

Für unsere Partner



TeleAlarm Europe GmbH

Wir sind für Sie da ...

Ausgabe 01-2019

Die TeleAlarm Europe GmbH

Wir über uns ...

Die TeleAlarm Europe GmbH ist eine 100%ige Tochtergesellschaft der Leesys Leipzig Electronic Systems GmbH und vertreibt Haus-ServiceRuf und NurseCall-Produkte für die TeleAlarm S.A. in La Chaux-de-Fonds (Schweiz) in Europa.

Die Leesys ist eine in Leipzig beheimatete Produktionsstätte für Electronic Manufacturing Services (EMS) mit etwa 180 Millionen Euro Umsatz und mehr als 400 Mitarbeitern. Seit Ende 2015 übernimmt die Leesys die Produktion der wichtigsten Produkte wie die Teilnehmerstation und das GSM-Modul.

Am Standort der Leesys hat die TeleAlarm Europe GmbH ihr Vertriebsbüro, die Auftragsabwicklung und den Technischen Support sowie das Lager (mit Kommissionierung und Kitting der Teilnehmerstationen), den Versand und die RMA-Stelle.

Weitere Verkaufsbüros der TeleAlarm Europe GmbH befinden sich in Venlo (Niederlande) und Effretikon (Schweiz).

Die TeleAlarm S.A. in La Chaux-de-Fonds ist die Tochtergesellschaft der TeleAlarm Europe GmbH und zuständig für die Entwicklung, das Qualitätsmanagement und die Organisation der Produktion.



So erreichen Sie uns ...

Sie erreichen uns in unserem Vertriebsbüro in Leipzig unter folgenden Kontaktdaten:

TeleAlarm Europe GmbH

Hertzstraße 2
04329 Leipzig

Telefon 0341 - 271 57 80

Fax 0341 - 271 57 70

Mail: info-de@telealarm.com

www.telealarm.com

Youtube: TeleAlarm Europe GmbH

Das TeleAlarm-Team

Der Vertriebsaußendienst ...

Michael Hendricks

Teamleiter Deutschland
Mobil 0172 - 472 06 74
michael.hendricks@telealarm.com



Dirk Kaldewei

Vertrieb Mitte/Süd-West
Mobil 0152 - 548 56 888
dirk.kaldewei@telealarm.com



Michael Geeven

Vertrieb Nord-West
Mobil 0173 - 421 70 49
michael.geeven@telealarm.com



Karsten Schuster

Vertrieb Süd-Ost
Mobil 0160 - 99 17 07 86
karsten.schuster@telealarm.com



Stefan Krug

Vertrieb Nord-Ost
Mobil 0173 - 141 62 37
stefan.krug@telealarm.com



Die Zuordnung der Vertriebsgebiete finden Sie in der Anlage.

Der Vertriebsinnendienst ...

Telefon: 0341 - 271 57 80
Mail: info-de@telealarm.com
Bestellungen: orders@telealarm.com

Der Vertriebsinnendienst steht Ihnen für alle Fragen rund um die Auftragsabwicklung, Buchhaltung, Retourenbearbeitung, Angebots- und Vertragserstellung sowie bei Marketingfragen zur Verfügung.

Telefon 0341 - 271 57 80
Fax 0341 - 271 57 70

Mail: info-de@telealarm.com
orders@telealarm.com (bei Bestellungen)

Anika Fiedler

Auftragsabwicklung
Angebots- und Vertragserstellung



Brian Jonigkeit

Auftragsabwicklung
Ansprechpartner in der Buchhaltung



Roland Moll

Auftragsabwicklung
Angebotserstellung, Retourenabwicklung



Sarah Piehlig

Auftragsabwicklung
Angebotserstellung, Retourenabwicklung



Tim Blohm

Ausbildung zum Industriekaufmann
Auftragsabwicklung und Marketing



Das TeleAlarm-Team

Der Technische Support ...

Sie erreichen uns unter

Telefon: **0341 - 271 57 60**

Mail: **TSS@telealarm.com**

Der Technische Support steht Ihnen für alle Fragen rund um unsere Produkte zur Verfügung und ist verantwortlich für die Instandhaltung unserer Zentralen.

Telefon 0341 - 271 57 60

Fax 0341 - 271 57 70

Mail: tss@telealarm.com



Tom Nickel

Produktmanager

Technischer Support

Leitung und Geschäftsführung ...

Jurgen van Helvoort

Vertriebsleitung international
jurgen.vanhelvoort@telealarm.com



Dr. Arnd Karden

Geschäftsführung
Verwaltung und Controlling
arnd.karden@leesys.com



Andreas Six

Kaufmännische Leitung
Controlling und Finanzen
andreas.six@telealarm.com



Bestellungen bei der TeleAlarm

orders@telealarm.com ...

Damit Ihre Bestellung direkt bearbeitet werden kann, hat die TeleAlarm ein eigenes Postfach. Bitte richten Sie zukünftig Ihre Bestellungen direkt an orders@telealarm.com.

Natürlich nehmen wir weiterhin auch Ihre Bestellung telefonisch oder per Fax entgegen.

Wenn Sie an Sonderaktionen der TeleAlarm teilnehmen möchten, ist weiterhin ein entsprechendes Bestellformular notwendig. Sprechen Sie hierzu unseren Innendienst an.

Versandkostenpauschale:

Die TeleAlarm Europe GmbH erhebt für jede Lieferung mit einem Netto-Warenwert unter EUR 250,00 eine Versandkostenpauschale von EUR 25,00 zzgl. MwSt. Bitte prüfen Sie vorab Ihren Bestellwert um eventuell anfallende Zusatzkosten zu vermeiden.

Expresskostenpauschale:

Für Expresslieferungen auf Kundenwunsch werden je Lieferung EUR 26,00 zzgl. MwSt. berechnet.

Der Warenversand erfolgt direkt ab Fabriklager (Door-to-Door). Auftragsgemäß gelieferte Ware kann nur in Ausnahmefällen zurückgenommen werden. Beachten Sie hierzu bitte die Hinweise zum Thema „RMA- und Retourenprozess“ auf der nächsten Seite.

Die Produktpalette von TeleAlarm

Finden Sie das passende Zubehör ...

TeleAlarm bietet eine große Palette an Zubehör für den Haus-ServiceRuf-Bereich (für Teilnehmerstationen und Funk-Handsender) sowie den NurseCall-Bereich.

Im Haus-ServiceRuf ist nicht jede Peripherie mit alten Teilnehmerstationen kompatibel. Bei Unklarheiten hilft Ihnen unser Technischer Support und Vertriebsinnendienst gerne weiter.

Um die Geräte und Handsender immer in Schuss zu halten, bietet TeleAlarm verschiedenes Zubehör zur Aufbereitung an. Hierzu werden im „Angebot des Monats“ regelmäßig Zubehörteile zu Sonderpreisen angeboten. Wenn Sie dieses bisher nicht erhalten, können Sie sich für unseren Newsletter unter info-de@telealarm.com gerne dazu anmelden.

Speziell für den Funk-Handsender Tx, welcher täglich von den Teilnehmern getragen wird, bietet TeleAlarm zwei Möglichkeiten der Erneuerung.

Die TeleAlarm bietet Ihnen ein Austauschangebot für alte Handsender an und es gibt ein Funk-Handsender-Servicehandbuch indem die Aufbereitung der Handsender Schritt für Schritt erklärt ist. Fordern Sie hierzu entweder das entsprechende Bestellformular oder das kostenlose Handbuch in elektronischer Form bei unserem Vertriebsinnendienst an.

RMA- und Retourenprozess

Rücklieferung und Garantiebearbeitung ...

Sie haben falsche Ware bestellt, eine Fehllieferung oder defekte Produkte? Kein Problem. Fordern Sie unter info-de@telealarm.com unseren RMA-Schein an.

Rücksendung defekter Ware innerhalb und außerhalb der Garantie:

Die Ware ist sicher zu verpacken und mit „Vorsicht zerbrechlich“ zu kennzeichnen. Legen Sie jeder Rücksendung einen ausgefüllten RMA-Schein sowie eine Kopie des Lieferscheins oder der Rechnung bei. Warenrücksendungen ohne RMA-Schein können nicht bearbeitet werden.

Wir gewähren 3 Jahre Garantie auf unsere Produkte ab Lieferdatum. Ausgeschlossen sind selbst verursachte Schäden und Batterien. Für Waren außerhalb der Garantie und jünger als 7 Jahre erhalten Sie ein Angebot für den Austausch des Gerätes.

Rücksendung falsch gelieferter Ware / Retoure:

Die Ware in der Originalverpackung muss umverpackt werden. Bitte achten Sie darauf, dass die Originalverpackung nicht beschriftet oder beklebt ist. Den Umkarton mit „Vorsicht zerbrechlich“ kennzeichnen. Legen Sie jeder Rücksendung einen ausgefüllten RMA-Schein sowie eine Kopie des Lieferscheins oder der Rechnung bei. Geöffnete bzw. nicht originalverpackte Produkte können nicht zurückgenommen werden. Die Rücknahme von Waren erfolgt bis max. 3 Wochen nach Auslieferung. Bei von TeleAlarm unverschuldeten Rücklieferungen berechnen wir Ihnen eine einmalige Bearbeitungsgebühr in Höhe von 15% des ursprünglichen Rechnungsbetrages, jedoch mindestens EUR 30,00. Eine Verrechnung der Rücksendung mit offenen Rechnungen kann nicht vorgenommen werden.

Gerne holen wir die Ware kostenlos bei Ihnen ab. Sprechen Sie uns dazu bitte an.

Nach Beachtung der aufgeführten Punkte schicken Sie die Ware bitte an folgende Adresse:

TeleAlarm Europe GmbH
c/o After-Sales-Service
Hertzstraße 2
04329 Leipzig
Germany

Unfrei an uns geschickte Pakete können nicht entgegen genommen werden.
Gerne bieten wir Ihnen eine kostenlose Rückholung an.

Bei Rückfragen rund um den RMA- und Retourenprozess steht Ihnen unsere Auftragsabwicklung
gerne unter 0341 - 271 57 80 zur Verfügung.



Adresse

TeleAlarm Europe GmbH
Hertzstraße 2
04329 Leipzig



Kontakt

info-de@telealarm.com
0341 - 271 57 80

© TeleAlarm 2019

Vertriebsgebiete

Folgende Vertriebsmitarbeiter stehen Ihnen gerne zur Verfügung ...

Vertriebsleitung:	Herr Hendricks
Baden-Württemberg:	Herr Kaldewei
Bayern:	Herr Schuster
Berlin:	Herr Krug
Brandenburg:	Herr Krug
Bremen:	Herr Geeven
Hamburg:	Herr Krug
Hessen:	Herr Kaldewei / Region Kassel/Gießen: Herr Geeven
Mecklenburg-Vorp.:	Herr Krug
Niedersachsen:	Herr Geeven / östliches Niedersachsen: Herr Krug
Nordrhein-Westfalen:	Herr Geeven
Rheinland-Pfalz:	Herr Kaldewei
Saarland:	Herr Kaldewei
Sachsen:	Herr Schuster
Sachsen-Anhalt:	Herr Krug
Schleswig-Holstein:	Herr Krug
Thüringen:	Herr Schuster

Stand: Januar 2019