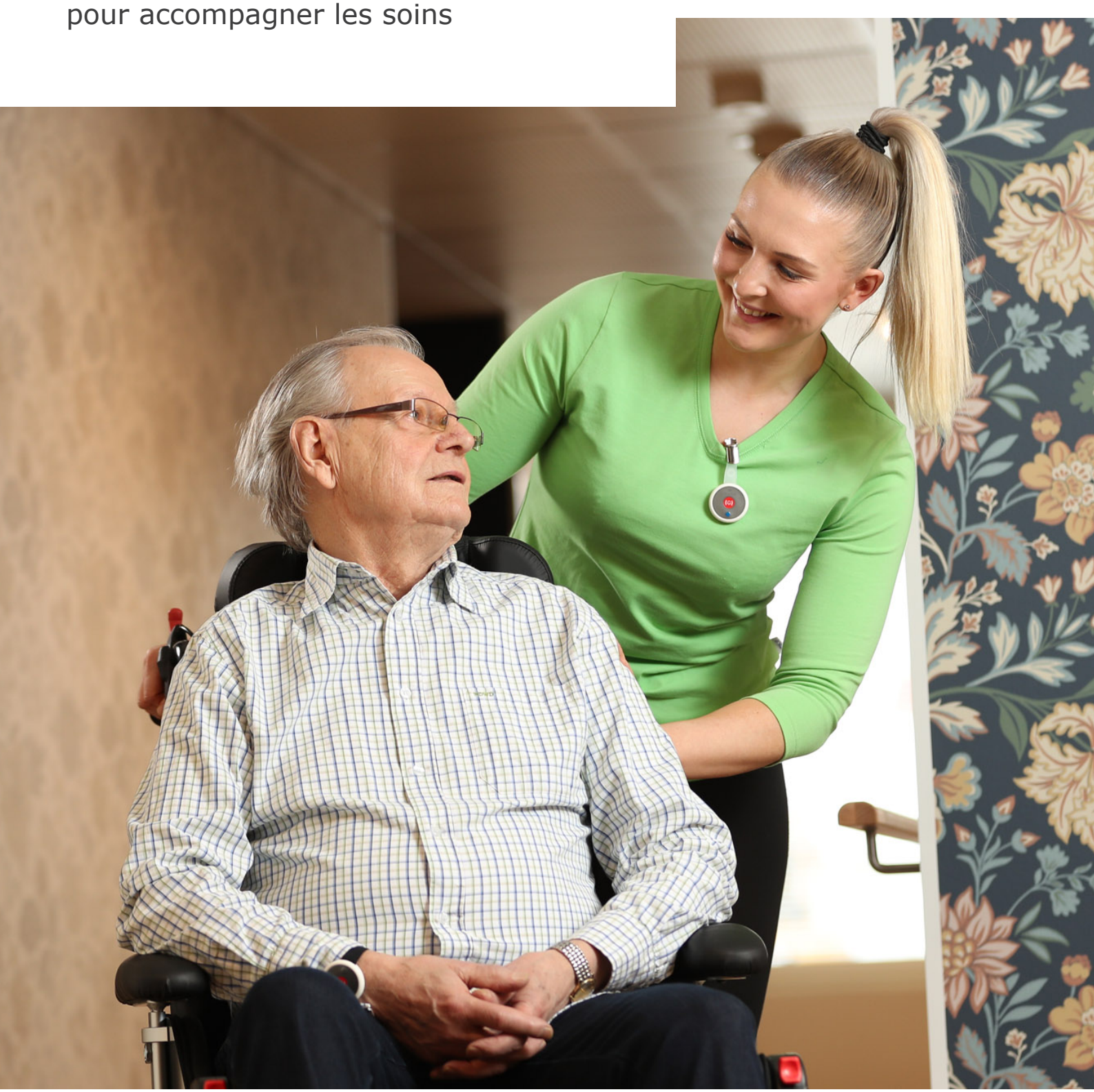
TeleAlarm®
SWISS TECHNOLOGY

ASSA ABLOY

Care Home System

NURSECALL 9s

Système de sécurité et de communication pour accompagner les soins



Sécurité des résidents et du personnel soignant

Le TeleAlarm NurseCall 9s est un système convivial de localisation en temps réel, de sécurité et de communication, spécialement conçu pour soutenir une prise en charge centrée sur les résidents.

Une aide rapide grâce à la localisation en temps réel

Le système de localisation en temps réel accélère considérablement l'accès aux secours. Les résidents peuvent demander de l'aide à tout moment et en tout lieu, d'une simple pression sur un bouton. Le système détecte en temps réel l'emplacement de l'alarme et indique qui a besoin d'aide ainsi que l'endroit où se trouve la personne.

Liberté et sécurité maximale

Le système de localisation en temps réel permet aux résidents de se déplacer librement et en toute autonomie, aussi bien à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'établissement. Lorsqu'une personne quitte une zone de sécurité prédéfinie, le personnel soignant est automatiquement alerté.

Des capteurs pour réduire les risques et les incidents

Différents capteurs, tels que des capteurs de mouvement, d'activité et d'ouverture de porte, renforcent la sécurité. Ils surveillent en permanence la situation en arrière-plan et déclenchent automatiquement une alarme lorsqu'une situation potentiellement à risque est détectée. Les capteurs peuvent être installés facilement et de manière flexible, selon les besoins.

„Nos résidents bénéficient rapidement d'une assistance en cas de besoin."
Sari Kauppinen-Hankaa
Mainiokoti Kaisla | Care Unit Manager



- **Notifications en temps réel et localisation Localisation sans fil à l'intérieur et à l'extérieur**
- **Dispositifs d'alarme mobiles et fixes**
- **Capteurs de mouvement et d'activité**
- **Interrupteurs à tirette, accessoires et dispositifs d'assistance**
- **Alarme de porte et contrôle d'accès**
- **Application facile à utiliser pour le personnel soignant**
- **Documentation et rapports**
- **Communication audio et vidéo**

Plus de temps pour les soins

Le TeleAlarm NurseCall 9s améliore la qualité et l'efficacité des processus de soins.

Une communication efficace pour consacrer plus de temps aux soins

Les alertes et les tâches sont directement transmises aux appareils mobiles du personnel soignant. Le système veille à ce que les informations soient transmises aux bonnes personnes, au bon moment. Les doublons sont ainsi évités, les processus de travail optimisés et un temps précieux est consacré à l'accompagnement des résidents.

Les communications audio et vidéo facilitent le quotidien des soignants

Le personnel soignant peut établir à tout moment une communication audio ou vidéo avec la chambre d'un résident à partir de son appareil mobile. Il est ainsi possible de vérifier rapidement si une assistance est nécessaire, sans avoir à entrer dans la chambre.

Les communications vidéo permettent également d'effectuer à distance les rondes de contrôle nocturnes. Les résidents peuvent ainsi être surveillés sans perturber inutilement leur sommeil.

Des décisions fondées sur les données pour de meilleurs soins

Le système fournit des informations précieuses sur les alarmes, les événements et les habitudes d'activité des résidents. Ces données offrent une meilleure visibilité et permettent de prendre des décisions éclairées au quotidien. Des rapports et des analyses clairs contribuent à optimiser continuellement les processus, à garantir la qualité des soins et à faciliter les obligations internes de documentation et de traçabilité.

Simple à utiliser – fiable au quotidien

Le TeleAlarm NurseCall 9s a été spécialement conçu pour répondre aux besoins du quotidien dans les établissements de soins et est intuitif à utiliser. Aucune connaissance technique préalable n'est requise pour le personnel soignant.

Le système central surveille en permanence le fonctionnement de tous les composants et signale automatiquement les éventuels dysfonctionnements ou la nécessité de remplacer une batterie. Le fonctionnement fiable et sécurisé du système est ainsi assuré à tout moment.

Avec l'application NC9s, la localisation d'une personne peut être déterminée rapidement et de manière fiable en cas d'urgence.



Fiable. Sûr. Pérenne.

Le TeleAlarm NurseCall 9s allie une grande fiabilité de fonctionnement, une protection complète des données et une plate-forme système durable, pour un investissement pérenne dans les soins.

Le système est toujours à jour

Aucune ressource ni intervention supplémentaire de votre part n'est nécessaire pour la maintenance et les mises à jour du logiciel : nous nous en chargeons pour vous. Vous bénéficiez ainsi en permanence d'un système à jour avec les dernières fonctionnalités, sans frais supplémentaires de mise à jour.

Support – toujours à vos côtés

Notre support technique est à votre disposition 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Grâce à notre service 24/7, les questions techniques et les éventuels incidents sont traités rapidement, de manière fiable et efficace, afin de garantir le bon fonctionnement de votre établissement à tout moment.

Dispositifs connectés

Les informations sont disponibles en temps réel
Les capteurs et les dispositifs communiquent via Bluetooth (RTLS).

Accès depuis n'importe où

ILes informations sont disponibles en temps réel sur le Web ou via un appareil mobile.



COMMUNICATION EN TEMPS RÉEL
Communication sécurisée des dispositifs via Bluetooth (RTLS).

CLOUD SÉCURISÉ
Traitement des données chiffré et sécurisé dans le cloud.

ACCÈS UNIVERSEL
Accédez à vos données en toute sécurité, où que vous soyez et depuis n'importe quel appareil.

INFORMATIONS CONCRÈTES
Surveiller, gérer et réagir en temps réel.

	Standard	Premium	Premium 5+
Surveillance du système 24/7	●	●	●
Sauvegarde automatique des données	●	●	●
Mises à jour de sécurité automatiques (*)	●	●	●
Logiciel toujours à jour	●	●	●
Maintenance continue du logiciel	●	●	●
Nombre illimité d'utilisateurs du système	●	●	●
Garantie à vie sur les émetteurs d'appel d'urgence mobiles		●	●
Garantie de 5 ans sur tous les composants			●

(*) Les processus métier de 9Solutions ainsi que les centres de données des serveurs du système sont certifiés selon la norme ISO/IEC 27001.

En collaboration

9Solutions
ASSA ABLOY

Allemagne
TeleAlarm Europe GmbH
Torgauer Straße 231
04347 Leipzig
Tel. 0049 (0)341 332 001 0
E-mail info-de@telealarm.com

Suisse (FR)
TeleAlarm SA
Rue du Pont 23
2300 La Chaux-de-Fonds
CH-FRE 0041 (0)32 911 11 11
E-mail info-ch@telealarm.com

Suisse (DE)
TeleAlarm SA
Allmendstrasse 24
8320 Fehraltorf
CH-DE 0041 (0)52 355 13 00
E-mail info-ch@telealarm.com

© TeleAlarm 2026
NCSS_BR_FR_V1.0_202610