

Für unsere Kunden im Bereich Telecare und Nursecall suchen wir zur Verstärkung unseres Teams:

## **1 Vertriebsmitarbeiter mit Aufgaben im technischen Support für Deutschland (m/w/d).**

Die TeleAlarm möchte mit ihren eigenentwickelten Produkten aus den Bereichen Telecare und Nursecall Menschen mit Einschränkungen oder erhöhtem Notfallrisiko Perspektiven bei der Gestaltung des Alltags und somit eine Steigerung der Lebensqualität ermöglichen und mit ihrem Nursecall zu einer bestmöglichen Pflege- und Lebensqualität in Senioren- und Pflegeheimen beitragen.

In Ihrer Aufgabe sind Sie ein wichtiges Bindeglied zwischen unseren Kunden, dem Vertrieb und der Produktentwicklung:

### **Ihre zukünftigen Aufgaben im Vertrieb:**

- Sie akquirieren und beraten Neu- und Bestandskunden einschließlich der Erstellung von Angeboten und dem Durchführen von Vertragsabschlussverhandlungen
- Sie arbeiten eigenverantwortlich bei der Umsetzung von Vertrieb - und Marketingmaßnahmen
- Sie haben die Verantwortung für die Erreichung vorgegebener Umsatzziele, der Schwerpunkt liegt dabei in dem Bereich Nursecall

### **Ihre zukünftigen Aufgaben im technischen Support**

- Sie führen Wartungsbesuche bei unseren Kunden durch, um den zuverlässigen Betrieb der Hausnotrufleitstellen vor Ort zu sichern
- Sie gewährleisten den 2nd Level Support für Hausnotrufleitstellen, Hausnotrufgeräte und Schwesternrufsystemen per Remotedesktop und Telefon
- Sie führen technische Schulungen für unsere Kunden durch

### **Ihre überzeugende Qualifikation:**

- Sie haben ein abgeschlossenes technisches (Fach-)Hochschulstudium oder eine Techniker Ausbildung (z.B. Technische Informatik, Nachrichtentechnik, Elektrotechnik) oder eine vergleichbare Ausbildung
- Sie verfügen über fundierte Kenntnisse und Erfahrungen im Betrieb von Windows Server und MS SQL Server
- Sie haben sehr gute Kenntnisse in den Bereichen Netzwerktechnik, VoIP, PSTN und Mobilfunk
- Sie haben Erfahrungen im technischen Support und im Vertrieb
- Sie bringen die für diese Tätigkeit erforderliche Reisebereitschaft mit
- Sie verfügen über eine hohe Kommunikations- und Teamfähigkeit sowie Flexibilität und haben ein sicheres Auftreten sowie Verhandlungsgeschick
- Sie haben sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sie haben einen Führerschein der Klasse B

## **Ihre Perspektiven:**

- Wir bieten ein anspruchsvolles, abwechslungsreiches und vor allem verantwortungsvolles Aufgabenspektrum an, auf das Sie mit entsprechenden Schulungen vorbereitet werden
- Wir überzeugen durch eine positive Arbeitsatmosphäre in einem internationalen Umfeld, in dem sich Eigeninitiative und Teamgeist ideal ergänzen
- Wir bieten eine langfristige Perspektive, flexible Arbeitszeiten, flache Hierarchien und attraktive Konditionen (Firmenwagen)

Wir haben Ihr Interesse geweckt?

Dann bereichern Sie unser Team als zukünftiger geschätzter Mitarbeiter und bewerben sich mit Angabe des Gehaltswunsches, des frühest möglichen Eintrittstermins online unter

[Andreas.Six@Telealarm.com](mailto:Andreas.Six@Telealarm.com)

Ansprechpartner für Fragen ist: Hr. Six 0341 – 271 5786

Mehr Informationen zu unserem Unternehmen in Leipzig erfahren Sie hier:

<http://www.TeleAlarm.com>