

Telefonische Notrufannahme HTS3000

Bedenken Sie, dass die hilflose Person beim Auslösen eines Notrufes in einer Notsituation ist. Seien Sie darauf gefasst, dass die hilflose Person alle abgesprochenen Regeln vergessen hat. Halten Sie für eine optimale Hilfe den folgenden Ablauf ein:

Nehmen Sie den Notruf entgegen

- Das Telefon klingelt. Nehmen Sie den Hörer ab. Warten Sie einen Augenblick, bis der Ansagetext angesagt wird!
- Sie hören den Ansagetext, der in der Regel mehrmals wiederholt wird. Dieser Text informiert Sie über die Auslöseart (Notruftaste oder Funkmelder oder...), den Auslöser des Notrufes und ob Sie das Gesprächsende quittieren müssen. Stellen Sie Ihr weiteres Verhalten darauf ein. Mit der Zifferntaste ② des MFV-fähigen Telefons oder des MFV-Signalgebers können Sie bei Bedarf den Ansagetext noch einmal abfragen.
- Unmittelbar nach dem Ende der Ansagen besteht eine Sprechverbindung (Gegensprechen) zwischen Ihnen und dem hilferufenden Notrufpartner.

Sprechen Sie mit dem Hilferufenden



Wichtiger Hinweis:

Die Gegensprecheinrichtung ist so ausgelegt, dass der Teilnehmer, auf dessen Seite der größere Geräuschpegel ist, als Sprechender geschaltet wird. Wenn bei Ihnen die Umgebungsgeräusche zu hoch sind, etwa durch ein eingeschaltetes Radio, sollte das Mikrofon des Telefonhörers mit der Hand abgedeckt werden.

- Hören Sie dem Hilferufenden zu und warten Sie auf eine Sprechpause.
- Beginnen Sie dann das Gespräch. Sprechen Sie langsam und deutlich. Fragen Sie, ob Sie gut verstanden werden. Fragen Sie solange nach, bis Sie sich einen Überblick über die Situation verschafft haben.
- Sprechen Sie mit der hilflosen Person die Hilfsmaßnahmen ab und leiten Sie sie nach Beendigung des Gespräches ein.
- Das Ertönen von drei Tonrufsignalen kündigt das Ende der Gesprächsverbindung an. Wenn Sie das Gespräch eine Minute verlängern wollen, drücken Sie die Taste ① auf Ihrem MFV-fähigen Telefon oder Ihrem MFV-Handsender.



Sollte auch nach mehrmaliger Nachfrage kein Sprechkontakt zur hilflosen Person zustande kommen, müssen Sie von einer ernststen Notlage ausgehen. Leiten Sie dann unverzüglich Rettungsmaßnahmen ein!

Verbindung beenden

Wenn Sie in der Ansage zum Quittieren des Gespräches aufgefordert wurden, drücken Sie die Taste ② auf Ihrem MFV-fähigen Telefon oder Ihrem MFV-Sender. Wenn Sie die Verbindung nicht mit der Taste ② beenden oder mit der Taste ① verlängern, gilt der Notruf als nicht angenommen. Das Notrufgerät ruft weitere Notrufnummern an.

Bewahren Sie diese Karte und bei Bedarf den MFV-Sender in unmittelbarer Nähe Ihres Telefons auf, so dass Sie bei einem Notruf schnell reagieren können.

BOSCH

Technische Änderungen und
Liefermöglichkeiten vorbehalten.
Gedruckt in der Bundesrepublik Deutschland
Artikelnummer 4.998.079.701

Bosch Telecom GmbH
Produktbereich Sicherheitstechnik
Ludwig-Bölkow-Allee
D-85521 Ottobrunn