe Betriebssicherheit, umfassenden Datenschutz und eine langlebige Systemplattform – für eine nachhaltige Investition in die Pflege.

Das System ist immer auf dem neuesten Stand

Für Softwarewartung und Updates sind keine zusätzlichen Ressourcen oder Maßnahmen Ihrerseits erforderlich – wir übernehmen das für Sie. So profitieren Sie jederzeit von einem aktuellen System mit den neuesten Funktionen, ohne zusätzliche Update-Kosten.

Support – jederzeit für Sie da

Unser technischer Support steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung. Dank unseres 24/7-Service werden technische Fragen und Störungen schnell, zuverlässig und effizient bearbeitet, damit Ihr Betrieb jederzeit reibungslos weiterläuft.

Vernetzte Endgeräte

Informationen sind in Echtzeit
Sensoren und Geräte kommunizieren über Bluetooth (RTLS).

Ortsunabhängiger Zugriff

Informationen sind in Echtzeit
über Web oder Mobilgerät verfügbar.



ECHTZEIT-KOMMUNIKATION
Sichere Gerätekommunikation über Bluetooth (RTLS).

GESCHÜTZTE CLOUD
Verschlüsselte und sichere Datenverarbeitung in der Cloud.

UNIVERSELLER ZUGRIFF
Greifen Sie sicher von überall und mit jedem Gerät auf Ihre Daten zu.

KONKRETE ERKENNTNISSE
Situationen in Echtzeit überwachen, verwalten und gezielt reagieren.

	Standard	Premium	Premium 5+
24/7-Systemüberwachung	●	●	●
Automatische Datensicherung	●	●	●
Automatische Sicherheitsupdates (*)	●	●	●
Immer aktuelle Software	●	●	●
Laufende Softwarewartung	●	●	●
Unbegrenzte Anzahl an Systemnutzern	●	●	●
Lebenslange Garantie auf mobile Notrufsender		●	●
5 Jahre Garantie auf alle Komponenten			●

(*) Die Geschäftsprozesse von 9Solutions sowie die Rechenzentren der Systemserver sind nach ISO/IEC 27001 zertifiziert.

In Kooperation mit
9Solutions
ASSA ABLOY

Deutschland
TeleAlarm Europe GmbH
Torgauer Straße 231
04347 Leipzig
Tel.: 0049 (0)341 332 001 0
E-Mail: info-de@telealarm.com

Schweiz (FR)
TeleAlarm SA
Rue du Pont 23
2300 La Chaux-de-Fonds
CH-FRE 0041 (0)32 911 11 11
E-Mail info-ch@telealarm.com

Schweiz (DE)
TeleAlarm SA
Allmendstrasse 24
8320 Fehraltorf
CH-GER 0041 (0)52 355 13 00
E-Mail info-ch@telealarm.com

© TeleAlarm 2026
NC9S_BR_DE_V1.0_202610