

## Managementsysteem voor sociale alarmering 7 Professional

CRS-LMS7-PRF | 970.133e | F.01U.173.315 | V1.5 | 2013.11



nl Gebruikershandleiding

## Inhoudsopgave

| 1    | LMS 7 Professional - het concept                      | 7  |
|------|---|----|
| 1.1  | Beschrijving van het concept                          | 7  |
| 1.2  | Voorziening voor co-operatiepartner                   | 8  |
| 2    | Beschrijving van het systeem                          | 9  |
| 2.1  | Oproepprocedure                                       | 9  |
| 2.2  | Knoppen in vensters                                   | 10 |
| 2.3  | De meest gangbare oproeptriggers                      | 10 |
| 2.4  | Inloggen bij het alarmsysteem                         | 11 |
| 3    | Gebruikersinterface                                   | 12 |
| 3.1  | Alarmoproepsjabloon                                   | 12 |
| 3.2  | Informatieveld  | 12 |
| 3.3  | Notitieveld   | 12 |
| 3.4  | Documentbalk  | 12 |
| 3.5  | Weergaveveld  | 14 |
| 3.6  | Statusbalk  | 14 |
| 3.7  | Aanvullende toepassingen                              | 14 |
| 3.8  | Oproepafhandeling                                     | 14 |
| 3.9  | Apparaatfuncties                                      | 16 |
| 3.10 | Kiespaneel  | 16 |
| 3.11 | Alarmlijst  | 17 |
| 4    | Knoppen in de documentbalk                            | 19 |
| 4.1  | Oorzaak/acties  | 19 |
| 4.2  | Alarmsamenvatting                                     | 19 |
| 4.3  | Organisatie   | 20 |
| 4.4  | Oproephistorie  | 20 |
| 4.5  | Aanvullende data                                      | 21 |
| 4.6  | Abonneenotities                                       | 22 |
| 4.7  | Kaart   | 23 |
| 4.8  | Sleutelmanagement                                     | 24 |
| 4.9  | Apparaatdata  | 25 |
| 4.10 | Apparaathistorie                                      | 26 |
| 5    | Oproepafhandeling                                     | 27 |
| 5.1  | Werking van het toetsenbord                           | 27 |
| 5.2  | Oproepindicatie                                       | 28 |
| 5.3  | Een alarm aannemen                                    | 28 |
| 5.4  | Doorgeven aan alle werkstations voor alarmafhandeling | 29 |
| 5.5  | Doorgeven aan een bepaalde centralist                 | 29 |
| 5.6  | Een oproep parkeren                                   | 29 |
| 5.7  | Oproepen parallel afhandelen                          | 30 |
| 5.8  | Een oproep beëindigen                                 | 30 |
| 5.9  | Full-duplex-spraak/half-duplex-spraak                 | 30 |

| 5.11     Afhandeling van controlemeldingen     31       5.12     Time-out voor sociale alarmen en telefoonoproepen     32       6     Apparaatfuncties     33       6.1     Speciale knoppen     33       6.2     Aanvullende toepassingen     33       7     Venstermenu in Alarmafhandeling     35       7.1     Systeem     35       7.1.1     Gebruiker     37       7.1.2     Help     37       8     Data-administratie     38       8.1     Weergeven     40       8.2     Zoekfilter     41       8.3     Bladeren/sorteren/afdrukken     42       9     Abonneedata     45       9.1.1     Abonneedata     45       9.1.2     Aanvullende data     45       9.1.3     Notitie     49       9.1.4     Locatie     50       9.1.5     Historie     50       9.1.6     Sleutels     52       9.1.7     Bestand     53       9.1.8     Niewe abonneedatarecords maken     54       10     Apparaatdata     55       10.1     Weergeven     55       10.1.1     Stangegevens apparaat     56       10.1.3     Programmering     57   | 5.10   | Afhandeling van inkomende en uitgaande telefoongesprekken  | 31        |
|--|--------|--|-----------|
| 5.12     Time-out voor sociale alarmen en telefoonoproepen     32       6     Apparaatfuncties     33       6.1     Speciale knoppen     33       6.2     Aanvullende toepassingen     33       7     Venstermenu in Alarmafhandeling     35       7.1     Systeem     37       7.1.1     Gebruiker     37       7.1.2     Help     37       8     Data-administratie     38       8.1     Weergeven     40       8.2     Zoekfilter     41       8.3     Bladeren/sorteren/afdrukken     42       9     Abonneedata     44       9.1     Weergeven     44       9.1.1     Abonneedata     45       9.1.2     Aanvullende data     45       9.1.3     Notitie     49       9.1.4     Locatie     50       9.1.5     Historie     50       9.1.6     Sleutels     52       9.1.7     Bestand     53       9.2     Niewe abonneedatarecords maken     54       10     Apparatidata     55       10.1     Weergeven     57       10.1.4     Handzender     57       10.1.2     Historie     57       10.1.4     Handzen   | 5.11   | Afhandeling van controlemeldingen  | 31        |
| 6       Apparaatfuncties       33         6.1       Speciale knoppen       33         6.2       Aanvullende toepassingen       33         7       Venstermenu in Alarmafhandeling       35         7.1       Systeem       35         7.1.1       Gebruiker       37         7.1.2       Help       37         8       Data-administratie       38         8.1       Weergeven       40         8.2       Zoekfler       41         8.3       Bladeren/sorteren/afdrukken       42         9       Abonneedata       44         9.1.1       Weergeven       44         9.1.2       Aanvullende data       45         9.1.3       Nottrie       49         9.1.4       Locatie       50         9.1.5       Historie       50         9.1.6       Sleutels       52         9.1.7       Bestand       53         9.1.8       Nieuwe abonneedatarecords maken       54         10.1       Weergeven       55         10.1.1       Stamgegevens apparaat       56         10.1.1       Stamgegevens apparaat       56         10.1.1  | 5.12   | Time-out voor sociale alarmen en telefoonoproepen  | 32        |
| 6     Apparatfuncties     33       6.1     Speciale knoppen     33       6.2     Aanvullende toepassingen     33       7.     Venstermenu in Alarmafhandeling     35       7.1     Systeem     35       7.1.1     Gebruiker     37       7.1.2     Help     37       8     Data-administratie     38       8.1     Weergeven     40       8.2     Zoekfilter     41       8.3     Bladeren/sorteren/afdrukken     42       9     Abonneedata     44       9.1.1     Abonneedata     45       9.1.2     Aanvullende data     45       9.1.3     Nottrie     49       9.1.4     Locatie     50       9.1.5     Historie     50       9.1.6     Sleutels     50       9.1.7     Bestand     53       9.1.8     Nieuwe abonneedatarecords maken     54       10     Apparatdata     55       10.1     Weergeven     55       10.1.1     Stamgegeven saparaat     56       10.1.2     Historie     57       10.1.3     Programmering     59       10.1.4     Hadzender     64       10.2     Nieuwe apparaatddatarecords  |        |  |           |
| 6.1       Speciale knoppen       33         6.2       Aanvullende toepassingen       33         7       Venstermenu in Alarmafhandeling       35         7.1       Systeem       35         7.1.1       Gebruiker       37         7.1.2       Help       37         8       Data-administratie       38         8.1       Weergeven       40         8.2       Zoekfilter       41         8.3       Bladeren/sorteren/afdrukken       42         9       Abonneedata       44         9.1.1       Abonneedata       45         9.1.2       Aanvullende data       45         9.1.3       Nottite       49         9.1.4       Locatle       50         9.1.5       Historie       50         9.1.6       Sleutels       52         9.1.7       Bestand       53         9.2       Nieuwe abonneedatarecords maken       54         10       Apparaatdata       55         10.1.1       Stamgegevens apparaat       56         10.1.2       Historie       57         10.1.3       Programmering       59         10.1.4       Ha   | 6      | Apparaatfuncties   | 33        |
| 6.2       Aanvullende toepassingen       33         7       Venstermenu in Alarmafhandeling       35         7.1.       Systeem       35         7.1.1       Gebruiker       37         7.1.2       Help       37         8       Data-administratie       38         8.1       Weergeven       40         8.2       Zoekfilter       41         8.3       Bladeren/sorteren/afdrukken       42         9       Abonneedata       44         9.1       Weergeven       44         9.1.4       Abonneedata       45         9.1.5       Historie       50         9.1.4       Locatie       50         9.1.5       Historie       50         9.1.6       Sleutels       52         9.1.7       Bestand       53         9.2       Nieuwe abonneedatarecords maken       54         10       Apparaatdata       55         10.1.1       Stamgegevens apparaat       56         10.1.2       Historie       57         10.1.3       Programmering       59         10.1.4       Handzender       64         10.2       Nieuwe apparaa   | 6.1    | Speciale knoppen   | 33        |
| 7         Venstermenu in Alarmafhandeling         35           7.1         Systeem         35           7.1.1         Gebruiker         37           7.1.2         Help         37           8         Data-administratie         38           8.1         Weergeven         40           8.2         Zoekfilter         41           8.3         Bladeren/sorteren/afdrukken         42           9         Abonneedata         44           9.1         Weergeven         44           9.1.1         Abonneedata         45           9.1.2         Aanvullende data         45           9.1.3         Notitie         49           9.1.4         Locatie         50           9.1.5         Historie         50           9.1.6         Sleutels         52           9.1.7         Bestand         53           9.2         Nieuwe abonneedatarecords maken         54           10         Apparatdata         55           10.1         Weergeven         55           10.1.1         Stamgegevens apparaat         56           10.1.2         Historie         57           10.1.3 <td>6.2</td> <td>Aanvullende toepassingen</td> <td>33</td>   | 6.2    | Aanvullende toepassingen   | 33        |
| 7.1       Systeem       35         7.1.1       Gebruiker       37         7.1.2       Help       37         8       Data-administratie       38         8.1       Weergeven       40         8.2       Zoekfilter       41         8.3       Bladeren/sorteren/afdrukken       42         9       Abonneedata       44         9.1.1       Weergeven       44         9.1.2       Aanvullende data       48         9.1.3       Notitie       49         9.1.4       Locatie       50         9.1.5       Historie       50         9.1.6       Sleutels       52         9.1.7       Bestand       53         9.2       Nieuwe abonneedatarecords maken       54         10       Apparatidata       55         10.1       Weergeven       55         10.1.1       Stamgegevens apparaat       56         10.1.2       Historie       57         10.1.3       Programmering       59         10.1.4       Handzender       64         10.2       Nieuwe apparaatdatarecords aanmaken       65         10.3       Analyse  | 7      | Venstermenu in Alarmafhandeling  | 35        |
| 7.1.1       Gebruiker       37         7.1.2       Help       37         8       Data-administratie       38         8.1       Wergeven       40         8.2       Zoekfilter       41         8.3       Bladeren/sorteren/afdrukken       42         9       Abonneedata       44         9.1       Weergeven       44         9.1.1       Abonneedata       45         9.1.2       Aanvullende data       48         9.1.3       Notitie       49         9.1.4       Locatie       50         9.1.5       Historie       50         9.1.6       Sleutels       50         9.1.7       Bestand       53         9.2       Nieuwe abonneedatarecords maken       55         10       Apparatdata       55         10.1       Weergeven       55         10.1.1       Stamgegevens apparaat       56         10.1.2       Historie       57         10.1.3       Programmering       59         10.1.4       Handzender       64         10.2       Nieuwe apparaatdatarecords aanmaken       65         10.3       Analyse  | 7.1    | Systeem  | 35        |
| 7.1.2     Help     37       8     Data-administratie     38       8.1     Weergeven     40       8.2     Zoekfilter     41       8.3     Bladeren/sorteren/afdrukken     42       9     Abonneedata     42       9     Abonneedata     44       9.1.1     Abonneedata     45       9.1.2     Aanvullende data     48       9.1.3     Notitie     49       9.1.4     Locatie     50       9.1.5     Historie     50       9.1.6     Sleutels     50       9.1.7     Bestand     53       9.2     Nieuwe abonneedatarecords maken     54       10     Apparaatdata     55       10.1     Weergeven     55       10.1.1     Stangegevens apparaat     56       10.1.2     Historie     57       10.1.3     Programmering     59       10.1.4     Hadzender     64       10.2     Nieuwe apparaatdatarecords aanmaken     65       10.3     Analyse     66   | 7.1.1  | Gebruiker  | 37        |
| 8       Data-administratie       38         8.1       Weergeven       40         8.2       Zoekfilter       41         8.3       Bladeren/sorteren/afdrukken       42         9       Abonneedata       44         9.1       Weergeven       44         9.1.1       Abonneedata       45         9.1.2       Aanvullende data       45         9.1.3       Nottie       49         9.1.4       Locatie       50         9.1.5       Historie       50         9.1.6       Sleutels       52         9.1.7       Bestand       53         9.2       Nieuwe abonneedatarecords maken       54         9.1       Weergeven       53         10.1       Mergeven       55         10.1.1       Stamgegevens apparaat       56         10.1.2       Historie       57         10.1.3       Programmering       59         10.1.4       Handzender       64         10.2       Nieuwe apparaatdatarecords aanmaken       65         10.3       Analyse       66  | 7.1.2  | Help   | 37        |
| State terminationState8.1Weergeven408.2Zoekfilter418.3Bladeren/sorteren/afdrukken429Abonneedata449.1Weergeven449.1.1Abonneedata459.1.2Aanvullende data489.1.3Notitie499.1.4Locatie509.1.5Historie509.1.6Sleutels509.1.7Bestand539.2Nieuwe abonneedatarecords maken5410Apparatdata5510.1.1Stargegevens apparaat5610.1.2Historie5710.1.3Programmering5910.1.4Handzender6410.2Nieuwe apparaatdatarecords aanmaken64   | 8      | Data-administratie   | 38        |
| Abor of the second se | 81     | Weergeven  | 40        |
| 3.3       Bladeren/sorteren/afdrukken       42         9       Abonneedata       44         9.1       Weergeven       44         9.1.1       Abonneedata       45         9.1.2       Aanvullende data       48         9.1.3       Notitie       49         9.1.4       Locatie       50         9.1.5       Historie       50         9.1.6       Sleutels       52         9.1.7       Bestand       53         9.2       Nieuwe abonneedatarecords maken       54         10       Apparaatdata       55         10.1.1       Stamgegevens apparaat       56         10.1.2       Historie       57         10.1.3       Programmering       59         10.1.4       Hadzender       64         10.2       Nieuwe apparaatdatarecords aanmaken       65         10.3       Analyse       66  | 8.2    | Zoekfilter   | <u>40</u> |
| 9Abonneedata449.1Weergeven449.1.1Abonneedata459.1.2Aanvullende data489.1.3Notitie499.1.4Locatie509.1.5Historie509.1.6Sleutels529.1.7Bestand539.2Nieuwe abonneedatarecords maken5410Apparatdata5510.1Weergeven5510.1.1Stamgegevens apparaat5610.1.2Historie5710.1.3Programmering5910.1.4Handzender6410.2Nieuwe apparaatdatarecords aanmaken65   | 8.3    | Bladeren/sorteren/afdrukken  | 42        |
| 9.1Weergeven449.1Abonneedata459.1.1Abonneedata459.1.2Aanvullende data489.1.3Notitie499.1.4Locatie509.1.5Historie509.1.6Sleutels529.1.7Bestand539.2Nieuwe abonneedatarecords maken54ToApparattdata5510.1Weergeven5510.1.1Stamgegevens apparaat5610.1.2Historie5710.1.3Programmering5910.1.4Handzender6410.2Nieuwe apparaatddatarecords aanmaken65   | 9      | Abonneedata  | 44        |
| 11Abonneedata459.1.1Abonneedata459.1.2Aanvullende data489.1.3Notitie499.1.4Locatie509.1.5Historie509.1.6Sleutels529.1.7Bestand539.2Nieuwe abonneedatarecords maken54Vergeven5510.1Weergeven5510.1.1Stamgegevens apparaat5610.1.2Historie5710.1.3Programmering5910.1.4Handzender6410.2Nieuwe apparaatdatarecords aanmaken65   | 91     | Weergeven  | 44        |
| 1.1.1Notitie489.1.2Aanvullende data489.1.3Notitie499.1.4Locatie509.1.5Historie509.1.6Sleutels529.1.7Bestand539.2Nieuwe abonneedatarecords maken54VVergeven5510.1Weergeven5510.1.1Stamgegevens apparaat5610.1.2Historie5710.1.3Programmering5910.1.4Handzender6410.2Nieuwe apparaatdatarecords aanmaken65   | 911    | Abonneedata  | 45        |
| Nativaliation and<br>9.1.3Notitie499.1.3Notitie499.1.4Locatie509.1.5Historie509.1.6Sleutels529.1.7Bestand539.2Nieuwe abonneedatarecords maken54Vieuwe abonneedatarecords maken10Apparaatdata5510.1Weergeven5510.1.1Stamgegevens apparaat5610.1.2Historie5710.1.3Programmering5910.1.4Handzender6410.2Nieuwe apparaatdatarecords aanmaken65   | 912    | Aanvullende data   | 48        |
| 9.1.4Locatie509.1.5Historie509.1.5Historie509.1.6Sleutels529.1.7Bestand539.2Nieuwe abonneedatarecords maken54Totage even10Apparaatdata5510.1Weergeven5510.1.1Stamgegevens apparaat5610.1.2Historie5710.1.3Programmering5910.1.4Handzender6410.2Nieuwe apparaatdatarecords aanmaken6510.3Analyse66  | 9.1.3  | Notitie  | 49        |
| 9.1.5Historie509.1.6Sleutels529.1.7Bestand539.2Nieuwe abonneedatarecords maken54Totage even10Apparaatdata5510.1Weergeven5510.1.1Stamgegevens apparaat5610.1.2Historie5710.1.3Programmering5910.1.4Handzender6410.2Nieuwe apparaatdatarecords aanmaken6510.3Analyse66   | 9.1.4  |  | 50        |
| 9.1.6Sleutels529.1.7Bestand539.2Nieuwe abonneedatarecords maken54 <b>Apparaatdata</b> 10Apparaatdata5510.1Weergeven5510.1.1Stamgegevens apparaat5610.1.2Historie5710.1.3Programmering5910.1.4Handzender6410.2Nieuwe apparaatdatarecords aanmaken6510.3Analyse66  | 9.1.5  | Historie   | 50        |
| 9.1.7Bestand539.2Nieuwe abonneedatarecords maken5410Apparatdata5510.1Weergeven5510.1.1Stamgegevens apparaat5610.1.2Historie5710.1.3Programmering5910.1.4Handzender6410.2Nieuwe apparaatdatarecords aanmaken6510.3Analyse66   | 9.1.6  | Sleutels   | 52        |
| 9.2Nieuwe abonneedatarecords maken5610Apparaatdata5510.1Weergeven5510.1.1Stamgegevens apparaat5610.1.2Historie5710.1.3Programmering5910.1.4Handzender6410.2Nieuwe apparaatdatarecords aanmaken6510.3Analyse66  | 917    | Bestand  | 53        |
| 10Apparatdata5510.1Weergeven5510.1.1Stamgegevens apparaat5610.1.2Historie5710.1.3Programmering5910.1.4Handzender6410.2Nieuwe apparaatdatarecords aanmaken6510.3Analyse66   | 9.2    | Nieuwe abonneedatarecords maken  | 54        |
| 10.1Weergeven5510.1.1Stamgegevens apparaat5610.1.2Historie5710.1.3Programmering5910.1.4Handzender6410.2Nieuwe apparaatdatarecords aanmaken6510.3Analyse66  | 10     | Annaraatdata   | 55        |
| 10.1.1Stamgegevens apparaat5610.1.2Historie5710.1.3Programmering5910.1.4Handzender6410.2Nieuwe apparaatdatarecords aanmaken6510.3Analyse66   | 10.1   | Weergeven  | 55        |
| 10.1.1Ottangegevens upparati5610.1.2Historie5710.1.3Programmering5910.1.4Handzender6410.2Nieuwe apparaatdatarecords aanmaken6510.3Analyse66  | 10.1 1 | Stamgegevens annaraat  | 56        |
| 10.1.2Instance6710.1.3Programmering5910.1.4Handzender6410.2Nieuwe apparaatdatarecords aanmaken6510.3Analyse66  | 10.1.2 | Historie   | 57        |
| 10.1.0Hoghummering6610.1.4Handzender6410.2Nieuwe apparaatdatarecords aanmaken6510.3Analyse66   | 10.1.3 | Programmering  | 59        |
| 10.1Nieuwe apparaatdatarecords aanmaken6510.3Analyse66   | 10.1.0 | Handzender   | 64        |
| 10.3Analyse66  | 10.2   | Nieuwe apparaatdatarecords aanmaken  | 65        |
|  | 10.3   | Analyse  | 66        |
| 11 Beheer van contactpersonen 67   | 11     | Beheer van contactpersonen   | 67        |
| 11.1 Een nieuwe contactoersoon aanmaken 67   | 11.1   | Een nieuwe contactpersoon aanmaken   | 67        |
| 11.2 Een contactpersoon wijzigen of verwijderen 68   | 11.2   | Een contactpersoon wijzigen of verwijderen   | 68        |
| 11.3 Een contactpersoon toewijzen 68   | 11.3   | Een contactpersoon toewijzen   | 68        |
| 11.4 Extra functionaliteit bij het toewijzen van een contactpersoon: de contactgegevens wijzigen 68  | 11.4   | Extra functionaliteit bij het toewijzen van een contactpersoon: de contactgegevens wijzigen        | 68        |
| 11.5 Extra functionaliteit bij het toewijzen van een contactpersoon: een nieuwe contactpersoon aanmaken 68   | 11.5   | Extra functionaliteit bij het toewijzen van een contactpersoon: een nieuwe contactpersoon aanmaken | 68        |
| 11.6 Een abonnee toewijzen als contactpersoon 68   | 11.6   | Een abonnee toewijzen als contactpersoon   | 68        |
| 11.7Een reeds toegewezen contactpersoon verwijderen68  | 11.7   | Een reeds toegewezen contactpersoon verwijderen  | 68        |

Historie

12

69

| 12.1    | Huidige oproepgebeurtenissen                          | 71  |
|---------|---|-----|
| 12.2    | Alarmgebeurtenissen                                   | 71  |
| 12.3    | Sleutelgebeurtenissen                                 | 72  |
| 12.4    | Herinneringgebeurtenissen                             | 72  |
| 12.5    | Waarschuwingsgebeurtenissen                           | 73  |
| 12.6    | Administratiegebeurtenissen                           | 73  |
| 12.7    | Systeemgebeurtenissen                                 | 74  |
| 12.8    | Alle gebeurtenissen                                   | 74  |
|         |   |     |
| 13      | Administratie   | 75  |
| 13.1    | Gebruikersliist                                       | 76  |
| 13.2    | Gebruikersnaam  | 76  |
| 13.3    | Nieuwe gebruiker                                      | 77  |
| 13.4    | Rollenliist   | 77  |
| 13.4.1  | Wat is een rol?                                       | 78  |
| 13.4.2  | Een rol wiizigen                                      | 80  |
| 13.4.3  | Een rol verwiideren                                   | 80  |
| 13.5    | Nieuwe rol  | 80  |
| 13.5.1  | Voorgedefinieerde rechten bij levering                | 80  |
| 13.5.2  | Een nieuwe rol aanmaken                               | 81  |
| 13.6    | Oproepfiltering en -verdeling                         | 81  |
| 13.6.1  | Oproepverdeling                                       | 81  |
| 13.6.2  | Oproep filtering op gebeurtenissen                    | 82  |
| 13.6.3  | Oproep filtering op organisaties                      | 83  |
| 13.6.4  | Prioriteit en controle van oproepfiltering/-verdeling | 83  |
| 13.7    | Doorverbinden   | 84  |
| 13.8    | Sleutelkluis lijst                                    | 85  |
| 13.9    | Abonnee   | 85  |
| 13.10   | Sleutelkluis management                               | 86  |
| 13.11   | Aanvullende data                                      | 87  |
| 13.11.1 | Nieuw kopschrift                                      | 89  |
| 13.11.2 | Vervolgkeuzelijst                                     | 90  |
| 13.11.3 | Verwijzingstekst                                      | 91  |
| 13.12   | Samenvattingsdocument                                 | 92  |
| 13.13   | Gebeurtenissen  | 93  |
| 13.14   | Gebeurtenisgroepen                                    | 94  |
| 13.15   | Kaart   | 94  |
| 13.16   | Acties  | 95  |
| 13.16.1 | Acties toevoegen                                      | 95  |
| 13.16.2 | Acties verwijderen                                    | 95  |
| 13.17   | Oorzaak   | 96  |
| 13.18   | Verbinding telefoon-centralist                        | 97  |
| 13.18.1 | Headsetconfiguratie                                   | 97  |
| 13.18.2 | Configuratie van de systeemtelefoon                   | 97  |
| 13.19   | Planner   | 98  |
| 13.20   | Verplicht veld  | 99  |
| 13.21   | Co-operatiepartnerlijst                               | 100 |
| 13.21.1 | Een co-operatiepartner toevoegen                      | 101 |

| 13.21.2 | Beheer van co-operatiepartners                                       | 101 |
|---------|--|-----|
| 13.22   | Abonneestatus  | 102 |
| 13.23   | Apparaatsjabloon   | 103 |
| 13.24   | Import/Export sjabloon   | 104 |
| 13.25   | Historie verwijderen   | 104 |
| 14      | Verificatie  | 105 |
| 14.1    | Abonneedata  | 106 |
| 14.2    | Aanvullende data   | 107 |
| 14.3    | Apparaatdata   | 108 |
| 14.4    | Lijst abonneedata  | 109 |
| 14.5    | Aanvullende datalijst  | 109 |
| 14.6    | Lijst apparaatdata   | 109 |
| 15      | Wachtwoord en uitloggen  | 110 |
| 15.1    | Een wachtwoord wijzigen  | 110 |
| 15.2    | Uitloggen  | 110 |
| 16      | Foutberichten  | 111 |
| 16.1    | Geen data ontvangen  | 111 |
| 16.2    | PTU fout   | 111 |
| 16.3    | Lijnstoring  | 111 |
| 16.4    | Database fout  | 112 |
| 16.5    | PBX Middleware verbindingsfout of PBX Middleware CAP-verbindingsfout | 112 |
| 16.6    | PBX buiten werking   | 112 |
| 16.7    | Geen server  | 113 |
| 16.8    | SIP-registratie  | 113 |
| 16.9    | Verbroken IP-oproepverbinding  | 113 |
| 16.10   | Uitroepteken in alarmlijst   | 113 |
| 17      | Technische aanbevelingen   | 115 |

#### Trefwoordenregister

116

1

## LMS 7 Professional - het concept

Het managementsysteem voor sociale alarmering 7 Professional (LMS 7 Professional) van Bosch is een innovatief en effectief systeem om op een gemakkelijke en intuïtieve manier om te gaan met alle beheeractiviteiten die betrekking hebben op sociale alarmering. De voorziening voor co-operatiepartners van LMS 7 Professional maakt het mogelijk vele organisaties aan elkaar te koppelen. Hiermee kan de LMS 7 Professional-centralist zijn werkterrein uitbreiden en de omzet verhogen, bijvoorbeeld door samenwerking met andere aanbieders van systemen voor sociale alarmering die geen eigen meldcentrale beheren. Dankzij de flexibiliteit in de gegevensadministratie kunnen organisaties hun eigen gegevens in het systeem invoeren. Een betrouwbare beveiliging van de eigen gegevens is gegarandeerd. De organisatie profiteert van de verbeterde functionaliteit zonder te hoeven investeren in een eigen meldcentrale.



## **1.1** Beschrijving van het concept

#### 1. LMS 7 Professional meldcentrale

Alarmen worden centraal afgehandeld in de LMS 7 Professional meldcentrale.

#### 2. Gegevensbeheerder van de meldcentrale

De gegevensbeheerder van de meldcentrale kan abonnee- en apparaatgegevens invoeren, wijzigen en verwijderen. Hij kan ook rapporten en statistische overzichten maken. U kunt definiëren of gegevensbeheerders alle gegevens mogen inzien, inclusief die van organisaties, of alleen eigen gegevens.

3. Systeembeheerder van de meldcentrale

De systeembeheerder definieert de structuur en processen van LMS 7 Professional en beheert de toegangsrechten.

#### 4. Centralisten

Centralisten ontvangen en verwerken alarmerings- en serviceoproepen.

#### 5. Gegevensuitwisseling

Alle gegevensbeheerders hebben toegang tot de database in de meldcentrale. Wijzigingen in datarecords worden onmiddellijk geactiveerd en geregistreerd. De LMS 7 Professionalcentralist kan wijzigingsrechten voor organisaties beperken. De centralist kan ook de gegevens van organisaties controleren en de uiteindelijke beslissing nemen over het accepteren of weigeren van wijzigingen.

#### 6. Organisaties

Gegevensbeheerders voor individuele organisaties kunnen abonnee- en apparaatgegevens invoeren, wijzigen en verwijderen. Ze kunnen ook rapporten en statistische overzichten maken.

Op basis van de filterinstellingen, kunnen operators van verschillende organisaties toegang krijgen tot hun eigen gegevens en gegevens van andere organisaties en deze inzien.

## **1.2** Voorziening voor co-operatiepartner

De meldcentrale (1) ontvangt alarmerings- en serviceoproepen van abonnees. Volgens de organisatie waar hij toe behoort en de instellingen voor oproepfiltering, zien de operators van de meldcentrale (4) de oproepen en hebben ze de mogelijkheid om ze te accepteren. Afhankelijk van de organisatie (6) waaraan de abonnee is toegewezen, geeft het werkstation voor de afhandeling van alarmen van de centralist de welkomsttekst voor de betreffende partner weer. De systeembeheerder van de meldcentrale van LMS 7 Professional (3) regelt de toegangsrechten en rechten voor individuele gegevensbeheerders en centralisten. Gegevensbeheerders van de samenwerkende organisaties hebben alleen toegang tot hun eigen gegevens en, afhankelijk van de instellingen, tot de gegevens van andere organisaties. Rapporten en statistieken worden dienovereenkomstig weergegeven. 2

## Beschrijving van het systeem

LMS 7 Professional heeft een modulaire structuur en bestaat uit de volgende systeemcomponenten:



PSTN-lijnen

Dient om de meldcentrale te verbinden met het openbare telefoonnetwerk en om oproepen binnen de meldcentrale door te verbinden.

– Lijnunits 1223 (LU1223)

Ontvangt gegevenstelegrammen van personenalarmtoestellen en stuurt protocolinformatie door naar de CTI-server.

- CTI-server (Computer Telephony Integration)
   Bevat de database met abonnee- en apparaatgegevens en coördineert alle alarmgebeurtenissen binnen het systeem.
- Beheerwerkstations

Deze worden gebruikt voor het beheer van abonnees, apparaten en gebruikers.

Werkstations voor de afhandeling van alarmen

Dienen voor het aannemen en verwerken van inkomende alarmen. De informatie die nodig is voor de afhandeling van alarmen, wordt weergegeven. Beheeractiviteiten volgens het onderdeel erboven kunnen ook worden uitgevoerd vanaf de werkstations voor de afhandeling van alarmen. Een werkstation kan worden gebruikt met een headset of een telefoon.

Telefoonsysteem (optioneel) Dient om de meldcentrale te verbinden met het openbare telefoonnetwerk en de interne telefoons binnen de meldcentrale.

## 2.1 Oproepprocedure

Een alarm wordt geactiveerd op een apparaat, bijvoorbeeld een personenalarmtoestel, een handzender of een andere sensor in het pand van de abonnee.

Het alarm wordt doorgestuurd via het openbare telefoonnetwerk en komt aan bij de CTIserver na beoordeling van het oproepprotocol door de LU1223. Als optie bestaat ook de mogelijkheid om alarmoproepen van IP-personenalarmtoestellen te ontvangen via internet of via het GSM-netwerk van personenalarmtoestellen met een GSM-module.

De CTI-server verstuurt het alarm naar de aangesloten werkstations voor afhandeling van alarmen via het LAN (Local Area Network). Als een centralist het alarm aanneemt, activeert de the CTI-server de alarmafhandeling en komt er een spreek-/luisterverbinding met de abonnee tot stand via een headset of optioneel via een centralisttelefoon. De centralist kan de oproep in de wacht zetten, deze intern doorschakelen en de vereiste acties in gang zetten.

## 2.2 Knoppen in vensters

Keuzerondjes stellen u in staat één optie te selecteren in een lijst met opties.

Oorzaak
C Alles OK
Abonnee gevallen
Ademhalingsproblemen
C Judzelig
Verbrandingen
E Bevustloos
Telefonisch teruggebeld
Insraak
Brand
C Oreige

Selectievakjes bieden opties aan; u kunt een of meer opties selecteren.

| Acties                     |  |
|----------------------------|--|
| F Per ongeluk geallarmeerd |  |
| F Hulp gevraagd            |  |
| 🗖 Ziekenwagen gebeld       |  |
| Arts gewaarschuwd          |  |
| Specialist gewaardschuwd   |  |
| Hulpverlener gewaarschuwd  |  |
| E Buren gewaarschuwd       |  |
| F Politie gewaarschuwd     |  |
| Brandweer gewaarschuwd     |  |
| Test oproep - fout         |  |
| Test oproep - OK           |  |
| Verjaardag begroeting      |  |
| C Omprogrammeren           |  |
|                            |  |

Als u op een **knop** klikt, wordt de aan die knop gekoppelde actie geactiveerd.



Keuzelijsten geven opties weer, waarvan u er slechts één kunt selecteren.

| Externe ingang | × |
|----------------|---|
| Maak contact   | × |

Met kiestoetsen en gemarkeerde telefoonnummers kunt u telefoonnummers kiezen:



#### 2.3

#### De meest gangbare oproeptriggers

#### Alarmtoets

Alarmoproep geactiveerd door de alarmtoets op het personenalarmtoestel.

#### Handzender

Alarmoproep geactiveerd door een op het personenalarmtoestel aangesloten handzender.

#### Serviceoproep

Abonnee wil gebruikmaken van een service.

#### Uitloggen

De abonnee wil zijn woning verlaten en dit doorgeven.

#### Inloggen

De abonnee is weer thuis en wil dit doorgeven.

#### Activiteitscontrole

De abonnee heeft de welzijnstoets niet geactiveerd, ondanks een verzoek hiertoe via het personenalarmtoestel.

## 2.4 Inloggen bij het alarmsysteem

Het symbool voor alarmafhandeling verschijnt op het scherm van uw werkstation voor alarmafhandeling.

Om de toepassing te starten,

dubbelklikt u op het pictogram.

Er verschijnt een venster waarin u de CTI-server kunt selecteren waarop de alarmafhandeling wordt uitgevoerd.

- Een voorgedefinieerde CTI-server kan worden gedefinieerd als parameter voor de programmakoppeling op het bureaublad van de alarmclient.
- Als er geen CTI-server wordt gevonden, kunt u hier het IP-adres of de naam van de server invoeren.

| Please select a server |          |
|------------------------|----------|
| IMCC                   |          |
|                        | <u> </u> |
|                        |          |
| OK                     | Canaal   |

- Het inlogvenster verschijnt dan.

| User     |  |   |
|----------|--|---|
| Password |  | _ |

• Log in met uw gebruikersnaam en wachtwoord.

Het alarmafhandelingsvenster verschijnt. Onder in het venster bevindt zich de statusbalk; deze bevat de gebruikersnaam, de naam van het werkstation voor alarmafhandeling en de naam van de CTI-server. De inhoud van dit venster hangt af van de gebruikte optie. Het volgende voorbeeld is zonder CTI-optie:



Neem contact op met uw systeembeheerder als de inlogpoging is mislukt.

## 3 Gebruikersinterface

## 3.1 Alarmoproepsjabloon



## 3.2 Informatieveld

(1) Het informatieveld bevat basisinformatie over de abonnee of de alarmgebeurtenis, en de oproeptrigger (bijvoorbeeld alarmtoets). Optioneel verschijnt in dit veld informatie die betrekking heeft op de locatiecode.

| Abonnee 123456789124                    | Apparaat 2      |        | ^ |
|---|-----------------|--------|---|
| Dhr. ing. Rutten, Jan<br>Aalsterweg 123 | Bosch Eindhoven |        |   |
| 5615AA Eindhoven<br>040-1234567         | Alarmknop       |        |   |
| 06-54794905                             | Lokale eenheid  |        |   |
| * 6-7-1958                              | Ehv             |        |   |
| Heeft hart- en vaat-problemen           |                 | ~      |   |
|   |                 | $\sim$ | ~ |
|   |                 |        |   |

## 3.3 Notitieveld

(2) U kunt de notitie bekijken die het laatst is ingevoerd in het notitieveld.

## 3.4 Documentbalk

(3) Met de knoppen navigeert u naar de informatie in het onderste weergaveveld.



#### Notitie

Verschillen tussen het alarm en de database worden hier aangegeven (bijvoorbeeld inkomend alarm van een personenalarmtoestel komt niet voor in de database). Deze knop is alleen zichtbaar wanneer er ingangen aanwezig zijn.



#### **Oorzaak/acties**

De reden voor een oproep (bijvoorbeeld abonnee gevallen) en de ondernomen actie (bijvoorbeeld ambulance gebeld) worden hier gedocumenteerd.

#### Alarmsamenvatting

Met deze functie kan de belangrijkste informatie worden weergegeven. Standaard vindt u hier de volgende vijf informatie-onderdelen:

- Afwezigheid
- Historie
- Geslacht
- Abonneestatus
- Abonneewijziging.



#### Organisatie

Hier vindt u de welkomsttekst voor de betreffende organisatie.



#### Oproephistorie

De historie van de oproepen, alsmede andere gebeurtenissen zoals wijzigingen in abonneegegevens, redenen voor oproepen en ondernomen acties, worden hier weergegeven.



#### Aanvullende data

Aanvullende abonneegegevens die in het systeem zijn vastgelegd, worden hier weergegeven.



#### Abonneenotities

Hier kunt u voorgaande notities opvragen en nieuwe notities toevoegen. Er wordt een historie van de notities weergegeven. Deze knop is rood gemarkeerd als dit dienovereenkomstig is aangegeven onder Administratie.



#### Kaart

De kaart geeft de route naar de abonnee aan. U kunt een overzichtskaart van de buurt van de abonnee weergeven.



#### Sleutelmanagement

De huissleutels van de abonnee kunnen worden ingenomen en uitgegeven. Deze knop is alleen zichtbaar als sleutelmanagement is geactiveerd.



#### Apparaatdata

Apparaatgegevens voor een apparaat waarvoor een alarm is geactiveerd, worden hier weergegeven. Deze knop is rood gemarkeerd als dit dienovereenkomstig is aangegeven onder Administratie.



#### Apparaathistorie

Historie van de meest recente alarmen voor dit apparaat.

## 3.5 Weergaveveld

(4) Het weergaveveld bevat informatie die is toegewezen aan de afzonderlijke knoppen van de documentbalk. De vorm en indeling ervan hangen af van de geselecteerde knoppen.

## 3.6 Statusbalk

(5) De volgende informatie wordt weergegeven in de statusbalk:

- Gebruikersnaam
- Naam van het afhandelingswerkstation
- Toestelnummer van de systeemtelefoon, in geval van een geactiveerde CTI-optie.
- Naam van de CTI-server of informatie als de verbinding met de server wordt onderbroken.

Als er personenalarmtoestellen zijn aangesloten via IP, wordt ook de volgende informatie weergegeven:

- Toestelnummer
  - Status van de SIP-registratie

## 3.7 Aanvullende toepassingen

(6) Met deze knoppen kunnen aanvullende toepassingen worden gestart.



Er zijn drie standaardknoppen: Alarm afdrukken, Bedieningsinstructies weergeven en Dataadministratie oproepen (bovenste rij, links naar rechts). De overige drie knoppen kunnen worden geconfigureerd voor het starten van externe toepassingen. Daardoor kunnen het pictogram en de schermtip afwijken.

## 3.8 Oproepafhandeling

(7) Oproepafhandeling is alleen actief tijdens inkomende en uitgaande oproepen en alarmoproepen.



Oproepen kunnen worden aangenomen, beëindigd, teruggestuurd naar alle werkstations voor alarmafhandeling en doorgestuurd naar een bepaalde centralist. De volgende knoppen zijn beschikbaar:



#### Beëindig herhaalde alarmoproep

Sommige personenalarmtoestellen ondersteunen de mogelijkheid om herhaalde alarmoproepen te versturen. Klik op deze knop om het alarm volledig te sluiten.



#### Oproep beëindigen

De spreekverbinding wordt beëindigd maar het alarm blijft actief voor verdere afhandeling.

#### Alarm sluiten

Het alarm wordt gesloten.

Een alarm kan alleen worden gesloten als er een reden en minstens één actie zijn geselecteerd.



#### Full-duplex/half-duplex spraak

Afhankelijk van de functies kan op het personenalarmtoestel worden geschakeld tussen fullduplex en half-duplex.



#### Doorgeven

Het alarm wordt teruggestuurd naar alle werkstations voor alarmafhandeling.



#### Doorgeven aan/opleggen

Het alarm wordt doorgegeven aan een bepaalde centralist. Wanneer u op deze knop klikt, verschijnt er een keuzelijst met alle actieve centralisten, waarbij u ook de mogelijkheid hebt om de oproep in de wacht te zetten zonder geluid, optie "opleggen".

#### Volume

U kunt het volume van het personenalarmtoestel instellen op **zacht**, **middel** of **hard**. Bij de protocollen ANT en RB2000 zien de knoppen er als volgt uit:



Bij andere protocollen zien de knoppen voor volumeregeling er zo uit:



U kunt de volume-instellingen van de headsetmicrofoon en de luidsprekers aanpassen met de volgende schuifregelaars:



Deze schuifregelaars verschijnen voor alle protocollen, maar niet wanneer een CTI-optie is geactiveerd.

#### Spreekknop

Klik in de half-duplex-modus op de spreekknop.



Om van **luisteren** te schakelen naar **spreken**, houdt u de knop ingedrukt terwijl u spreekt. In de full-duplex-modus is de knop niet beschikbaar.

## 3.9 Apparaatfuncties

(8) Het venster bevat verschillende aantallen speciale knoppen, afhankelijk van het type apparaat, voor de activering van speciale functies.

De twee bovenste knoppen zijn uitgeschakeld in LMS 7 Professional. Zie Paragraaf 6 Apparaatfuncties, Pagina 33 voor meer informatie over apparaatfuncties.

## 3.10 Kiespaneel



(8) Het kiespaneel ondersteunt de volgende functies:

- Het maken van DTMF-tonen: als u klikt op de cijferknoppen (1-9, \*, #) tijdens een actief telefoongesprek, worden de corresponderende DTMF-tonen gemaakt.
- Voorbereiding van een uitgaand telefoongesprek

Voer het telefoonnummer in het tekstvak in of klik op de cijferknoppen.

Als u op de opneemknop klikt, maakt u een uitgaande-oproepgebeurtenis in de bovenste alarmlijst.

Door te dubbelklikken op deze oproepgebeurtenis brengt u de oproep tot stand.

## 3.11 Alarmlijst

(9) Inkomende alarm- en serviceoproepen en uitgaande oproepen worden weergegeven in de alarmlijst.

|   | 80 | Handzende | Mw. Rutten, Jac   | Ehv |
|---|----|-----------|-------------------|-----|
|   |    |           |                   |     |
|   |    |           |                   |     |
|   |    |           |                   |     |
|   |    |           |                   |     |
|   |    |           |                   |     |
| * | 32 |           | Dhr. ing. Rutten, | Ehv |
|   |    |           |                   |     |

De alarmlijst bestaat uit twee gedeelten:

- Het bovenste gedeelte bevat oproepen met een actieve spreek-/luisterverbinding.
- Het onderste gedeelte bevat alarmen zonder een actieve spreek-/luisterverbinding.
   U kunt de volgende informatie afleiden uit een inkomend alarm:



- 1. Verstreken tijd in seconden sinds het alarm werd ontvangen in het systeem
- 2. Oproeptrigger
- 3. Abonnee
- 4. Organisatie die is gekoppeld aan de abonnee

Als de oproep wordt aangenomen door een centralist, is het abonneeveld een vervolgkeuzelijst indien meer dan één abonnee aan het apparaat is toegewezen. Het is mogelijk om een andere abonnee te selecteren.

In dat geval zijn alle gegevens die betrekking hebben op de andere abonnee zichtbaar. Alle gerelateerde gegevens worden gewijzigd en zijn specifiek voor de abonnee. Daarom worden alle documenten in de alarmclient gewijzigd.

Aan de hand van de volgende symbolen kunt u de status van een alarm herkennen:

#### Inkomend alarm:



Er staat geen symbool voor het alarm.

#### Alarm wordt afgehandeld:



Als een centralist een alarm accepteert door erop te dubbelklikken, verschijnt er een vinkje op het werkstation voor alarmafhandeling van de centralist. De actieve oproep is lichtblauw gemarkeerd.

Het alarm wordt gedurende twee seconden grijs weergegeven op alle andere werkstations voor alarmafhandeling en wordt daarna verwijderd uit de alarmlijst.

#### Alarm doorgestuurd naar alle werkstations voor alarmafhandeling:



Als het alarm is doorgestuurd naar alle werkstations voor alarmafhandeling, verschijnt er een pijl naast het alarm. De teller wordt teruggezet op nul wanneer een alarm wordt doorgestuurd.

Het alarm wordt geel gemarkeerd tijdens datacommunicatie voor afstandsprogrammering of afstandsquery's.

Gesimuleerde alarmen worden cursief weergegeven.

#### Alarm doorgestuurd naar een bepaalde centralist:



Als het alarm is doorgestuurd, verschijnt er een pijl met een vinkje naast het alarm. Dit symbool verschijnt ook als de oproep is in de wacht is gezet.

## 4 Knoppen in de documentbalk

## 4.1 Oorzaak/acties



Een alarm kan alleen worden gesloten als er een oorzaak en minstens één actie zijn geselecteerd - anders wordt de oproep opgelegd.

Selecteer de knop **Oorzaak/acties** in de documentbalk.

Er verschijnen een aantal oorzaken en acties:

| 📰 💁 ኛ । 😵 । 🐼 । 💋 🔽 । 🖘 😂 । |                           |
|-----------------------------|---------------------------|
| Oorzaak                     | Acties                    |
| C Alles OK                  | Per ongeluk geallarmeerd  |
| C Abonnee gevallen          | Hulp gevraagd             |
| C Ademhalingsproblemen      | Ziekenwagen gebeld        |
| C Duizelig                  | Arts gewaarschuwd         |
| C Verbrandingen             | Specialist gewaardschuwd  |
| C Bewusteloos               | Hulpverlener gewaarschuwd |
| C Telefonisch teruggebeld   | Buren gewaarschuwd        |
| C Inbraak                   | Politie gewaarschuwd      |
| C Brand                     | Brandweer gewaarschuwd    |
| C Overige                   | Test oproep - fout        |
|                             | Test oproep - OK          |
|                             | Verjaardag begroeting     |
|                             | C Omprogrammeren          |
|                             |                           |

U kunt zelf acties invoeren in het tekstveld onder Acties. Selecteer de juiste oorzaak en een of meer acties door op de tekst te klikken.

Als een actie niet voorkomt in de lijst, voert u de actie in het tekstveld in.

- 1. U kunt zelf acties invoeren in het tekstveld.
- 2. Klik op het symbool voor het tekstveld om de invoer te bevestigen.

U kunt een geselecteerde actie annuleren door te klikken op de gemarkeerde actietekst of op het vinkje in het selectievakje.

Als u tekst hebt ingevoerd, klikt u op de knop Opslaan.

## 4.2

## Alarmsamenvatting



U kunt ervoor kiezen de **Alarmsamenvatting** zichtbaar te maken door dit te configureren in het administratiemenu, en de plaats ervan in het alarmsamenvattingsvak in te stellen (links, rechts of midden).

U kunt aanvullende gegevens invoeren. De vorm daarvan hangt af van wat is geconfigureerd onder **Aanvullende data**.

Wat wordt gewijzigd in het menu **Aanvullende data**, is van invloed op het menusamenvattingsdocument en op de alarmsamenvatting zelf.

Welkomstboodschap

## 4.3 Organisatie



De welkomsttekst voor de organisaties is hier opgeslagen. De tekst kan naar eigen inzicht worden geconfigureerd door de systeembeheerder; zie *Paragraaf 13.21.1 Een co-operatiepartner toevoegen, Pagina 101.* 

Klik in de documentbalk op de knop **Organisatie**.

De informatie voor de betreffende organisatie wordt weergegeven; deze wordt gebruikt ter verwelkoming van de abonnee.



## Welkom bij Bosch Eindhoven

#### 4.4

## Oproephistorie



De oproephistorie bevat gebeurtenissen die betrekking hebben op de huidige abonnee, maar alleen als de abonnee is toegewezen aan een apparaat.

• Klik op de knop **Oproephistorie** in de documentbalk.

De oproephistorie is een tabel met de volgende informatie:

- Datum en tijd
- Apparaatnummer
- Oproeptrigger
- Naam
- Geïnitieerde acties

U kunt de inhoud van de afzonderlijke kolommen in oplopende of aflopende volgorde sorteren (bijvoorbeeld op basis van oproeptrigger) door op de donkere tabelheader te klikken.

Totaal aantal records:77



#### Rutten, Jan (123456789124)

| ,                  | (,                             |                       |              |  |
|--------------------|--------------------------------|-----------------------|--------------|--|
| Tijd               | Alarm                          | Abonneenaam           | Apparaat nr. | Acties                                 |
| 29-6-2011 10:08:09 | Aanvraag afstandsprogrammering | Dhr. ing. Rutten, Jan | 2            |  |
| 29-6-2011 9:47:39  | Alarmknop                      | Dhr. ing. Rutten, Jan | 2            | Verbrandingen;Arts gewaarschuwd        |
| 29-6-2011 9:43:42  | Paniek                         | Dhr. ing. Rutten, Jan | 2            | Verbrandingen;Specialist gewaardschuwd |
| 16-6-2011 15:42:28 | Sleutelbeheer starten          | Dhr. Rutten, Jan      |              |  |
| 16-6-2011 15:42:18 | Sleutelmanagement afsluiten    | Dhr. Rutten, Jan      |              |  |
| 16-6-2011 15:28:24 | Apparaat toegewezen            | Dhr. Rutten, Jan      | 234567890124 |  |
| 16-6-2011 15:28:23 | Abonnee toegewezen             | Dhr. Rutten, Jan      | 234567890124 |  |
| 16-6-2011 15:26:53 | Apparaat niet toegewezen       | Dhr. Rutten, Jan      | 123456       |  |

Om details voor een bepaalde gebeurtenis weer te geven,

klikt u op de gewenste datum.

De alarmdetails worden dan weergegeven in het weergaveveld. Zo nodig kunt u acties toevoegen door tekst in te voeren in het tekstveld.

klik op Actie toevoegen.

Pagina(s) < 1 2 3 4

| Details           |   |                              |  |                         |                 |
|-------------------|---|------------------------------|--|-------------------------|-----------------|
| Alarm             | Alarmknop                               |                              |  | Terugzetten             |                 |
| Tijd              | 29-6-2011 9:43:22                       |                              |  |                         |                 |
| Apparaatnummer    | 1                                       |                              |  |                         |                 |
| Abonneenaam       | Rutten, Jacqueline                      |                              |  |                         |                 |
| Actie toevoegen   |   |                              |  |                         | Actie toevoegen |
|                   |   |                              | <vorige< th=""><th>Volgende &gt;</th><th>&lt; Terug</th></vorige<>     | Volgende >              | < Terug         |
| Tijd              | Туре                                    | Informatie                   |  |                         |                 |
| 29-6-2011 9:43:22 | Kopie van stamgegevens apparaat         | 1 Bosch HTS 3100             |  |                         |                 |
| 29-6-2011 9:43:22 | Kopie van stamgegevens abonnee          | 123456789125 Rutten Jacque   | line Veldhoven Aalsterw  | eg 25 5615AA F 040-1234 | 4567 VId        |
| 29-6-2011 9:43:22 | Simulatie                               |                              |  |                         |                 |
| 29-6-2011 9:43:47 | Aanvraag goedkeuren                     |                              |  |                         |                 |
| 29-6-2011 9:43:47 | Centralist                              | user3 LMSTEST1               |  |                         |                 |
| 29-6-2011 9:44:14 | Aanvraag goedkeuren                     |                              |  |                         |                 |
| 29-6-2011 9:44:14 | Centralist                              | user3 LMSTEST1               |  |                         |                 |
| 29-6-2011 9:46:53 | Oproepoorzaak                           | Bewusteloos                  |  |                         |                 |
| 29-6-2011 9:46:53 | Actie ondernomen                        | Hulpverlener gewaarschuwd    |  |                         |                 |
| 29-6-2011 9:46:54 | Verzoek om gebeurtenis te<br>beëindigen |                              |  |                         |                 |
| 29-6-2011 9:46:54 | Samenvatting acties                     | Bewusteloos Hulpverlener gev | waarschuwd   |                         |                 |
|                   |   |                              | <vorige< th=""><th>Volgende &gt;</th><th>&lt;&lt; Terug</th></vorige<> | Volgende >              | << Terug        |

Gebruik de knoppen **Vorige** en **Volgende** om de details van het vorige/volgende alarm weer te geven. U kunt teruggaan naar het overzicht van de oproephistorie door op **Terug** te klikken.

## 4.5 Aanvullende data



Aanvullende data over de abonnee die zijn opgeslagen in LMS 7 Professional, worden hier weergegeven.

Om de abonneedata te bekijken,

klikt u op de knop **Abonneedata** in de documentbalk.

| 📒   🧞   🌮           | 🖗 💽 🖉 📔 🎢 🗢 😂             |   |
|---------------------|---------------------------|---|
| Rutten, Jan (12     | 23456789 Aanvullende data | 2 |
| Med. Indicatie      | Geen                      |   |
| Insuline            | ja                        |   |
| Medicijnen          | Naproxen, Ventolin        |   |
| Contract            | Aanvullend                |   |
| Verzekering         | VGZ                       |   |
| Inschrijvingsnummer | 1234567890                |   |
| Verzorgingsniveau   |                           |   |
| Welzijn             |                           |   |
| 1. Hulpverlener     |                           |   |
| Naam                | Jansen M                  |   |
| Straat / Nr         | Bleukewei 12              |   |
| Postcode/Plaats     | 5615AA Veldhoven          |   |
| Telefoon            | 040-1234567               |   |
| GSM                 | 06-12345678               |   |
| Opmerking           | Altijd bellen             |   |
| 1. Hulpverleners    |                           |   |
| 1. Familie          |                           |   |
| Naam                | Rutten Gijs               |   |
| Straat / Nr         | Opaweg 254                |   |
| Postcode/Plaats     | 5615AA Eindhoven          |   |
| Telefoon            | 040-1234567               |   |
| CSM                 |                           |   |

Als een onbekende abonnee of een abonnee die niet is toegewezen aan een apparaat een oproep doet, zijn er geen abonneedata beschikbaar. Abonneedata kunnen alleen worden gewijzigd, verwijderd of gemaakt in Data-administratie met de juiste rechten; zie *Paragraaf 9 Abonneedata, Pagina 44*.

## 4.6

## Abonneenotities



Hier kunt u notities over de corresponderende abonnee opnemen. De notities kunnen worden bewerkt tijdens een alarm. De laatste abonneenotitie wordt weergegeven in het informatieveld.

Om een notitie te maken,

klikt u op **Abonneenotitie** in de documentbalk.

U kunt een nieuwe notitie toevoegen. Klik op Wijzigingen opslaan.

U kunt de historie van abonneenotities bekijken in het onderste gedeelte van het weergaveveld.

| 8 0 0                  | 🖻  🌠            | 🖉 🛃 🌾   |                         |                 |                     |
|------------------------|-----------------|---|-------------------------|-----------------|---------------------|
| Rutten, Jan            | (123456789124)  |   |                         |                 |                     |
| Uitloginterval         |                 |   | Opvolging               |                 |                     |
| ✓ Afwezigherinner      | ing             | Van 9-6-2011 15:23<br>Naar/aan 16-6-2011 15:23<br>Opslaan |                         | Datum/tijdBegin | n met de opvolging  |
|                        |                 |   | Openstaande opvolgingen |                 |                     |
| Notitie                |                 |   |                         |                 |                     |
| Heeft hart- en vaat-pr | roblemen        |   |                         |                 |                     |
|                        |                 |   |                         |                 |                     |
|                        |                 |   |                         |                 | <b>V</b>            |
|                        |                 |   |                         |                 | Wijziqingen opslaan |
| Tijd                   | Gebruiker       | Notitie   |                         |                 |                     |
| 9-6-2011 15:23:37      | User3, Install1 | Heeft hart- en vaat-problemen                             |                         |                 |                     |
|                        |                 |   |                         |                 |                     |
|                        |                 |   |                         |                 | ×.                  |

#### Nieuwe abonneenotitie

U kunt een nieuwe notitie toevoegen door tekst in te voeren in het tekstveld en daarna te klikken op **Wijzigingen opslaan**.

#### **Uitloginterval - Afwezigherinnering**

Klik op het selectievakje **Afwezigherinnering** om in het systeem een herinnering op te nemen dat de abonnee is afgemeld. Als optie kunt u de periode handmatig invoeren in de datumvelden ernaast. U kunt de afwezigheidsduur selecteren in de vervolgkeuzelijst. De periode wordt dan automatisch aangepast.

#### Druk op de knop **Opslaan**.

De periode is zichtbaar in het onderste deel van de alarmlijst, als **Afwezigtijd overschreden**. Als u hierop klikt, krijgt u toegang tot de abonneedata.

De afwezigherinnering kan worden verwijderd als de abonnee terug is. Anders blijft het alarm actief en moet er actie worden ondernomen (bijvoorbeeld de abonnee bellen).

De afwezigherinnering verschijnt als op zichzelf staande gebeurtenis.

#### Opvolging

U kunt de afwezigheidsduur selecteren in de vervolgkeuzelijst. De periode wordt dan automatisch aangepast. Als optie kunt u de periode handmatig invoeren in de velden voor datum en tijd ernaast.

U kunt uw keuze opslaan met **Begin met de opvolging**. Daarna verschijnt deze in de openstaande opvolging.

De opvolging en de bijbehorende herinnering verschijnen als dezelfde gebeurtenis die opnieuw is geactiveerd.

Daardoor kan de gebruiker zijn alarmlijst wissen zonder te vergeten dat er een actie moet worden ondernomen.

#### Voorbeeld:

Een abonnee belt en vraagt om een arts over een uur. In de opvolging kan een actie naar een later tijdstip worden verschoven zonder dat een alarm actief blijft.

#### Een notitie markeren

Als u klikt op het selectievakje **Notitie gemarkeerd**, wordt de knop rood gemarkeerd in de documentbalk. Dat is handig voor belangrijke notities. Abonneenotities kunnen ook worden bewerkt onder Data-administratie; zie *Paragraaf 9.1.3 Notitie, Pagina 49.* 

#### 4.7 Kaart



Om de locatie van de buurt van waaruit de abonnee belt te bekijken,

klikt u op de knop **Kaart** in de documentbalk.

Er verschijnt een beschrijving van de locatie voor de ingevoerde abonnee.



De kaart worden bewerkt onder Data-administratie; zie Paragraaf 9.1.4 Locatie, Pagina 50.

## 4.8

## Sleutelmanagement



Deze knop is alleen zichtbaar als sleutelmanagement is geactiveerd voor deze abonnee. Om het sleutelmanagement te bekijken,

klikt u op de knop **Sleutelmanagement** in de documentbalk.

| S   S          | 蔘 🛃 🖉 📔 📌           | 2 🔍 🏹                  |              |          |
|----------------|---------------------|------------------------|--------------|----------|
| Efrau, Anna (7 | )                   |                        |              |          |
| Sleutelkluis   | test                | Slot                   | 2            |          |
| Status         | Uitgeschreven       | Sleutel is gegeven aan | Eckel, Bruce |          |
| Datum uitgifte | 30.05.2012 13:06:35 |                        |              |          |
| Sleutelnotitie |                     |                        |              |          |
|                |                     |                        |              | Aanwezig |

De status van het sleutelmanagement wordt weergegeven:

- Sleutel ingenomen
- Sleutel uitgegeven
- Naam van de kluis waarin de sleutel is ingenomen
- Datum en tijd van uitgave

#### Inname van een sleutel

#### Klik op de knop **Aanwezig**.

De sleutel staat nu in het systeem geregistreerd als ingenomen.

De informatie **Sleutel is geg. aan** wordt ook opgeslagen in de gebeurtenissenhistorie.

#### Uitgifte van een sleutel

Voer in het tekstveld de naam in van de persoon aan wie u de sleutel wilt geven en klik op de knop Afwezig.

#### 4.9

## Apparaatdata



Om apparaatdata te bekijken,

1. klikt u op de knop **Apparaatdata** in de documentbalk.



| HTS 62 A0                          | .09 (   | 1000)                |                 |              |          |                                 |            |   |               |
|------------------------------------|---------|----------------------|-----------------|--------------|----------|---------------------------------|------------|---|---------------|
| Apparaatnummer                     | г       | 1000                 |                 | CLID         |          |                                 |            |   | Notitie       |
| Туре                               |         | HTS 62 A0.09         |                 | Fabrikant    |          | BOSCH                           |            |   | Programmering |
| Batterij vervanger                 | n       | 20-7-2003            |                 | Batterijtype |          | NiMh                            |            |   | Handzender    |
| Serienummer                        |         | 096060601215600      | 198             | HW/SW-ver    | sie      | 00.00                           | 00.09      |   |               |
| Apparaatdriver                     |         | HTS 62 A0.09         |                 | Aansluiting  |          |                                 |            |   |               |
| Gekocht op                         |         | 1-2-2006             |                 | Geleast van  | /tot     | 1-2-2006                        | 28-2-2013  |   |               |
| Organisatie                        |         | Red Cross Stuttgart  | t               | Eigenaar     |          |                                 |            |   |               |
| Voorraadstatus                     |         | bij abonnee          |                 | Reparatie v  | an/tot   |                                 |            |   |               |
| Technische statu                   | s       | Nieuw probleem       |                 | Oproeptrigg  | ler      | Netspanning her                 | rsteld (7) |   |               |
| Controlemelding<br>bewaakt         |         | Nee                  |                 |              |          | Gas-alarm (6)<br>Temperatuurala | rm (3)     | ^ |               |
| Controlemeldings                   | interva | l 1 hour             |                 |              |          | Ruurpiaataiaiiii                | (2)        |   |               |
| Controlemelding<br>vorige/volgende |         | 25-11-2013           | 25-11-2013      |              |          |                                 |            | ~ |               |
| Toegewezen<br>apparaat             | Abo     | onneenaam            |                 |              | Abonneen | ummer                           |            |   |               |
| Apparaat                           | Dim     | ller, Dzmler         |                 |              | 1000     |                                 |            |   |               |
| Handzender1                        | Dim     | ller, Hans           |                 |              | 1001     | 001                             |            |   |               |
| Laatste wijziging                  | door U  | lser9, user9 op 26-1 | 1-2013 10:37:22 |              |          |                                 |            |   |               |

Hier kunt u alle informatie voor een apparaat bekijken en notities toevoegen. Hiertoe

klikt u op de knop Notitie en voert u tekst in het tekstveld in. Klik op Wijzigingen opslaan.

Alle notities worden weergegeven in de onderste lijst, gerangschikt op datum.

#### Handzender

Klik op Handzender om alle aangesloten randapparaten weer te geven.

| HTS 3100 (1) | 1           |      |           |                    |              |          |
|--------------|-------------|------|-----------|--------------------|--------------|----------|
|              |             |      |           |                    |              | << Terug |
| Handzender   |             |      |           |                    |              |          |
| Nummer       | Serienummer | Туре | Fabrikant | Batterij vervangen | Batterijtype |          |
|              |             |      |           |                    |              |          |
|              |             |      |           |                    |              | << Terug |

## 4.10 Apparaathistorie

Om de apparaathistorie te bekijken,



klikt u op de knop Apparaathistorie in de documentbalk.

| B 🔍                | 🚰   🌮   🚱   💋   🖪              | 2 🖉 🛸 🌠                 |              |  |   |
|--------------------|--------------------------------|-------------------------|--------------|--|---|
| (2)                |                                | Totaal aantal records:7 |              | Pagina(s) 🖡 1 🔶                        | ^ |
| Tijd               | Alarm                          | Abonneenaam             | Apparaat nr. | Acties                                 |   |
| 29-6-2011 10:08:09 | Aanvraag afstandsprogrammering | Dhr. ing. Rutten, Jan   | 2            |  |   |
| 29-6-2011 9:47:39  | Alarmknop                      | Dhr. ing. Rutten, Jan   | 2            | Verbrandingen;Arts gewaarschuwd        |   |
| 29-6-2011 9:43:42  | Paniek                         | Dhr. ing. Rutten, Jan   | 2            | Verbrandingen;Specialist gewaardschuwd |   |
| 29-6-2011 9:42:26  | Apparaatdata gewijzigd         |                         | 2            |  |   |
| 16-6-2011 15:28:24 | Apparaat toegewezen            | Dhr. Rutten, Jan        | 234567890124 |  |   |
| 16-6-2011 15:28:23 | Abonnee toegewezen             | Dhr. Rutten, Jan        | 234567890124 |  |   |
| 16-6-2011 14:31:18 | Nieuw lokaal apparaat          |                         | 234567890124 |  |   |
|                    |                                |                         |              | Pagina(s) 🖣 <b>1</b> 🔶                 |   |

De apparaathistorie is een tabel met de volgende informatie:

Datum en tijd, apparaat en abonneenaam.

U kunt de inhoud van de afzonderlijke kolommen in oplopende of aflopende volgorde sorteren (bijvoorbeeld op basis van datum en tijd) door op de donkere tabelheader te klikken.

#### Details

Om de details van de apparaathistorie te bekijken,

klikt u op de gewenste datum.

De details verschijnen in een weergaveveld.

| i i i i i i i i i i i i i i i i i i i | 🌮   🎯   🗞   💋   🖪                              | 1 🕂 🔍 🜌  |   |
|---------------------------------------|--|--|---|
| Details                               |  |  | 1 |
| Alarm                                 | Alarmknop                                      | Terugzetten  |   |
| Tijd                                  | 29-6-2011 9:47:39                              |  |   |
| Apparaatnummer                        | 2  |  |   |
| Abonneenaam                           | Rutten,Jan                                     |  |   |
| Actie toevoegen                       |  | Actie toevoegen  |   |
|                                       |  | <vorige volgende=""> &lt;&lt; Terug</vorige>   | 1 |
| Tijd                                  | Туре   | Informatie   |   |
| 29-6-2011 9:47:39                     | Kopie van stamgegevens apparaat                | 2  | 1 |
| 29-6-2011 9:47:39                     | Kopie van stamgegevens abonnee                 | 123456789124 ing. Rutten Jan Eindhoven Aalsterweg 123 5615AA M 040-1234567 06-54794905 Ehv |   |
| 29-6-2011 9:47:39                     | Simulatie                                      |  |   |
| 29-6-2011 9:48:07                     | Aanvraag goedkeuren                            |  |   |
| 29-6-2011 9:48:07                     | Centralist                                     | user3 LMSTEST1   |   |
| 29-6-2011 9:48:15                     | Oproep doorsturen aan de groep                 | user3 LMSTEST1   |   |
| 29-6-2011 9:48:32                     | Aanvraag goedkeuren                            |  |   |
| 29-6-2011 9:48:32                     | Centralist                                     | user3 LMSTEST1   |   |
| 29-6-2011 9:48:35                     | Verzoek om telefoonverbinding te<br>beëindigen |  |   |
| 29-6-2011 9:52:21                     | Aanvraag goedkeuren                            |  |   |
| 29-6-2011 9:52:21                     | Centralist                                     | user3 LMSTEST1   |   |
| 29-6-2011 9:52:38                     | Aanvraag goedkeuren                            |  |   |
| 29-6-2011 9:52:38                     | Centralist                                     | user3 LMSTEST1   |   |
| 29-6-2011 9:58:31                     | Oproepoorzaak                                  | Verbrandingen  |   |
| 29-6-2011 9:58:31                     | Actie ondernomen                               | Arts gewaarschuwd  |   |
| 29-6-2011 9:58:32                     | Verzoek om gebeurtenis te<br>beëindigen        |  |   |
| 29-6-2011 9:58:32                     | Samenvatting acties                            | Verbrandingen Arts gewaarschuwd  | 1 |

De gebruiker kan naar de opgenomen gesprekken luisteren door op de koppeling te klikken. Er wordt dan een spraakopnamebestand geopend.

## 5 Oproepafhandeling

## 5.1 Werking van het toetsenbord

De toetsenbordfuncties zijn altijd gekoppeld aan het actieve alarm in LMS 7. Er zijn geen toetsenbordfuncties om te schakelen tussen afzonderlijke oproepen.

#### Algemeen

| Toets      | Functie   |
|------------|---|
| Ctrl + Tab | Hiermee doorloopt u de knoppen in de documentbalk |

#### Een oproep aannemen

| Toets | Functie  |
|-------|--|
| F1    | Online Help  |
| F2    | De bovenste oproep aannemen met een spreek-/luisterverbinding    |
| F3    | De bovenste oproep aannemen zonder een spreek-/luisterverbinding |

#### Spreken met de abonnee

De toetsen F6, F7 en F8 dienen voor regeling van het geluidsvolume op het personenalarmtoestel van de abonnee.

| ee schakelt u tussen luisteren en spreken in de half-duplex-modus. In de full- |
|--|
| x-modus schakelt u hiermee naar de half-duplex-modus.                          |
| op F5 te drukken, schakelt u tussen luisteren en spreken in de half-duplex-    |
| s. In de full-duplex-modus schakelt u door te drukken op F5 naar de half-      |
| x-modus in de spreekstand. Door F5 los te laten, schakelt u terug naar de      |
| rstand.  |
|  |
| 2  |
|  |
|  |

#### Acties specificeren

Met de toetsen F9 tot en met F11 kunt u oorzaken en acties specificeren. De toetsenbordfuncties hebben betrekking op het laatst aangenomen alarm en werken ook als de knop **Oorzaak/acties** niet zichtbaar is.

| Toets(en)   | Functie   |
|-------------|---|
| F9          | De eerste oorzaak in de lijst wordt gemarkeerd. |
| Shift + F9  | De eerste actie in de lijst wordt gemarkeerd.   |
| F10         | De tweede oorzaak in de lijst wordt gemarkeerd. |
| Shift + F10 | De tweede actie in de lijst wordt gemarkeerd.   |
| F11         | De derde oorzaak in de lijst wordt gemarkeerd.  |
| Shift + F11 | De derde actie in de lijst wordt gemarkeerd.    |

#### Een oproep beëindigen

| Toets(en)   | Functie   |
|-------------|---|
| F12         | Oproep beëindigen (de spraakverbinding wordt beëindigd) |
| Shift + F12 | Alarm sluiten   |

## 5.2 Oproepindicatie

Er zijn twee typen oproepindicaties:

- Optisch: wanneer een alarmoproep binnenkomt, verschijnt het alarmclientvenster of knippert het vensterpictogram in de werkbalk.
- Akoestisch: wanneer een alarmoproep binnenkomt, wordt een geconfigureerd audiobestand (wav) afgespeeld telkens wanneer een nieuwe oproep binnenkomt, behalve wanneer een actieve oproep met spreken/luisteren wordt afgehandeld of wanneer een inkomend of uitgaand telefoongesprek actief is. Het afspelen van het geluid stopt wanneer er geen oproepen meer zijn in het bovenste deel van de alarmlijst. In het uitzonderlijke geval dat de verbinding tussen de CTI-server en de alarmclient verloren gaat, wordt een audiobestand (wav) afgespeeld.

## 5.3 Een alarm aannemen

Wanneer een oproep wordt ontvangen, verschijnen de oproeptrigger (bijvoorbeeld alarmoproepknop), de abonneenaam en de organisatie in het bovenste veld van de alarmlijst. De verstreken tijd (in seconden) sinds het alarm optrad, verschijnt links naast de oproeptrigger.

|          | 80 | Handzende | Mw. Rutten, Jac   | Ehv |
|----------|----|-----------|-------------------|-----|
|          |    |           |                   |     |
|          |    |           |                   |     |
|          |    |           |                   |     |
|          |    |           |                   |     |
|          |    |           |                   |     |
| <b>*</b> | 32 |           | Dhr. ing. Rutten, | Ehv |
|          |    |           |                   |     |

Oproepen met een spreek-/luisterverbinding worden weergegeven in het bovenste veld van de alarmlijst. In de bovenste lijst verschijnt ook een **MobSec-oproep zonder spraakverbinding**, omdat deze extra zorgvuldig moet worden behandeld. Deze wordt weergegeven wanneer alarmgegevens van een Doro Secure-telefoon zijn ontvangen, maar er binnen een bepaalde tijdsduur geen spraakverbinding tot stand kon worden gebracht. Het wordt aanbevolen om de oproephistorie te controleren, zie *Paragraaf 4.4 Oproephistorie, Pagina 20*.

# i

#### AANWIJZING!

In het geval van een **MobSec-oproep zonder spraakverbinding** dient u met behulp van de configurator voor mobiele beveiliging te controleren of het telefoonnummer van de Doro Secure juist is.

Stille alarmen, oproepen zonder spreek-/luisterverbinding en technische mededelingen worden alleen in het onderste veld weergegeven.

Klik twee keer op de oproep om deze aan te nemen. Het alarmscherm verschijnt en wordt gebruikt om extra informatie over de abonnee weer te geven. De spraakverbinding wordt tot stand gebracht. Om de communicatie te verbeteren, kan het volume van het - personenalarmtoestel worden ingesteld:



Afhankelijk van het protocol kunnen de knoppen er als volgt uitzien:



U kunt de volume-instellingen van de headsetmicrofoon en de luidsprekers ook aanpassen met de volgende schuifregelaars:



Om het gesprek te beëindigen na keuze van een Oorzaak en een Actie, klikt u op Alarm sluiten.



Als het alarm nog actief is, staat het in het onderste deel van de alarmlijst. U hebt de mogelijkheid om andere personen op te vragen via de documentbalk onder abonneedata. Klik hiervoor op het weergegeven telefoonnummer.

## 5.4 Doorgeven aan alle werkstations voor alarmafhandeling

Om een alarm terug te sturen naar alle werkstations voor alarmafhandeling die zijn ingelogd, moet het alarm in de afhandelingsfase zijn.

Klik op de knop Doorgeven.



Het alarm wordt doorgestuurd naar alle werkstations voor alarmafhandeling, aangegeven door een **pijl** in de alarmlijst. Elke centralist kan het alarm nu accepteren of verwerken of het op zijn beurt doorgeven.



#### 5.5

#### Doorgeven aan een bepaalde centralist

Om een alarm door te geven aan een andere centralist (een ander werkstation voor alarmafhandeling), moet het alarm in de afhandelingsfase zijn.

Klik op de knop **Doorgeven aan**.



Er verschijnt een lijst met alle centralisten die zijn ingelogd.

Selecteer in de lijst de centralist waaraan u het alarm wilt doorgeven door op de corresponderende naam te klikken.

Het alarm wordt doorgegeven aan de andere centralist en staat niet meer in uw alarmlijst.

## 5.6 Een oproep parkeren

Een oproep parkeren betekent een oproep in de wacht zetten voor de centralist. Geen enkele andere centralist kan de oproep zien. Door op de oproep te dubbelklikken, wordt de spreekverbinding met het werkstation hersteld.

Om een oproep in de wacht te zetten, moet de oproep in de afhandelingsfase zijn.

Klik op **Doorgeven aan**.



Er verschijnt een lijst met alle gebruikers die zijn ingelogd en met opgelegde oproepen.

Selecteer **Opleggen** in de lijst door erop te klikken.

De oproep wordt opgelegd. Dit wordt aangegeven door het een pijl met vinkje in de alarmlijst



Het alarm blijft alleen zichtbaar in uw alarmlijst.

## 5.7 Oproepen parallel afhandelen

U kunt andere oproepen aannemen en schakelen tussen aangenomen oproepen terwijl u een oproep afhandelt.

Om een nieuwe oproep aan te nemen,

dubbelklikt u op de oproep.

De oproep wordt aangenomen en de vorige oproep wordt automatisch opgelegd.

## 5.8 Een oproep beëindigen

U kunt oproepen volledig beëindigen als er één oorzaak en minstens één actie is ingevoerd. U kunt ook de spreek-/luisterverbinding beëindigen, waarbij het alarm actief blijft.

#### Beëindiging van de spreek-/luisterverbinding

Klik in Alarmafhandeling op de knop Oproep beëindigen.



De spreek-/luisterverbinding wordt beëindigd en de oproep wordt weergegeven onder **Alarmen zonder spreken/luisteren** in het onderste deel van de alarmlijst. U hebt ook de mogelijkheid om het alarm te verwerken of door te sturen.

#### Een alarm sluiten

Een alarm kan alleen worden gesloten nadat de vereiste oorzaken zijn ingevoerd en de vereiste acties in gang zijn gezet.

Klik in Alarmafhandeling op de knop **Alarm sluiten**.



Het alarm wordt gesloten en staat niet meer in de alarmlijst.

#### Beëindiging van een herhaalde alarmoproep

Sommige personenalarmtoestellen ondersteunen de mogelijkheid om **herhaalde alarmoproepen** te versturen. Klik op deze knop om het alarm volledig te sluiten.

• Klik op de knop **Beëindig herhaalde oproep**.



De herhaalde alarmoproep wordt niet langer verzonden.

5.9

## Full-duplex-spraak/half-duplex-spraak

U kunt met de abonnee spreken in de half-duplex-modus, of tegelijkertijd met hem spreken en naar hem luisteren, afhankelijk van de functionaliteit van het personenalarmtoestel.

#### Half-duplex-spraak

De knop met de twee pijlen geeft aan of de half-duplex-modus is geactiveerd.



► Klik op de knop **Spreken** als de abonnee u moet kunnen horen. Laat deze knop los om naar de abonnee te luisteren.



In de full-duplex-modus is de knop **Spreken** niet beschikbaar.

#### Full-duplex-spraak

De knop met de pijl geeft aan of de full-duplex-modus is geactiveerd.



U kunt gelijktijdig spreken met en luisteren naar de abonnee.

Bij personenalarmtoestellen die full-duplex-spraak ondersteunen, kunt u kiezen voor omschakeling naar half-duplex-spraak.



#### AANWIJZING!

In de half-duplex-modus wordt het pictogram Spreken/luisteren 20 seconden voor het verstrijken van de time-out rood. In de full-duplex-modus wordt de knop half-duplex / full-duplex 20 seconden voor het verstrijken van de time-out rood.

## 5.10

## Afhandeling van inkomende en uitgaande telefoongesprekken

#### Uitgaande oproep:

- Gebruik het telefoonnummer boven aan het abonneeblad of gebruik telefoonnummers in de samenvatting of in aanvullende gegevens. U kunt ook een nummer kiezen met het kiespaneel.
  - Er wordt een oproepgebeurtenis gemaakt.
  - Dubbelklik op de gebeurtenis.
  - De verbinding komt tot stand.

#### Inkomende oproep:

- Er wordt een oproepgebeurtenis gemaakt wanneer de oproep binnenkomt.
- Dubbelklik op de gebeurtenis.
- De verbinding komt tot stand.

De meeste knoppen zijn grijs, ten teken dat de meeste functies niet beschikbaar zijn. U kunt:

- De oproep beëindigen.
- De gebeurtenis beëindigen.
- De oproep doorgeven aan een andere centralist of de oproep in de wacht zetten.
- De oproep doorgeven aan alle centralisten.

## 5.11 Afhandeling van controlemeldingen

#### Controlemelding-afhandeling van PSTN-oproepen

Elke controlemelding wordt opgeslagen in de historie. Dit gedrag is van toepassing op oproepen vanaf een personenalarmtoestel dat rechtstreeks is aangesloten op de PSTN, is aangesloten via een GSM-gateway of via een DSL-/kabelmodem.

#### Controlemelding-afhandeling van oproepen via de IP-module en de GSM-module

LMS 7 past tijdens elke controlemelding de velden 'vorige controlemelding' en 'volgende controlemelding' aan, en het systeem neemt controlemeldingen één keer per dag op in de historie. Er is echter een uitzondering: controlemeldingen van personenalarmtoestellen zonder bekende apparaat-id of een dubbele apparaat-id in de LMS-database worden altijd opgeslagen.

#### **Bewaking controlemelding**

Er moet een interval voor de bewaking van controlemeldingen worden gedefinieerd in de apparaatadministratie voor elk personenalarmtoestel. De geselecteerde waarde moet overeenkomen met het kortste interval voor controlemeldingen in het personenalarmtoestel (telefoonnetwerk of internet). Als er een langer interval voor de bewaking van controlemeldingen wordt gedefinieerd, bestaat de kans dat de gevoeligheid van de bewaking van controlemeldingen afneemt.

De bewaking van controlemeldingen wordt uitgevoerd door de planner van het LMS en de bijbehorende taak heet 'Bewaking controlemelding'. Op de gedefinieerde starttijd controleert de planner of de controlemeldingen zijn overschreden. Daarnaast is er, onafhankelijk van de planner, een overzicht van de bewaking van controlemeldingen beschikbaar op de welkomstpagina van de data-administratie. Er is een lijst van alle personenalarmtoestellen waarvoor een controlemelding is overschreden.

## 5.12 Time-out voor sociale alarmen en telefoonoproepen

Voor sociale alarmen en telefoonoproepen die geen enkele activiteit laten zien, kunnen voor elke categorie afzonderlijk twee time-outwaarden worden geconfigureerd. Configuratie van een time-outwaarde betekent dat na een voorgedefinieerde tijdsduur de oproep automatisch kan worden geschakeld naar een niet-actieve spreek-/luisterverbinding. Het alarm of de oproep verhuist daarna naar het onderste deel van de alarmlijst.

## 6

## Apparaatfuncties

Speciale functies (afhankelijk van het apparaat) kunnen worden uitgevoerd onder Apparaatfuncties.

| 2   | ۷ 🍋   | 3  |  |
|-----|-------|----|--|
|     |       |    |  |
|     |       |    |  |
| Pir | ncode |    |  |
|     | 5     | S  |  |
|     | 5     | 52 |  |

Om de apparaatfuncties te kunnen gebruiken, moet het alarm actief zijn en moet de corresponderende functie worden ondersteund door het apparaat.

## 6.1 Speciale knoppen

Afhankelijk van het type apparaat bevinden zich onder Apparaatfuncties verschillende aantallen speciale knoppen voor activering van speciale functies.



Voorbeeld: uitschakeling op afstand van de activiteitscontrole of activering op afstand van de uitvoer voor externe verbindingsopties in een personenalarmtoestel. De functie wordt uitgelegd in een schermtip.

## 6.2 Aanvullende toepassingen

De knoppen **Alarm afdrukken**, **Bedieningsinstructies weergeven** en **Data-administratie** bevinden zich samen met naar eigen inzicht configureerbare knoppen onder **Aanvullende toepassingen**.



#### Alarmafdrukken

Klik op deze knop om het alarm af te drukken, samen met alle relevante abonneedata, apparaatdata en oorzaak en acties.



Om een alarm te kunnen afdrukken, moet het alarm in de afhandelingsfase zijn. Een alarm wordt altijd afgedrukt op de standaardprinter van de server.

#### **Bedieningsinstructies weergeven**

▶ Klik op deze knop om de bedieningsinstructies op te roepen.



#### **Data-administratie**

U kunt op elk gewenst moment van Alarmafhandeling schakelen naar Data-administratie. U moet over de juiste rechten beschikken om te kunnen werken in Data-administratie. **Klik onder Aanvullende toepassingen op de knop Data-administratie**.



Als voor de ingevoerde gebruikersnaam de vereiste rechten bestaan, ziet u de abonneedata van de huidige gebeurtenis. Als er geen abonneedata beschikbaar zijn, verschijnt er een pagina voor een nieuwe abonnee. Als voor de ingevoerde gebruikersnaam niet de vereiste rechten bestaan, verschijnt de inlogsjabloon. Als de inlogsjabloon verschijnt,

klikt u op de Inloggen en logt u in met uw gebruikersnaam en wachtwoord.
 Gebruikersnaam, wachtwoord en rechten worden toegewezen door de verantwoordelijke systeembeheerder.

#### Mobiele beveiliging met Doro Secure-telefoons



In dit voorbeeld wordt de vrije knop geconfigureerd voor het starten van een toepassing voor **mobiele beveiliging**. De configuratie van deze knoppen wordt uitgevoerd binnen de CTIserver. Nadat u een alarm van een Doro Secure-telefoon heeft ontvangen en aangenomen, kunt u een kaart openen door op deze knop te drukken. Op deze kaart worden de aan het alarm gerelateerde GPS-gegevens weergegeven: datum, tijdstempel ontvangen, tijdstempel verzameld, lokaliseren, waarschuwing wanneer de GPS-gegevens verouderd zijn, snelheid.



## 7 Venstermenu in Alarmafhandeling

## 7.1 Systeem

#### Klok

| System                    | Gebruiker                            | Help       |
|---------------------------|--------------------------------------|------------|
| 🖌 Klok                    |                                      |            |
| Simula<br>Geber<br>Geluio | atie<br>urtenismonit<br>Iseigenschaj | or<br>open |
| Exit                      |                                      |            |

U kunt de tijd weergeven in de alarminterface als er geen oproep wordt afgehandeld.

- 1. Ga naar de menuoptie **Systeem**.
- 2. Klik op de menuoptie Klok.

Als er een vinkje zichtbaar is, wordt de tijd weergegeven. Als er geen vinkje zichtbaar is, is de achtergrond wit.



#### AANWIJZING!

Als er een afbeelding "background.jpg" is geïnstalleerd, ziet u deze afbeelding op het scherm. Standaard is deze afbeelding "background.jpg" geïnstalleerd.

#### Simulatie



Simulatie is belangrijk voor de centralist als voorbereiding voor alarmafhandeling. Simulatie wordt ook gebruikt om het systeemgedrag te testen en is daardoor goed bruikbaar voor het oplossen van problemen.

- 1. Ga naar de menuoptie Systeem.
- 2. Klik op de menuoptie Simulatie.

Het volgende venster wordt weergegeven:

| Simulatie    |                               |
|--------------|-------------------------------|
| Oproeptrigge | Aanvraag afstandsprogrammerin |
| Apparaatnr   |                               |
|              | OK Annuleren                  |

- 3. Selecteer in de keuzelijst **Oproeptrigger** de oproeptrigger die u wilt gebruiken om een alarm te simuleren
- 4. Voer in het veld **Apparaatnr** een apparaatnummer in. U vindt de apparaatnummers onder Data-administratie.

#### 5. Klik op **OK**.

Nu kunt u werken met het gesimuleerde alarm.

Afhankelijk van de instellingen op de CTI-server worden gesimuleerde oproepen al dan niet opgeslagen in de historie. In dat geval geeft een aanvullend historiedetail aan dat dit een gesimuleerde gebeurtenis was.

#### Gebeurtenismonitor

| System               | Gebruiker | Help |  |
|----------------------|-----------|------|--|
| 🗸 Klok               |           |      |  |
| Simulatie            |           |      |  |
| Gebeurtenismonitor   |           |      |  |
| Geluidseigenschappen |           |      |  |
| Exit                 |           |      |  |

Gebruik van een tweede scherm wordt aanbevolen.

#### Geluidseigenschappen

| System    | Gebruiker     | Help |  |
|-----------|---------------|------|--|
| 🖌 Klok    |               |      |  |
| Simulatie |               |      |  |
| Geber     | urtenismonito | or   |  |
| Geluio    | lseigenschap  | pen  |  |
| Exit      |               |      |  |

U opent de geluidseigenschappen als volgt:

- 1. Ga naar de menuoptie **Systeem**.
- 2. Klik op de menuoptie **Geluidseigenschappen**.

Er verschijnt een dialoogvenster waarin u de instelling voor de headset kunt kiezen:

| Selectie van audioapparaten |
|-----------------------------|
|                             |
| Audioapparaat               |
| Logitech USB Headset        |
| Logitech USB Headset        |
| SoundMAX Digital Audio      |
|                             |
|                             |
| OK Annuleren                |
|                             |
|                             |

#### Afsluiten

| System               | Gebruiker | Help |  |
|----------------------|-----------|------|--|
| 🖌 Klok               |           |      |  |
| Simulatie            |           |      |  |
| Gebeurtenismonitor   |           |      |  |
| Geluidseigenschappen |           |      |  |
| Exit                 |           |      |  |
|                      |           |      |  |

U sluit Alarmafhandeling als volgt af:

- 1. Ga naar de menuoptie **Systeem**.
- 2. Klik op de menuoptie **Afsluiten**.
Alarmafhandeling is nu afgesloten en kan weer worden opgeroepen door te dubbelklikken op het symbool **Alarmclient**.

# í

# AANWIJZING!

Als u de laatste centralist bent die uitlogt, verschijnt er een bericht. U kunt bepalen of u wilt uitloggen of ingelogd wil blijven bij het systeem.

7.1.1 Gebruiker

# Gebruikers wijzigen

| System | Gebruiker | Help     |
|--------|-----------|----------|
|        | Wijzig g  | ebruiker |

Gebruikers kunnen hier in- en uitloggen, bijvoorbeeld voor een volgende ploegendienst.

# 1. Ga naar de menuoptie **Gebruiker** -> **Wijzig gebruiker**.

**Wijzig gebruiker** is alleen mogelijk wanneer er geen actieve gebeurtenis is. Het volgende venster verschijnt:

| Wijzig de gebruiker | X  |
|---------------------|----|
| Gebruiker           |    |
| Wachtwoord          |    |
|                     | ОК |

- 2. Voer uw gebruikersnaam in.
- 3. Voer uw wachtwoord in.
- 4. Klik op **OK**.

U bent ingelogd als de nieuwe gebruiker. Dit wordt aangegeven in de onderste statusbalk in de alarminterface.



# AANWIJZING!

De laatste centralist die bij het systeem is ingelogd, kan deze functie alleen uitvoeren na bevestiging. Er verschijnt een waarschuwingsbericht.

# 7.1.2

# Help Help

De bedieningsinstructies worden opgevraagd.

# Alarmclient

Het versienummer van de alarmafhandeling van LMS 7 Professional wordt hier weergegeven.

Ga naar de menuoptie Help -> Alarmclient.

# 8 Data-administratie

Data-administratie kan worden gebruikt om datarecords voor abonnees en apparaten te maken en te wijzigen. U kunt sleutelmanagement en management van technische alarmen uitvoeren, rapporten maken en gedetailleerde alarmgebeurtenissen weergeven. De toegang tot individuele data kan per gebruiker worden ingesteld, op basis van **beperkte rechten**.

Er kunnen bijvoorbeeld beperkingen gelden voor de toegang tot datagebieden en voor afzonderlijke functies, bijvoorbeeld het wijzigen van data en het verbreken van een verbinding. Informatie over het beheer van rechten vindt u onder *Paragraaf 13.5 Nieuwe rol, Pagina 80* in het hoofdstuk "Administratie -> Rol".

# Data-administratie starten:

- 1. Klik onder Alarmafhandeling op de knop **Data-administratie** of start een webbrowser en voer de URL van de server in.
- Er verschijnt een inlogscherm.
- 2. Klik op Inloggen.

| Geef uw logindetails |                |          |  |
|----------------------|----------------|----------|--|
|                      | Gebruikersnaam |          |  |
|                      | Wachtwoord     |          |  |
|                      |                | Inloggen |  |

Schakel de automatische aanvulling van wachtwoorden in de browserinstellingen uit.

- 3. Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in.
- 4. Klik op Inloggen.

Het wachtwoord wordt in verborgen vorm weergegeven.

De interface en de welkomstpagina van de data-administratie verschijnen:



U blijft de welkomstpagina zien terwijl u navigeert door de verschillende menu's van de interface van de data-administratie. De pagina bevat nuttige informatie voor de gebruiker. De vorm van de zeven volgende onderdelen hangt af van de rechten van de gebruiker, van de beschikbaarheid van de onderdelen en van de organisatie:

# Apparaatanalyse

 Aantal apparaatanalyses met de status 'nieuw probleem', met een koppeling naar de hieraan gekoppelde pagina.

## Verjaardagslijst

Lijst van verjaardagen van de dag en koppelingen naar de bijbehorende abonneedata.
 Apparaten met uitgebleven aut. controlemelding

Lijst van uitgebleven controlemeldingen en koppelingen naar het toegewezen apparaat.
 Opvolgingen

Lijst van alle opvolgingsherinneringen en koppelingen naar de bijbehorende abonnees.
 Abonnees met ontbrekende MobSec Controlemelding (van Doro Secure-telefoons)

 Lijst van uitgebleven controlemeldingen van mobiele beveiligingsapparaten zoals Doro Secure-telefoons.

# AANWIJZING!

Lege velden of velden met de waarde nul zijn niet zichtbaar.

In het geval van een gebruiker die verantwoordelijk is voor de verificatie en die verificatierechten heeft, zijn de **Openstaande verificatie-onderdelen zichtbaar:** 

- Aantal ingangen in verificatie voor abonneedata, met een koppeling naar de bijbehorende pagina.
- Aantal ingangen in verificatie voor aanvullende data, met een koppeling naar de bijbehorende pagina.
- Aantal ingangen in verificatie voor apparaatdata, met een koppeling naar de bijbehorende pagina.

In het geval van een gebruiker van een organisatie met verificatie, is **Verificatieterugmelding** zichtbaar:

- Aantal ingangen in verificatie voor abonneedatalijst, met een koppeling naar de bijbehorende pagina.
- Aantal ingangen in verificatie voor aanvullende datalijst, met een koppeling naar de bijbehorende pagina.
- Aantal ingangen in verificatie voor apparaatdatalijst, met een koppeling naar de bijbehorende pagina.

U kunt door de programmafuncties navigeren via het menu aan de linkerkant van het scherm. De volgende functies zijn beschikbaar:

# Abonneedata

- **Display**, zie Paragraaf 9.1 Weergeven, Pagina 44.
- Aanmaken, zie Paragraaf 9.2 Nieuwe abonneedatarecords maken, Pagina 54.

# Apparaatdata

- **Display**, zie Paragraaf 10.1 Weergeven, Pagina 55.
- Aanmaken, zie Paragraaf 10.2 Nieuwe apparaatdatarecords aanmaken, Pagina 65.
- Analyse, zie Paragraaf 10.3 Analyse, Pagina 66.

## Beheer van contactpersonen

– Zie Paragraaf 11 Beheer van contactpersonen, Pagina 67

# Historie

- **Huidige oproepgebeurtenissen**, zie Paragraaf 12.1 Huidige oproepgebeurtenissen, Pagina 71.
- Alarmgebeurtenissen, zie Paragraaf 12.2 Alarmgebeurtenissen, Pagina 71.
- **Sleutelgebeurtenissen**, zie Paragraaf 12.3 Sleutelgebeurtenissen, Pagina 72.
- **Herinneringgebeurtenissen**, zie Paragraaf 12.4 Herinneringgebeurtenissen, Pagina 72.
- **Waarschuwingsgebeurtenissen**, zie Paragraaf 12.5 Waarschuwingsgebeurtenissen, Pagina 73.
- Administratiegebeurtenissen, zie Paragraaf 12.6 Administratiegebeurtenissen, Pagina 73.
- **Systeemgebeurtenissen**, zie Paragraaf 12.7 Systeemgebeurtenissen, Pagina 74.
- Alle gebeurtenissen, zie Paragraaf 12.8 Alle gebeurtenissen, Pagina 74.

# Administratie

- **Gebruikerslijst**, zie Paragraaf 13.1 Gebruikerslijst, Pagina 76.
- **Nieuwe gebruiker**, zie Paragraaf 13.3 Nieuwe gebruiker, Pagina 77.
- Rollenlijst, zie Paragraaf 13.4 Rollenlijst, Pagina 77.
- **Nieuwe rol**, zie Paragraaf 13.5 Nieuwe rol, Pagina 80.
- **Oproepfiltering**, zie Paragraaf 13.6 Oproepfiltering en -verdeling, Pagina 81.
- **Doorverbinden**, zie Paragraaf 13.7 Doorverbinden, Pagina 84.
- **Sleutelkluis lijst**, zie Paragraaf 13.8 Sleutelkluis lijst, Pagina 85.
- **Sleutelkluis management**, zie Paragraaf 13.10 Sleutelkluis management, Pagina 86.
- **Aanvullende data**, zie Paragraaf 13.11 Aanvullende data, Pagina 87.
- **Samenvattingsdocument**, zie Paragraaf 13.12 Samenvattingsdocument, Pagina 92.
- **Gebeurtenissen**, zie Paragraaf 13.13 Gebeurtenissen, Pagina 93.
- **Gebeurtenisgroepen**, zie Paragraaf 13.14 Gebeurtenisgroepen, Pagina 94.
- **Kaart**, zie Paragraaf 13.15 Kaart, Pagina 94.
- Acties, zie Paragraaf 13.16 Acties, Pagina 95.
- **Oorzaak**, zie Paragraaf 13.17 Oorzaak, Pagina 96.
- Verbinding telefoon-centralist, zie Paragraaf 13.18 Verbinding telefoon-centralist, Pagina 97.
- **Planner**, zie Paragraaf 13.19 Planner, Pagina 98.
- Verplichte velden, zie Paragraaf 13.20 Verplicht veld, Pagina 99.
- **Co-operatiepartner**, zie Paragraaf 13.21 Co-operatiepartnerlijst, Pagina 100.
- Abonneestatus, zie Paragraaf 13.22 Abonneestatus, Pagina 102.
- Apparaatsjabloon, zie Paragraaf 13.23 Apparaatsjabloon, Pagina 103.
- Import/Export sjabloon, zie Paragraaf 13.24 Import/Export sjabloon, Pagina 104.
- Verwijder historie, zie Paragraaf 13.25 Historie verwijderen, Pagina 104.

# Verificatie

- Abonneedata, zie Paragraaf 14.1 Abonneedata, Pagina 106.
- Aanvullende data, zie Paragraaf 14.2 Aanvullende data, Pagina 107.
- **Apparaatdata**, zie Paragraaf 14.3 Apparaatdata, Pagina 108.
- **Lijst abonneedata**, zie *Paragraaf 14.4 Lijst abonneedata*, *Pagina 109*.
- **Aanvullende datalijst**, zie Paragraaf 14.5 Aanvullende datalijst, Pagina 109.
- Lijst apparaatdata, zie Paragraaf 14.6 Lijst apparaatdata, Pagina 109.

# Wachtwoord wijzigen

- Zie Paragraaf 15.1 Een wachtwoord wijzigen, Pagina 110

# Uitloggen

**AANWIJZING!** 

- Zie Paragraaf 15.2 Uitloggen, Pagina 110

# 8.1 Weergeven

De weergave van de data-administratie hangt af van de rechten van de gebruiker. In LMS 7 Professional zijn drie rollen voor rechten vooraf gedefinieerd:

- Systeembeheerder: alle rechten behalve Alarmafhandeling
- Databeheerder: databeheerdersrechten
- Centralist: alarmafhandeling

# i

De systeembeheerder kan aanvullende rollen instellen; zie *Paragraaf 13 Administratie, Pagina 75.* Als rechten niet beschikbaar zijn, zijn bepaalde knoppen grijs en hebben ze geen functie.

# 8.2 Zoekfilter

De menuonderdelen in de data-administratie bevatten punten naar datalijsten, bijvoorbeeld abonneelijsten of apparaatlijsten.

| 🔲 Van nr. | 🔲 Tot nr. | 🔲 Naam       |       | Voornaam  | Geboortedatum | Telefoon  | Status          |   | Zoek<br>Herstel |   |
|-----------|-----------|--------------|-------|-----------|---------------|-----------|-----------------|---|-----------------|---|
|           |           |              |       |           |               |           | Abonnee         | * | PDF             | ~ |
| Postcode  | Plaats    | 🔲 Straatnaam | 🔲 Nr. | Criterium | Geslacht      | Verbinden | 🔲 Organisatie   |   | Abonneelijst    | ~ |
|           |           |              |       |           | vrouwelijk 🗸  |           | Bosch Eindhoven | * | Afdrukken       |   |

Het bovenste gedeelte bevat selectievakjes voor zoekcriteria.

Dit biedt de mogelijkheid om een zoekactie te filteren op bepaalde abonnees, apparaten of locaties.

1. Voer in het tekstveld het filtercriterium in of selecteer een criterium in de keuzelijst. Het selectievakje wordt automatisch ingeschakeld.

- Nadat u de filtercriteria in beide "Verbinden"-velden hebt ingevoerd, wordt er gezocht naar een abonnee die verbonden is geweest binnen een bepaalde tijdsperiode.
- Nadat u het filtercriterium in het eerste "Verbinden"-veld hebt ingevoerd, wordt er gezocht naar een abonnee die verbonden is geweest op een bepaalde datum.
- Het is niet toegestaan om alleen een filtercriterium in het tweede veld in te voeren.
- 2. Klik vervolgens op **Zoek** of druk op **Enter**.

Alleen de datarecords die voldoen aan het geselecteerde criterium, worden weergegeven. Om het filter terug te zetten,

- 3. klikt u op de knop **Herstel**.
- 4. Klik op de knop **Herstel** om het filter terug te zetten.

Aanvullende zoekfuncties zijn:

- het jokerteken \*. Voorbeeld: om te filteren op locaties die eindigen op "huizen", voert u
   \*huizen in.
- de ? gebruiken voor één teken. Voorbeeld: om te zoeken naar alle abonnees met de namen Mayer, Meyer, Meier of Maier, kunt u M??er als filtercriterium gebruiken.

Als er meerdere filtercriteria worden ingesteld, worden alleen de records weergegeven die voldoen aan alle filtercriteria. Bepaalde velden kunnen zijn uitgeschakeld, afhankelijk van de organisatie waartoe de gebruiker behoort.

# 8.3 Bladeren/sorteren/afdrukken

Het aantal pagina's staat boven en onder de lijsten aangegeven.

| BOSCH               | 🔲 Van nr.   | 🔲 Tot nr.       | 🔲 Naam     | I                             | Voornaam  | Geboortedatum        | Telefoon          | Status          |      |                 | Zoek<br>Herstel |
|---------------------|-------------|-----------------|------------|-------------------------------|-----------|----------------------|-------------------|-----------------|------|-----------------|-----------------|
|                     |             |                 |            |                               |           |                      |                   | Abonnee         | *    | PDF             | ~               |
| Red Cross Stuttgart |             |                 | -<br>-     | <b>_</b>                      |           | <b>-</b>             | =                 |                 |      | Abonne          | elijst 🗸        |
| Abonneedata         | Postcode    | Plaats          | Straatnaan | n 🗖 Nr.                       | Criterium | Geslacht             | Verbinden         | Organisatie     |      | At              | fdrukken        |
| Display             |             |                 |            |                               |           | vrouwelijk 💌         |                   | Bosch Eindhover | ×    |                 |                 |
| Aanmaken            |             |                 |            |                               |           |                      |                   |                 |      |                 |                 |
| oparaatdata         |             |                 |            |                               |           |                      |                   |                 |      |                 |                 |
| ntacten             | Abonneelijs | st              |            |                               | Totaa     | al aantal records:72 |                   |                 | Pa   | agina(s) 🖣 1 2  | 34              |
| torie               | Ab          | Orraniaatia     |            | Manage                        | Destant   | Dianta               | Cture et au       |                 | No.  | Criterium       |                 |
| inistratie          | Abonnee nr. | Organisaue      |            | Naam                          | Postcode  | Plaats               | Straatia          | am              | NI.  | Criterium       | Apparaat nr.    |
| catie               | 1           | Red Cross Weil  | DerStadt   | Sid tgt, sid                  | 455666    | Bangalore            | Hudson<br>90 Feet |                 | 2345 |                 | 6543            |
| itwoord wijzigen    | 2           | Red Cross Ludy  | wigsburg   | Jay, Jayashn<br>Afrou, Sobino | 554554    | Stuttoort            | SU-Feet           |                 | 1    | OT DDM          | 000             |
|                     | 5           | Red Closs Leon  | iberg      | Anau, Sabine                  | 70180     | Stwitght             | reesu.            |                 |      | EMS3            | 000             |
| gen                 | 4           | Red Cross Leor  | nberg      | Bfrau, Maria                  | 70176     | Stuttgart            | Haufstr.          |                 | 17   | ST PRM<br>EMS1  | 1248            |
|                     | 5           | Red Cross Leor  | nberg      | Amman, Ferdinar               | nd 70617  | Fel                  | Untere G          | asse            | 2    | ST PRM<br>EMS2  |                 |
|                     | 10          | Red Cross Stutt | tgart      | Musterfrau, Erna              | 7000      | Testcity             |                   |                 |      |                 | 2000            |
|                     | 10          | Red Cross Leor  | nberg      | Hfrau, Elfriede               | 70176     | Stuttgart            | Glasberg          | ıstr.           | 7    | ST PRM<br>EMS1  |                 |
|                     | 11          | Red Cross Weil  | DerStadt   | lfrau, Ingrid                 | 70180     | Lujinh               | Seidelba          | ststr.          | 1    |                 | 583999          |
|                     | 12          | Red Cross Ludy  | wigsburg   | Kfrau, sEvan                  | 40357     | Essen                | ImwParn           | dies            | 3    | ST PRM<br>EMS2  |                 |
|                     | 13          | Red Cross Ludy  | wigsburg   | Su, Else                      | 71384     | Grevenbroich         | Schoppe           | nhauerstr.      | 11   | ST PRM<br>EMS2  |                 |
|                     | 14          | Red Cross Weil  | DerStadt   | Fen, Luise                    | 70616     | Fem                  | Bruckber          | gstr.           | 50   | PT PRM<br>EMS3  |                 |
|                     | 15          | Red Cross Ludy  | wigsburg   | Bmann, Jens                   | 71387     | Köln                 | Rheinstr          |                 | 40   |                 |                 |
|                     | 16          | Red Cross Leor  | nberg      | Nfrau, Angelika               | 70180     | Stuttgart            | Holbeinv          | /eg             | 13   |                 |                 |
|                     | 17          | Red Cross Leor  | nberg      | Cmann, Fritz                  | 70173     | Stuttgart            | Haldenw           | eg              | 5    | STP PRM<br>EMS1 |                 |
|                     | 18          | Red Cross Stutt | tgart      | Ofrau, Elisabeth              | 70676     | Stuttgart            | Hartenst          | r.              | 45   | ST PRM<br>EMS1  | 1249            |
|                     | 19          | Red Cross Leor  | nberg      | Dmann, Jürgen                 | 73635     | Rudersberg           | Röntgen           | str.            | 11   | ST PRM<br>EMS1  |                 |
|                     | 20          | Red Cross Stutt | tgart      | Pfrau, Irmgard                | 70180     | Stuttgart            | Heppstr.          |                 | 14   | PQR             |                 |
|                     | 21          | Red Cross Stutt | tgart      | Abr, Jo                       | 70987     | swkenr               | hjZiegele         | listr.          | 789  |                 | 583104          |
|                     | 22          | Red Cross Leor  | nberg      | Rfrau, Ina                    | 70176     | Stuttgart            | Moosbur           | gerstr.         | 1    | P               |                 |
|                     | 23          | Red Cross Weil  | DerStadt   | kkkk, jijuu                   | 71384     | Swuttnart            | Aalenstr.         |                 | 20   | Phu PRM         |                 |

► Klik op het corresponderende paginanummer om terug/vooruit te bladeren. Met de oranje pijlen boven en onder de lijsten kunt u 10 pagina's per keer vooruit- of terugbladeren. Niet-actieve pijlen worden lichtroze weergegeven.

Al naar gelang uw wensen kunt u de lijst in oplopende of aflopende volgorde sorteren.

Klik op de kolomtitel op basis waarvan u wilt zoeken, bijvoorbeeld Plaats.

De lijst wordt dan alfabetisch gesorteerd op basis van de woonplaats van de abonnee.

U kunt rapporten maken en afdrukken.

- Selecteer PDF of XLS in de bovenste vervolgkeuzelijst en een rapport in de onderste vervolgkeuzelijst om een PDF-document of een XLS-bestand aan te maken. Klik op Afdrukken.
- Selecteer een rapport met het voorvoegsel "CSV:..." in de onderste vervolgkeuzelijst om het te exporteren naar een CSV-bestand. De bovenste vervolgkeuzelijst wordt grijs. Klik op Afdrukken. U wordt gevraagd of u dit bestand wilt opslaan of openen.
- Selecteer een printer in de bovenste vervolgkeuzelijst en een rapport in de onderste vervolgkeuzelijst om af te drukken. Klik op **Afdrukken**.

# 9 Abonneedata

Dient voor het beheer van abonneedata. U kunt nieuwe abonneedatarecords maken, bestaande abonneedatarecords wijzigen of rapporten maken.

# 9.1 Weergeven

Klik één keer op **Display** om de **abonneelijst** te openen en alle opgeslagen records met abonneedata weer te geven.

| BOSCH               | 🔲 Van nr.   | Tot nr.       | 🔲 Naam          |               | 🔲 Voornaam |         |                     | Telefoon  | Status          |       | 2                | Zoek         |
|---------------------|-------------|---------------|-----------------|---------------|------------|---------|---------------------|-----------|-----------------|-------|------------------|--------------|
| lleord              |             |               |                 |               | [          |         | Geboortedatum       |           |                 |       | Н                | erstel       |
| Red Cross Stuttgart |             |               |                 |               |            |         |                     |           | Abonnee         | *     | PDF              | *            |
| Abonneedata         | Postcode    | Plaats        | Straatnaam      | Nr.           | Criteriur  | m       | Geslacht            | Verbinden | Organisatie     |       | Abonnee          | lijst 🗸      |
| Display             |             |               |                 |               |            |         |                     |           |                 |       | Afd              | rukken       |
| Aanmaken            |             |               |                 |               |            |         | vrouwelijk 🖌        |           | Bosch Eindnoven | *     |                  |              |
| Apparaatdata        |             |               |                 |               |            |         |                     |           |                 |       |                  |              |
| Contacten           | Abonneeli   | iet           |                 |               |            | Totaa   | l aantal records:72 |           |                 | Pa    | agina(s) 🔨 1 2 3 | 34           |
| Historie            | Abonneen    | J31           |                 |               |            |         |                     |           |                 |       | 2                |              |
| Administratie       | Abonnee nr. | Organisatie   | Na              | am            | P          | ostcode | Plaats              | Straatn   | aam             | Nr.   | Criterium        | Apparaat nr. |
| Verificatie         | 1           | Red Cross We  | ilDerStadt Sic  | l tgt, sid    | 45         | 55666   | Bangalore           | Hudson    |                 | 2345  |                  | 6543         |
| Wachtwoord wijzigen | 2           | Red Cross Luc | lwigsburg Jay   | , Jayashri    | 55         | 54554   | Bangalore           | 80-Feet   |                 | 55666 |                  |              |
|                     | 3           | Red Cross Leo | nberg Afra      | au, Sabine    | 70         | 0180    | Stwttgnrt           | Feestr.   |                 | 1     | ST PRM<br>EMS3   | 888          |
| Vitloggen           | 4           | Red Cross Leo | inberg Bfr      | au, Maria     | 70         | 0176    | Stuttgart           | Haufstr.  |                 | 17    | ST PRM<br>EMS1   | 1248         |
|                     | 5           | Red Cross Leo | inberg Am       | man, Ferdin   | and 70     | 0617    | Fel                 | Untere (  | Gasse           | 2     | ST PRM<br>EMS2   |              |
|                     | 10          | Red Cross Stu | ttgart Mu       | sterfrau, Ern | a 70       | 000     | Testcity            |           |                 |       |                  | 2000         |
|                     | 10          | Red Cross Leo | inberg Hfr      | au, Elfriede  | 70         | 0176    | Stuttgart           | Glasber   | gstr.           | 7     | ST PRM<br>EMS1   |              |
|                     | 11          | Red Cross We  | ilDerStadt Ifra | u, Ingrid     | 70         | 0180    | Lujinh              | Seidelb   | aststr.         | 1     |                  | 583999       |
|                     | 12          | Red Cross Luc | lwigsburg Kfr   | au, sEvan     | 40         | 0357    | Essen               | ImwPar    | ndies           | 3     | ST PRM<br>EMS2   |              |
|                     | 13          | Red Cross Luc | lwigsburg Su    | Else          | 71         | 1384    | Grevenbroich        | Schopp    | enhauerstr.     | 11    | ST PRM<br>EMS2   |              |
|                     | 14          | Red Cross We  | ilDerStadt Fei  | n, Luise      | 70         | 0616    | Fem                 | Bruckbe   | rgstr.          | 50    | PT PRM<br>EMS3   |              |
|                     | 15          | Red Cross Luc | lwigsburg Bm    | iann, Jens    | 71         | 1387    | Köln                | Rheinst   | r.              | 40    |                  |              |
|                     | 16          | Red Cross Leo | nberg Nfr       | au, Angelika  | 70         | 0180    | Stuttgart           | Holbein   | weg             | 13    |                  |              |
|                     | 17          | Red Cross Leo | nberg Cn        | nann, Fritz   | 70         | 0173    | Stuttgart           | Haldenv   | veg             | 5     | STP PRM<br>EMS1  |              |
|                     | 18          | Red Cross Stu | ttgart Ofr      | au, Elisabetł | ו 70       | 0676    | Stuttgart           | Hartens   | tr.             | 45    | ST PRM<br>EMS1   | 1249         |
|                     | 19          | Red Cross Leo | inberg Dr       | nann, Jürgen  | 73         | 3635    | Rudersberg          | Röntger   | nstr.           | 11    | ST PRM<br>EMS1   |              |
|                     | 20          | Red Cross Stu | ttgart Pfr      | au, Irmgard   | 70         | 0180    | Stuttgart           | Heppstr   |                 | 14    | PQR              |              |
|                     | 21          | Red Cross Stu | ttgart Abi      | , Jo          | 70         | 0987    | swkenr              | hjZiegel  | eistr.          | 789   |                  | 583104       |
|                     | 22          | Red Cross Leo | nberg Rfr       | au, Ina       | 70         | 0176    | Stuttgart           | Moosbu    | rgerstr.        | 1     | P                |              |
|                     | 23          | Red Cross We  | ilDerStadt kkk  | k, jijuu      | 71         | 1384    | Swuttnart           | Aalenstr  |                 | 20    | Phu PRM<br>EMS2  |              |
| < >                 |             |               |                 |               |            |         |                     |           |                 | Pa    | igina(s) 🖣 1 2 3 | 4            |

De volgende informatie verschijnt:

| Abonnee nr. |  |
|-------------|--|
| Organisatie | Co-operatiepartner waaraan de abonnee is toegewezen  |
| Naam        | Abonneenaam  |
| Postcode    | Postcode   |
| Plaats      | Woonplaats van de abonnee  |
| Straat      |  |
| Nr          | Huisnummer   |
| Criterium   | Dit is een belangrijk veld met een niet-vaststaande vorm, dat<br>kan worden gebruikt om abonneedata te groeperen op basis<br>van kenmerken, bijvoorbeeld debiteurennummer. |
| Apparaatnr. | Het aan de abonnee toegewezen apparaat   |

# 9.1.1 Abonneedata

Als u de stamgegevens voor een bepaalde abonnee wilt weergeven,

- klikt u op het gewenste abonneenummer.
- Er verschijnt een venster met de stamgegevens voor de geselecteerde abonnee. In dit venster kunt u de gegevens bekijken en wijzigen.

| Bfrau, Maria (4)              |                   |  |      |                        |               |             |                      |            |   |                     |
|-------------------------------|-------------------|--|------|------------------------|---------------|-------------|----------------------|------------|---|---------------------|
|                               |                   |  |      |                        |               |             |                      |            |   |                     |
| Abonneenummer                 | 4                 |  |      | Titel                  |               |             |                      |            |   | Aanvullende data    |
| Naam                          | Bfrau             |  |      | Voornaam               |               | Maria       |                      |            |   | Notitie             |
| Straat/nNr.                   | Haufstr.          |  | 17   | Postcode/P             | aats          | 70176       | Stuttgart            |            |   | Locatie             |
| Telefoonnummer 1              |                   |  |      | Telefoonnur            | nmer 2        |             |                      |            |   | Sleutel             |
| MobSec telefoon               |                   |  |      | MobSec Cor<br>interval | ntrolemelding | Toezicht Mo | bSec controlemelding | ~          |   | Bestand             |
| Geboortedatum/geslacht        | 15-6-1979         | vrouwelijk   | `    | Status                 |               | Speciale ge | beurtenis            | ~          |   | PDF 🗸               |
| Verbonden van/tot             | 1-1-2006          |  |      | Kaart                  |               |             |                      | ~          |   | Abonneedata 🗸       |
| Criteria                      | ST                | PRM  | EMS1 | Organisatie            |               | Red Cross   | Leonberg             | ~          |   | Afdrukken           |
| Apparaatnummer                |                   |  |      | Apparaattyp            | e             |             |                      |            |   |                     |
| Laatste wijziging door User3, | Install1 op 7-9-2 | 006 14:38:00   |      |                        |               |             |                      |            |   |                     |
|                               |                   | <vorige< th=""><th></th><th>Volgende &gt;</th><th>&lt;&lt; Terus</th><th>a (</th><th>Toewijzen</th><th>Verwijdere</th><th>n</th><th>Wijzigingen opslaan</th></vorige<> |      | Volgende >             | << Terus      | a (         | Toewijzen            | Verwijdere | n | Wijzigingen opslaan |

# Wijzigingen opslaan

Om wijzigingen op te slaan,

## klikt u op Wijzigingen opslaan.

De abonneelijst verschijnt weer en de gewijzigde datarecord wordt weergegeven met een gekleurde achtergrond.

#### Bellen

Om te bellen

klikt u op de knop **Kiezen** rechts van het telefoonnummer.

Er wordt een overeenkomstige gebeurtenis gegenereerd in de alarmclient, in het bovenste veld van de alarmlijst.

Als het telefoonnummer al is opgeslagen in de stamgegevens van de abonnee, is de gegeneerde gebeurtenis een oproep naar abonnee.

Wanneer het telefoonnummer nog niet is opgeslagen, d.w.z. dat u het telefoonnummer eerst invoert of wijzigt en vervolgens op de knop **Kiezen** klikt voordat de wijzigingen zijn opgeslagen, dan is de gebeurtenis een *uitgaande oproep*.

Raadpleeg *Paragraaf 5.3 Een alarm aannemen, Pagina 28* voor informatie over het gebruik van deze gebeurtenissen.



# AANWIJZING!

Om te kunnen bellen moet de gebruiker zijn aangemeld bij de alarmclient.

# Een abonnee verwijderen

U kunt records met abonneedata verwijderen uit de database.

## 1. Klik op Abonnee verwijderen.

Er verschijnt een bevestigingsvenster:

| Wilt u deze abonnee verwijderen? |    |           |
|----------------------------------|----|-----------|
|                                  | ОК | Annuleren |

2. Bevestig uw keuze door op **OK** te klikken.

De record met abonneedata wordt verwijderd uit de database.

#### AANWIJZING!

Als er een apparaat is toegewezen aan de abonnee, kan de abonnee niet worden verwijderd uit het systeem. Er verschijnt een bericht: **Apparaat nog steeds toegewezen.** Verwijder in dat geval eerst de apparaattoewijzing.

#### Een toewijzing verwijderen

Als er een apparaat is toegewezen aan een abonnee, wordt de knop **Toewijzing ongedaan maken** weergegeven.

Klik op Toewijzing ongedaan maken om de toewijzing van het apparaat voor deze abonnee te beëindigen.

# Een apparaat toewijzen

Als er geen apparaat is toegewezen aan een abonnee, wordt de knop **Toewijzen** weergegeven.

1. Klik op **Toewijzen** om een apparaat toe te wijzen aan de abonnee.

Er verschijnt een venster met een lijst van beschikbare apparaten:

#### Rutten, Jan (123456789124)

| 🔲 Van nr. | 🔲 Tot nr. | Voorraadstatus | 🗖 Туре | Serienr. | Fabrikant | Organisatie     | Zoek      |
|-----------|-----------|----------------|--------|----------|-----------|-----------------|-----------|
|           |           | in voorraad    |        |          |           | Bosch Eindhoven | Herstel   |
|           |           |                |        |          |           | Bosch Eindhöven |           |
|           |           |                |        |          |           |                 | dd Torrug |

| Apparaatlij | st                     |                |          | Totaal aantal | records:31         |            | <pre>1 2</pre> |
|-------------|------------------------|----------------|----------|---------------|--------------------|------------|----------------|
| Apparaat    | Organisatie            | Voorraadstatus | Туре     | Fabrikant     | Serienr.           | Toewijzing |                |
| 2           | Bosch Eindhoven        | in voorraad    |          |               |                    | Apparaat 🗸 | Toewijzen      |
| 10          | Red Cross WeilDerStadt | in voorraad    | HTS 3100 |               |                    | Apparaat 🖌 | Toewijzen      |
| 30          | Red Cross WeilDerStadt | in voorraad    | HTS 3100 |               |                    | Apparaat 🖌 | Toewijzen      |
| 89          | Red Cross Ludwigsburg  | in voorraad    | HTS 3100 |               |                    | Apparaat 🗸 | Toewijzen      |
| 101         | Red Cross WeilDerStadt | in voorraad    | HTS 3100 | Bosch         |                    | Apparaat 🖌 | Toewijzen      |
| 102         | Red Cross WeilDerStadt | in voorraad    | HTS 3100 |               |                    | Apparaat 🗸 | Toewijzen      |
| 477         | Red Cross Stuttgart    | bij abonnee    | HTS 3100 |               |                    | Apparaat 🖌 | Toewijzen      |
| 1001        | Red Cross Leonberg     | naar reparatie | HTS 2000 | BOSCH         | 173920456          | Apparaat 🗸 | Toewijzen      |
| 1002        | Red Cross Leonberg     | in voorraad    | HTS 3100 | BOSCH         | 128629817          | Apparaat 💌 | Toewijzen      |
| 1003        | Red Cross Leonberg     | bij abonnee    | HTS 3000 | BOSCH         | 129971243          | Apparaat 🖌 | Toewijzen      |
| 1007        | Red Cross Stuttgart    | in voorraad    |          |               | 096055600802330032 | Apparaat 🗸 | Toewijzen      |
| 1245        | Red Cross Stuttgart    | in voorraad    |          |               |                    | Apparaat 🖌 | Toewijzen      |
| 123456      | Red Cross Stuttgart    | bij abonnee    | HTS61    |               |                    | Apparaat 🗸 | Toewijzen      |
| 583100      | Red Cross Stuttgart    | in voorraad    | HTS 3100 |               | 4330               | Apparaat 💌 | Toewijzen      |
| 583100      | Red Cross WeilDerStadt | in voorraad    | HTS 3100 | Siemens       | 99999              | Apparaat 🗸 | Toewijzen      |
| 583107      | Red Cross WeilDerStadt | in voorraad    | HTS 3100 |               |                    | Apparaat 💌 | Toewijzen      |
| 583108      | Red Cross Leonberg     | in voorraad    | HTS 3100 | Siemens       | 423699             | Apparaat 🗸 | Toewijzen      |
| 583109      | Red Cross Stuttgart    | in voorraad    | HTS 3100 |               |                    | Apparaat 💌 | Toewijzen      |
| 583111      | Red Cross Ludwigsburg  | in voorraad    | HTS 3100 |               |                    | Apparaat 🖌 | Toewijzen      |
| 583115      | Red Cross Stuttgart    | in voorraad    | HTS 3100 |               |                    | Apparaat 💌 | Toewijzen      |
|             |                        |                |          |               |                    |            | 440            |

- 2. Selecteer in de keuzelijst onder **Toewijzing** een apparaat of een handzender die aan de abonnee moet worden toegewezen.
- 3. Klik op de knop **Toewijzen**.
- Het ingevoerde apparaat is nu toegewezen aan de abonnee.

Het apparaatnummer voor het toegewezen apparaat wordt weergegeven in de stamgegevens van de abonnee.

i

## AANWIJZING!

Wanneer u een apparaat voor het eerst oproept, verschijnen alle apparaten die nog geen toegewezen abonnee hebben. U kunt ook met de zoekfunctie zoeken naar apparaten waaraan al abonnees zijn toegewezen.

# Terug

U gaat terug naar de abonneelijst door op **Terug** te klikken.

#### Vorige/Volgende

Met de knoppen **Vorige** en **Volgende** geeft u de stamgegevens weer voor de abonnee met het eerstvolgende of eerstvorige zoekcriterium.

## Afdrukken

U kunt een PDF- of XLS-bestand van de abonneedata maken en de data exporteren naar een gedetailleerd CSV-bestand, of afdrukken.

Selecteer de gewenste afdruksjabloon en printer in de keuzelijsten en klik op Afdrukken.
 Zie Paragraaf 8.3 Bladeren/sorteren/afdrukken, Pagina 42.

# 9.1.2 Aanvullende data

De structuur van de aanvullende data wordt bepaald door de aanbieder van de meldcentraleservice.

# Informatie over het configureren van aanvullende data vindt u onder *Paragraaf 14.2 Aanvullende data, Pagina 107* in het hoofdstuk "Administratie -> Aanvullende data".

Afhankelijk van de huidige configuratie wordt er een venster geopend met aanvullende data, bijvoorbeeld medische indicaties en contactpersonen.

| BOSCH                           | Rutten, Jan (1234   | Rutten, Jan (123456789124) |          |                     |  |  |  |  |  |  |
|---------------------------------|---------------------|----------------------------|----------|---------------------|--|--|--|--|--|--|
| User4                           |                     |                            |          |                     |  |  |  |  |  |  |
| Red Cross Stuttgart             |                     |                            | << Terug | Wijzigingen opslaan |  |  |  |  |  |  |
| <ul> <li>Abonneedata</li> </ul> | Med. Indicatie      | Geen                       |          |                     |  |  |  |  |  |  |
| Display                         |                     |                            | <b>V</b> |                     |  |  |  |  |  |  |
| Aanmaken                        | Insuline            | ja                         | *        |                     |  |  |  |  |  |  |
| Contacten                       | Medicijnen          | Naproxen, Ventolin         |          |                     |  |  |  |  |  |  |
| <ul> <li>Historie</li> </ul>    | -                   |                            | ~        |                     |  |  |  |  |  |  |
| Administratie                   | Contract            | Aanvullend                 | ~        |                     |  |  |  |  |  |  |
| Verificatie                     | Verzekering         | VGZ                        |          | Ontkoppelen         |  |  |  |  |  |  |
| Wachtwoord wijzigen             | Inschrijvingsnummer | 1234567890                 |          |                     |  |  |  |  |  |  |
| Uitloggen                       | Verzorgingsniveau   |                            | ~        |                     |  |  |  |  |  |  |
|                                 | Welzijn             |                            | ~        |                     |  |  |  |  |  |  |
|                                 | 1. Hulpverlener     |                            |          |                     |  |  |  |  |  |  |
|                                 | Naam                | Jansen M                   |          |                     |  |  |  |  |  |  |
|                                 | Straat / Nr         | Bleukewei 12               |          |                     |  |  |  |  |  |  |
|                                 | Postcode/Plaats     | 5615AA Veldhoven           |          |                     |  |  |  |  |  |  |
|                                 | Telefoon            | 040-1234567                | Kiezen   |                     |  |  |  |  |  |  |
|                                 | GSM                 | 06-12345678                | Kiezen   |                     |  |  |  |  |  |  |
|                                 | Opmerking           | Altijd bellen              |          |                     |  |  |  |  |  |  |
|                                 | 1. Hulpverleners    |                            |          | Toewijzen           |  |  |  |  |  |  |
|                                 | 1. Familie          |                            |          |                     |  |  |  |  |  |  |
|                                 | Naam                | Rutten Gijs                |          |                     |  |  |  |  |  |  |
|                                 | Straat / Nr         | Opaweg 254                 |          |                     |  |  |  |  |  |  |
|                                 | Postcode/Plaats     | 5615AA Eindhoven           |          |                     |  |  |  |  |  |  |
|                                 | Telefoon            | 040-1234567                | Kiezen   |                     |  |  |  |  |  |  |
|                                 | GSM                 |                            | Kiezen   |                     |  |  |  |  |  |  |
|                                 | Opmerking           | Geen GSM                   |          |                     |  |  |  |  |  |  |

Om de aanvullende data te wijzigen,

- 1. gaat u naar het corresponderende tekstveld en brengt u de gewenste wijzigingen aan. Klik tot slot op **Wijzigingen opslaan**.
- 2. Wijzigingen die u nog niet hebt opgeslagen, maakt u ongedaan door te klikken op Herstel.

# Koppelen/ontkoppelen

U kunt vooraf gedefinieerde data, bijvoorbeeld informatie over de zorgverzekering, koppelen aan een abonnee of een bestaande koppeling ongedaan maken. Selecteer hiervoor een onderdeel in een lijst met vooraf geconfigureerde data.

## 1. Klik op Koppelen.

Er verschijnt een keuzelijst met vooraf gedefinieerde data, waarin u een onderdeel kunt selecteren.

Vervolgens kunt u de geselecteerde data opslaan

2. door op **Opslaan** te klikken.

Om een vooraf gedefinieerde koppeling ongedaan te maken,

# 3. klikt u op **Ontkoppelen**.

Om terug te gaan naar de stamgegevens van de abonnee,

4. klikt u op Terug.

# 9.1.3

#### Notitie

De notities kunnen worden gebruikt voor details als een ziekenhuisverblijf. Om een notitie in te voeren,

klikt u op **Notitie**.

| BOSCH                           | Rutten, Jan (            | 123456789124)   |               |                 |       |                         |            |       |                      |
|---------------------------------|--------------------------|-----------------|---------------|-----------------|-------|-------------------------|------------|-------|----------------------|
| User4                           | Uitloginterval           |                 |               |                 |       | Opvolging               |            |       |                      |
| Red Cross Stuttgart             | Afwezigherinnering       | 1               |               |                 | ~     | ×                       | Datum/tijd |       |                      |
| <ul> <li>Abonneedata</li> </ul> |                          |                 | Van           | 9-6-2011        | 15:23 |                         |            |       |                      |
| Display                         |                          |                 | Naar/aan      | 16-6-2011       | 15:23 |                         | -          |       |                      |
| Aanmaken                        |                          |                 |               | Onels           | an    |                         |            |       |                      |
| Apparaatdata                    |                          |                 |               | Opsic           |       |                         |            |       |                      |
| Contacten                       |                          |                 |               |                 |       | Openstaande opvolgingen |            |       |                      |
| Historie                        |                          |                 |               |                 |       |                         |            |       |                      |
| Administratie                   | Notitie                  |                 |               |                 |       |                         |            |       |                      |
| Verificatie                     | 🗖 Notitie gemarkeerd     | l.              |               |                 |       |                         |            |       |                      |
| Wachtwoord wijzigen             | Heeft hart- en vaat-prob | lemen           |               |                 |       |                         |            |       | ~                    |
|                                 |                          |                 |               |                 |       |                         |            |       |                      |
| Uitloggen                       |                          |                 |               |                 |       |                         |            |       |                      |
|                                 |                          |                 |               |                 |       |                         |            |       |                      |
|                                 |                          |                 |               |                 |       |                         |            |       |                      |
|                                 |                          |                 |               |                 |       |                         |            |       |                      |
|                                 | -                        |                 |               |                 |       |                         |            | Tama  | Addining and and     |
|                                 |                          |                 |               |                 |       |                         | <          | Teruq | vvijzigingen opslaan |
|                                 | Tijd                     | Gebruiker       | Notitie       |                 |       |                         |            |       |                      |
|                                 | 9-6-2011 15:23:37        | User3, Install1 | Heeft hart- e | en vaat-problen | nen   |                         |            |       |                      |

## Een notitie maken

Om een notitie te maken,

voert u in het tekstveld de gewenste tekst in.

#### Een notitie markeren

Belangrijke notities, zoals een ziekenhuisverblijf, kunnen worden gemarkeerd. De knop Notitie is in de alarmafhandeling rood gemarkeerd tijdens een inkomende oproep.

Plaats een vinkje in **Notitie gemarkeerd**.

#### In- en uitloggen

Een abonnee is uitgelogd als het selectievakje **Uitloginterval** actief is.

Plaats een vinkje in **Uitloginterval**.

In de datumvelden kunt u de afwezigheidsdatum invoeren.

i

## AANWIJZING!

Er wordt geen uitlog gemaakt voor personenalarmtoestellen.

Zie de beschrijving van de functie voor afwezigherinneringen. *Paragraaf 4.6 Abonneenotities, Pagina 22.* 

## Opslaan

• U kunt de gewijzigde datums opslaan door te klikken op **Wijzigingen opslaan**.

# Terug

Om terug te gaan naar de stamgegevens van de abonnee,

klikt u op Terug.

De notitiehistorie verschijnt onder het tekstvenster. De notitiehistorie bevat een archief van elke ingevoerde notitie, met de datum, tijdstempel en gebruikersnaam.

# 9.1.4 Locatie

De **Locatie** beschrijft de details van de woonplaats van de abonnee nauwkeuriger.



- 1. Voer in het tekstveld een beschrijving in van de woonplaats van de abonnee, bijvoorbeeld derde ingang, daarna eerste huis rechts.
- 2. U kunt de gewijzigde data opslaan door te klikken op **Wijzigingen opslaan**.
- 3. Klik op **Terug** om terug te gaan naar de stamgegevens van de abonnee.



# AANWIJZING!

De hier weergegeven kaartinformatie kan worden geselecteerd in de stamgegevens van de abonnee.

# 9.1.5

# Historie

U kunt de bij elke abonnee horende acties weergeven via **Historie**.

| BOSCH                           | Rutten, Jaco       | queline (123456789125)      |                        | Tot          | aal aantal records:9 Pagina(s) 1      |  |
|---------------------------------|--------------------|-----------------------------|------------------------|--------------|---------------------------------------|--|
| User4                           |                    |                             |                        |              | << Terug                              |  |
| Red Cross Stuttgart             | Tijd               | Alarm                       | Abonneenaam            | Apparaat nr. | Acties                                |  |
| <ul> <li>Abonneedata</li> </ul> | 29-6-2011 9:47:27  | Handzender 21 batterij leeg | Mw. Rutten, Jacqueline | 1            | Duizelig;Arts gewaarschuwd            |  |
| Display                         | 29-6-2011 9:43:22  | Alarmknop                   | Mw. Rutten, Jacqueline | 1            | Bewusteloos;Hulpverlener gewaarschuwd |  |
| Aanmaken                        | 16-6-2011 14:33:34 | Serviceoproep               | Mw. Rutten, Jacqueline | 1            | Bewusteloos;Specialist gewaardschuwd  |  |
| Apparaatdata                    | 9-6-2011 15:27:38  | Abonneedata gewijzigd       | Mw. Rutten, Jacqueline |              |                                       |  |
| Contacten                       | 9-6-2011 15:24:59  | Abonneedata gewijzigd       | Mw. Rutten, Jacqueline |              |                                       |  |
| Historie                        | 9-6-2011 15:24:30  | Abonneedata gewijzigd       | Mw. Rutten, Jacqueline |              |                                       |  |
|                                 | 9-6-2011 14:49:42  | Apparaat toegewezen         | Mw. Rutten, Jacqueline | 1            |                                       |  |
|                                 | 9-6-2011 14:49:42  | Abonnee toegewezen          | Mw. Rutten, Jacqueline | 1            |                                       |  |
|                                 | 9-6-2011 14:49:21  | Nieuwe abonnee              | Mw. Rutten, Jacqueline |              |                                       |  |
| Wachtwoord wijzigen             |                    |                             |                        |              | Pagina(s) 1                           |  |
|                                 |                    |                             |                        |              |                                       |  |
| Uitloggen                       |                    |                             |                        |              | < Terug                               |  |

- 1. U kunt de inhoud van individuele kolommen in oplopende of aflopende volgorde sorteren door op de tabelkop te klikken.
- 2. Klik op **Terug** om terug te gaan naar de stamgegevens van de abonnee.

# Details

Om de gedetailleerde weergave van een specifieke gebeurtenis in de historie te activeren,

klikt u in de kolom Tijd op de datum/tijd van de dag van het alarm waarvan u de details wilt weergeven.

| BOSCH                           | Details           |                                      |   |  |                 |                 |
|---------------------------------|-------------------|--------------------------------------|---|--|-----------------|-----------------|
| User4                           | Alarm             | Alarmknop                            |   |  | Terugzetten     | PDF 🗸           |
| Red Cross Stuttgart             | Tijd              | 29-6-2011 9:43:22                    |   |  |                 | Oproepdetails 👻 |
| <ul> <li>Abonneedata</li> </ul> | Apparaatnummer    | 1                                    |   |  |                 | Afdrukken       |
| Display                         | Abonneenaam       | Rutten, Jacqueline                   |   |  |                 |                 |
| Aanmaken                        | risonnoun         |                                      |   |  |                 |                 |
| Apparaatdata                    | Actie toevoegen   |                                      |   |  |                 | Actie toevoegen |
| Contacten                       |                   |                                      |   | <vorige< th=""><th>Volgende &gt;</th><th>&lt;&lt; Terug</th></vorige<> | Volgende >      | << Terug        |
| Historie                        |                   |                                      | _   | Tongo  | Tolgondo        | Torug           |
| Administratie                   | Tijd              | Туре                                 | Informatie                                      |  |                 |                 |
| Verificatie                     | 29-6-2011 9:43:22 | Kopie van stamgegevens apparaat      | 1 Bosch HTS 3100                                |  |                 |                 |
| Wachtwoord wijzigen             | 29-6-2011 9:43:22 | Kopie van stamgegevens abonnee       | 123456789125 Rutten Jacqueline Veldhoven Aalste | erweg 25 5615AA F (  | 040-1234567 Vld |                 |
|                                 | 29-6-2011 9:43:22 | Simulatie                            |   |  |                 |                 |
|                                 | 29-6-2011 9:43:47 | Aanvraag goedkeuren                  |   |  |                 |                 |
| Uttloggen                       | 29-6-2011 9:43:47 | Centralist                           | user3 LMSTEST1                                  |  |                 |                 |
|                                 | 29-6-2011 9:44:14 | Aanvraag goedkeuren                  |   |  |                 |                 |
|                                 | 29-6-2011 9:44:14 | Centralist                           | user3 LMSTEST1                                  |  |                 |                 |
|                                 | 29-6-2011 9:46:53 | Oproepoorzaak                        | Bewusteloos                                     |  |                 |                 |
|                                 | 29-6-2011 9:46:53 | Actie ondernomen                     | Hulpverlener gewaarschuwd                       |  |                 |                 |
|                                 | 29-6-2011 9:46:54 | Verzoek om gebeurtenis te beëindigen |   |  |                 |                 |
|                                 | 29-6-2011 9:46:54 | Samenvatting acties                  | Bewusteloos Hulpverlener gewaarschuwd           |  |                 |                 |
|                                 |                   |                                      |   | <vorige< th=""><th>Volgende &gt;</th><th>&lt;&lt; Terug</th></vorige<> | Volgende >      | << Terug        |

Afhankelijk van het type gebeurtenis kunt u het apparaatnummer en/of de abonneenaam weergeven.

# Acties

U kunt acties toevoegen nadat een oproep is beëindigd.

• Voer in het veld **Acties** tekst in en bevestig de invoer met **Actie toevoegen**.



# AANWIJZING!

Toegevoegde acties kunnen niet worden verwijderd uit de historie.

# Vorige/Volgende

Om de details van de vorige of de volgende gebeurtenis weer te geven, klikt u op Vorige respectievelijk Volgende.

# Terug

• Om terug te gaan naar de historie, klikt u op **Terug**.

Uitloggen

# 9.1.6 Sleutels

Hiermee kunt u de toewijzing van sleutelvakken en de inname/uitgifte van sleutels beheren.

| BOSCH                           | Rutten, Jacquelin | e (123456789125)       |                        |        |          |               |
|---------------------------------|-------------------|------------------------|------------------------|--------|----------|---------------|
| User4                           | Sleutelkluis      | test 🛩                 | Slot                   | 4      |          |               |
| Red Cross Stuttgart             | Status            | Geen sleutelmanagement | Sleutel is gegeven aan | User4, |          |               |
| <ul> <li>Abonneedata</li> </ul> | Datum uitgifte    |                        |                        |        |          |               |
| Display                         | Sleutelnotitie    |                        |                        |        |          |               |
| Apparaatdata                    |                   |                        |                        |        | << Terug | Sleutelbeheer |
| Contacten                       |                   |                        |                        |        |          | <br>          |
| Historie                        |                   |                        |                        |        |          |               |
| Administratie                   |                   |                        |                        |        |          |               |
| Verificatie                     |                   |                        |                        |        |          |               |
| Wachtwoord wijzigen             |                   |                        |                        |        |          |               |
|                                 |                   |                        |                        |        |          |               |

Sleutels van abonnees kunnen worden bewaard in kluizen.

# Sleutelmanagement starten

1. Selecteer de sleutelkluis in de keuzelijst.

Het systeem stelt het eerstvolgende sleutelvak in de kluis voor. U kunt ook handmatig een sleutelvak invoeren.

- 2. Voer een vrij sleutelvak in.
- 3. Voer zo nodig een notitie in.
- 4. Klik op Sleutelbeheer starten.
- 5. Berg de sleutel op in het opgegeven sleutelvak in de ingevoerde kluis.

## Inname van sleutels

- 1. Plaats de sleutel terug in zijn oorspronkelijke sleutelvak in de kluis.
- 2. Klik op **Aanwezig**.
- 3. De sleutel is nu weer opgeborgen en kan worden opgevraagd, bijvoorbeeld bij een alarmoproep.

## **Uitgifte van sleutels**

- 1. Voer de naam in van de persoon aan wie de sleutel wordt uitgegeven in het tekstveld **Sleutel is geg. aan**.
- Klik op Afwezig. De datum en tijd van uitgifte wordt geregistreerd in het veld Datum uitgifte.
- 3. Haal de sleutel uit de kluis.

# Sleutelmanagement afsluiten

## 1. Klik op Sleutelbeheer afsluiten.

Er verschijnt een bevestigingsvenster:

| Sleutel beheer stoppen voor de | ze abonnee? |           |
|--------------------------------|-------------|-----------|
|                                | OK          | Annuleren |

2. Bevestig uw keuze door op **OK** te klikken.



# AANWIJZING!

Om sleutelmanagement te kunnen afsluiten, moet de sleutel de status **Uitgeschreven** hebben.

# Bestand

9.1.7

Hiermee kunt u bestanden, zoals servicecontracten, opslaan in de database.



## 1. Klik op Bestand toevoegen.

Het volgende venster wordt weergegeven:

| Kenmerk                  |                                  |
|--------------------------|----------------------------------|
| Bestand - max. 500 kbyte | Bestand kiezen Geen best gekozen |
|                          | Inladen                          |

# 2. Klik op de knop Bestand kiezen.

Zoek het bestand op dat u wilt uploaden.

- 3. Voer in het tekstveld een beschrijving in.
- 4. Klik op Inladen.

Het bestand kan nu worden opgeroepen door op de bestandsnaam te klikken. U kunt meerdere bestanden opslaan in het systeem.



# AANWIJZING!

De bestanden worden opgeslagen in de database. De maximale grootte van de bestanden is 500 KB.

# Een bestand verwijderen

Om een bestand te verwijderen,

klikt u op de knop Verwijderen.

## Terug

Om terug te gaan naar de stamgegevens van de abonnee, klikt u op **Terug**.

# 9.2 Nieuwe abonneedatarecords maken

Als u op **Maken** klikt, wordt de lege sjabloon voor stamgegevens van abonnees geopend. U kunt dan nieuwe records met abonneedata maken.

| BOSCH                           | Nieuwe abonnee         |              |   |                        |                                 |   |                     |
|---------------------------------|------------------------|--------------|---|------------------------|---------------------------------|---|---------------------|
| User3                           |                        |              |   |                        |                                 |   |                     |
| Red Cross Stuttgart             | Abonneenummer          | <b>þ</b> 003 | × | Titel                  |                                 |   | Aanvullende data    |
| <ul> <li>Abonneedata</li> </ul> | Naam                   |              |   | Voornaam               |                                 | 1 | Notitie             |
| Display     Aanmaken            | Straat/nNr.            |              |   | Postcode/Plaats        |                                 |   | Locatie             |
| Apparaatdata                    | Telefoonnummer 1       |              |   | Telefoonnummer 2       |                                 |   | Sleutel             |
| Contacten                       | MobSec telefoon        |              |   | MobSec Controlemelding | Toezicht MobSec controlemelding | • | Bestand             |
| Historie                        |                        |              |   | interval               |                                 |   |                     |
| Administratie                   | Geboortedatum/geslacht | vrouwelijk   | ~ | Status                 | Abonnee                         | • | PDF 🗸               |
| Verificatie                     | Verbonden van/tot      |              |   | Kaart                  | ×                               | • | Abonneedata 🗸       |
| Wachtwoord wijzigen             | Criteria               |              |   | Organisatie            | Red Cross Stuttgart             | • | Afdrukken           |
| Uitloggen                       | Apparaatnummer         |              |   | Apparaattype           |                                 |   |                     |
|                                 |                        |              |   |                        |                                 |   | About a second to a |

• Voer de nieuwe abonneedata in.

Alle gele velden zijn verplicht en dienen te worden ingevuld. De witte velden zijn optioneel en hoeven niet verplicht te worden ingevuld. Verplichte velden worden geconfigureerd door de systeembeheerder; zie *Paragraaf 13.20 Verplicht veld*, *Pagina 99*.

| Sub. nr.                        | Abonneenummer. Het eerste beschikbare nummer wordt automatisch voorgesteld.         |
|---------------------------------|---|
| Titel                           | Titel van de abonnee, bijvoorbeeld Dr of Prof                                       |
| Naam                            | Achternaam van de abonnee   |
| Voornaam                        | Voornaam van de abonnee   |
| Straat/nr.                      | Adres en huisnummer van de abonnee  |
| Postcode/Plaats                 | Postcode en locatie   |
| Telefoonnummer 1                | Telefoonnummer  |
| Telefoonnummer 2                | Reserve-telefoonnummer  |
| MobSec telefoon                 | Telefoonnummer van Mobiele beveiliging  |
| MobSec controlemeldingsinterval | Interval tussen controlemeldingen vanaf een telefoon van mobiele beveiliging (Doro  |
|                                 | Secure-telefoon)  |
| Geboortedatum                   | Geboortedatum   |
| Keuzelijst Geslacht             | Geslacht van de abonnee. Het geslacht <b>Onbekend</b> wordt meestal gebruikt voor   |
|                                 | abonnees die geen individuele personen zijn, zoals bewoners van                     |
|                                 | gemeenschappelijke accommodaties.   |
| Keuzelijst Status               | U kunt de status van de abonnee selecteren in een lijst.                            |
| Verbonden van/tot               | Tijd dat de abonnee verbonden is geweest met de meldcentrale.                       |
| Keuzelijst Kaart                | Selectie van de kaart die moet worden weergegeven onder Locatie                     |
| Criterium                       | Veld met vrije vorm in drie groepen, bijvoorbeeld debiteurennummer.                 |
| Organisatie                     | Afhankelijk van de rechten van de ingelogde centralist:                             |
|                                 | - Centralist voor een bepaalde organisatie, bijvoorbeeld Organisatie A: alleen deze |
|                                 | organisatie (Organisatie A) kan worden geselecteerd.                                |
|                                 | - Centralist in de LMS 7-meldcentrale: de organisatie waartoe de abonnee behoort    |
|                                 | kan worden geselecteerd.  |

# Klik op Abonnee aanmaken.

Het is niet mogelijk in de database dubbele abonneenummers binnen een co-operatiepartner te maken. De knoppen Notitie, Locatie, Aanvullende data, Historie en Sleutel worden geactiveerd nadat de stamgegevens van de abonnee zijn gemaakt.

## Bellen

Raadpleeg Paragraaf 9.1.1 Abonneedata, Pagina 45 voor informatie over bellen.

# 10 Apparaatdata

Dient voor het beheer van apparaatdata. U kunt nieuwe apparaatdatarecords maken, bestaande apparaatdatarecords wijzigen of rapporten maken.

# 10.1 Weergeven

Klik op **Display** om de apparaatlijst met alle opgeslagen records met apparaatdata weer te geven.

| BOSCH               | 📕 Van nr.    | 🔲 Tot nr.       | 🔲 Organisatie  |           | E Fabrikant |            |                 | 🔲 Туре     |        | Zoek          |   |
|---------------------|--------------|-----------------|----------------|-----------|-------------|------------|-----------------|------------|--------|---------------|---|
| User4               |              |                 | Bosch Eindhove | n 👻       |             |            |                 |            |        | PDF           | ~ |
| Red Cross Stuttgart | Driver       | 🗖 sw-           | versie         | Serienr.  |             | 🔲 HZ type  | 🗖 HZ se         | rienr.     |        | Apparaatlijst | ~ |
| Abonneedata         |              |                 |                |           |             |            |                 |            |        | Afdrukken     |   |
| 🔻 Apparaatdata      |              |                 |                |           |             |            |                 |            |        |               |   |
| Display             |              |                 |                |           |             |            |                 |            |        |               |   |
| Aanmaken            | Annaraatlii  | iet             |                |           |             | Totaal aan | ital records:58 |            |        | < 1 2 3       |   |
| Analyse             | Apparaatiij  | 31              |                |           |             |            |                 |            |        |               |   |
| Contacten           | Apparaat nr. | Organisatie     |                | Fabrikant | Туре        | Driver     | SW              | versie Sei | rienr. | Abonnee nr.   |   |
| Historie            | 1            | Bosch Eindhoven |                | Bosch     | HTS 3100    | HTS 3100   |                 |            |        | 123456789125  |   |
| Administratie       | 2            | Bosch Eindhoven |                |           |             |            |                 |            |        | 123456789124  |   |

| Administratie       | 2    | Bosch Eindhoven        |       |          |               |         |                    | 123456789124 |
|---------------------|------|------------------------|-------|----------|---------------|---------|--------------------|--------------|
| Verificatie         | 10   | Red Cross WeilDerStadt |       | HTS 3100 | HTS 3100      |         |                    |              |
| Wachtwoord wijzigon | 30   | Red Cross WeilDerStadt |       | HTS 3100 | HTS 3100      |         |                    |              |
| wachtwoord wijzigen | 30   | Red Cross Stuttgart    |       | HTS 3100 | HTS 3100      |         |                    | 678          |
|                     | 50   | Red Cross Stuttgart    |       | HTS 3100 | HTS 3100      |         |                    | 30           |
| Uitloggen           | 75   | Red Cross Stuttgart    |       | HTS 3100 | HTS 3100      |         |                    | 108          |
|                     | 89   | Red Cross Ludwigsburg  |       | HTS 3100 | HTS 3100      |         |                    |              |
|                     | 101  | Red Cross WeilDerStadt | Bosch | HTS 3100 | HTS 3100      | Alpha 4 |                    |              |
|                     | 102  | Red Cross WeilDerStadt |       | HTS 3100 | HTS 3100      | Beta 2  |                    |              |
|                     | 477  | Red Cross Stuttgart    |       | HTS 3100 | HTS 3100      |         |                    |              |
|                     | 888  | Red Cross WeilDerStadt |       | HTS 3100 | HTS 3100      |         |                    | 3            |
|                     | 1000 | Red Cross Leonberg     | BOSCH | HTS 3100 | HTS 62 A0.01  | 00.01   | 096055600802330032 | 1000         |
|                     | 1001 | Red Cross Leonberg     | BOSCH | HTS 2000 | HTS 2000      |         | 173920456          |              |
|                     | 1002 | Red Cross Leonberg     | BOSCH | HTS 3100 | HTS 3100      |         | 128629817          |              |
|                     | 1003 | Red Cross Leonberg     | BOSCH | HTS 3000 | HTS 3000 A-DE |         | 129971243          |              |
|                     | 1007 | Red Cross Stuttgart    |       |          | HTS 62 A0.01  | 00.01   | 096055600802330032 |              |
|                     | 1234 | Red Cross Ludwigsburg  |       |          | HTS 62 A0.02  | 01.00   | 096086710467890020 | 2001         |
|                     | 1245 | Red Cross Stuttgart    |       |          | HTS 62 A0.02  |         |                    |              |
|                     | 1248 | Red Cross Stuttgart    |       |          | HTS 62 A0.02  | 01.00   | 096086710467890021 | 4            |
|                     |      |                        |       |          |               |         |                    | 4123         |

De volgende informatie verschijnt:

| Apparaatnr. |   |
|-------------|---|
| Organisatie | Co-operatiepartner waaraan het apparaat is toegewezen   |
| Fabrikant   | Fabrikant van het apparaat  |
| Туре        | Apparaattype  |
| Driver      | Apparaatdriver - als een onderdeel in de keuzelijst wordt geselecteerd,<br>worden speciale functies voor het apparaat ondersteund. Als er niets is<br>geselecteerd, wordt een standaardinstelling gebruikt. |
| SW-versie   | Softwareversie van het apparaat   |
| Serienummer | Serienummer van het apparaat  |
| Abonnee     | Abonnee waaraan het apparaat is toegewezen  |

# Afdrukken

U kunt een PDF- of XLS-bestand van de apparaatdata maken en de data exporteren naar een gedetailleerd CSV-bestand, of afdrukken.

Selecteer de gewenste afdruksjabloon en printer in de keuzelijsten en klik op Afdrukken.
 Zie Paragraaf 8.3 Bladeren/sorteren/afdrukken, Pagina 42.

Als u de stamgegevens voor een bepaald apparaat wilt weergeven,

klikt u op het overeenkomstige apparaatnummer.

# 10.1.1 Stamgegevens apparaat

Hier wordt gedetailleerde informatie over een specifiek apparaat weergegeven.

| BOSCH                               | HTS 62 A0.09 (10            | 00)                                   |  |            |                                       |  |                        |
|-------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------|--|------------|---------------------------------------|--|------------------------|
| User3<br>Red Cross Stuttgart        |                             | _                                     | <vorige< th=""><th>Volgende</th><th>&gt; &lt; Terug</th><th>Verwijdere</th><th>en Wijzigingen opslaan</th></vorige<> | Volgende   | > < Terug                             | Verwijdere                             | en Wijzigingen opslaan |
| Abonneedata                         | Apparaatnummer              | 1000 ×                                | CLID   |            |                                       |  | Notitie                |
| Apparaatdata                        | Туре                        | HTS 62 A0.09                          | Fabrikant  |            | BOSCH                                 |  | Historie               |
| Display                             | Batterij vervangen          | 20-7-2003                             | Batterijtype   |            | NiMh                                  |  | Programmering          |
| Analyse                             | Serienummer                 | 096060601215600198                    | HW/SW-versie   |            | 00.00                                 | 00.09                                  | Handzender             |
| Contacten                           | Apparaatdriver              | HTS 62 A0.09                          | Aansluiting  |            |                                       | ~                                      | Reparatieformulier     |
| Historie                            | Gekocht op                  | 1-2-2006                              | Geleast van/tot  |            | 1-2-2006                              | 28-2-2013                              | Afdrukken              |
| Administratie                       | Organisatie                 | Red Cross Stuttgart                   | Eigenaar   |            |                                       |  | i                      |
| Verificatie     Wachtwoord wijzigen | Voorraadstatus              | bij abonnee                           | Reparatie van/t  | ot         |                                       |  | ĺ                      |
|                                     | Technische status           | Nieuw probleem                        | Oproeptrigger  |            | Netspanning hersteld (7)              | )                                      | 1                      |
| Vitloggen                           | Controlemelding bewaakt     | Nee                                   |  |            | Gas-alarm (6)<br>Temperatuuralarm (3) | ^                                      | •                      |
|                                     | Controlemeldingsinterval    | 1 uur                                 |  |            | Kookplaatalarm (2)                    |  |                        |
|                                     | Controlemelding             | 25-11-2013 2:59:15 25-11-2013 3:59:15 | ]  |            |                                       | ~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~ |                        |
|                                     | vorige/volgende             |                                       |  |            |                                       | _                                      |                        |
|                                     | Toegewezen apparaat Abor    | neenaam                               |  | Abonneenum | mer                                   |  | 1                      |
|                                     | Apparaat Dimle              | er, Dzmler                            |  | 1000       |                                       |  |                        |
|                                     | Handzender1 Dimle           | er, Hans                              |  | 1001       |                                       |  |                        |
|                                     | Laatste wijziging door User | ), user9 op 26-11-2013 10:37:22       |  |            |                                       |  |                        |
|                                     |                             |                                       | Norigo   | Volgondo   |                                       | Venuiidar                              | Miizigingon onelaan    |

#### Toegewezen apparaat

In het onderste deel van de stamgegevens van het apparaat wordt de abonnee weergegeven aan wie het apparaat is toegewezen. Een apparaat kan aan meerdere abonnees worden toegewezen.



# AANWIJZING!

Onder Abonnee-administratie kunt u abonnees toewijzen en toewijzingen ongedaan maken.

## Vorige/Volgende

U kunt de knoppen **Vorige** en **Volgende** gebruiken om stamgegevens van het apparaat weer te geven met het volgende hoogste respectievelijk volgende laagste zoekcriterium.

## Terug

Klik op **Terug** om naar de apparaatlijst te gaan.

## Een apparaat verwijderen

U kunt apparaten uit de database verwijderen.

- 1. Klik op Apparaat verwijderen.
- 2. Bevestig uw keuze door op **OK** te klikken.
- Het apparaat wordt nu uit de database verwijderd.



# AANWIJZING!

Als het apparaat aan een abonnee is toegewezen, kan het niet uit het systeem worden verwijderd.

In dit geval moet u eerst de apparaattoewijzing verwijderen uit de abonneedatarecord.

# Wijzigingen opslaan

Om wijzigingen op te slaan,

klikt u op **Wijzigingen opslaan**.

Het display keert terug naar de apparaatlijst en uw wijzigingen worden verwerkt. De bewerkte lijstinvoer wordt weergegeven met een gekleurde achtergrond.

# Notitie

Om een notitie in te voeren,

1. klikt u op **Notitie**.

Notities kunnen worden gebruikt om specifieke informatie te noteren, bijvoorbeeld "Kras op het apparaat".

| BOSCH                            | HTS 3100 (1)       |           |         |          |                     |
|----------------------------------|--------------------|-----------|---------|----------|---------------------|
| User4                            |                    |           |         |          | ~                   |
| Red Cross Stuttgart              |                    |           |         |          |                     |
| Abonneedata                      |                    |           |         |          |                     |
| <ul> <li>Apparaatdata</li> </ul> |                    |           |         |          |                     |
| Display                          |                    |           |         |          |                     |
| Aanmaken                         |                    |           |         |          | ~                   |
| Analyse                          |                    |           |         | de Tomin | Miizigingan analaan |
| Contacten                        |                    |           |         | ssileruq | wijzigingen opsiaan |
| Historie                         | Tijd               | Gebruiker | Notitie |          |                     |
| Administratie                    | Geen data gevonden |           |         |          |                     |
| Verificatie                      |                    |           |         |          |                     |
| Wachtwoord wijzigen              |                    |           |         |          |                     |
|                                  |                    |           |         |          |                     |
| Uitloggen                        |                    |           |         |          |                     |

Typ uw notitie in het tekstveld en bevestig de invoer met Wijzigingen opslaan.
 De weergave keert terug naar de stamgegevens van het apparaat.
 Als u de notitie niet wilt opslaan,

3. klikt u op Terug.

De historie van alle apparaatnotities wordt weergegeven onder het tekstvenster.

# 10.1.2 Historie

U kunt de overeenkomstige acties voor het apparaat weergeven met de historie.

| BOSCH               | HTS 3100 (1) Totaal aantal record |                             |                        |              | Pagina(s) 🕈 1   |
|---------------------|-----------------------------------|-----------------------------|------------------------|--------------|---|
| User4               |                                   |                             |                        |              | << Terug  |
| Red Cross Stuttgart | Tijd                              | Alarm                       | Abonneenaam            | Apparaat nr. | Acties  |
| Abonneedata         | 29-6-2011 9:47:27                 | Handzender 21 batterij leeg | Mw. Rutten, Jacqueline | 1            | Duizelig;Arts gewaarschuwd                                      |
| Apparaatdata        | 29-6-2011 9:43:22                 | Alarmknop                   | Mw. Rutten, Jacqueline | 1            | Bewusteloos;Hulpverlener gewaarschuwd                           |
| Display             | 16-6-2011 14:33:34                | Serviceoproep               | Mw. Rutten, Jacqueline | 1            | Bewusteloos;Specialist gewaardschuwd                            |
| Aanmaken            | 16-6-2011 10:45:42                | Apparaatdata gewijzigd      |                        | 1            |   |
| Analyse             | 16-6-2011 10:45:25                | Apparaatdata gewijzigd      |                        | 1            |   |
| Contacten           | 9-6-2011 14:50:20                 | Apparaatdata gewijzigd      |                        | 1            |   |
| Historie            | 9-6-2011 14:50:01                 | Voorraadstatus gewijzigd    |                        | 1            |   |
| Administratio       | 9-6-2011 14:50:01                 | Apparaatdata gewijzigd      |                        | 1            |   |
|                     | 9-6-2011 14:49:42                 | Apparaat toegewezen         | Mw. Rutten, Jacqueline | 1            |   |
| venncaue            | 9-6-2011 14:49:42                 | Abonnee toegewezen          | Mw. Rutten, Jacqueline | 1            |   |
| Wachtwoord wijzigen | 23-3-2011 9:48:26                 | Alarmknop                   |                        | 1            | Fehlalarm; Aus Versehen ausgelöst / Keine Maßnahme erforderlich |
|                     |                                   |                             |                        |              | Pagina(s) 🕴 1   |
| Uitloggen           |                                   |                             |                        |              | << Terug  |

- 1. U kunt de inhoud van individuele kolommen in oplopende of aflopende volgorde sorteren door op de tabelkop te klikken.
- 2. Klik op Terug om naar de stamgegevens van het apparaat terug te keren.

# Details

Om de gedetailleerde weergave van een specifieke gebeurtenis in de historie te activeren,

klikt u in de kolom Tijd op de datum/tijd van de activiteit waarvan u de details wilt weergeven.

| BOSCH                            | Details           |                                      |   |  |                 |                 |
|----------------------------------|-------------------|--------------------------------------|---|--|-----------------|-----------------|
| User4                            | Alarm             | Alarmknop                            |   |  | Terugzetten     | PDF 💌           |
| Red Cross Stuttgart              | Tijd              | 29-6-2011 9:43:22                    |   |  |                 | Oproepdetails 🗸 |
| Abonneedata                      | Apparaatnummer    | 1                                    |   |  |                 | Afdrukken       |
| <ul> <li>Apparaatdata</li> </ul> | Abonnoonaam       | Rutten Jacqueline                    |   |  |                 |                 |
| Display                          | ADOIMeenaam       | . tation of a similar                |   |  |                 |                 |
| Aanmaken                         | Actie toevoegen   |                                      |   |  |                 | Actie toevoegen |
| Analyse                          |                   |                                      |   | diarian  | Volgondo >      | de Tomin        |
| Contacten                        |                   |                                      |   | < volige   | Volgende >      | s rerug         |
| Historie                         | Tijd              | Туре                                 | Informatie                                    |  |                 |                 |
| Administratie                    | 29-6-2011 9:43:22 | Kopie van stamgegevens apparaat      | 1 Bosch HTS 3100                              |  |                 |                 |
| Verificatie                      | 29-6-2011 9:43:22 | Kopie van stamgegevens abonnee       | 123456789125 Rutten Jacqueline Veldhoven Aals | sterweg 25 5615AA F (  | 040-1234567 Vld |                 |
| Wachtwoord wijzigen              | 29-6-2011 9:43:22 | Simulatie                            |   |  |                 |                 |
|                                  | 29-6-2011 9:43:47 | Aanvraag goedkeuren                  |   |  |                 |                 |
|                                  | 29-6-2011 9:43:47 | Centralist                           | user3 LMSTEST1                                |  |                 |                 |
| Untloggen                        | 29-6-2011 9:44:14 | Aanvraag goedkeuren                  |   |  |                 |                 |
|                                  | 29-6-2011 9:44:14 | Centralist                           | user3 LMSTEST1                                |  |                 |                 |
|                                  | 29-6-2011 9:46:53 | Oproepoorzaak                        | Bewusteloos                                   |  |                 |                 |
|                                  | 29-6-2011 9:46:53 | Actie ondernomen                     | Hulpverlener gewaarschuwd                     |  |                 |                 |
|                                  | 29-6-2011 9:46:54 | Verzoek om gebeurtenis te beëindigen |   |  |                 |                 |
|                                  | 29-6-2011 9:46:54 | Samenvatting acties                  | Bewusteloos Hulpverlener gewaarschuwd         |  |                 |                 |
|                                  |                   |                                      |   | <vorige< th=""><th>Volgende &gt;</th><th>&lt;&lt; Terug</th></vorige<> | Volgende >      | << Terug        |

# Acties

U kunt acties toevoegen nadat een oproep is beëindigd.

Typ tekst in het tekstveld Actie toevoegen en bevestig de invoer door te klikken op Actie toevoegen.



# AANWIJZING!

Toegevoegde acties kunnen niet worden gewijzigd of uit de historie worden verwijderd.

# Vorige/Volgende

Om de details van de vorige of de volgende gebeurtenis weer te geven, klikt u op Vorige respectievelijk Volgende.

# Terug

Om terug te keren naar de historie,

klikt u op **Terug**.

# 10.1.3 Programmering

Hier kunt u programmeerdata weergeven, bijvoorbeeld voor een Bosch HTS3100-apparaat. U kunt hier ook apparaatparameters wijzigen. Raadpleeg de gebruikers- of programmeerhandleiding van het desbetreffende apparaat voor de relevante parameters. Afstandsprogrammering kan worden uitgevoerd tijdens de alarmafhandeling; zie *Paragraaf 6 Apparaatfuncties, Pagina 33.* 

## Terug

U kunt terugkeren naar de stamgegevens van het apparaat door op **Terug** te klikken.

## Data kopiëren

U kunt een voorgedefinieerde programmeerdatarecord selecteren en deze record toepassen voor het huidige apparaat.

- 1. Selecteer een programmeerdatarecord in de keuzelijst.
- 2. Klik op Kopieer data.

De data worden nu toegewezen aan het apparaat en kunnen indien nodig worden aangepast. In Administratie kunt u een programmeerdatarecord aanmaken; zie *Paragraaf Een apparaatsjabloon toevoegen, Pagina 103.* 

# Lezen uit bestand / schrijven naar bestand

(alleen beschikbaar in geval van personenalarmtoestellen met ondersteuning voor een microSD-kaart)

| (1007)                            |     |  |                             |                   |    |                    |                                  |
|-----------------------------------|-----|--|-----------------------------|-------------------|----|--------------------|----------------------------------|
|                                   |     |  |                             |                   |    | << Terug           | Wijzigingen opslaan              |
| Aanvraag<br>afstandsprogrammering | Nee | <ul> <li>Laatste afstandspr</li> </ul> | ogrammering/afstandsverzoek | 25-3-2011 11:46:3 | 38 | 25-3-2011 11:45:57 | Kopieer data                     |
| Opdracht 📕                        |     |  |                             |                   |    |                    | Bestand lezen<br>Bestand opslaan |
| Oproepbestemmingen                |     | Uitgebreid                             | Functietoewijzing           | Algemeen          | IP | Professioneel      | Handzender                       |

U kunt de apparaatparameters inlezen uit een instellingenbestand:

- Selecteer Lezen uit bestand en selecteer in het pop-upvenster het instellingenbestand van de harde schijf of de microSD-kaart.
- Klik op **Bestand lezen** in het pop-upvenster.

| Instellingenbestand lezer | 1            |
|---------------------------|--------------|
| Instellingenbestand       | Brov         |
|                           | Bestand leze |

U kunt de apparaatparameters wegschrijven naar een instellingenbestand:

- Selecteer **Schrijven naar bestand** en geef de naam en het pad van het instellingenbestand op.
- Sla het bestand op.

## Aanvraag afstandsprogrammering

Selecteer **Ja** in het venster **Aanvraag afstandsprogrammering** om er zeker van te zijn dat de knop **Apparaatdata** rood wordt weergegeven in Alarm-administratie. Dit kan bijvoorbeeld handig zijn om een gebruiker te attenderen op mogelijke wijzigingen in de apparaatdata. Om aanvullende informatie zichtbaar te maken voor de gebruiker tijdens de alarmafhandeling,

- 1. schakelt u het selectievakje **Opdracht** in.
- 2. Typ de informatie in het tekstveld.

De gebruiker kan de tekst weergeven door te klikken op de knop Notitie.

De weergave van de programmeerdata is altijd afhankelijk van de apparaatdriver. De programmeerdata kunnen worden onderverdeeld in de volgende subgebieden. Afhankelijk van het gebruikte personenalarmtoestel kan de parameterset afwijken. Hieronder wordt een Bosch Personenalarmtoestel 62 als voorbeeld genomen:

- Oproepbestemmingen
- Uitgebreid
- Functietoewijzing
- Algemeen
- IP/GSM-module
- Professioneel
- Handzender
- 1. Selecteer de desbetreffende parameters met de selectievakjes en keuzelijsten of vul de tekstvelden in.



# AANWIJZING!

Zie de programmeerhandleiding van het desbetreffende apparaat voor meer informatie.

2. Klik tot slot op **Wijzigingen opslaan**.

# Oproepbestemmingen

| (B) BOSCH HIS 62 A0.09 (1000)   |           |                     |
|---|-----------|---------------------|
| User3   | << Terug  | Wijzigingen opslaan |
| Red Cross Stuttgart     Aanvraag       Aanvraag     Nee       Abonneedata     afstandsprogrammering   Laatste afstandsprogrammering/afstandsverzoek | 13:11:58  | ✓                   |
| Apparaatdata  |           | Kopieer data        |
| Display Opdracht Opdracht   | 0         | Bestand lezen       |
| Aanmaken  | ~         | Bestand opslaan     |
| Analyse     Oproepbestemmingen     Utgebreid     Functietoewiizing     Algemeen     IP/GSM module     Profes  | essioneel | Handzender          |
| Contacten   |           |                     |
| Administratio   |           |                     |
| Verificatie Protocol RBIP protocol  | ~         |                     |
| Wachtwoord wiizigen Media PSTN  | ~         |                     |
| Bestemmingsnummer 2 107   |           |                     |
| Vitiogen Protocol Bosch protocol  | ~         |                     |
| Media PSTN  | ~         |                     |
| Bestemmingsnummer 3   |           |                     |
| Protocol  | ~         |                     |
| Media PSTN  | ~         |                     |
| Bestemmingsnummer 4   |           |                     |
| Protocol  |           |                     |
| Media PSTN  | ~         |                     |
| Bestemmingsnummer 5   |           |                     |
| Protocol  |           |                     |
| Media PSTN  |           |                     |

Voer een of meerdere telefoonnummers in en selecteer Ontvanger of Telefoon als bestemming.

# Uitgebreid



| -                                |                                  |             |                           |                |                     |                     |                     |
|----------------------------------|----------------------------------|-------------|---------------------------|----------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| User3                            |                                  |             |                           |                |                     | << Terug            | Wijzigingen opslaan |
| Red Cross Stuttgart              | Aanvraag                         | ee 🗸 Laatst | e afstandsprogrammering/a | fstandsverzoek | 25-11-2013 13:13:45 | 25-11-2013 13:11:58 | V                   |
| Abonneedata                      | afstandsprogrammering            |             |                           |                |                     |                     | Konioor data        |
| <ul> <li>Apparaatdata</li> </ul> |                                  |             |                           |                |                     |                     | Kopieer uata        |
| Display                          | Opdracht                         |             |                           |                |                     | <u>^</u>            | Bestand lezen       |
| Aanmaken                         |                                  |             |                           |                |                     | ~                   | Bestand opslaan     |
| Analyse                          |                                  |             |                           |                |                     |                     |                     |
| Contacten                        | Oproepbestemmingen               | Uitgebreid  | Functietoewijzing         | Algemeen       | IP/GSM module       | Professioneel       | Handzender          |
| 🕨 Historie                       | Wachttijd herhaalde alarmoproep  |             | 0                         |                |                     | ~                   |                     |
| Administratie                    | Terugbelfuntie wachtttijd        |             | 0                         |                |                     |                     |                     |
| Verificatie                      | Aantal gesproken meldingen naar  | telefoon    | 2                         |                |                     |                     |                     |
| Wachtwoord wijzigen              | Pinnonkomond docprok             |             | 2                         |                |                     |                     |                     |
|                                  | Billienkomend gesprek            |             | Juit                      |                |                     | <u> </u>            |                     |
| 🕨 Uitloggen                      | Actie knop                       |             | Uit                       |                |                     | <b>~</b>            |                     |
|                                  | Toewijzing uitgang               |             | Uit                       |                |                     | $\checkmark$        |                     |
|                                  | Toewijzing Ingang                |             | Externe ingang            |                |                     | ~                   |                     |
|                                  | Input is                         |             | Maak contact              |                |                     | ~                   |                     |
|                                  | Aangepaste PIN code              |             |                           |                |                     |                     |                     |
|                                  | Acoustische technische meldingen | n           | Aan                       |                |                     |                     |                     |
|                                  | Vooralarm                        |             | 0                         |                |                     |                     |                     |
|                                  | Bevestigingsoproep               |             | ,<br>                     |                |                     |                     |                     |
|                                  | Verpleging aan/af-melden         |             |                           |                |                     |                     |                     |
|                                  | CPC-aanpassing                   |             |                           |                |                     |                     |                     |
|                                  |                                  |             |                           |                |                     |                     | 1                   |
|                                  |                                  |             |                           |                |                     | << Terug            | Wijzigingen opslaan |

Hier selecteert u de uitgebreide programmeerdata.

# Functietoewijzing

| BOSCH   | HTS 62 A0.09 (1000)                          |                                |                 |                     |                     |                     |
|---|--|--------------------------------|-----------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| User3   |  |                                |                 |                     | << Terug            | Wijzigingen opslaan |
| Red Cross Stuttgart Abonneedata                   | Aanvraag Nee 🗸                               | Laatste afstandsprogrammering/ | afstandsverzoek | 25-11-2013 13:13:45 | 25-11-2013 13:11:58 | V<br>Kanisar data   |
| <ul> <li>Apparaatdata</li> <li>Display</li> </ul> | Opdracht                                     |                                |                 |                     | ^                   | Bestand lezen       |
| Aanmaken     Analyse                              |  |                                | _               |                     | ~                   | Bestand opslaan     |
| Contacten   | Oproepbestemmingen Uitgeb                    | Functietoewijzing              | Algemeen        | IP/GSM module       | Professioneel       | Handzender          |
| Historie  | Handzender                                   |                                |                 |                     |                     |                     |
| Administratie                                     | Alarmoproep                                  |                                |                 |                     |                     |                     |
| Verificatie                                       | Brand/inbraak                                |                                |                 |                     |                     |                     |
| Wachtwoord wijzigen                               | Herhaalde alarmoproep en lokale bevestiging  |                                |                 |                     |                     |                     |
| Llitloggon  | Aan- / Afmelden                              |                                |                 |                     |                     |                     |
| • oluoggen  | Serviceoproep / Direkt kiezen                |                                |                 |                     |                     |                     |
|   | Technische mededelingen 1                    |                                |                 |                     |                     |                     |
|   | Technische mededelingen 2                    |                                |                 |                     |                     |                     |
|   | Registratiemelding / Verpleging aan/af-wezig |                                |                 |                     |                     |                     |
|   |  |                                |                 |                     | << Terug            | Wijzigingen opslaan |

• Wijs een telefoonnummer toe aan de individuele oproeptriggers.

# Algemeen

| BOSCH                           | HTS 62 A0.09 (1000)                       |            |                          |                 |                     |                     |                     |
|---------------------------------|---|------------|--------------------------|-----------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| User3                           |   |            |                          |                 |                     | << Terug            | Wijzigingen opslaan |
| Red Cross Stuttgart Abonneedata | Aanvraag Nee Aanvraag Aanvraag            | ✓ Laats    | te afstandsprogrammering | afstandsverzoek | 25-11-2013 13:13:45 | 25-11-2013 13:11:58 | Vaniaar data        |
| 🔻 Apparaatdata                  | Ondracht                                  |            |                          |                 |                     | <u>^</u>            | Kopieer data        |
| Display                         |   |            |                          |                 |                     |                     | Bestand lezen       |
|                                 |   |            |                          |                 |                     |                     | Bestand opslaan     |
| Contacten                       | Oproepbestemmingen                        | Uitgebreid | Functietoewijzing        | Algemeen        | IP/GSM module       | Professioneel       | Handzender          |
| Historie                        | Blokkering radioweg                       |            |                          |                 |                     |                     |                     |
| Administratie                   | Bewaking zendtraject zenders              |            |                          |                 |                     |                     |                     |
| Verificatie                     | Doorverbinden                             |            | naar ander telefoonnumm  | er              |                     | ~                   |                     |
| Wachtwoord wijzigen             | Apparaat nummer                           |            | 1000                     |                 |                     |                     |                     |
| • Llitloggen                    | Aan- / Afmelden                           |            |                          |                 |                     |                     |                     |
| onoggen                         | Meeluisterfunctie                         |            |                          |                 |                     |                     |                     |
|                                 | Spreek/Luister omschakeling hoorbaar      |            | <b>v</b>                 |                 |                     |                     |                     |
|                                 | Activiteitscontrole uren                  |            | Uit                      |                 |                     | V                   |                     |
|                                 | Activiteitscontrole min                   |            | 0                        |                 |                     | ~                   |                     |
|                                 | Starttijd 1 in intervallen van 15 minuten |            | 00:00                    |                 |                     | ~                   |                     |
|                                 | Stoptijd 1 in intervallen van 15 minuten  |            | 00:00                    |                 |                     | ~                   |                     |
|                                 | Starttijd 2 in intervallen van 15 minuten |            | 00:00                    |                 |                     | ~                   |                     |
|                                 | Stoptijd 2 in intervallen van 15 minuten  |            | 00:00                    |                 |                     | ~                   |                     |
|                                 | basis volume                              |            | 4                        |                 |                     | V                   |                     |
|                                 | Max                                       |            | 6                        |                 |                     | ~                   |                     |
|                                 | Min                                       |            | 2                        |                 |                     | ~                   |                     |
|                                 | Automatische Controlemelding              |            | 0                        |                 |                     | <b>~</b>            |                     |
|                                 |   |            |                          |                 |                     | << Terug            | Wijzigingen opslaan |

• Hier kunt algemene programmeerdata invoeren.

# IP/GSM-module

| BOSCH                    | HTS 62 A0.09 (1000)                                |             |                            |                |                     |                     |                     |
|--------------------------|--|-------------|----------------------------|----------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| User3                    |  |             |                            |                | _                   | << Terug            | Wijzigingen opslaan |
| Abonneedata              | Aanvraag<br>afstandsprogrammering                  | ✓ Laats     | te afstandsprogrammering/a | fstandsverzoek | 25-11-2013 13:13:45 | 25-11-2013 13:11:58 | Kanipar data        |
| Apparaatdata     Display | Opdracht   |             |                            |                |                     | ^                   | Ropieer uata        |
| Aanmaken                 |  |             |                            |                |                     | ~                   | Bestand opslaan     |
| Analyse     Contacten    | Oproepbestemmingen                                 | Uitgebreid  | Functietoewijzing          | Algemeen       | IP/GSM module       | Professioneel       | Handzender          |
| Historie                 | DHCP (IP-module)                                   |             | ✓                          |                |                     |                     |                     |
| Administratie            | IP-adres (IP-module)                               |             | 192168001100               |                |                     |                     |                     |
| Verificatie              | IP-subnetmasker (IP-module)                        |             | 255255255000               |                |                     |                     |                     |
| Wachtwoord wijzigen      | Netwerk-gateway IP-adres (IP-module)               |             | 192168001001               |                |                     |                     |                     |
| Uitloggen                | Automatisch controlemeldingsinterval un<br>module) | Ir (IP/GSM- | 10                         |                |                     |                     |                     |
|                          | Eigen GSM-nummer                                   |             |                            |                |                     |                     |                     |
|                          | SIM kaart PIN-code                                 |             |                            |                |                     |                     |                     |
|                          | APN-code   |             | 0                          |                |                     | $\checkmark$        |                     |
|                          | Automatische provider selectie                     |             | •                          |                |                     |                     |                     |
|                          |  |             |                            |                |                     | << Terug            | Wijzigingen opslaan |

Hier kunt u de instellingen specifiek voor de IP-module en de GSM-module selecteren of invoeren.

# Professioneel

| BOSCH                            | HTS 62 A0.09 (1000)                  |            |                              |               |                     |                     |                     |
|----------------------------------|--------------------------------------|------------|------------------------------|---------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| User3                            |                                      |            |                              |               |                     | << Terug            | Wijzigingen opslaan |
| Red Cross Stuttgart              | Aanvraag                             | ✓ Laats    | ste afstandsprogrammering/af | standsverzoek | 25-11-2013 13:13:45 | 25-11-2013 13:11:58 | V                   |
| Abonneedata                      | afstandsprogrammering                |            |                              |               |                     |                     | Kanicar data        |
| <ul> <li>Apparaatdata</li> </ul> |                                      |            |                              |               |                     |                     | Kopieer uata        |
| Display                          | Opdracht 🔲                           |            |                              |               |                     | ^                   | Bestand lezen       |
| Aanmaken                         |                                      |            |                              |               |                     | $\sim$              | Bestand opslaan     |
| Analyse                          |                                      |            |                              |               |                     | _                   |                     |
| Contacten                        | Oproepbestemmingen                   | Uitgebreid | Functietoewijzing            | Algemeen      | IP/GSM module       | Professioneel       | Handzender          |
| 🕨 Historie                       | Taalkeuze                            |            | Frans                        |               |                     | <b>v</b>            |                     |
| Administratie                    | Gehoor-/spraak problem ondersteuning |            | ,<br>                        |               |                     |                     |                     |
| Verificatie                      | Otil alarm                           |            |                              |               |                     |                     |                     |
| Wachtwoord wijzigen              | Suraiann                             |            |                              |               |                     |                     |                     |
|                                  |                                      |            |                              |               |                     | << Terug            | Wijzigingen opslaan |
| ▶ Uitloggen                      |                                      |            |                              |               |                     |                     |                     |

# Hier kunt u de taal en andere functies selecteren of invoeren.

# Handzender

| BOSCH                        | HTS 62 A0.09 (1000)                     |          |                                |           |                     |                     |                     |
|------------------------------|---|----------|--------------------------------|-----------|---------------------|---------------------|---------------------|
| User3                        |   |          |                                |           |                     | << Terug            | Wijzigingen opslaan |
| Red Cross Stuttgart          | Aanvraag                                | ✓ Laatst | e afstandsprogrammering/afstar | dsverzoek | 25-11-2013 13:13:45 | 25-11-2013 13:11:58 | V                   |
| Abonneedata                  | afstandsprogrammering                   | _        |                                |           |                     |                     | Kopieer data        |
| Apparaatdata                 |   |          |                                |           | -                   | ^                   |                     |
|                              |   |          |                                |           |                     | ~                   | Bestand lezen       |
| Aanmaken                     |   |          |                                |           |                     |                     | Bestand opslaan     |
| Contacten                    | Oproepbestemmingen Uitge                | ebreid   | Functietoewijzing              | Algemeen  | IP/GSM module       | Professioneel       | Handzender          |
| <ul> <li>Historie</li> </ul> | Code nummer 1                           |          |                                |           |                     |                     |                     |
| Administratie                | Handzender 1                            |          | Handzender                     |           |                     |                     |                     |
| Verificatie                  | Handzender 1 uitgebreid                 |          | Pariskelser                    |           |                     | •                   |                     |
| Wachtwoord wijzigen          |   |          | Panlekalarm                    |           |                     | ~                   |                     |
|                              | reletoonnummers toewijzen (1 tot 10)    |          |                                |           |                     |                     |                     |
| Vitloggen                    | Activering van starttijd voor RF 1      |          | 00:00                          |           |                     | $\sim$              |                     |
|                              | Activering van eindtijd voor RF 1       |          | 00:00                          |           |                     | ~                   |                     |
|                              | Speciaal alarmtype voor HZ 1 (BS8521)   |          | 25                             |           |                     |                     |                     |
|                              | Speciale afhandeling voor HZ 1 (BS8521) |          | Alarm event (persoonlijk)      |           |                     | ~                   |                     |
|                              | Locatiecode voor HZ 1 (BS8521)          |          | 0                              |           |                     | ~                   |                     |
|                              | Code nummer 2                           |          |                                |           |                     |                     |                     |
|                              | Handzender 2                            |          | Handzender                     |           |                     |                     |                     |
|                              | Handzender 2 uitgebreid                 |          | Paniekalarm                    |           |                     |                     |                     |
|                              |   |          | r                              |           |                     |                     |                     |

- 1. Wijs een oproeptrigger toe aan de handzenders.
- 2. Wijs een telefoonnummer toe aan de handzenders.

# 10.1.4 Handzender

Om handzenders toe te voegen, te wijzigen of te verwijderen,

klikt u op **Handzender**.

|  |                 |      |             | HTS 3100 (1)         | BOSCH   |
|--|-----------------|------|-------------|----------------------|---|
| << Terug Toevoegen Wijzigingen opslaan |                 |      |             |                      | User4   |
|  |                 |      |             | Handzender           | Red Cross Stuttgart   |
| Batterij vervangen Batterij type       | abrikant Batter | Туре | Serienummer | Nummer               | Apparaatdata  |
| Verwijderen                            |                 |      |             |                      | Display   |
| << Terug Toevoegen Wijzigingen opslaan |                 |      |             |                      | Aanmaken  |
|  |                 |      |             |                      | Analyse   |
|  |                 |      |             |                      | Contacten     Historie  |
|  |                 |      |             |                      | Administratie   |
|  |                 |      |             |                      | Verificatie   |
|  |                 |      |             |                      | Wachtwoord wijzigen   |
|  |                 |      |             |                      | 1545  |
| Batterij vervangen     Batterijtype    | əbrikant Batter | Type | Serienummer | Handzender<br>Nummer | Abonneedata Apparaatdata Display Aammaken Analyse Contacten Historie Administratie Verificatie Uitifoogen |

Dit kunnen sensoren zijn, bijvoorbeeld een rookmelder die is toegewezen aan dit apparaat.

#### Een detector toevoegen

1. Klik op **Toevoegen**.

Een nieuwe rij tekstvelden wordt weergegeven.

2. Vul de velden in.

## Een detector verwijderen

Om een specifieke handzender te verwijderen,

## klikt u op Verwijderen.

# Wijzigingen opslaan

U kunt wijzigingen opslaan door op Wijzigingen opslaan te klikken.

# Terug

U kunt terugkeren naar de stamgegevens van het apparaat door op **Terug** te klikken.

# **10.2** Nieuwe apparaatdatarecords aanmaken

Wanneer u op **Aanmaken** klikt, wordt een lege sjabloon geopend waarin de stamgegevens van het apparaat kunnen worden opgegeven. U kunt nu nieuwe apparaatdatarecords aanmaken.

| BOSCH                | Apparaatdata                       |                     |                   |   |                      |
|----------------------|------------------------------------|---------------------|-------------------|---|----------------------|
| User3                |                                    |                     |                   |   |                      |
| Red Cross Stuttgart  |                                    |                     |                   |   | Apparaat aanmaken    |
| Abonneedata          | Apparaatnummer                     | 584005 ×            | CLID              |   | Notitie              |
| ▼ Apparaatdata       | Туре                               |                     | Fabrikant         |   | Historie             |
| Display     Aanmaken | Batterij vervangen                 |                     | Batterijtype      |   | Programmering        |
| Analyse              | Serienummer                        |                     | HW/SW-versie      |   | PDF                  |
| Contacten            | Apparaatdriver                     | ×                   | Aansluiting       | × | Reparatieformulier V |
| Historie             | Gekocht op                         |                     | Geleast van/tot   |   | Afdrukken            |
| Administratie        | Organisatie                        | Red Cross Stuttgart | Finenaar          |   |                      |
| Verificatie          | organisatio                        |                     |                   |   |                      |
| Wachtwoord wijzigen  | Voorraadstatus                     | in voorraad         | Reparatie van/tot |   |                      |
|                      | Technische status                  |                     | Oproeptrigger     |   |                      |
| Vitloggen            | Controlemelding bewaakt            | Nee                 |                   | ~ |                      |
|                      | Controlemeldingsinterval           | 1 uur 🔽             |                   |   |                      |
|                      | Controlemelding<br>vorige/volgende |                     |                   | ~ |                      |
|                      |                                    |                     |                   |   | Apparaat aanmaken    |

1. Voer de nieuwe apparaatdata in.

Alle gele velden zijn verplicht en dienen te worden ingevuld. De witte velden zijn optioneel en hoeven niet verplicht te worden ingevuld.

| Apparaatnummer                  | Het apparaatnummer wordt automatisch voorgesteld en kan worden                |
|---------------------------------|---|
|                                 | overschreven.   |
| CLID                            | Telefoonnummer voor het apparaat  |
| Туре                            | Apparaattype, bijvoorbeeld HTS52  |
| Fabrikant                       | Fabrikant van het apparaat  |
| Batterijen vervangen            | Volgende geplande vervanging van de batterij                                  |
| Batterijtype                    | Type batterij, bijvoorbeeld NiCd  |
| Serienummer                     | Het serienummer bevindt zich op het apparaat                                  |
| HW/SW-versie                    | Hardware- en softwareversie van het apparaat                                  |
| Apparaatdriver                  | geeft de driver van het apparaat aan  |
| Connectiviteit                  | Deze waarde beslaat de huidige gebruikte interfaces (type van gebruikte       |
|                                 | apparatuur) en het type van de bijbehorende verbinding                        |
| Gekocht op                      | Aankoopdatum van het apparaat   |
| Geleast van/tot                 | Start- en einddatum van de leaseperiode                                       |
| Organisatie                     | Co-operatiepartner waaraan het apparaat is toegewezen                         |
| Eigenaar                        | Eigenaar van het apparaat   |
| Voorraadstatus                  | Apparaatstatus, bijvoorbeeld ter reparatie                                    |
| Reparatie van/tot               | Reparatieperiode  |
| Technische status               | Weergave van de technische status van het apparaat, bijvoorbeeld Apparaat OK  |
| Oproeptrigger                   | Technisch alarm   |
| Controlemelding bewaakt         | Beslissing of inkomende controlemeldingen voor het apparaat moet worden       |
|                                 | bewaakt.  |
| Controlemeldingsinterval        | Volgende verwachte controlemeldingen  |
| Controlemelding vorige/volgende | Tijdstempel van de vorige en volgende controlemelding. Automatisch ingevoerd. |

# Klik op Apparaat aanmaken.

Het apparaat is nu aangemaakt in LMS 7.

# 10.3 Analyse

U kunt de technische apparaatstatus van individuele personenalarmtoestellen controleren en bewerken

via Apparaatdata -> Analyse.

| BOSCH               | Status         |                                  | 🔲 Van    | nr. I       | Tot nr.    | 🔲 Or      | ganisatie | ie 📃 Fabrikant |            |             |                | Zoek     |            |        |                           |
|---------------------|----------------|----------------------------------|----------|-------------|------------|-----------|-----------|----------------|------------|-------------|----------------|----------|------------|--------|---------------------------|
| llast               | Nieuw probleen | ileuw probleem 🕑 Bosch Eindhoven |          |             |            | Eindhoven | ✓         |                |            |             |                |          | Herstel    |        |                           |
| Red Cross Stuttgart |                | _                                |          |             |            |           | =         |                | -          |             |                |          | _          |        | PDF 🗸                     |
| Abonneedata         | Туре           |                                  | Serienr. |             |            |           | SW-vers   | sie            | Opro       | peptrigger  |                |          |            |        | Technische melding 💙      |
| Apparaatdata        |                |                                  |          |             |            |           |           | E              | Batterij I | leeg (laats | te melding)    |          | *          |        | Afdrukken                 |
| Display             |                |                                  |          |             |            |           |           |                |            |             |                |          |            |        |                           |
| Aanmaken            | Annaraatl      | iist                             |          |             |            |           |           |                | Totaal     | aantal reco | ords:11        |          |            |        | 1 2                       |
| Analyse             | Аррагаан       | ijot                             |          |             |            |           |           |                |            |             |                |          |            |        |                           |
| Contacten           | Apparaat nr.   | Organisatie                      |          | Status      | Abonn      | iee nr.   | Fabrikant |                | Туре       |             | Serienr.       |          | SW-versie  | Ор     | roeptrigger               |
| Historie            | 50             | Red Cross Stuttg                 | art      | Nieuw prot  | pleem 30   |           |           |                | HTS 3      | 3100        |                |          |            |        |                           |
| Administratie       |                |                                  |          |             |            |           |           | Appara         | at OK      | Ond         | derhoudsoproep | Gepl     | ande repar | atie   | Onm. reparatie            |
| Verificatie         | 101            | Red Cross WeilD                  | erStadt  | Nieuw prot  | bleem      |           | Bosch     |                | HTS 3      | 3100        |                |          | Alpha 4    |        |                           |
| Wachtwoord wijzigen | 477            | Red Cross Stutta                 | ort      | Niouworol   | loom       |           | 1         | Appara         | at OK      | On          | terhoudsoproep | Gepl     | ande repar | atie   | Onm. reparatie            |
| 1 Edlaman           | 4//            | Red Cross Slulig                 | an       | Nieuw pror  | Jieem      |           |           | Appara         | HIS 3      |             | larhoudeoproor | Gopl     | ando ropar | atio   | Opp reparatio             |
| Oluoggen            | 1000           | Red Cross Leont                  | pera     | Nieuw prot  | pleem 1000 |           | BOSCH     | Аррата         | HTS 3      | 3100        | 0960556008     | 02330032 | 00.01      | No     | tenanningeuitral (1)      |
|                     |                |                                  |          |             |            |           |           | Apporto        | at OK      | 0.00        | larboudeepreer | Cont     | ando ronor | ntio ( | Opm reportio              |
|                     | 1234           | Red Cross Ludwi                  | iashura  | Nieuw prot  | leem 2001  |           | 1         | Аррата         | at Un      |             | 0960867104     | 57890020 | 01.00      | aue    | onini. Teparatie          |
|                     | 1204           | 100 01000 2001                   | goodig   | raioun proi | 2001       |           |           |                |            |             |                |          |            | - na   | andzender to ballenj i 🗸  |
|                     | 1249           | Red Croce Stutte                 | ort      | Niouworol   | aloom 4    |           |           | Аррагаа        | at OK      | Ond         | onengezioni    | Gepi     | ande repar | aue    | Onm. reparate             |
|                     | 1240           | Red Cross Stully                 | an       | Nieuw proi  | Jieeini 4  |           |           |                |            |             | 0900807104     | 1        | 01.00      | Be     | waking zender 1 (18) 🗙    |
|                     |                |                                  |          |             |            |           | - I       | Apparaa        | at OK      | Ond         | lerhoudsoproep | Gepl     | ande repar | atie   | Onm. reparatie            |
|                     | 1249           | Red Cross Stuttg                 | art      | Nieuw prot  | bleem 18   |           |           |                |            |             |                |          |            | Ha     | indzender 1 batterij le 🗙 |
|                     |                |                                  |          |             |            |           |           | Appara         | at OK      | Ond         | derhoudsoproep | Gepl     | ande repar | atie   | Onm. reparatie            |
|                     | 6543           | Red Cross Stuttg                 | art      | Nieuw prot  | pleem 1    |           |           |                |            |             | 0960606011     | 20840140 | 00.02      | Be     | waking zender 1 (3) 🔽     |
|                     |                |                                  |          |             |            |           |           | Appara         | at OK      | Ond         | derhoudsoproep | Gepl     | ande repar | atie   | Onm. reparatie            |
|                     | 123456         | Red Cross Stuttg                 | art      | Nieuw prot  | bleem      |           |           |                | HTS6       | 1           |                |          |            | Ba     | tterij leeg (laatste me 🐱 |
|                     |                |                                  |          |             |            |           |           | Appara         | at OK      | Ond         | derhoudsoproep | Gepl     | ande repar | atie   | Onm. reparatie            |
|                     | 583116         | Red Cross Ludwi                  | igsburg  | Nieuw proł  | pleem      |           |           |                | HTS 3      | 3100        |                |          |            |        |                           |
|                     |                |                                  |          |             |            |           |           | Appara         | at OK      | Ond         | derhoudsoproep | Gepl     | ande repar | atie   | Onm. reparatie            |

De apparaten hebben normaal gesproken de status Apparaat OK.

Als zich in het apparaat een probleem voordoet dat aanleiding geeft tot een melding van een technische storing, wordt de status van het apparaat gewijzigd in **Nieuw probleem**. Om alle apparaten met de status **Nieuw probleem** weer te geven,

- 1. selecteert u het zoekcriterium **Nieuw probleem** in de keuzelijst **Status**.
- 2. Klik op Zoeken.

Alle apparaten met de status Nieuw probleem worden weergegeven.

## Onderhoudsoproep

De abonnee kan worden gevraagd om een onderhoudsoproep te triggeren, zodat een probleem met een apparaat kan worden geanalyseerd. Afhankelijk van het resultaat kan worden beslist hoe het probleem met het apparaat vervolgens wordt afgehandeld. Het apparaat wordt op de overeenkomstige status ingesteld met behulp van een van de volgende knoppen.

#### Geplande reparatie

Het apparaat moet bij de volgende inspectie worden gerepareerd of vervangen.

#### Onmiddellijke reparatie

Het apparaat moet direct op locatie bij de abonnee worden gerepareerd of vervangen.

#### Apparaat OK

Het apparaat functioneert naar behoren.

# **11** Beheer van contactpersonen

Klik op **Contacten**.

| BOSCH               | <b>■</b> Naam | Postcode/Plaats    | Straat/Nr. | Telefoon               |              | Categorie            | Zoek              |
|---------------------|---------------|--------------------|------------|------------------------|--------------|----------------------|-------------------|
| Boscii              |               |                    |            |                        |              | •                    | Herstel           |
| User3               |               |                    |            |                        |              |                      | PDF               |
|                     |               |                    |            |                        |              |                      | Contactenlijst 👱  |
| Abonneedata         |               |                    |            |                        |              |                      | Afdrukken         |
| 🕨 Apparaatdata      |               |                    |            |                        |              |                      |                   |
| 🔻 Contacten         |               |                    |            |                        |              |                      | Toevoegen         |
| Historie            |               |                    |            |                        |              |                      |                   |
| Administratie       | Contacten     |                    |            | Totaal aantal records: | 1            |                      | Pagina(s) 📢 1 💦 🔶 |
| Verificatie         |               |                    |            |                        | *            |                      |                   |
| Wachtwoord wijzigen | Naam          | Organisatie        | Categorie  | Telefoonnummer 1       | Teleroonnumm | er 2 Postcode/Plaats | Straatini.        |
|                     | Hans Muller   | Red Cross Leonberg |            | +4912345678            |              |                      |                   |
|                     |               |                    |            |                        |              |                      | Device (a) d d    |

# Bellen

# ► Klik op het **gemarkeerde telefoonnummer** om te bellen.

Er wordt een overeenkomstige gebeurtenis gegenereerd in de alarmclient, in het bovenste veld van de alarmlijst. De genereerde gebeurtenis is een oproep naar ondersteunende diensten. Raadpleeg Paragraaf 5.3 Een alarm aannemen, Pagina 28 voor informatie over het gebruik van deze gebeurtenissen.



# AANWIJZING!

Om te kunnen bellen moet de gebruiker zijn aangemeld bij de alarmclient.

# Afdrukken

U kunt een PDF- of XLS-bestand van de gegevens van de contactpersoon maken, of deze afdrukken.

Selecteer de gewenste afdruksjabloon en printer in de keuzelijsten en klik op Afdrukken.
 Zie Paragraaf 8.3 Bladeren/sorteren/afdrukken, Pagina 42.

# **11.1** Een nieuwe contactpersoon aanmaken

Klik op **Toevoegen**. Selecteer een vooraf gedefinieerde categorie of maak een nieuwe aan. Vul het verplichte veld **Naam** en indien gewenst ook de overige gegevens van het adres in. Klik op **Aanmaken**.

| Selecteer categorie |        | Nieuwe categorie |          |
|---------------------|--------|------------------|----------|
| Naam                |        | Organisatie      |          |
| Postcode/Plaats     |        | Straat/Nr.       |          |
|                     |        |                  |          |
| Telefoonnummer 1    | Kiezen | Opmerking 1      |          |
| Telefoonnummer 2    | Kiezen | Opmerking 2      |          |
| Telefoonnummer 3    | Kiezen | Opmerking 3      |          |
| Telefoonnummer 4    | Kiezen | Opmerking 4      |          |
| Overige informatie  |        |                  | <u> </u> |
|                     |        |                  |          |
|                     |        |                  |          |
|                     |        |                  | V        |
|                     |        |                  | Aanmakan |

## Bellen

Klik op de knop **Kiezen** achter het telefoonnummer om te bellen.

Er wordt een overeenkomstige gebeurtenis gegenereerd in de alarmclient, in het bovenste veld van de alarmlijst. De gebeurtenis is een *uitgaande oproep*.

Raadpleeg *Paragraaf 5.3 Een alarm aannemen, Pagina 28* voor informatie over het gebruik van deze gebeurtenissen.

# AANWIJZING!

Om te kunnen bellen moet de gebruiker zijn aangemeld bij de alarmclient.

# **11.2** Een contactpersoon wijzigen of verwijderen

Druk op de knop .... Elk veld kan worden gewijzigd. U kunt de contactpersoon ook verwijderen.

# 11.3 Een contactpersoon toewijzen

Ga in het menu **Abonnee** naar het submenu **Display**. Selecteer een abonnee in de lijst en ga naar **Aanvullende data**. Klik op **Toewijzen**. Selecteer een **categorie** in de keuzelijst. U ziet dan de lijst met contactpersonen in het menu abonnee. Wanneer u op de naam van de contactpersoon klikt, wordt de contactpersoon geselecteerd voor toewijzing.

# 11.4 Extra functionaliteit bij het toewijzen van een contactpersoon: de contactgegevens wijzigen

Druk in het menu Abonnee op de knop ... van de contactpersoon en breng uw wijzigingen aan.

# 11.5 Extra functionaliteit bij het toewijzen van een contactpersoon: een nieuwe contactpersoon aanmaken

Klik in het menu Abonnee op **Toevoegen** en maak de nieuwe contactpersoon aan.



Bij dit type toewijzing kunt u geen contactpersonen verwijderen.

# **11.6** Een abonnee toewijzen als contactpersoon

Ga in het menu **Abonnee** naar het submenu **Display**. Selecteer een abonnee in de lijst en ga naar **Aanvullende data**. Klik op **Toewijzen**. U kunt de categorie abonnee selecteren en in de abonneelijst zoeken. Wanneer u op de naam van de abonnee klikt, wordt de contactpersoon geselecteerd.



#### AANWIJZING!

**AANWIJZING!** 

Bij dit type toewijzing kunt u geen abonnees aanmaken of wijzigen.

De weergave van deze functie is afhankelijk van de configuratie van het systeem.

# 11.7 Een reeds toegewezen contactpersoon verwijderen

Als u een reeds toegewezen contactpersoon wilt verwijderen, wordt een pop-upvenster weergegeven.

| Wilt u dit contact verwijderen? |    |           |
|---------------------------------|----|-----------|
|                                 | ОК | Annuleren |

# 12 Historie

U kunt de historie gebruiken om geregistreerde gebeurtenissen voor LMS 7 weer te geven.

| BOSCH                          |
|--------------------------------|
| User4                          |
| Red Cross Stuttgart            |
| Abonneedata                    |
| Apparaatdata                   |
| Contacten                      |
| ▼ Historie                     |
| Huidige oproepgeb.             |
| Alarmgebeurtenissen            |
| Sleutelgebeurtenissen          |
| ►<br>Herinneringgebeurtenissen |
| Waarschuwingsgeb.              |
| Administratiegeb.              |
| Systeemgebeurtenissen          |
| Alle gebeurtenissen            |
| Administratie                  |
| Verificatie                    |
| Wachtwoord wijzigen            |
|                                |
| Vitloggen                      |

De historie wordt onderverdeeld in de volgende subcategorieën:

- Huidige oproepgebeurtenissen
- Alarmgebeurtenissen
- Sleutelgebeurtenissen
- Herinneringgebeurtenissen
- Waarschuwingsgebeurtenissen
- Administratiegebeurtenissen
- Systeemgebeurtenissen
- Alle gebeurtenissen

# Afdrukken

U kunt de historie afdrukken.

Selecteer de gewenste afdruksjabloon en printer in de keuzelijsten en klik op Afdrukken.

Uitloggen

## Details

Om de details van een gebeurtenis te bekijken,

klikt u in de kolom Tijd op de datum/tijd van de activiteit waarvan u de details wilt weergeven.

| BOSCH                     | Details            |                                      |   |                                  |                 |
|---------------------------|--------------------|--------------------------------------|---|----------------------------------|-----------------|
| User4                     | Alarm              | Paniek                               |   | Terugzetten                      | PDF 🗸           |
| Red Cross Stuttgart       | Tijd               | 29-6-2011 9:43:42                    |   |                                  | Oproepdetails 👻 |
| Abonneedata               | Apparaatnummer     | 2                                    |   |                                  | Afdrukken       |
| Apparaatdata              | Abonneenaam        | Rutten, Jan                          |   |                                  |                 |
| Contacten                 | A BOILING OF BUILT |                                      |   |                                  |                 |
| ✓ Historie                | Actie toevoegen    |                                      |   |                                  | Actie toevoegen |
| Huidige oproepgeb.        |                    |                                      | <v o<="" th=""><th>sige Volgende &gt;</th><th>&lt;&lt; Terun</th></v> | sige Volgende >                  | << Terun        |
| Alarmgebeurtenissen       |                    |                                      |   | Volgender                        | strong          |
| Sleutelgebeurtenissen     | Tijd               | Туре                                 | Informatie  |                                  |                 |
| •                         | 29-6-2011 9:43:42  | Kopie van stamgegevens apparaat      | 2   |                                  |                 |
| Herinneringgebeurtenissen | 29-6-2011 9:43:42  | Kopie van stamgegevens abonnee       | 123456789124 ing. Rutten Jan Eindhoven Aalsterweg 123 56              | 15AA M 040-1234567 06-54794905 E | Ehv             |
| Waarschuwingsgeb.         | 29-6-2011 9:43:42  | Simulatie                            |   |                                  |                 |
| Administratiegeb.         | 29-6-2011 9:44:07  | Aanvraag goedkeuren                  |   |                                  |                 |
| Systeemgebeurtenissen     | 29-6-2011 9:44:07  | Centralist                           | user3 LMSTEST1  |                                  |                 |
| Alle gebeurtenissen       | 29-6-2011 9:44:09  | Oproepoorzaak                        | Verbrandingen   |                                  |                 |
| Administratio             | 29-6-2011 9:44:10  | Actie ondernomen                     | Specialist gewaardschuwd  |                                  |                 |
| Administratie             | 29-6-2011 9:44:11  | Verzoek om gebeurtenis te beëindigen |   |                                  |                 |
| Verificatie               | 29-6-2011 9:44:11  | Samenvatting acties                  | Verbrandingen Specialist gewaardschuwd                                |                                  |                 |
| Wachtwoord wijzigen       |                    |                                      | <v0< th=""><th>rige Volgende &gt;</th><th>&lt;&lt; Terug</th></v0<>   | rige Volgende >                  | << Terug        |

Afhankelijk van het type gebeurtenis kunt u het apparaatnummer en/of de abonneenaam weergeven.

Als u meer informatie over een apparaat of abonnee wilt zien,

klikt u op het apparaatnummer of de abonneenaam. Dan gaat u naar de Apparaat- of Abonnee-administratie.

# Acties

U kunt acties toevoegen.

Typ tekst in het tekstveld Actie toevoegen en bevestig door te klikken op Actie toevoegen.

Toegevoegde acties kunnen niet worden gewijzigd of uit de historie worden verwijderd.

#### Vorige/Volgende

Om de details van de vorige of de volgende gebeurtenis weer te geven, klikt u op Vorige respectievelijk Volgende.

#### Terug

 Om naar de hoofdcategorieën van de historie terug te keren, klikt u op Terug.

#### Terugzetten

Voor alle historie-items is de knop Terugzetten beschikbaar, zodat de gebeurtenis kan worden teruggezet in de alarmclient, altijd zonder Spreken/Luisteren.

# **12.1** Huidige oproepgebeurtenissen

U kunt de alarmgerelateerde gebeurtenissen van de huidige dag weergeven via **Historie** -> **Huidige oproepgeb.** 

In geval van binnenkomende en uitgaande oproepen en als het nummer van de oproep bekend is, wordt dit nummer opgeslagen in plaats van het apparaatnummer.



# 12.2

# Alarmgebeurtenissen

U kunt alarmgebeurtenissen die werden getriggerd door apparaten weergeven via **Historie** -> **Alarmgebeurtenissen**.

Zowel alarmen met als zonder een spreek-/luisterverbinding worden weergegeven

| BOSCH                        | 🔲 Datum/tijd van   | Datum/tijd van 📕 Datum/tijd tot                             |                 |                       | 🔲 Apparaat nr.  |              | 🗖 Alarm                                |                                   | Zoek                        |
|------------------------------|--------------------|---|-----------------|-----------------------|-----------------|--------------|--|-----------------------------------|-----------------------------|
| Used                         |                    |   |                 |                       |                 |              | Algemeen alarm                         | *                                 | Herstel                     |
| User4<br>Dod Cross Stuttgart |                    |   |                 |                       |                 |              |  |                                   | PDF 💌                       |
| Aboppoodata                  | Abonneenaam        | 🔲 Informa   | tion            | Organisat             | ie van het      | 0 🗆 0        | rganisatie van de abonnee              |                                   | Dagstatistiek alarm 🐱       |
| Adonneedata                  |                    |   |                 | Personenalari         | rmeringstoestei |              |  |                                   | Afdrukken                   |
|                              |                    |   |                 | Bosch Eindho          | ven             | V Bosc       | h Eindhoven                            | *                                 |                             |
| Contacten                    |                    |   |                 |                       |                 |              |  |                                   |                             |
| <ul> <li>Historie</li> </ul> |                    |   |                 |                       |                 |              |  |                                   |                             |
| Huidige oproepgeb.           | Historie           |   |                 | Totaal aanta          | l records:760   |              |  | Pagina(s)                         | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 🕨      |
| Alarmgebeurtenissen          | 704                | 41  |                 | A.b                   |                 | A            | A-6                                    |                                   |                             |
| Sleutelgebeurtenissen        | Tija               | Alarm   |                 | Abonneenaa            |                 | Apparaat nr. | Acues                                  |                                   |                             |
| •                            | 29-6-2011 10:08:09 | Aanvraag afstand  | dsprogrammering | Dhr. ing. Ruth        | ten, Jan        | 2            | Duizelig;Ziekenwagen                   | gebeld                            |                             |
| Herinneringgebeurtenissen    | 29-0-2011 9:47:39  | Alarmknop   | ottorii loog    | Mur Button            | leogueline      | 2            | Duizelia:Arte gewoorer                 | abuwd                             |                             |
| Waarschuwingsgeb.            | 29-0-2011 9.47.27  | Paniok  | Jallenji leeg   | Dbr. ing. Buff        | acqueime        | 2            | Vorbrandingon: Specia                  | Duizelig;Arts gewaarschuwd        |                             |
| Administratiegeb.            | 29-0-2011 9.43.42  | Alarmknon   |                 | Mw Rutton             | lacqueline      | 2            | Rewusteloos:Huloverlener.gewaardschuwd |                                   |                             |
| Systeemgebeurtenissen        | 16-6-2011 14:58:10 | Alarmknon   |                 | Dhr. ing. Ruff        | an Jan          | 123456       | Telefonisch terunnehe                  | ald Hulnverlene                   | ar newsarschuwd             |
| Alle gebeurtenissen          | 16-6-2011 14:36:58 | Alarmknop   |                 | Dhr. ing. Ruff        | en Jan          | 123456       | Verbrandingen Zieken                   | wagen geheld                      | n gewaaroonawa              |
| Administratie                | 16-6-2011 14:36:06 | Alarmknop   |                 | Shiringi Hat          |                 | 12345678912  | 4 Duizelig:Specialist.gev              | Duizelia:Specialist gewaardschuwd |                             |
| Verificatie                  | 16-6-2011 14:33:34 | Serviceoproep   |                 | Mw. Rutten.           | Jacqueline      | 1            | Bewusteloos:Specialis                  | st gewaardsch                     | uwd                         |
| Wachtwoord wijzigen          | 16-6-2011 14:33:03 | Aanwezigmeldin  | g               |                       |                 | 12345678912  | 5 Duizelig;Specialist gev              | waardschuwd                       |                             |
| , , , ,                      | 16-6-2011 14:32:41 | Alarmknop   |                 |                       |                 | 12345678912  | 4 Verbrandingen;Arts ge                | waarschuwd                        |                             |
| Littoggon                    | 16-6-2011 14:12:16 | Alarmknop   |                 | Dhr. ing. Rutt        | ten, Jan        | 123456       | Telefonisch teruggebe                  | eld;Hulpverlene                   | er gewaarschuwd             |
| Voluoggen                    | 16-6-2011 14:03:40 | Aanvraag afstand  | dsprogrammering | Dhr. ing. Rutt        | ten, Jan        | 123456       | Overige;Hulpverlener g                 | gewaarschuwo                      | 1                           |
|                              | 16-6-2011 14:02:46 | 5-2011 14:02:46 Aanvraag afstandsprogrammering 123456789124 |                 | 4 Ademhalingsprobleme | en;Specialist g | ewaardschuwd |  |                                   |                             |
|                              | 16-6-2011 14:01:39 | Aanvraag afstand  | dsprogrammering | Mw. Dimler, I         | Dzmler          | 1000         | Ademhalingsprobleme                    | en;Ziekenwage                     | en gebeld                   |
|                              | 15-6-2011 14:09:20 | Aanvraag afstand  | dsprogrammering | Dhr. ing. Rutt        | ten, Jan        | 123456       | Bewusstlosigkeit;Fach                  | narzt verständig                  | gt                          |
|                              | 8-6-2011 17:37:13  | Personeel aanw  | ezig            | Dhr. Rutten,          | Rene            | 123456       | Fehlalarm;Aus Verseh                   | ien ausgelöst <i>i</i>            | Keine Maßnahme erforderlich |
|                              | 8-6-2011 17:36:16  | Handzender 5  |                 | Dhr. Rutten,          | Rene            | 123456       | Fehlalarm;Aus Verseh                   | ien ausgelöst i                   | Keine Maßnahme erforderlich |
|                              | 8-6-2011 17:35:30  | Handzender 1  |                 | Dhr. Rutten,          | Rene            | 123456       | Fehlalarm;Aus Verseh                   | ien ausgelöst i                   | Keine Maßnahme erforderlich |
|                              | 8-6-2011 17:34:45  | Alarmknop   |                 | Dhr. Rutten,          | Rene            | 123456       | Fehlalarm;Aus Verseh                   | ien ausgelöst /                   | Keine Maßnahme erforderlich |
|                              | 8-6-2011 17:33:52  | Handzender 2  |                 | Dhr. Rutten,          | Kene            | 123456       | Fehlalarm;Aus Verseh                   | ien ausgelöst /                   | Keine Maßnahme erforderlich |
|                              | 8-6-2011 17:32:36  | Handzender 1  |                 | Dhr. Rutten,          | Kene            | 123456       | Fenlalarm;Aus Verseh                   | ien ausgelöst /                   | Keine Maßnahme erforderlich |
|                              | 8-0-2011 17:31:06  | HZ actief 10  |                 | Dhr. Rutten,          | Kene            | 123456       | Fenlalarm;Aus Verseh                   | ien ausgelöst /                   | Keine Maßnahme erforderlich |
|                              | 8-0-2011 17:30:31  | HZ actief 9   |                 | Dhr. Rutten,          | Rene            | 123456       | Fenialarm;Aus Versen                   | ien ausgelöst /                   | Keine Maßnahme erforderlich |
|                              | 0-0-2011 17:29:58  | HZ actiel 8   |                 | Dhr. Rutten,          | Kelle           | 123450       | Fentalarm;Aus Versen                   | ien ausgelöst /                   | Keine Maisnanme enorderlich |

# 12.3 Sleutelgebeurtenissen

U kunt alle sleutelgerelateerde gebeurtenissen, zoals het in- en uitchecken van sleutels, weergeven via **Historie** -> **Sleutelgebeurtenissen**.



12.4

Uitloggen

# Herinneringgebeurtenissen

U kunt alle gebeurtenissen die werden getriggerd door de herinneringsfunctie weergeven via **Historie** -> **Herinneringsgebeurtenissen**. Dit kan bijvoorbeeld een herinnering aan de verjaardag van een abonnee zijn.

| BOSCH  | 🔲 Datum/tijd van   | 🛛 Datum/tijd van 🔲 Datum/tijd tot |           |               | 📕 Apparaat nr.          |         |                       | 🗖 Alarm          |   |            | Zoek      |     |
|--|--------------------|-----------------------------------|-----------|---------------|-------------------------|---------|-----------------------|------------------|---|------------|-----------|-----|
| User4  |                    |                                   |           |               |                         |         | Al                    | Algemeen alarm 😪 |   |            | Herste    | əl  |
| Red Cross Stuttgart                                      | Abonneenaam        |                                   | Organisat | ie van het    |                         | 🔲 Organ | isatie van de abonnee |                  |   | Oproepsame | nvattin 🗸 |     |
| Apparaatdata   |                    |                                   |           | Bosch Eindho  | wen                     | ~       | Bosch Ein             | idhoven          | ~ |            | Afdrukk   | ten |
| Contacten  | <u></u>            |                                   |           |               |                         |         |                       |                  |   |            |           |     |
| <ul> <li>Historie</li> <li>Huidige oproepgeb.</li> </ul> | Historie           |                                   |           |               | Totaal aantal records:2 | 2       |                       |                  |   | Pagin      | a(s) 📢 1  |     |
| Alarmgebeurtenissen                                      | Tiid               | Alarm                             |           | Abonneenaa    | am                      | Annara  | at nr                 | Acties           |   |            |           |     |
| Sleutelgebeurtenissen                                    | 29-6-2011 14:35:19 | Afwezigtijd overso                | hreden    | Dhr. ing.Rutt | en, Jan                 | reppure |                       | Nouco            |   |            |           |     |
| Herinneringgebeurtenissen                                | 29-6-2011 14:35:17 | Verjaardagherinn                  | ering     | Dhr. ing.Rutt | en, Jan                 |         |                       |                  |   |            |           |     |
| Waarschuwingsgeb.  |                    |                                   |           |               |                         |         |                       |                  |   | Pagin      | a(s) 📢 1  |     |
| Administratiegeb.  |                    |                                   |           |               |                         |         |                       |                  |   |            |           |     |
| Systeemgebeurtenissen                                    |                    |                                   |           |               |                         |         |                       |                  |   |            |           |     |
| Alle gebeurtenissen                                      |                    |                                   |           |               |                         |         |                       |                  |   |            |           |     |
| Administratie  |                    |                                   |           |               |                         |         |                       |                  |   |            |           |     |
| Verificatie  |                    |                                   |           |               |                         |         |                       |                  |   |            |           |     |
| Wachtwoord wijzigen                                      |                    |                                   |           |               |                         |         |                       |                  |   |            |           |     |
|  |                    |                                   |           |               |                         |         |                       |                  |   |            |           |     |
## 12.5 Waarschuwingsgebeurtenissen

U kunt gebeurtenissen die door externe situaties werden veroorzaakt, bijvoorbeeld een alarm van een apparaat met een onbekend apparaatnummer, weergeven via **Historie** -> **Waarschuwingsgeb.**.



#### 12.6

## Administratiegebeurtenissen

U kunt alle gebeurtenissen met betrekking tot data-administratie, bijvoorbeeld het aanmaken van een record met abonneedata, weergeven via **Historie** -> **Administratiegeb.**.

| BOSCH                     | 📕 Datum/tijd van   |                    | 🔲 Datum/tijd tot          |              | 📕 Apparaat nr.   |          |         | Alarm                  |           | Zoek                   |
|---------------------------|--------------------|--------------------|---------------------------|--------------|------------------|----------|---------|------------------------|-----------|------------------------|
| llevel                    |                    |                    |                           |              |                  |          | A       | igemeen alarm          | ~         | Herstel                |
| User4                     |                    |                    |                           |              |                  |          |         |                        |           | PDF 🗸                  |
| Red Cross Stutigart       | Abonneenaam        | 🔲 Informa          | tion                      | 🔲 Organisat  | ie van het       |          | Organ   | nisatie van de abonnee |           | Oproepsamenvattin 🗸    |
| Abonneedata               |                    |                    |                           | Personenalar | meringstoestel   |          |         |                        |           | Afdrukken              |
| Apparaatdata              |                    |                    |                           | Bosch Eindho | ven              | 🖌 Bo     | sch Eir | ndhoven                | *         |                        |
| Contacten                 |                    |                    |                           |              |                  |          |         |                        |           |                        |
| ▼ Historie                |                    |                    |                           |              |                  |          |         |                        |           |                        |
| Huidige oproepgeb.        | Historie           |                    |                           | Totaal aanta | l records:632    |          |         |                        | Pagina(s) | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 🕨 |
| Alarmgebeurtenissen       |                    |                    |                           |              |                  |          |         |                        |           |                        |
| Sleutelgebeurtenissen     | Tijd               | Alarm              |                           | Abonneenaa   | am               | Apparaat | nr.     | Acties                 |           |                        |
| •                         | 29-6-2011 14:34:02 | Gebeurtenis plar   | nner gewijzigd            |              |                  |          |         |                        |           |                        |
| Herinneringgebeurtenissen | 29-6-2011 14:26:14 | Contactpersoon     | gewist                    |              |                  |          |         |                        |           |                        |
| Waarschuwingsgeb.         | 29-6-2011 14:26:11 | Contactpersoon     | gewist                    |              |                  |          |         |                        |           |                        |
| Administratiegeb.         | 29-6-2011 14:26:08 | Contactpersoon     | gewist                    |              |                  |          |         |                        |           |                        |
| Systeemgebeurtenissen     | 29-6-2011 14:26:04 | Contactpersoon     | gewist                    |              |                  |          |         |                        |           |                        |
| Alle gebeurtenissen       | 29-6-2011 14:26:00 | Contactpersoon     | gewist                    |              |                  |          |         |                        |           |                        |
|                           | 29-6-2011 14:25:50 | Contactpersoon     | gewist                    |              |                  |          |         |                        |           |                        |
|                           | 29-6-2011 14:18:05 | Apparaatdata ge    | wijzigd                   |              |                  | 1        |         |                        |           |                        |
| vernicatie                | 29-6-2011 14:17:04 | Apparaatdata ge    | wijzigd                   |              |                  | 1        |         |                        |           |                        |
| Wachtwoord wijzigen       | 29-6-2011 14:13:57 | Apparaatdata ge    | wijzigd                   |              |                  | 1        |         |                        |           |                        |
|                           | 29-6-2011 14:13:10 | Apparaatdata ge    | wijziga                   |              |                  | 1        |         |                        |           |                        |
| Uitloggen                 | 29-0-2011 14:11:03 | Centralist in adm  | ninistratie client log in | Mar Dutter   | In a secolitie a |          |         |                        |           |                        |
|                           | 29-0-2011 11:00:17 | Sleuteibeneer st   | anen                      | NW. Rutten,  | Jacqueiine       | 2        |         |                        |           |                        |
|                           | 29-0-2011 10:54:49 | Apparaat toegew    | ezen                      | Dhr. Rutten, | Jan              | 2        |         |                        |           |                        |
|                           | 29-0-2011 10.34:49 | Apparant piet too  | 626H                      | Dhr. Rutten, | Jan              | 2        |         |                        |           |                        |
|                           | 29-6-2011 10:49:32 | Abonnee niet too   | gewezen<br>gewezen        | Dhr. Rutton  | lan              | 2        |         |                        |           |                        |
|                           | 29-6-2011 10:41:13 | Centralist in adm  | inistratie client log in  | Dir. Nutlen, | oun              | 2        |         |                        |           |                        |
|                           | 29-6-2011 10:41:07 | Centralist in adm  | inistratie client log uit |              |                  |          |         |                        |           |                        |
|                           | 29-6-2011 10:40:55 | Centralist in adm  | inistratie client log in  |              |                  |          |         |                        |           |                        |
|                           | 29-6-2011 10:38:52 | Centralist in adm  | inistratie client log uit |              |                  |          |         |                        |           |                        |
|                           | 29-6-2011 10:37:21 | Centralist in adm  | inistratie client log in  |              |                  |          |         |                        |           |                        |
|                           | 29-6-2011 10:35:40 | Centralist log in  |                           |              |                  |          |         |                        |           |                        |
|                           | 29-6-2011 10:35:27 | CTI server start u | ip                        |              |                  |          |         |                        |           |                        |
|                           | 29-6-2011 10:29:23 | CTI server start u | ip                        |              |                  |          |         |                        |           |                        |
|                           |                    |                    |                           |              |                  |          |         |                        | Pagina(s) | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 🕨 |
|                           |                    |                    |                           |              |                  |          |         |                        |           |                        |

## 12.7 Systeemgebeurtenissen

U kunt gebeurtenissen die werden veroorzaakt door interne systeemberichten van LMS 7 Professional weergeven via **Historie** -> **Systeemgebeurtenissen**.



12.8

## Alle gebeurtenissen

U kunt alle gebeurtenissen die tot nu toe werden opgeslagen ongefilterd weergeven via **Historie** -> **Alle gebeurtenissen**.

| BOSCH                        | 🔲 Datum/tijd van   |                   | 📕 Datum/tijd tot          |               | 🔲 Apparaat nr.  |             | 🔲 Alarm                    |           | Zoek                   |
|------------------------------|--------------------|-------------------|---------------------------|---------------|-----------------|-------------|----------------------------|-----------|------------------------|
| lleed                        |                    |                   |                           |               |                 |             | Algemeen alarm             | *         | Herstel                |
| User4                        |                    | •                 | , c                       |               | <u>,</u>        |             |                            |           | PDF 💌                  |
| Red Cross Studgart           | Abonneenaam        | 🔲 Informat        | tion                      | Organisat     | ie van het      |             | Organisatie van de abonnee |           | Dagstatistiek alarm 🐱  |
| Abonneedata                  |                    |                   |                           | Personenalar  | meningstoestei  |             |                            |           | Afdrukken              |
| Apparaatdata                 |                    |                   |                           | Bosch Eindho  | ven             | ✓ Bos       | ch Eindhoven               | ~         |                        |
| Contacten                    |                    |                   |                           |               |                 |             |                            |           |                        |
| <ul> <li>Historie</li> </ul> |                    |                   |                           |               |                 |             |                            |           |                        |
| Huidige oproepgeb.           | Historie           |                   |                           | Totaal aanta  | I records:1877  |             |                            | Pagina(s) | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 🕨 |
| Alarmgebeurtenissen          | 704                | Alarm             |                           | Abannaana     |                 | Annormation | Action                     |           |                        |
| Sleutelgebeurtenissen        | Tija               | Alarm             |                           | Abonneenaa    |                 | Apparaat n  | . Acues                    |           |                        |
| •                            | 29-6-2011 14:35:19 | Afwezigtijd overs | chreden                   | Dhr. ing.Rutt | en, Jan         |             |                            |           |                        |
| Herinneringgebeurtenissen    | 29-6-2011 14:35:17 | verjaardagnerinr  | iering                    | Dnr. Ing.Rutt | en, Jan         | 4500        |                            |           |                        |
| Waarschuwingsgeb.            | 29-6-2011 14:35:17 | Controlemeiding   | is uitgebieven            | ww.wr.res     | tcall, restcall | 4500        |                            |           |                        |
| Administratiegeb.            | 29-0-2011 14:34:02 | Contactoorsoon    | nner gewijzigu<br>nowist  |               |                 |             |                            |           |                        |
| Systeemgebeurtenissen        | 29-0-2011 14:20:14 | Contactpersoon    | gewist                    |               |                 |             |                            |           |                        |
| Alle gebeurtenissen          | 20 6 2011 14:26:08 | Contactpersoon    | newist                    |               |                 |             |                            |           |                        |
| Administratie                | 29-6-2011 14:26:04 | Contactpersoon    | gewist                    |               |                 |             |                            |           |                        |
| Verificatie                  | 29-6-2011 14:26:00 | Contactpersoon    | aewist                    |               |                 |             |                            |           |                        |
| Wachtwoord wijzigen          | 29-6-2011 14:25:50 | Contactpersoon    | gewist                    |               |                 |             |                            |           |                        |
| ,,,,,,,, .                   | 29-6-2011 14:18:05 | Apparaatdata ge   | wijzigd                   |               |                 | 1           |                            |           |                        |
| L IEda ana a                 | 29-6-2011 14:17:04 | Apparaatdata ge   | wijzigd                   |               |                 | 1           |                            |           |                        |
| oluoggen                     | 29-6-2011 14:13:57 | Apparaatdata ge   | wijzigd                   |               |                 | 1           |                            |           |                        |
|                              | 29-6-2011 14:13:10 | Apparaatdata ge   | wijzigd                   |               |                 | 1           |                            |           |                        |
|                              | 29-6-2011 14:11:03 | Centralist in adm | inistratie client log in  |               |                 |             |                            |           |                        |
|                              | 29-6-2011 11:00:17 | Sleutelbeheer st  | arten                     | Mw. Rutten,   | Jacqueline      |             |                            |           |                        |
|                              | 29-6-2011 10:54:49 | Apparaat toegew   | ezen                      | Dhr. Rutten,  | Jan             | 2           |                            |           |                        |
|                              | 29-6-2011 10:54:49 | Abonnee toegew    | ezen                      | Dhr. Rutten,  | Jan             | 2           |                            |           |                        |
|                              | 29-6-2011 10:49:32 | Apparaat niet toe | gewezen                   | Dhr. Rutten,  | Jan             | 2           |                            |           |                        |
|                              | 29-6-2011 10:49:32 | Abonnee niet toe  | gewezen                   | Dhr. Rutten,  | Jan             | 2           |                            |           |                        |
|                              | 29-6-2011 10:41:13 | Centralist in adm | inistratie client log in  |               |                 |             |                            |           |                        |
|                              | 29-6-2011 10:41:07 | Centralist in adm | inistratie client log uit |               |                 |             |                            |           |                        |
|                              | 29-6-2011 10:40:55 | Centralist in adm | inistratie client log in  |               |                 |             |                            |           |                        |
|                              | 29-6-2011 10:38:52 | Centralist in adm | inistratie client log uit |               |                 |             |                            |           |                        |
|                              | 29-6-2011 10:37:21 | Centralist in adm | iinistratie client log in |               |                 |             |                            |           |                        |
|                              |                    |                   |                           |               |                 |             |                            | Pagina(s) | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10   |

970.133e | F.01U.173.315 | V1.5 | 2013.11

# 13 Administratie

Administratie wordt gebruikt om de structuur, processen en toegangsrechten voor LMS 7 te definiëren.

Als u over beperkte rechten beschikt, zijn niet alle menu-items beschikbaar.

#### AANWIJZING!

Raadpleeg *Paragraaf 13.5 Nieuwe rol, Pagina 80* in het hoofdstuk **Administratie** -> **Nieuwe rol** voor informatie over het toewijzen van rechten.

Administratie wordt onderverdeeld in de volgende subcategorieën:

- **Gebruikerslijst**, zie Paragraaf 13.1 Gebruikerslijst, Pagina 76.
- **Nieuwe gebruiker**, zie Paragraaf 13.3 Nieuwe gebruiker, Pagina 77.
- **Rollenlijst**, zie Paragraaf 13.4 Rollenlijst, Pagina 77.
- Nieuwe rol, zie Paragraaf 13.5 Nieuwe rol, Pagina 80.
- **Oproepfiltering**, zie Paragraaf 13.6 Oproepfiltering en -verdeling, Pagina 81.
- **Doorverbinden**, zie Paragraaf 13.7 Doorverbinden, Pagina 84.
- Sleutelkluis lijst, zie Paragraaf 13.8 Sleutelkluis lijst, Pagina 85.
- **Sleutelkluis management**, zie Paragraaf 13.10 Sleutelkluis management, Pagina 86.
- Aanvullende data, zie Paragraaf 13.11 Aanvullende data, Pagina 87.
- **Samenvattingsdocument**, zie Paragraaf 13.12 Samenvattingsdocument, Pagina 92.
- Gebeurtenissen, zie Paragraaf 13.13 Gebeurtenissen, Pagina 93.
- **Gebeurtenisgroepen**, zie Paragraaf 13.14 Gebeurtenisgroepen, Pagina 94.
- **Kaart**, zie Paragraaf 13.15 Kaart, Pagina 94.
- Acties, zie Paragraaf 13.16 Acties, Pagina 95.
- **Oorzaak**, zie Paragraaf 13.17 Oorzaak, Pagina 96.
- Verbinding telefoon-centralist, zie Paragraaf 13.18 Verbinding telefoon-centralist, Pagina 97.
- **Planner**, zie Paragraaf 13.19 Planner, Pagina 98.
- **Verplichte velden**, zie Paragraaf 13.20 Verplicht veld, Pagina 99.
- **Co-operatiepartner**, zie Paragraaf 13.21 Co-operatiepartnerlijst, Pagina 100.
- **Abonneestatus**, zie Paragraaf 13.22 Abonneestatus, Pagina 102.
- Apparaatsjabloon, zie Paragraaf 13.23 Apparaatsjabloon, Pagina 103.
- **Import/Export sjabloon**, zie Paragraaf 13.24 Import/Export sjabloon, Pagina 104.
- **Verwijder historie**, zie Paragraaf 13.25 Historie verwijderen, Pagina 104.

## 13.1 Gebruikerslijst

U kunt alle gebruikers die werden aangemaakt in LMS 7 Professional weergeven via **Administratie** -> **Gebruikerslijst**.

Alleen abonnees met **Systeembeheerder** als toegewezen rol kunnen de gebruikerslijst bekijken. Zie *Paragraaf 13.5 Nieuwe rol, Pagina 80* voor informatie over het toewijzen van rechten.

| Gebruikerslijst |                        |                        | Totaal aantal records | :12           | 4 1 · · ·              |
|-----------------|------------------------|------------------------|-----------------------|---------------|------------------------|
| Gebruikersnaam  | Organisatie            | Naam                   | Rol                   | Tel. zakelijk | Taal                   |
| BOSCHADMIN      | Red Cross Stuttgart    | BOSCHADMIN, BOSCHADMIN | System Administrator  |               | Engels                 |
| sasi2           | Red Cross Leonberg     | sasi2,                 | System Administrator  | 9109          | Engels                 |
| test            | Red Cross Stuttgart    | test,                  | Subscriber+Local unit | 9787          | Engels                 |
| User1           | Red Cross Ludwigsburg  | User1, Org1            | System Administrator  | 918041000000  | Engels                 |
| User2           | Red Cross WeilDerStadt | User2,                 | System Administrator  | 918041000000  | Engels                 |
| User3           | Bosch Eindhoven        | User3, Rene            | System Administrator  | 91805765000   | Nederlands (Nederland) |
| User4           | Red Cross Stuttgart    | User4,                 | System Administrator  | 918041000000  | Nederlands (Nederland) |
| User5           | Red Cross Stuttgart    | User5,                 | System Administrator  | 918049000000  | Duits                  |
| User6           | Red Cross WeilDerStadt | User6,                 | System Administrator  | 918038000000  | Engels                 |
| User7           | Red Cross Leonberg     | User7,                 | System Administrator  | 918049000000  | Nederlands (Nederland) |
| User8           | Red Cross Leonberg     | User8,                 | System Administrator  | 918045000000  | Duits                  |
| User9           | Red Cross Stuttgart    | User9, user9           | System Administrator  | 848979        | Frans                  |
|                 |                        |                        |                       |               | 4 1                    |

De gebruikerslijst verschaft de volgende informatie:

| Taal           | Taal voor webbeheer voor de gebruiker  |
|----------------|--|
| Tel. zakelijk  | Zakelijke telefoonnummer van de gebruiker  |
| Rol            | Rechtengroep die is toegewezen aan de gebruiker  |
| Naam           | Achternaam en voornaam van de gebruiker  |
| Organisatie    | Co-operatiepartner voor wie deze gebruiker actief is                                   |
| Gebruikersnaar | n Gebruikersidentificatie die wordt gebruikt voor het aanmelden bij LMS 7 Professional |

## 13.2 Gebruikersnaam

Om gedetailleerde informatie over een gebruiker te bekijken,

klikt u op de overeenkomstige gebruikersnaam.

Het volgende venster wordt weergegeven:

| User3            |                        |                  |                        |                       |
|------------------|------------------------|------------------|------------------------|-----------------------|
|                  |                        | Vorige Volgende  | > < Terug Verwijdere   | n Wijzigingen opslaan |
| Gebruikersnaam   | User3                  |                  |                        |                       |
| Naam             | User3                  | Voornaam         | Rene                   |                       |
| Wachtwoord       | •••••                  | Bevestiging      | •••••                  |                       |
| Tel. zakelijk    | 91805765000            | Telefoon privé   |                        |                       |
| Mobiele telefoon |                        | Taal             | Nederlands (Nederland) |                       |
| Organisatie      | Bosch Eindhoven        | Rol              | System Administrator   |                       |
| Zichtbaar        | Organisatie            | Zichtbaar        | Organisatie            |                       |
| V                | Bosch Eindhoven        |                  | Red Cross Leonberg     |                       |
|                  | Red Cross Ludwigsburg  |                  | Red Cross Stuttgart    |                       |
|                  | Red Cross WellDerStadt |                  |                        |                       |
|                  |                        | ebneploV epiroV: | > << Terun Verwijdere  | n Wiizigingen opslaan |

#### Gebruikersgegevens wijzigen

Als u de gebruikersgegevens wilt wijzigen,

- 1. typt u de wijzigingen in de tekstvelden
- 2. en bevestigt u deze met Wijzigingen opslaan.

#### Gebruikers verwijderen

Als u een gebruiker uit LMS 7 Professional wilt verwijderen,

#### 1. klikt u op Verwijderen.

- Er wordt een bevestigingsvenster weergegeven.
- 2. Bevestig uw keuze door op **OK** te klikken.

De gebruiker wordt nu uit het systeem verwijderd.

## 13.3 Nieuwe gebruiker

U kunt nieuwe gebruikers aanmaken via Administratie -> Nieuwe gebruiker.

| Nieuwe gebruiker |                        |                |                       |                    |
|------------------|------------------------|----------------|-----------------------|--------------------|
|                  |                        |                |                       | Gebruiker aanmaken |
| Gebruikersnaam   |                        |                |                       |                    |
| Naam             |                        | Voornaam       |                       |                    |
| Wachtwoord       |                        | Bevestiging    |                       |                    |
| Tel. zakelijk    |                        | Telefoon privé |                       |                    |
| Mobiele telefoon |                        | Taal           | Engels                |                    |
| Organisatie      | Bosch Eindhoven        | Rol            | Subscriber+Local unit |                    |
| Zichtbaar        | Organisatie            | Zichtbaar      | Organisatie           |                    |
|                  | Bosch Eindhoven        |                | Red Cross Leonberg    |                    |
|                  | Red Cross Ludwigsburg  |                | Red Cross Stuttgart   |                    |
|                  | Red Cross WeilDerStadt |                |                       |                    |
|                  |                        |                |                       | Gebruiker aanmaken |

Om een nieuwe gebruiker aan te maken,

• typt u de gebruikersgegevens in de tekstvelden.

Alle gele velden zijn verplicht en dienen te worden ingevuld. De witte velden zijn optioneel en hoeven niet verplicht te worden ingevuld.

| Gebruikersnaam   | Gebruikersidentificatie die wordt gebruikt voor het aanmelden bij LMS 7    |
|------------------|--|
|                  | Professional. Speciale karakters en umlaut zijn niet toegestaan.           |
| Naam             | Achternaam van de gebruiker  |
| Voornaam         | Voornaam van de gebruiker  |
| Wachtwoord       | Wachtwoord dat wordt gebruikt voor het aanmelden bij LMS 7 Professional    |
| Bevestiging      | Bevestiging van het wachtwoord   |
| Tel. zakelijk    | Zakelijke telefoonnummer van de gebruiker                                  |
| Telefoon privé   | Privételefoonnummer van de gebruiker                                       |
| Mobiele telefoon | Mobiele telefoonnummer van de gebruiker                                    |
| Taal             | Taal die wordt gebruikt voor de weergave van webbeheer voor deze gebruiker |
| Organisatie      | Co-operatiepartner voor wie deze gebruiker actief is                       |
| Rol              | Rechten van de gebruiker   |
| Zichtbare        | Schakel het selectievakje in van de organisatie die de gebruiker mag zien. |
| organisatie      |  |
|                  |  |

Klik op Gebruiker aanmaken.

De gebruiker wordt nu aangemaakt in LMS 7 Professional.

## 13.4 Rollenlijst

U kunt alle rechtengroepen die werden aangemaakt in het systeem weergeven via Administratie -> Rollenlijst.

| Rollenlijst            | Totaal aantal records:5    | Pagina(s) 4 | 1 |
|------------------------|----------------------------|-------------|---|
| Naam                   | Beschrijving               |             |   |
| System Administrator   | Created from Script        |             |   |
| Subscriber+Local unit  | Created as part of Test DB |             |   |
| Subscriber Information | Created from Script        |             |   |
| Alarm Client           | Created from Script        |             |   |
| Admin Client           | Created from Script        |             |   |
|                        |                            | Pagina(s)   | 1 |

#### 13.4.1 Wat is een rol?

De term **rol** verwijst naar toegekende rechten die werden aangemaakt onder een groepnaam. LMS 7 Professional wordt geleverd met drie vooraf gedefinieerde rollen.

| Rol              | Recht                                 |
|------------------|---------------------------------------|
| Systeembeheerder | Alle rechten behalve Alarmafhandeling |
| Databeheerder    | Databeheerdersrechten                 |
| Agent            | Alarmafhandeling                      |

Rechtengroepen kunnen worden gewijzigd door de systeembeheerder. Ook kunnen er andere rechten worden toegevoegd aan nieuwe rechtengroepen.

In de volgende tabel wordt weergegeven welke functies met Toestaan- of Schrijf-rechten zijn geactiveerd:

| Recht            | Toestaan (inclusief schrijfrechten)                          | Schrijf                             |
|------------------|--|-------------------------------------|
| Abonneedata      | Abonneedata kunnen worden bekeken.                           | Abonneedata kunnen worden bekeken,  |
|                  | Abonneedata kunnen niet worden aangemaakt of                 | gewijzigd of aangemaakt.            |
|                  | gewijzigd.   | Geldt niet voor de subcategorieën:  |
|                  | Geldt niet voor de subcategorieën:                           | Aanvullende data, Abonneenotitie,   |
|                  | Aanvullende data, Abonneenotitie, Sleutels en<br>Toewijzing. | Sleutels en Toewijzing.             |
| Aanvullende data | Aanvullende abonneedata kunnen worden bekeken.               | Aanvullende abonneedata kunnen      |
|                  | maar niet worden bewerkt.                                    | worden bekeken en bewerkt.          |
| Abonneenotitie   | Notitie kan worden bekeken. Een notitie kan niet             | Notitie kan worden bekeken, bewerkt |
|                  | worden aangemaakt of gewijzigd.                              | en aangemaakt.                      |
| Sleutel          | Sleutelstatus kan worden bekeken, maar niet                  | Sleutelstatus kan worden bekeken,   |
|                  | worden gewijzigd of aangemaakt.                              | bewerkt en aangemaakt.              |
| Toewijzing       | Toewijzing van abonnee en apparaat kan worden                |                                     |
|                  | uitgevoerd en verwijderd.                                    |                                     |
| Stamgegevens     | Apparaatdata kunnen worden bekeken.                          | Apparaatdata kunnen worden bekeken, |
| apparaat         | Apparaatdata kunnen niet worden aangemaakt of                | gewijzigd of aangemaakt.            |
|                  | gewijzigd.   | Voorziet niet in de subcategorie    |
|                  | Voorziet niet in de subcategorie Programmering.              | Programmering.                      |
| Analyse          | Apparaatstatussen kunnen worden bekeken en                   |                                     |
|                  | bewerkt.   |                                     |
| Historie         | U kunt alle in LMS 7 geregistreerde gebeurtenissen           |                                     |
|                  | weergeven. Voorziet niet in de subcategorie Acties.          |                                     |
| Acties toevoegen | Acties kunnen later worden toegevoegd aan                    |                                     |
|                  | abonnees en/of apparaten.                                    |                                     |
| Sleutelkluis     | Sleutelkluislijsten kunnen worden bekeken, maar              | Sleutelkluislijsten kunnen worden   |
|                  | niet worden bewerkt.   | bekeken en bewerkt.                 |
| Een alarmclient  |  |                                     |
| sluiten          |  |                                     |
| Beluisteren van  |  |                                     |
| opnames          |  |                                     |

| Recht                | Toestaan (inclusief schrijfrechten)               | Schrijf |
|----------------------|---|---------|
| Administratie        | Het recht Administratie omvat de volgende         |         |
|                      | subrechten:                                       |         |
|                      | - Gebruikers aanmaken, verwijderen en bewerken    |         |
|                      | - Rollen aanmaken, verwijderen en bewerken        |         |
|                      | - Co-operatiepartners aanmaken, verwijderen en    |         |
|                      | bewerken  |         |
|                      | - De structuur in Alarm- en Data-administratie    |         |
|                      | bewerken; bijvoorbeeld verplichte velden en       |         |
|                      | aanvullende data                                  |         |
|                      | - Processen automatiseren, bijvoorbeeld           |         |
|                      | verjaardagswensen                                 |         |
|                      | - Oorzaak- en actiecatalogus bewerken             |         |
|                      | - Oproepfiltering                                 |         |
|                      | - Doorverbinden                                   |         |
|                      | - Sleutelmanagement                               |         |
|                      | - Sleutelkluis management                         |         |
|                      | - Gebeurtenissen bewerken en gebeurtenisgroepen   |         |
|                      | definiëren  |         |
|                      | - Een verbinding tussen een telefoon en de        |         |
|                      | centralist tot stand brengen                      |         |
|                      | - Ondersteunende diensten aanmaken, verwijderen   |         |
|                      | en bewerken                                       |         |
|                      | - Abonneestatus bewerken                          |         |
|                      | - Apparaatsjablonen aanmaken, verwijderen en      |         |
|                      | bewerken  |         |
|                      | - Historie-items bewerken.                        |         |
| Kaart                | Kaarten aanmaken, verwijderen en bewerken         |         |
| Import/Export        | Sjablonen aanmaken, verwijderen en bewerken       |         |
| sjabloon             | voor het importeren van data in de LMS 7-database |         |
|                      | of voor het exporteren van data naar een csv-     |         |
|                      | bestand.  |         |
| Verificatie          | Verificatielijsten kunnen worden bekeken en       |         |
|                      | bewerkt.  |         |
| Verbinding telefoon- | Namen van werkstations voor alarmafhandeling en   |         |
| centralist           | hun bijbehorende SIP-doorkiesnummer aanmaken,     |         |
|                      | bewerken en verwijderen                           |         |
| Alarmafhandeling     | Toegang tot alarmafhandeling, behalve Simulatie   |         |
| Simulatie            | Alarmsimulatie                                    |         |

Om de toegewezen rechten voor individuele rollen weer te geven,

klikt u op de overeenkomstige rolnaam.



#### AANWIJZING!

Een wijziging van de rechten in een rechtengroep heeft directe gevolgen voor alle gebruikers die aan deze rechtengroep zijn toegewezen.

## 13.4.2 Een rol wijzigen

U kunt aangemaakte rechtengroepen wijzigen als u over de vereiste rechten beschikt. Om een rechtengroep te wijzigen,

- 1. klikt u op de overeenkomstige selectievakjes en
- 2. voert u optioneel een nieuwe **Naam** in voor de rechtengroep in het tekstveld.

Ook kunt u een beschrijving voor de rechtengroep invoeren, bijvoorbeeld "alleen voor Organisatie A".

#### 3. Klik op Wijzigingen opslaan.

De rechtengroep is nu gewijzigd.

## 13.4.3 Een rol verwijderen

Om een rechtengroep te verwijderen,

#### 1. klikt u op Verwijderen.

Er wordt een bevestigingsvenster weergegeven.

2. Bevestig uw keuze door op **OK** te klikken.

De rechtengroep wordt nu uit het systeem verwijderd.



## AANWIJZING!

Een rechtengroep kan alleen worden verwijderd als er geen gebruikers zijn toegewezen aan de rol.

## 13.5 Nieuwe rol

U kunt nieuwe rechtengroepen aanmaken in het systeem via Administratie -> Nieuwe rol.

| Nieuwe rol                 |          |         |                                |          |         |
|----------------------------|----------|---------|--------------------------------|----------|---------|
| Naam                       |          |         | Beschrijving                   |          | ~       |
| Recht                      | Toestaan | Schrijf | Recht                          | Toestaan | Schrijf |
| Abonneedata                |          |         | Administratie                  |          |         |
| Abonnee aanvullende data   |          |         | Import/ export sjabloon        |          |         |
| Abonnee notitie            |          |         | Verificatie                    |          |         |
| Abonnee sleutel management |          |         | Verbinding telefoon-centralist |          |         |
| Toewijzingen               |          |         | Kaart                          |          |         |
| Apparaat                   |          |         |                                |          |         |
| Programmeer data           |          |         | Oproepmanagement               |          |         |
| Analyse                    |          |         | Simulatie                      |          |         |
| Historie                   |          |         | Escalatie                      |          |         |
| Toegevoegde actie          |          |         | Verlaten alarm client          |          |         |
| Beluisteren van opnames    |          |         | Gebeurtenis monitor            |          |         |
| Sleutelkluis               |          |         |                                |          |         |
|                            |          |         |                                |          |         |

#### 13.5.1

#### Voorgedefinieerde rechten bij levering

De volgende rechten zijn gekoppeld aan de voorgedefinieerde rol Systeembeheerder:

| System Administr         | ator                 |                         |              |                                |   |                         |         |
|--------------------------|----------------------|-------------------------|--------------|--------------------------------|---|-------------------------|---------|
| Naam                     | System Administrator |                         | Beschrijving | Created from Script            |   | < >                     |         |
| Recht                    |                      | Toestaan                | Schrijf      | Recht                          |   | Toestaan                | Schrijf |
| Abonneedata              |                      | $\overline{\mathbf{v}}$ | $\checkmark$ | Administratie                  |   | $\overline{\mathbf{v}}$ |         |
| Abonnee aanvullende data |                      | $\checkmark$            | $\checkmark$ | Import/ export sjabloon        |   | $\overline{\checkmark}$ |         |
| Abonnee notitie          |                      | <b>V</b>                | <b>V</b>     | Verificatie                    |   |                         |         |
| Abonnee sleutel manageme | nt                   | <b>V</b>                | <b>V</b>     | Verbinding telefoon-centralist |   |                         |         |
| Toewijzingen             |                      | <b>V</b>                |              | Kaart                          |   | <b>V</b>                |         |
| Apparaat                 |                      | <b>V</b>                | <b>V</b>     |                                |   |                         |         |
| Programmeer data         |                      | <b>V</b>                | <b>V</b>     | Oproepmanagement               |   | <b>V</b>                |         |
| Analyse                  |                      | $\overline{\mathbf{v}}$ |              | Simulatie                      |   | $\checkmark$            |         |
| Historie                 |                      | <b>V</b>                |              | Escalatie                      |   |                         |         |
| Toegevoegde actie        |                      | <b>V</b>                |              | Verlaten alarm client          |   | <b>V</b>                |         |
| Beluisteren van opnames  |                      | $\overline{\mathbf{v}}$ |              | Gebeurtenis monitor            |   | $\checkmark$            |         |
| Sleutelkluis             |                      | $\overline{\mathbf{v}}$ | <b>V</b>     |                                |   |                         |         |
|                          |                      |                         |              |                                | - |                         |         |

De volgende rechten zijn gekoppeld aan de voorgedefinieerde rol **Centralist**:

| Alarm Client             |              |          |         |                  |                 |          |          |             |
|--------------------------|--------------|----------|---------|------------------|-----------------|----------|----------|-------------|
| Naam                     | Alarm Client |          |         | Beschrijving     |                 |          |          | ~ ~         |
| Recht                    |              | Toestaan | Schrijf | Recht            |                 |          | Toestaan | Schrijf     |
| Abonneedata              |              | <b>V</b> |         | Administratie    |                 |          |          |             |
| Abonnee aanvullende data |              |          |         | Import/ export s | sjabloon        |          |          |             |
| Abonnee notitie          |              |          |         | Verificatie      |                 |          |          |             |
| Abonnee sleutel manageme | nt           |          |         | Verbinding tele  | foon-centralist |          |          |             |
| Toewijzingen             |              |          |         | Kaart            |                 |          |          |             |
| Apparaat                 |              |          |         |                  |                 |          |          |             |
| Programmeer data         |              |          |         | Oproepmanag      | ement           |          | <b>V</b> |             |
| Analyse                  |              |          |         | Simulatie        |                 |          |          |             |
| Historie                 |              |          |         | Escalatie        |                 |          | <b>V</b> |             |
| Toegevoegde actie        |              |          |         | Verlaten alar    | m client        |          | <b>V</b> |             |
| Beluisteren van opnames  |              |          |         | Gebeurtenis      | monitor         |          | <b>V</b> |             |
| Sleutelkluis             |              |          |         |                  |                 |          |          |             |
|                          |              |          | <       | Vorige           | Volgende >      | << Terua |          | Verwiiderer |

#### **13.5.2** Een nieuwe rol aanmaken

Om een nieuwe rechtengroep aan te maken,

- 1. klikt u op de overeenkomstige selectievakjes en
- 2. typt u de benaming van de rechtengroep in het tekstveld Naam.

Ook kunt u een beschrijving voor de rechtengroep invoeren, bijvoorbeeld "alleen voor Organisatie A".

#### 3. Klik op Rol aanmaken.

De rechtengroep wordt nu aangemaakt in LMS 7 Professional en kan worden toegewezen aan gebruikers.

## 13.6 Oproepfiltering en -verdeling

#### 13.6.1 Oproepverdeling

Deze functie is bedoeld om de oproepen te verdelen tussen werkstations, zodat oproepen naar actieve werkstations worden doorgeschakeld naar inactieve werkstations. Hierdoor kan een optimale reactietijd worden gerealiseerd. Deze functie verwerkt alleen actieve oproepen met een spreek-/luisterverbinding die niet zijn toegewezen aan een centralist (personenalarmeringsoproepen, binnenkomende telefoonoproepen, uitgaande telefoongesprekken).



#### AANWIJZING!

Een uitgaand telefoongesprek wordt niet verborgen door de functie Oproepverdeling omdat het reeds is toegewezen aan een gebruiker. Uitgaande telefoongesprekken worden echter beschouwd als actieve oproepen met spreken/luisteren.

Als een werkstation een actieve oproep heeft en andere werkstations niet, dan worden nieuwe oproepen met spreek-/luisterverbinding in de wachtrij onderdrukt in de alarmlijst van het werkstation met de actieve oproep tot een bepaalde time-outperiode voor de oproepverdeling is bereikt. De oproep zal vervolgens zichtbaar zijn in de alarmlijst van alle werkstations zonder actieve oproep. Als alle werkstations actieve oproepen hebben, zijn de oproepen in de wachtrij direct zichtbaar voor alle werkstations.

Om de functie Oproepverdeling te activeren, klikt u op Administratie -> Oproepfiltering:

| Oproepverdeling              |   |
|------------------------------|---|
| proepverdeling na 👂 seconden | C |

pslaan

Geef een waarde op in het invoervak Oproepverdeling na ... seconden.
 De maximale time-out voor de oproepverdeling is 999 seconden.

De standaardwaarde is 0, wat betekent dat oproepverdeling is uitgeschakeld.

2. Klik op **Opslaan** om uw wijzigingen op te slaan.

Nadat u de waarde voor oproepverdeling hebt gewijzigd, moet u de CTI-serverconfiguratie opnieuw laden. Het volgende bericht instrueert u dat te doen:

| Message | e from webpage 🛛 🔀                                      |
|---------|---|
| ⚠       | A.u.b. de CTI-Server daarna herladen na de wijzigingen. |
|         | ОК  |

Wanneer alleen oproepverdeling actief is (een waarde hoger dan 0 is ingesteld en filtering niet is ingesteld), dan wordt het scrollbericht **Oproepen worden aut. verdeeld** in blauw weergegeven in de statusbalk.

#### **13.6.2** Oproep filtering op gebeurtenis

Filterregels kunnen worden gedefinieerd om oproepen of gebeurtenissen te verbergen in de alarmlijst van een gebruiker die aan een rol (gebruikersgroep) is gekoppeld. Voor elke rol is slechts één filterregel toegestaan.

De volgende oproepen of gebeurtenisgroepen kunnen worden verborgen:

- Actieve personenalarmen (inclusief gecombineerde alarmen)
- Passieve (automatische) personenalarmen
- Technische meldingen
- Binnenkomende telefoonoproepen
- Herinneringgebeurtenissen
- Systeemgebeurtenissen
- Waarschuwingsgebeurtenissen

De verborgen oproepen of gebeurtenissen kunnen zichtbaar worden gemaakt na een gedefinieerde time-outperiode.

Om de functie Oproepfiltering te activeren, klikt u op **Administratie** -> **Oproepfiltering** 

#### Oproep filtering op gebeurtenis

|              |                                |                                    | Regel aanmaken | Opslaan     |
|--------------|--------------------------------|------------------------------------|----------------|-------------|
| Rol          | Gebeurtenisgroepen             | Filter timer                       |                |             |
| Admin Client | Actieve personenalarmen        | Toon verborgen gebeurtenissen na 0 | seconden       | Verwijderen |
|              | Passieve personenalarmen       |                                    |                |             |
|              | Technische meldingen           |                                    |                |             |
|              | Binnenkomende telefoonoproepen |                                    |                |             |
|              | Herinneringgebeurtenissen      |                                    |                |             |
|              | Systeemgebeurtenissen          |                                    |                |             |
|              | Waarschuwingsgebeurtenissen    |                                    |                |             |
|              |                                |                                    | Regel aanmaken | Opslaan     |

Een filter aanmaken:

- 1. Klik op **Regel aanmaken**.
- 2. Selecteer onder de kolom **Rol** in de keuzelijst een rol zonder regel.
- 3. Schakel onder de kolom **Gebeurtenisgroepen** het selectievakje in van de oproepen/ gebeurtenissen die voor de filtertime-out worden verborgen. Als het selectievakje niet is ingeschakeld, worden de oproepen/gebeurtenissen niet gefilterd.
- 4. Schakel onder de kolom **Filter timer** het selectievakje in om de filtertime-out te activeren en geef een waarde op in het vakje **na ... seconden**. Na de time-outperiode zullen

gebeurtenissen uit de gebeurtenisgroepen die zijn geselecteerd voor deze regel worden weergeven.

- 5. De filtertime-out is standaard ingeschakeld, wat 'ja' betekent, en de standaardwaarde is 0 seconden.
- 6. De maximale filtertime-out is 999 seconden.
- 7. Klik op **Opslaan** om uw wijzigingen op te slaan.
- 8. U kunt een filterregel verwijderen door te klikken op **Verwijderen** aan het eind van de regel.

Nadat u de filterregels hebt gewijzigd, moet u de CTI-serverconfiguratie opnieuw laden. Een bericht instrueert u dat te doen.

## AANWIJZING!

Wanneer u een gefilterde oproep **doorverbindt** naar de gebruiker op wie de filter betrekking heeft, is de filter niet van toepassing. Als **Doorverbinden naar iedereen** echter is ingesteld, geldt de filterregel wel.



#### AANWIJZING!

De filterregels kunnen door elke gebruiker worden gewijzigd. Deze regels worden opgeslagen in de database en door de CTI-Server naar de alarmwerkstations gedistribueerd.

Wanneer alleen oproepverdeling actief is (geen waarde is ingesteld en filtering is ingesteld), dan wordt het scrollbericht **Oproepen worden aut. gefilterd** in blauw weergegeven in de statusbalk.

Alle verborgen oproepen of gebeurtenissen zijn zichtbaar in de gebeurtenismonitor. Wanneer oproepverdeling en oproepfiltering actief zijn, wordt het scrollbericht **oproepen worden gefilterd en verdeeld** in blauw weergegeven in de statusbalk.

#### 13.6.3 Oproep filtering op organisaties

U kunt oproepfiltering op organisaties activeren.

- Schakel het selectievakje Activeer filtering op organisaties.
- Voer de tijd in waarna verborgen oproepen moeten worden weergegeven, in seconden. Klik op **Opslaan**.

Oproepfiltering op organisatie voldoet aan de volgende regels:

- alarmgebeurtenissen van toegewezen of niet-toegewezen apparaten worden getoond aan een gebruiker als de abonnee of apparaat behoort tot een organisatie die zichtbaar is voor de desbetreffende gebruiker.
- alarmgebeurtenissen van onbekende apparaten worden getoond aan alle gebruikers, onafhankelijk van de organisatie.

#### 13.6.4 Prioriteit en controle van oproepfiltering/-verdeling

Filterregels hebben voorrang op oproepverdeling.

De volgende voorbeelden illustreren hoe het systeem werkt.

#### Voorbeeld 1:

De volgende regels werden aangemaakt:

- gebruiker 1 onderdeel van groep 1 met filterregel 1: verberg alle gebeurtenissen behalve binnenkomende telefoonoproepen, toon verborgen gebeurtenissen na 10 seconden.
- gebruikers 2a & 2b onderdeel van groep 2 met filterregel 2: verberg binnenkomende telefoonoproepen en toon ze na 20 seconden.
- time-out voor oproepverdeling : 30 seconden.

Het systeem heeft de volgende configuratie:

Gebruiker 1 zonder een actieve oproep, gebruiker 2a met een actieve oproep, gebruiker
 2b zonder een actieve oproep

Wanneer een nieuwe telefonische oproep binnenkomt, zal het systeem als volgt reageren:

- Van 0 tot 20 seconden is de binnenkomende telefonische oproep alleen zichtbaar voor gebruiker 1
- Na 20 seconden is de binnenkomende telefonische oproep zichtbaar voor alle drie de gebruikers.

#### Voorbeeld 2:

De volgende regels werden aangemaakt:

- gebruiker 1 onderdeel van groep 1 met filterregel 1: verberg alle gebeurtenissen behalve binnenkomende telefoonoproepen, toon verborgen gebeurtenissen na 10 seconden.
- gebruikers 2a & 2b onderdeel van groep 2 met filterregel 2: verberg binnenkomende telefoonoproepen en toon ze na 30 seconden.
- time-out voor oproepverdeling: 20 seconden.

Het systeem heeft de volgende configuratie:

 Gebruiker 1 zonder een actieve oproep, gebruiker 2 met een actieve oproep, gebruiker 3 zonder een actieve oproep

Wanneer een nieuwe telefonische oproep binnenkomt, zal het systeem als volgt reageren:

- Van 0 tot 30 seconden is de binnenkomende telefonische oproep alleen zichtbaar voor gebruiker 1.
- Na 30 seconden is de binnenkomende telefonische oproep zichtbaar voor alle drie de gebruikers.



#### AANWIJZING!

De functie voor oproepfiltering en -verdeling is naar wens configureerbaar in LMS 7 Professional. Een logische controle van de gedefinieerde regels door het systeem is niet geïmplementeerd. U dient derhalve op te letten dat eventuele gefilterde oproepen/ gebeurtenissen niet onbeantwoord blijven.

## 13.7 Doorverbinden

Deze functie is bedoeld om de meldkamer de mogelijkheid te bieden om een personenalarmtoestel te vragen een geselecteerde gebeurtenis naar een nieuwe bestemming te laten doorverbinden via een opgegeven protocol. Deze functie is alleen mogelijk bij gebruik van de protocollen RB2000E, CPC en RBIP. Gebeurtenissen met andere protocollen zullen worden geweigerd. Alle telefoonoproepen zullen worden genegeerd.

| Doorverbinden  |                          |           |
|--|--------------------------|-----------|
|  |                          | Opslaan   |
| Geactiveerd  |                          |           |
| Telefoonnummer of IP-adres                             | 4117                     |           |
| Protocol voor doorsturen (alleen voor RB2000E en RBIP) | Meldkamer (CPC-protocol) | *         |
| Aantal geselecteerde gebeurtenissen om door te sturen  | 744                      |           |
|  |                          |           |
| Klik om alle gebeurtenissen op doorsturen te zetten    |                          | Uitvoeren |
|  |                          |           |
|  |                          |           |

Het **Aantal geselecteerde gebeurtenissen om door te sturen** wordt op het eind van de regel weergegeven. Het doorverbinden van oproepen activeren:

1. Het selectievakje **Geactiveerd** moet zijn ingeschakeld.

- 2. Voer het **Telefoonnummer of IP-adres** in waarnaar moet worden doorverbonden.
- Selecteer het Protocol voor doorsturen. Dit is alleen nodig voor de protocollen RB2000E en RBIP. Een oproep in het CPC-protocol zal ook worden doorverbonden in het CPCprotocol.
- 4. Klik op **Opslaan**.

De gebeurtenissen die moeten worden doorverbonden, moeten worden geselecteerd in Gebeurtenissen-administratie (zie *Paragraaf 13.13 Gebeurtenissen, Pagina 93*). U kunt echter alle gebeurtenissen die moeten worden doorverbonden selecteren of deselecteren door te klikken op **Uitvoeren** voor uw keuze.

## 13.8 Sleutelkluis lijst

Alle ingestelde sleutelkluizen waarvoor minstens één abonnee het sleutelmanagement doet, worden hier weergegeven.

| 🔲 Sleutelkluis | 🔲 Abonnee nr. | 🔲 Status        | 🔲 Organisatie   | Zoek    |
|----------------|---------------|-----------------|-----------------|---------|
| Sleutelkluis 1 |               | Uitgeschreven 💌 | Bosch Eindhoven | Herstel |

| Sleutel Sleutelkluis lijs | t               |      |              |               | Totaal aantal records | :5             | <b>∢</b> 1 →   |
|---------------------------|-----------------|------|--------------|---------------|-----------------------|----------------|----------------|
| Naam                      | Organisatie     | Slot | Abonnee nr.  | Status        | Sleutel is geg. aan   | Datum uitgifte | SleuteInotitie |
| Sleutelkluis 2            |                 | 1    | 4            | Uitgeschreven | test                  |                | test key       |
| Sleutelkluis 1            | Bosch Eindhoven | 4    | 123456789125 | Uitgeschreven | User4,                |                |                |
| Sleutelkluis 1            | Bosch Eindhoven | 3    | 123456789124 | Uitgeschreven | rrrr                  |                |                |
| Sleutelkluis 1            | Bosch Eindhoven | 1    | 1000         | Uitgeschreven | User3, Install1       |                | three keys     |
| Sleutelkluis 1            | Bosch Eindhoven | 2    | 3            | Ingeschreven  |                       |                |                |
|                           |                 |      |              |               |                       |                | 4 1            |



#### AANWIJZING!

De toewijzing van abonnees aan sleutels wordt uitgevoerd in Abonneedata-administratie. U kunt de volgende informatie vinden in de sleutelkluislijst:

| Naam               | Sleutelkluisnaam  |
|--------------------|---|
| Slot               | Slotnummer waarin de sleutel is opgeslagen in de kluis              |
| Abonnee            | Nummer van de abonnee aan wie de sleutel is toegewezen              |
| Status             | Er worden twee statussen weergegeven: uitgeschreven en ingeschreven |
| Sleutel is gegeven | Persoon aan wie de sleutel werd uitgegeven                          |
| aan                |   |
| Sleutelnotitie     | Aanvullende informatie  |

## 13.9 Abonnee

Om meer gedetailleerde abonnee-informatie weer te geven,

klikt u op het abonneenummer.

## 13.10 Sleutelkluis management

U kunt een lijst van alle sleutelkluizen in het systeem weergeven via **Administratie** -> **Sleutelkluis management**. U kunt sleutelkluizen aanmaken en verwijderen en kluisgegevens wijzigen.

| Sleutelkluis manageme | ent             |              | Totaal aantal records:2 | <b>€ 1</b> ►          |
|-----------------------|-----------------|--------------|-------------------------|-----------------------|
|                       |                 |              |                         | Aanmaken sleutelkluis |
| Naam                  | Organisatie     | Aantal slots | Gebruikte slots         |                       |
| Sleutelkluis 1        | Bosch Eindhoven | 100          | 4                       | Verwijderen           |
| Sleutelkluis 2        |                 | 3            | 1                       | Verwijderen           |

U kunt de volgende informatie vinden in Sleutelkluis management:

| Naam   | Sleutelkluisnaam                                   |  |  |
|--|--|--|--|
| Organisatie                                      | Organisatie waartoe de sleutelkluis behoort        |  |  |
| Aantal slots                                     | Aantal sleutelslots dat beschikbaar is in de kluis |  |  |
| Gebruikte slots                                  | Aantal sleutelslots dat bezet is in de kluis       |  |  |
| Een nieuwe sleut                                 | elkluis aanmaken                                   |  |  |
| Om een nieuwe sleutelkluis aan te maken in LMS 7 |  |  |  |

Om een nieuwe sleutelkluis aan te maken in LMS 7,

1. klikt u op de knop Aanmaken sleutelkluis.

Het volgende venster wordt weergegeven:  $% \label{eq:construction}% \begin{tabular}{lll} \end{tabular} \end{tabular} \end{tabular} \begin{tabular}{lll} \end{tabular} \end{tabular} \end{tabular} \end{tabular} \end{tabular} \end{tabular} \end{tabular} \begin{tabular}{lll} \end{tabular} \end{tabua$ 

| Sleutelkluis manag | gement   |
|--------------------|--|
| Sleutelkluisnaam   | aantal locaties Lege slots weergeven                             |
|                    | < Terug Wijzigingen opslaan                                      |
|                    | 2. Typ de naam van de sleutelkluis in het tekstveld.             |
|                    | 3. Typ het aantal slots in het tekstveld.                        |
|                    | 4. Klik op <b>Wijzigingen opslaan</b> .                          |
|                    | Een sleutelkluis verwijderen                                     |
|                    | Om een kluis uit LMS 7 te verwijderen,                           |
|                    | 1. klikt u op Verwijderen.                                       |
|                    | Er wordt een bevestigingsvenster weergegeven.                    |
|                    | 2. Bevestig uw keuze door op <b>OK</b> te klikken.               |
|                    | De sleutelkluis wordt nu verwijderd.                             |
|                    | AANWIJZING!  |
| (i)                | Een kluis kan alleen worden verwijderd als alle slots leeg zijn. |

## 13.11 Aanvullende data

Geef de aangepaste structuur op die moet worden weergegeven via **Abonneedata** -> **Aanvullende data**.

| BOSCH  | Aanvullende data    | i .               |                    |      |       |                         |              |          |                 |           |           |               |                 |
|--|---------------------|-------------------|--------------------|------|-------|-------------------------|--------------|----------|-----------------|-----------|-----------|---------------|-----------------|
| User4  |                     |                   |                    |      |       |                         | Verwijzing   | jstekst  | Drop down       | Pull dow  | n Nieu    | w kopschrift  | Opslaan         |
| Red Cross Stuttgart Abonneedata                              | Kop naam            | Туре              | Order Sub-<br>orde | vet  | Alarm | Administratie           | Samenvatting | Afdrukke | en Kleur<br>RGB | Verplicht | verwijzin | g Groep       |                 |
| Apparaatdata   | Med. Indicatie      | Meervoudiae liin  | 1                  |      | ▼     |                         |              |          | #FFFFFF         |           |           | ~             | Verwijderen     |
| <ul> <li>Historie</li> </ul>                                 | Insuline            |                   | 2                  |      | 2     | 2                       |              | V        | #EEEEE          |           |           | AL - ja/nej 🗸 | Verwijderen     |
| <ul> <li>Administratie</li> </ul>                            |                     | Vervolgkeuzelijst | -                  |      |       |                         |              |          |                 |           |           | , a jamai i   | t of thjudi off |
| Gebruikerslijst     Nieuwe gebruiker                         | Medicijnen          | Meervoudige lijn  | 3                  |      |       |                         |              |          | #FFFFFF         |           |           | ~             | Verwijderen     |
| Rollenlijst  | Contract            | Vervolgkeuzelijst | 4                  | •    | •     | $\overline{\mathbf{v}}$ |              |          | #FFFFFF         |           |           | AL - Vertra 🗸 | Verwijderen     |
| Oproepfiltering  | Verzekering         |                   | 5                  |      | •     | <b>v</b>                | <b>v</b>     |          | #FFFFFF         | Г         |           | Verzekerir 🗸  | Verwijderen     |
| Doorverbinden  |                     | Enkele lijn       |                    | _    | _     | _                       | _            |          |                 |           | _         |               |                 |
| <ul> <li>Sleutelkluis lijst</li> <li>Sleutelkluis</li> </ul> | Inschrijvingsnummer | Enkele lijn       | 6                  |      |       | ~                       | ~            | V        | #FFFFFF         |           |           | ~             | Verwijderen     |
| Management Aanvullende data                                  | Verzorgingsniveau   | Vervolgkeuzelijst | 7                  |      | •     | V                       |              | V        | #FFFFFF         |           |           | ~             | Verwijderen     |
| Samenvattingsdocum   | e Welzijn           |                   | 8                  |      | •     | <b>v</b>                | <b>v</b>     |          | #FFFFFF         |           |           | ~             | Verwijderen     |
| Gebeurtenissen     Gebeurtenisgroepen                        | -                   | Vervolgkeuzelijst |                    |      | _     | _                       | _            | _        |                 | _         | _         |               |                 |
| ▶ Kaart  | 1. Hulpverlener     | Enkele lijn       | 9                  |      | V     | ~                       | V            | V        | #FFFFFF         |           |           | ~             | Verwijderen     |
| Acties     Oorzaak   | Naam                | Enkele lijn       | 9 1                | ] 🗖  | •     | ▼                       | V            | V        | #153B63         |           |           | ~             | Verwijderen     |
| Verbinding telefoon- contralist                              | - Straat / Nr       | Falsela liia      | 9 2                |      |       |                         |              |          | #153B63         | Г         | Г         | ~             | Verwijderen     |
| Planner  |                     | Enkele lijn       |                    |      | -     | -                       | -            | -        |                 | _         | -         |               |                 |
| Verplichte velden  | - Postcode/Plaats   | Enkele lijn       | 9 3                |      | V     | V                       | V            | M        | #153B63         |           |           | ~             | Verwijderen     |
| Abonneestatus  | Telefoon            | Telefoonummerve   | Id 9 4             | ] 🗖  |       | 2                       | ₹            | V        | #153B63         | Γ         |           |               | Verwijderen     |
| Apparaatsjabloon     Import/Export siabloor                  | GSM                 | Telefoonummen/s   | 9 5                |      | •     | <b>v</b>                | <b>v</b>     | V        | #153B63         |           |           |               | Verwijderen     |
| <ul> <li>Verwijder historie</li> </ul>                       | Opmorking           |                   |                    |      | Ħ     |                         |              | Π        | #452062         | _         | _         |               | Vanuiidaran     |
| <ul> <li>Verificatie</li> <li>Wachtwoord wiizigen</li> </ul> |                     | Enkele lijn       | 9 0                |      | 1.    |                         | Į            | 1.       | #103803         | 1         | 1         | · · ·         | verwijderen     |
| ,  | 1. Hulpverleners    | Gestructureerd ve | 10                 |      |       |                         |              |          | #FFFFFF         | Γ         |           |               | Verwijderen     |
| (opnaam  | Veldaanduiding      | , bijvoorbee      | ld medi            | sch  | ie i  | ndicatie                | <b>.</b>     |          |                 |           |           |               |                 |
| уре  | Kies uit vijf veld  | ltypen:           |                    |      |       |                         |              |          |                 |           |           |               |                 |
|  | – Enkele lijn:      | veld voor é       | én teks            | treg | gel   |                         |              |          |                 |           |           |               |                 |
|  | – Meervoudi         | ge liin: veld     | voor me            | erd  | der   | e tekstr                | egels        |          |                 |           |           |               |                 |
|  | – Telefoonur        | nmerveld: ve      | eld waa            | rin  | alle  | een tele                | foonnur      | nmer     | s kunn          | en w      | ordei     | n ingevoe     | erd. Deze       |
|  | worden we           | ergegeven         | als kopr           | eli  | ng    | in Alarm                | n-admin      | istrat   | ie en k         | unne      | n wo      | rden geb      | oruikt om he    |
|  | betreffend          | e telefoonni      | immer t            | e k  | ie7   | en                      |              |          |                 |           |           |               |                 |
|  | – Drop dowr         | o / Pull dowr     | n liist• v         | hle. | .w2   | arin vei                | rschiller    | nde ze   | lfoede          | finie     | erde      | onties ki     | innen word      |
|  | geselectee          | rd                | 1 11350. V         | la   | vvc   |                         | Semiler      |          | Ingeue          | inne      | cruc      | opties ki     |                 |
|  | Costructur          | ia.               | atavald            | ma   | + ~   | onvoor                  | randofin     | ioord    | o ctruz         |           | hiive     | arboold       |                 |
|  | - Gestructur        |                   | alaveiu            | me   | el e  |                         | gedenn       | ieeru    | estiu           | luur      | , bijve   | Joi beelu     |                 |
|  | ondersteur          | nende diens       | ten.               |      |       |                         |              |          |                 |           |           |               |                 |
| Drder  | Dit bepaalt de v    | olgorde wa        | arin de g          | geg  | ev    | ensveld                 | en word      | len w    | eergeg          | geven     | . De v    | volgorde      | wordt           |
|  | opgegeven doo       | r middel van      | cijfers,           | Wa   | aar   | bij de la               | lagste w     | aard     | e eerst         | wor       | dt we     | ergegeve      | en.             |
| Sub-order  | Voor kopnamen       | i die subkop      | pen het            | be   | n,    | bijvoork                | peeld re     | feren    | tiepers         | soon.     | De v      | olgorde       | wordt           |
|  | opgegeven doo       | r middel var      | cijfers,           | Wa   | aar   | bij de la               | agste w      | vaarde   | e eerst         | wor       | dt we     | ergegev       | en.             |
| ′et  | Als een selectie    | vakie is inge     | schake             | ld.  | พด    | rdt de k                | opnaan       | n gem    | harkee          | rd in     | donk      | erblauw.      |                 |
| larm   | Als oon selectio    | wakio ie inge     | schako             | ud.  | ic /  | te kon -                | vichthaa     | r in ^   | larm-2          | dmin      | ictrot    | ίο            |                 |
|  |                     |                   |                    | .u,  |       | <br>                    |              |          | iai iii-d       |           | i sti di  |               |                 |

Administratie Als een selectievakje is ingeschakeld, is de kop zichtbaar in Data-administratie.

SamenvattingAls een selectievakje is ingeschakeld, is de kop zichtbaar in Alarm-administratie.AfdrukkenAls een selectievakje is ingeschakeld, wordt de kop weergegeven in Rapporten.

| Kleur RGB  | Een optie om een individuele kleur toe te wijzen aan de kopnaam. Er moet een hexadecimale waarde<br>worden ingevoerd, voorafgegaan door een hekje. De kleur wordt weergegeven in de balk onder de<br>hexadecimale waarde.   |
|------------|---|
| Verplicht  | Als een selectievakje is ingeschakeld, wordt het veld met geel gemarkeerd en moet het verplicht<br>worden ingevuld door de databeheerder.   |
| Verwijzing | Als een selectievakje is ingeschakeld, wordt de knop <b>Verwijzing</b> weergegeven rechts van het veld in<br>Abonnee-administratie. Deze helpt bij het toewijzen van voorgedefinieerde waarden aan een<br>dataveld met één regel, met meerdere regels of een gestructureerd dataveld. |
| Rol        | Keuzelijst voor het selecteren van aangemaakte koppelingsteksten of keuzelijsten. Dit wordt alleen<br>weergegeven als het veldtype <b>Enkele lijn, Meervoudige lijn</b> of <b>Drop down / Pull down lijst</b> werd<br>gekozen.  |

LET OP!

#### Nieuw kopschrift

Om een nieuwe kop aan te maken,

- klikt u op Nieuw kopschrift. Er verschijnt een nieuwe regel.
- 2. Voer een Kopnaam in.
- 3. Selecteer een **veldtype** voor de kop.



13.11.1

Het veldtype kan naderhand niet worden gewijzigd.

- Enkele lijn: veld voor één tekstregel.
- Meervoudige lijn: veld voor meerdere tekstregels.
- Telefoonummerveld: veld waarin alleen telefoonnummers kunnen worden ingevoerd.
   Deze worden weergegeven als een koppeling en kunnen worden geactiveerd door erop te klikken met de muis. Zo kunt u een uitgaande oproep configureren vanuit de alarminterface.
- Drop down / Pull down lijst: veld waarin verschillende zelfgedefinieerde opties kunnen worden geselecteerd.
- Gestructureerd veld: vooraf bepaalde gegevensvelden, bijvoorbeeld voor ondersteunende diensten.
- 4. U kunt de volgorde van de koppen bepalen door een numerieke waarde in te voeren in het veld **Order**. De volgorde wordt geordend aan de hand van de ingevoerde numerieke waarde, waarbij de kop met de laagste waarde als eerste wordt weergegeven.



#### AANWIJZING!

Begin de nummering in stappen van tien. Zo kunt u naderhand koppen met andere prioriteiten invoegen en voorkomt u dat u dan alle koppen moet aanpassen.

- 5. Schakel het selectievakje **Vet** in als de kopnaam vetgedrukt moet worden weergegeven.
- 6. Schakel het selectievakje **Alarm** in als de kop ook moet worden weergegeven in Alarmadministratie.
- 7. Schakel het selectievakje **Administratie** in als de kop ook moet worden weergegeven in Data-administratie.
- 8. Schakel het selectievakje **Afdrukken** in als de kop ook moet worden weergegeven in **Rapporten.**
- 9. Typ een kleurcode in Kleur RGB.
- 10. Schakel het selectievakje Verplicht in als het invullen van deze kop verplicht is.
- 11. Als een koppeling naar de kop moet worden aangemaakt, schakelt u het selectievakje **Verwijzing** in.
- 12. Kies een selectiegroep in de keuzelijst.
- 13. Klik op **Opslaan**.

De nieuwe kop is nu aangemaakt in LMS 7.



#### AANWIJZING!

U kunt de aangemaakte structuur controleren via **Abonneedata** -> **Aanvullende data**; zie *Paragraaf* 9 *Abonneedata*, *Pagina* 44.

#### 13.11.2 Vervolgkeuzelijst

Keuzelijsten waarin u alleen de beschikbare opties kunt kiezen, worden vervolgkeuzelijsten genoemd.

U kunt de keuzelijst gebruiken om nieuwe selectiegroepen aan te maken, bijvoorbeeld het contracttype. Aan een selectiegroep kunt u zo veel inhoudsitems toevoegen als u wilt, bijvoorbeeld contract A, contract B en contract C. Dit is handig als u een keuzelijst wilt aanmaken waarin uit verschillende opties kan worden gekozen.

#### Drop down / Pull down lijst

|                              |        | << Terug | Toevoegen | Opslaan     |
|------------------------------|--------|----------|-----------|-------------|
| Drop down / Pull down inhoud | Groep  |          |           |             |
| Aanvullend                   | ja/nee |          | ~         | Verwijderen |
| Normaal                      | ja/nee |          | ~         | Verwijderen |
| ja                           | ja/nee |          | ~         | Verwijderen |
| nee                          | ja/nee |          | ~         | Verwijderen |

#### Nieuwe selectiegroepen aanmaken

Om een nieuwe selectiegroep aan te maken,

- 1. klikt u op **Toevoegen**.
  - Een nieuwe regel in de keuzelijst wordt weergegeven.
- 2. Typ in het tekstveld een groepnaam.
- 3. Typ de inhoud van de selectiegroep in het tekstveld dat met geel is gemarkeerd.
- 4. Klik op **Opslaan**.

#### Een selectiegroep wijzigen

Om nieuwe inhoud toe te wijzen aan een bestaande selectiegroep,

1. klikt u op **Toevoegen**.

Een nieuwe regel in de keuzelijst wordt weergegeven.

- 2. Kies een selectiegroep in de keuzelijst. Negeer het invoerveld.
- 3. Typ de inhoud van de selectiegroep in het tekstveld dat met geel is gemarkeerd.
- 4. Klik op **Opslaan**.

#### Om naar de aanvullende abonneedata terug te keren,

klikt u op **Terug**.

#### 13.11.3

#### Verwijzingstekst

Dit geeft u de mogelijkheid om nieuwe koppelingsteksten aan te maken. Net als bij de keuzelijsten kunt u kiezen uit verschillende opties in een voorgedefinieerde lijst. Ook kunt u individuele invoer opgeven.

#### Verwijzingstekst

|                   |             | << Terug | Toevoegen | Opslaan     |
|-------------------|-------------|----------|-----------|-------------|
| link content      | Groep       |          |           |             |
| Aegon             | Verzekering |          | ~         | Verwijderen |
| Aevitea           | Verzekering |          | ~         | Verwijderen |
| VGZ               | Verzekering |          | ~         | Verwijderen |
| AOK Stuttgart     | VT - KK     |          | ~         | Verwijderen |
| Siemens BKK       | VT - KK     |          | ~         | Verwijderen |
| TK Süddeutschland | VT - KK     |          | *         | Verwijderen |

#### 1. Klik op **Toevoegen**.

Een nieuwe regel in de lijst wordt weergegeven.

- 2. Typ de inhoud van de koppeling in het tekstveld dat met geel is gemarkeerd.
- 3. Typ een nieuwe groepnaam in het tekstveld **Groep** of kies een bestaande groep in de keuzelijst.
- 4. Klik op **Opslaan**.

#### Om bestaande invoer te verwijderen,

- klikt u op Verwijderen.
   Er wordt een bevestigingsvenster weergegeven.
- Bevestig uw keuze door op **OK** te klikken. De invoer wordt verwijderd.

#### Om naar de aanvullende abonneedata terug te keren,

klikt u op **Terug**.

## **13.12** Samenvattingsdocument

Geef de opmaak op van de alarmsamenvatting die wordt weergegeven in het alarmafhandelingvenster, *Paragraaf 4.2 Alarmsamenvatting, Pagina 19.* 

| Samenvattingsdoc       | ument                 |           |       |                                |                            |              |                      |             |
|------------------------|-----------------------|-----------|-------|--------------------------------|----------------------------|--------------|----------------------|-------------|
|                        |                       |           |       |                                |                            |              |                      | Opslaan     |
| Afwezig                |                       |           |       |                                |                            |              |                      |             |
| Toon de afwezignotitie |                       | V         |       | Afstemming                     |                            |              | Links                | *           |
| Abonneehistorie        |                       |           |       |                                |                            |              |                      |             |
| Toon historie          |                       | ~         |       | Afstemming                     |                            |              | Links                | ~           |
| Aantal laatste entries |                       | 0         |       |                                |                            |              |                      |             |
| Abonneestatus          |                       |           |       |                                |                            |              |                      |             |
| Toon abonneestatus     |                       |           |       | Afstemming                     |                            |              | Links                | ~           |
| Abonneewijziging       |                       |           |       |                                |                            |              |                      |             |
| Toon abonneewijziging  |                       | <b>V</b>  |       | Afstemming                     |                            |              | Links                | ~           |
| Abonneegeslacht        |                       |           |       |                                |                            |              |                      |             |
| Toon abonneegeslacht   |                       |           |       | Afstemming                     |                            |              | Links                | ~           |
| Aanvullende data       |                       |           |       |                                |                            |              |                      |             |
| Toon aanvullende data  |                       | ~         |       |                                |                            |              |                      |             |
| Header naam            | Afster                | nmina     |       |                                |                            |              |                      |             |
| Med. Indicatie         | Links                 |           |       |                                |                            |              |                      |             |
| Insuline               | Links                 | ~         |       |                                |                            |              |                      |             |
| Medicijnen             | Links                 | ~         |       |                                |                            |              |                      |             |
| Contract               | Links                 | ~         |       |                                |                            |              |                      |             |
| Verzekering            | Links                 | ~         |       |                                |                            |              |                      |             |
| Inschrijvingsnummer    | Links                 | *         |       |                                |                            |              |                      |             |
| Verzorgingsniveau      | Links                 | *         |       |                                |                            |              |                      |             |
| Welzijn                | Links                 | ~         |       |                                |                            |              |                      |             |
| 1. Hulpverlener        | Links                 | ~         |       |                                |                            |              |                      |             |
| 1. Hulpverleners       | Links                 | ~         |       |                                |                            |              |                      |             |
| 1. Familie             | Links                 | *         |       |                                |                            |              |                      |             |
| 1. Bulen               | Links                 |           |       |                                |                            |              |                      |             |
|                        | De volgende item      | s kunne   | n w   | orden geconfigureerd           | 1:                         |              |                      |             |
| Afwezigheid            | Als dit selectie      | vakje is  | inge  | eschakeld en het sele          | ectievakje <b>Afwezigh</b> | nerinn       | ering w              | ordt        |
|                        | ingeschakeld o        | op de pa  | gina  | a <b>Notitie</b> , dan wordt d | deze informatie we         | ergege       | even.                |             |
| <u>Ahonneehistorie</u> | Als het selectie      |           | ing   | eschakeld worden de            | e laatste gebeurten        | issen        | uit de h             | istorie van |
| Abonneemstone          | do abonnoo w          |           | 1116  | In het tekstvak meet           |                            | rocont       |                      | urtoniccon  |
|                        | ue abonnee w          | eergegev  | ven.  | III HEL LEKSLVAK HIDEL         | . Het aantal meest i       | ecente       | e gebei              | ntemssen    |
|                        | worden ingevo         | era.      |       |                                |                            |              |                      |             |
| Abonneestatus          | Als het selection     | evakje is | ing   | eschakeld, wordt de            | status van de toeg         | eweze        | n abonı              | nee         |
|                        | weergegeven.          |           |       |                                |                            |              |                      |             |
| Abonneewijziging       | Als het selection     | evakje is | ing   | eschakeld, worden d            | e tijd en datum var        | ı de la      | atste w              | ijziging in |
|                        | de abonneeda          | ta weerg  | gege  | even.                          | -                          |              |                      |             |
| Ahonneegeslacht        | Als het selection     | evakie is | ing   | eschakeld wordt het            | · geslacht van de al       | honne        | e weerd              | regeven     |
|                        |                       |           |       |                                |                            | .II.e.e.el.e |                      |             |
| Aanvuliende data       | AIS NET SELECTION     | evakje is | ing   | eschakeld, worden g            | eselecteerde aanvi         | inende       | e gegeve             | ens         |
|                        | weergegeven.          | De gege   | ven   | s die moeten worden            | weergegeven op c           | leze be      | eheerpa              | agına en in |
|                        | de alarmsame          | nvatting  | mo    | eten worden gedefini           | eerd op de beheer          | pagina       | a <mark>Aanvu</mark> | llende      |
|                        | <b>data</b> door de l | petreffer | nde   | vakjes in te schakeler         | n in de kolom <b>Same</b>  | envatt       | ing.                 |             |
|                        | Voor alle items ka    | an de uit | liini | ng worden gedefinier           | erd·links midden (         | of rect      | nts                  |             |
|                        | Overeenkomstig        |           |       | arda waarda wordt o            | de informatio in do        | linkor       | midda                | lsta of     |
|                        | rochtor kolom ver     | ae geser  | mo    | monuting waare                 |                            | III KEI      | , muue               |             |
|                        | rechter Kolom Val     | i ue aldí | 11156 | amenvatting weergeg            | even.                      |              |                      |             |

## 13.13 Gebeurtenissen

Alle gebeurtenissen die worden gedefinieerd in LMS 7 Professional worden hier weergegeven. Gebeurtenissen zijn binnenkomende en uitgaande oproepen met een spreek-/ luisterverbinding, alarmen zonder spreek-/luisterverbinding en systeemgebeurtenissen zoals technische foutmeldingen. Aan elke gebeurtenis kan een kleur of een alarmgeluid worden toegewezen. Dit kan handig zijn om snel onderscheid te maken tussen belangrijke en minder belangrijke gebeurtenissen.

| Gebeurtenissen           |                 |                 |  |                            |                         |                                       |                    |          |                    |           |
|--------------------------|-----------------|-----------------|--|----------------------------|-------------------------|---------------------------------------|--------------------|----------|--------------------|-----------|
|                          |                 |                 |  |                            |                         |                                       |                    |          | Ops                | laan      |
| Gebeurtenis              | VG kleur<br>RGB | AG kleur<br>RGB | Alarmgeluid                            | Gebruik<br>techn.<br>alarm | Automatische functie    | Automatische oorzaak                  | Automatische actie | Record   | Gebeurtenisgroepen | Doorgeven |
| Algemeen alarm           | #FFFFFF         | #FF0000         |  | ]                          | Alarmgestuurd           | ~                                     | ×                  | •        | ~                  | 7         |
| Alarmknop                | #FFFFFF         | #FF0000         | Wms5\LMS_V50\AdditionalData\ringin.wav |                            | Met spreken/luisteren 🗸 | ~                                     | ~                  |          | <b>~</b>           |           |
| Herhaalde oproep         | #FFFFFF         | #0000FF         |  | ]                          | Alarmgestuurd           | ~                                     | ×                  | •        | ~                  | V         |
| Herhaalde oproep gestopt | #FFFFFF         | #008000         |  |                            | Alarmgestuurd           | ·                                     | ×                  |          | ~                  |           |
| Trekkoord                | #FFFFFF         | #FF0000         |  |                            | Alarmgestuurd           | ~                                     | ×                  |          | ~                  |           |
| Bedalarm                 | #FFFFFF         | #FF0000         |  | ]                          | Alarmgestuurd           | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · | ×                  | •        | ~                  | <b>v</b>  |
| Deuroproep               | #FFFFFF         | #FF0000         |  | ]                          | Alarmgestuurd           | ·                                     | ×                  |          | ~                  |           |
| Testalarm                | #FFFFFF         | #FF0000         |  |                            | Alarmgestuurd           | ~                                     | ×                  | •        | ~                  |           |
| Melding 1                | #FFFFFF         | #FF0000         |  |                            | Alarmgestuurd           | ~                                     | ×                  | •        | ~                  | 2         |
| Melding 2                | #FFFFFF         | #FF0000         |  | ]                          | Alarmgestuurd           | ~                                     | ×                  |          | ~                  | V         |
| Melding 3                | #FFFFFF         | #FF0000         |  | ]                          | Alarmgestuurd           | ×                                     | ×                  | ~        | ~                  |           |
| Paniekalarm              | #FFFFFF         | #FF0000         |  | ]                          | Alarmgestuurd           | ·                                     | ×                  |          | ~                  | 7         |
| Liftalarm                | #FFFFFF         | #FF0000         |  | ]                          | Alarmgestuurd           | ~                                     | ×                  | ~        | ~                  | V         |
| WC-alarm                 | #FFFFFF         | #FF0000         |  | ]                          | Alarmgestuurd           | <b>~</b>                              | ×                  | •        | ~                  |           |
| Medicijnalarm            | #FFFFFF         | #FF0000         |  |                            | Alarmgestuurd 👻         | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · | ×                  | <b>V</b> | ~                  |           |
| Trekschakelaaralarm 1    | #FFFFFF         | #FF0000         |  | ]                          | Alarmgestuurd           | ·                                     | ×                  | ~        | ~                  |           |
| Trekschakelaaralarm 2    | #FFFFFF         | #FF0000         |  | ]                          | Alarmgestuurd           | ~                                     | ×                  | V        | ~                  | ~         |

De gebeurtenissen kunnen als volgt worden gewijzigd:

| Gebeurtenis             | Alle gebeurtenissen in het systeem, bijvoorbeeld alarmtoets.   |
|-------------------------|--|
| VG kleur RGB            | Optie om een individuele tekstkleur toe te wijzen aan de gebeurtenis. Er moet een hexadecimale<br>waarde worden ingevoerd, voorafgegaan door een hekje. De kleur wordt weergegeven in de balk<br>onder de hexadecimale waarde.   |
| AG kleur RGB            | Optie om een individuele achtergrondkleur toe te wijzen aan de gebeurtenis. Er moet een<br>hexadecimale waarde worden ingevoerd, voorafgegaan door een hekje. De kleur wordt weergegeven<br>in de balk onder de hexadecimale waarde.   |
| Alarmgeluid             | U kunt hier het pad naar een geluidsbestand voor een alarm opgeven. Het bestand wordt afgespeeld wanneer deze gebeurtenis zich voordoet.   |
| Gebruik techn.<br>alarm | Als dit selectievakje wordt ingeschakeld, wordt de gebeurtenis geëvalueerd als een technisch alarm.<br>Wanneer zich deze gebeurtenis voordoet, wordt de apparaatstatus voor dit apparaat ingesteld op<br><b>Nieuw probleem</b> , zie <i>Paragraaf 10.3 Analyse, Pagina 66.</i> |

| Automatische          | Keuzelijst met de volgende selectiemogelijkheden:   |
|-----------------------|---|
| functie               | - Alarmgestuurd: dit is de standaardinstelling. De instelling die is gedefinieerd in het  |
|                       | logboekbestand wordt gebruikt.  |
|                       | <ul> <li>Met spreken/luisteren: de activiteit wordt verwerkt met gebruik van een spreek-/<br/>luisterverbinding.</li> </ul>   |
|                       | <ul> <li>Zonder spreken/luisteren: de activiteit wordt verwerkt zonder een spreek-/luisterverbinding en<br/>wordt beëindigd wanneer Automatische oorzaak/actie is ingevoerd. Als dat niet het geval is,<br/>wordt de activiteit verwerkt overeenkomstig de optie Zonder spreken/luisteren, opgelegd.</li> </ul> |
|                       | <ul> <li>Zonder spreken/luisteren, opgelegd: de activiteit wordt verwerkt zonder een spreek-/<br/>luisterverbinding en vervolgens geparkeerd in de alarmlijst zonder een spreek-/<br/>luisterverbinding.</li> </ul>   |
| Automatische          | U kunt een oorzaak in de lijst selecteren. Deze oorzaak wordt vervolgens gemarkeerd als de  |
| oorzaak               | standaardinstelling in Alarmafhandeling als deze gebeurtenis zich voordoet.   |
| Automatische<br>actie | U kunt een actie in de lijst selecteren. Deze actie wordt vervolgens gemarkeerd in Alarmafhandeling als de standaardinstelling voor wanneer deze gebeurtenis zich voordoet.   |
| Record                | Als dit selectievakje is ingeschakeld, wordt de activiteit opgeslagen in de historie. Als het<br>selectievakje leeg wordt gelaten, worden de gebeurtenisgegevens niet weergegeven in de historie.   |
| Gebeurtenisgro        | eU kunt een gedefinieerde gebeurtenisgroep in de lijst selecteren. Deze gebeurtenisgroep wordt  |
| pen                   | toegewezen aan de gebeurtenis in alle statistieken.   |
| Doorgeven             | Als dit selectievakje is ingeschakeld, wordt de activiteit doorverbonden naar het doorkiesnummer  |
|                       | zoals gedefinieerd in de doorverbindadministratie.  |

## 13.14 Gebeurtenisgroepen

Gebeurtenisgroepen kunnen worden aangemaakt en verwijderd. De gebeurtenisgroepen kunnen worden toegewezen aan elke gebeurtenis in de gebeurtenisadministratie, zie *Paragraaf 13.13 Gebeurtenissen, Pagina 93.* 

Om **Gebeurtenisgroepen activeren** in te schakelen, moet het selectievakje worden geactiveerd:

| Gebeurtenisgroepen           |           |             |
|------------------------------|-----------|-------------|
| Gebeurtenisgroepen activeren |           |             |
|                              | Toevoegen | Opslaan     |
| Gebeurtenisgroepen           |           |             |
| Groep 1                      |           | Verwijderen |
| Groep 2                      |           | Verwijderen |
|                              | -         | 0.1         |

## 13.15 Kaart

Hier kunt u kaartinformatie opslaan; zie Paragraaf 9.1.4 Locatie, Pagina 50.

| Kaart     |           |             |
|-----------|-----------|-------------|
|           | Toevoegen | Opslaan     |
| Kenmerk   |           |             |
| Eindhoven |           | Verwijderen |
|           | Toevoegen | Opslaan     |
|           |           |             |

Om een nieuwe kaart op te slaan,

1. klikt u op **Toevoegen**.

Het volgende venster wordt weergegeven:

| Kaart                  |                                  |
|------------------------|----------------------------------|
| Kenmerk                |                                  |
| Kaart - max. 500 Kbyte | Bestand kiezen Geen best gekozen |
|                        | Inladen                          |

- 2. Typ een aanduiding voor de kaart in het tekstveld Kenmerk.
- 3. In het onderste tekstveld bij **Kaart** voert u het pad in naar de locatie waar de kaart is opgeslagen of klikt u op **Bestand kiezen** om te zoeken naar de kaart.
- 4. Klik op Inladen.
- 5. Bevestig met **Opslaan**.
  - De kaart wordt nu opgeslagen in de database.



. ..

#### AANWIJZING!

U kunt bestanden in JPEG-indeling (max. 500 MB) uploaden.

## 13.16 Acties

U kunt alle bestaande acties bekijken, toevoegen en verwijderen via Administratie -> Acties.

| Acties                    |           |             |
|---------------------------|-----------|-------------|
|                           | Toevoegen | Opslaan     |
| Actie                     |           |             |
| Per ongeluk geallarmeerd  |           | Verwijderen |
| Hulp gevraagd             |           | Verwijderen |
| Ziekenwagen gebeld        |           | Verwijderen |
| Arts gewaarschuwd         |           | Verwijderen |
| Specialist gewaardschuwd  |           | Verwijderen |
| Hulpverlener gewaarschuwd |           | Verwijderen |
| Buren gewaarschuwd        |           | Verwijderen |
| Politie gewaarschuwd      |           | Verwijderen |
| Brandweer gewaarschuwd    |           | Verwijderen |
| Test oproep - fout        |           | Verwijderen |
| Test oproep - OK          |           | Verwijderen |
| Verjaardag begroeting     |           | Verwijderen |
| Omprogrammeren            |           | Verwijderen |
|                           | Tooyoogon | Onclaan     |

#### 13.16.1 Acties toevoegen

Om nieuwe acties toe te voegen,

- 1. klikt u op **Toevoegen**.
  - Er verschijnt een nieuwe regel aan het eind van de lijst met acties.
- 2. Typ in het tekstveld een nieuwe actie.
- 3. Klik op **Opslaan**.

De actie is nu beschikbaar in LMS 7 Professional en kan tijdens de alarmafhandeling worden geselecteerd door centralisten

#### **13.16.2** Acties verwijderen

Om een actie uit LMS 7 te verwijderen,

- 1. klikt u op de knop **Verwijderen** naast de actie die u wilt verwijderen. Er verschijnt een bevestigingsvenster.
- 2. Bevestig uw keuze door op **OK** te klikken.

De actie wordt nu uit het systeem verwijderd.

## 13.17 Oorzaak

U kunt alle bestaande oorzaken bekijken die kunnen worden geselecteerd in de alarmafhandeling via **Administratie** -> **Oorzaken**. U kunt nieuwe oorzaken toevoegen of verwijderen.

#### Oorzaak

|                         | Toevoegen | Opslaan     |
|-------------------------|-----------|-------------|
| Oorzaak                 |           |             |
| Alles OK                |           | Verwijderen |
| Abonnee gevallen        |           | Verwijderen |
| Ademhalingsproblemen    |           | Verwijderen |
| Duizelig                |           | Verwijderen |
| Verbrandingen           |           | Verwijderen |
| Bewusteloos             |           | Verwijderen |
| Telefonisch teruggebeld |           | Verwijderen |
| Inbraak                 |           | Verwijderen |
| Brand                   |           | Verwijderen |
| Overige                 |           | Verwijderen |
|                         | Toevoegen | Opslaan     |

#### **Oorzaken toevoegen**

Om een oorzaak toe te voegen,

1. klikt u op **Toevoegen**.

Er verschijnt een nieuwe regel aan het eind van de lijst met oorzaken.

- 2. Typ in het tekstveld een nieuwe oorzaak.
- 3. Klik op **Opslaan**.

De oorzaak is nu beschikbaar in LMS 7 Professional en kan in Alarmafhandeling worden geselecteerd door agenten.

#### Een oorzaak verwijderen

Om een oorzaak uit LMS 7 te verwijderen,

- klikt u op de knop Verwijderen naast de oorzaak die u wilt verwijderen. Er verschijnt een bevestigingsvenster.
- 2. Bevestig uw keuze door op **OK** te klikken.

De oorzaak wordt nu uit het systeem verwijderd.

## **13.18** Verbinding telefoon-centralist

Hiermee kunt u systeemtelefoons toewijzen aan het alarmafhandelingswerkstation.

| Verbinding telefoon-centralist |               |               |                              |             |  |  |  |
|--------------------------------|---------------|---------------|------------------------------|-------------|--|--|--|
|                                |               | T             | oevoegen                     | Opslaan     |  |  |  |
| Alarm handling workstation     | 1e toestelnr. | 2e toesteinr. | Gebruik een<br>audioapparaat |             |  |  |  |
| LMSTEST1                       | 666           | 4201          |                              | Verwijderen |  |  |  |
| LMSTEST2                       | 999           |               |                              | Verwijderen |  |  |  |
|                                |               | Т             | oevoegen                     | Opslaan     |  |  |  |

#### 13.18.1 Headsetconfiguratie

Het gebruik van een headset voor een alarmafhandelingswerkstation configureren:

- klikt u op Toevoegen.
   Er verschijnt een nieuwe regel aan het eind van de lijst.
- 2. Typ de computernaam in het tekstveld Alarm handling workstation.
- 3. Schakel het selectievakje Gebruik een audioapparaat in.
- 4. Typ in geval van een SIP-optie het SIP-doorkiesnummer in het tekstveld **1e toestelnr.** Als er alleen een CTI-optie wordt gebruikt, hoeft geen SIP-doorkiesnummer te worden ingevoerd.
- 5. In alle gevallen moet het veld van het tweede doorkiesnummer leeg blijven.
- 6. Klik op **Opslaan**.

Om een toewijzing te verwijderen,

- klikt u op Verwijderen.
   Er verschijnt een bevestigingsvenster.
- Bevestig uw keuze door op **OK** te klikken. De toewijzing wordt verwijderd.

#### **13.18.2** Configuratie van de systeemtelefoon

Het gebruik van een systeemtelefoon voor een alarmafhandelingswerkstation configureren:

- klikt u op **Toevoegen**.
   Er verschijnt een nieuwe regel aan het eind van de lijst.
- 2. Typ de computernaam in het tekstveld Alarm handling workstation.
- 3. Schakel het selectievakje Gebruik een audioapparaat uit.
- 4. Typ het nummer van de systeemtelefoon in het tekstveld **1e toestelnr.** In geval van een SIP-optie wordt dit nummer ook gebruikt als SIP-doorkiesnummer.
- 5. Typ het nummer van de systeemtelefoon die wordt gebruikt voor parkeren met luisterverbinding bij **2e toestelnr.**
- 6. Klik op **Opslaan**.

Om een toewijzing te verwijderen,

- klikt u op Verwijderen.
   Er verschijnt een bevestigingsvenster.
- Bevestig uw keuze door op **OK** te klikken. De toewijzing wordt verwijderd.

## 13.19 Planner

Met de Planner kunt u bepaalde processen in LMS 7 automatiseren, zoals een dagelijkse controlemelding op een specifiek tijdstip.

| Planner                          |  |                 |   |   |                 |                           |                       |             |
|----------------------------------|--|-----------------|---|---|-----------------|---------------------------|-----------------------|-------------|
|                                  |  |                 |   |   |                 |                           | Toevoegen             | Opslaan     |
| De betekenis is afhankelijke van | De betekenis is afhankelijke van de gekozen periode: |                 |   |   |                 |                           |                       |             |
| Periode 'Jaarlijks'              |  | Bet             | teker   | tekenis van de unit: maand en dag Voorbeeld: 12 |                 |                           | 2 - 2 december        |             |
| Periode 'Maandelijks'            |  | Bet             | teker   | nis van unit: dag van de maand                  |                 | Voorbeeld: 23 -           | 23e van elke maand    |             |
| Periode 'Wekelijks'              |  | Bet             | teker   | nis van de unit: dag van de week                |                 | Voorbeeld: 1 - N          | laandag               |             |
| Periode 'Dagelijks'              | je 'Dagelijks' Beteker                               |                 |   | nis van de unit: uur van de dag                 |                 | Voorbeeld: 12 -           | 2 - 12 uur 's middags |             |
| Periode 'Elk uur'                | uur' Beteker   |                 | enis van de unit: minuut van het uur Voorbeeld: |   | Voorbeeld: 30 - | 30 minuten na elk heel uu | r                     |             |
| Priode 'elke 5 minuten'          |  | No              | unit  | entry necessary                                 |                 |                           |                       |             |
| Taak                             |  | Taaknaam        |   | Data  | Periode         |                           | Apparaat              |             |
| Bewaking controlemelding         | ~  | KÜW vormittag   |   |   | Dagelijks       | *                         | 11                    | Verwijderen |
| Verjaardagherinnering            | ~  | Reminder        |   |   | Elke 5 minuten  | ~                         | 12                    | Verwijderen |
| Export/Import                    | ~  | Database Export |   | ExportTemplate                                  | Wekelijks       | ~                         | 2                     | Verwijderen |
| Bewaking controlemelding         | ~  | KÜW nachmittag  |   |   | Dagelijks       | *                         | 15                    | Verwijderen |
| Afwezigherinnering               | ~  | Away            |   |   | Elke 5 minuten  | ~                         | 10                    | Verwijderen |
| Opvolging                        | *  | Follow-Up       |   |   | Elke 5 minuten  | ~                         | 10                    | Verwijderen |
|                                  |  |                 |   |   |                 |                           | Toevoegen             | Opslaan     |

| Taak     | De volgende taken kunnen worden geautomatiseerd:   |
|----------|--|
|          | <ul> <li>Bewaking controlemelding</li> </ul>   |
|          | – Verjaardagsherinneringen   |
|          | – Export/Import  |
|          | – Afwezigherinnering   |
|          | - Opvolging  |
|          | - Sleutelherinnering   |
| Taaknaam | Aanduiding van het automatische proces   |
| Data     | In het geval van Import/Export wordt de naam van de sjabloon hier opgeslagen.                          |
|          | In het geval van een sleutelherinneringstaak voert u de tijdsperiode per uur in waarna de              |
|          | sleutelherinnering wordt gestart. Kies een waarde tussen 1 en 720 uur (30 dagen). Wanneer het veld     |
|          | leeg is, is de standaardwaarde 168 uur (7 dagen).  |
| Periode  | Keuzelijst U hebt de volgende keuzemogelijkheden:  |
|          | – Jaarlijks  |
|          | – Maandelijks  |
|          | – Wekelijks  |
|          | – Dagelijks  |
|          | – Per uur  |
|          | – Elke 5 minuten   |
| Eenheid  | De eenheid is afhankelijk van de periode:  |
|          | <ul> <li>Jaarlijks -&gt; maand en dag -&gt; bijvoorbeeld 1202: op 2 december</li> </ul>                |
|          | <ul> <li>Maandelijks -&gt; dag van de maand -&gt; bijvoorbeeld 23: op de 23e van elke maand</li> </ul> |
|          | <ul> <li>Wekelijks -&gt; dag van de week -&gt; bijvoorbeeld 1: iedere maandag</li> </ul>               |
|          | <ul> <li>Dagelijks -&gt; uur -&gt; bijvoorbeeld 12: om 12.00 uur</li> </ul>                            |
|          | <ul> <li>Per uur -&gt; minuut -&gt; bijvoorbeeld 30: elk half uur</li> </ul>                           |
|          | - Elke 5 minuten -> Geen eenheden. Er kan een eenheid worden ingevuld, maar dat heeft geen effect      |

#### Voorbeeld

Als u bijvoorbeeld de verjaardagherinnering wilt automatiseren:

- 1. Selecteer Verjaardagherinnering in de keuzelijst **Proces**.
- 2. Voer de aanduiding van de taak in het tekstveld onder Taaknaam in.
- 3. Vier het pad naar een sjabloon in onder **Data** voor import/export.
- 4. Selecteer de **Periode**. Het is handig om de verjaardagherinnering regelmatig te controleren.
- 5. Voer een Apparaat in.
- 6. Klik op **Toevoegen**.

De verjaardagherinnering wordt toegevoegd. Alle abonneedata in de database worden dagelijks gecontroleerd op verjaardagen. Abonnees die vandaag jarig zijn, worden weergegeven in Alarmafhandeling:

| Abonnee 123456789124                    |                       |
|---|-----------------------|
| Dhr. ing. Rutten, Jan<br>Aalsterweg 123 | Bosch Eindhoven       |
| 5615AA Eindhoven<br>040-1234567         | Verjaardagherinnering |
| 06-54794905                             |                       |
| * 29-6-1958                             | Ehv                   |
| Heeft hart- en vaat-problemen           |                       |

## 13.20 Verplicht veld

Verplichte velden zijn met geel gemarkeerd en moeten worden ingevuld.

| BOSCH                              | Verplichte velden               |           |                         |                     |
|------------------------------------|---------------------------------|-----------|-------------------------|---------------------|
| User3                              |                                 |           |                         | Wijzigingen opslaan |
| Red Cross Stuttgart                | Dataveld                        | Verplicht | Dataveld                | Verplicht           |
| Abonneedata                        | Abonnee                         |           |                         |                     |
| Apparaatdata                       | Criteria                        |           | Geboortedatum/geslacht  |                     |
| Historie                           | Geslacht                        |           | Kaart                   |                     |
| Administratie                      | MobSec Controlemelding interval |           | MobSec telefoon         |                     |
| Gebruikerslijst                    | Naam                            |           | Nr.                     |                     |
| Nieuwe gebruiker                   | Organisatie                     | •         | Postcode                |                     |
| Rollenlijst                        | Postcode/Plaats                 |           | Status                  |                     |
| Nieuwe rol                         | Straat/nNr                      |           | Telefoonnummer 1        |                     |
| Oproepfiltering                    | Telefoonnummer 2                |           | Tital                   |                     |
| Doorverbinden                      | Verbonden met                   |           | Verbonden vanitot       |                     |
| Sleutelkluis lijst                 | Verbonden met                   |           | Verbonden van/tot       |                     |
| Sleutelkluis     management        | voondam                         |           |                         |                     |
| Aanvullende data                   | Apparaat                        |           |                         |                     |
| Samenvattingsdocument              | Aansluiting                     | ✓         | Apparaatdriver          |                     |
| Gebeurtenissen                     | Batterij vervangen              |           | Batterijtype            |                     |
| Gebeurtenisgroepen                 | CLID                            |           | Controlemelding bewaakt | $\checkmark$        |
| ▶ Kaart                            | Controlemeldingsinterval        | ✓         | Eigenaar                |                     |
| Acties                             | Fabrikant                       |           | Gekocht op              |                     |
| Oorzaak                            | Geleast van/tot                 |           | HW/SW-versie            |                     |
| Verbinding telefoon-<br>centralist | Organisatie                     | <b>v</b>  | Reparatie van/tot       |                     |
| Planner                            | Serienummer                     |           | Туре                    |                     |
| Verplichte velden                  | Voorraadstatus                  | ✓         |                         |                     |
| Co-operatiepartner                 | Handzender                      |           |                         |                     |
| Abonneestatus                      | Batterii vervangen              |           | Batterijtype            |                     |
| Apparaatsjabloon                   | Fabrikant                       |           | Nummer                  |                     |
| Import/Export sjabloon             | Serienummer                     |           | Type                    | <b>V</b>            |
| Verwijder historie                 | Solo Martine                    |           | 1790                    |                     |
| Verificatie                        |                                 |           |                         | Wijzigingen opslaan |
| Wachtwoord wijzigen                |                                 |           |                         |                     |

U kunt selecteren welke velden u verplicht wilt laten opgeven.

1. Schakel het selectievakje in naast het gegevensveld dat u verplicht wilt laten opgeven.

#### 2. Klik op Wijzigingen opslaan.

Abonneedata en Apparaatdata bevatten nu velden die met geel zijn gemarkeerd en die verplicht moeten worden ingevuld voordat invoer kan worden opgeslagen. Zie ook *Paragraaf 13.11 Aanvullende data, Pagina 87.* 

## 13.21 Co-operatiepartnerlijst

De Co-operatiepartnerlijst bevat alle co-operatiepartners (organisaties) die zijn verbonden met het LMS 7-systeem van de aanbieder.

| Co-operatiepartnerlijst |           |                | Totaal aantal records:5 | Pagir             | na(s) 🖣 1       |                 |
|-------------------------|-----------|----------------|-------------------------|-------------------|-----------------|-----------------|
|                         |           |                |                         |                   | Toevo           | egen            |
| Organisatie             | Afk. Org. | Volledige naam |                         | Toegangsrecht     | AG kleur<br>RGB | VG kleur<br>RGB |
| Bosch Eindhoven         | Ehv       | Janssen        |                         | Volledige toegang | #FFFFFF         | #000000         |
| Red Cross Leonberg      | DRK Leo   |                |                         | Volledige toegang | #FF1100         | #000000         |
| Red Cross Ludwigsburg   | DRK Lud   |                |                         | Volledige toegang | #0000FF         | #000000         |
| Red Cross Stuttgart     | DRK Stg   |                |                         | Volledige toegang | #FFFFFF         | #000000         |
| Red Cross WeilDerStadt  | DRKWDS    |                |                         | Beperkt           | #0000FF         | #000000         |
|                         |           |                |                         |                   | Toevo           | begen           |
|                         |           |                |                         | Pagin             | a(s) 📢 1        |                 |

Om nadere informatie over een specifieke co-operatiepartner te verkrijgen,

- 1. klikt u op de desbetreffende vermelding onder **Organisatie**.
- De volgende weergave verschijnt:

#### **Bosch Eindhoven**

| Organisatie       | Bosch Eindhoven            |   | Logo beschikbaar    | Nee               |             |            |   | Inladen logo |
|-------------------|----------------------------|---|---------------------|-------------------|-------------|------------|---|--------------|
| Afk. Org.         | Ehv                        |   | Toegangsrecht       | Volledige toegang |             | *          |   |              |
| AG kleur RGB      | #FFFFF                     |   | VG kleur RGB        | #000000           | #00000      |            |   |              |
| Naam              | Janssen                    |   | Telefoon            | 040-1234567       | 040-1234567 |            |   |              |
| Straat/Nummer     | Glaslaan                   | 2 | Postcode/Plaats     | 5615AA            | Eindhoven   |            |   |              |
| Welkomstboodschap | Welkom bij Bosch Eindhoven | ~ | Opmerking afdrukken | Voorbeeld         |             | ~          |   |              |
|                   |                            | ~ |                     |                   |             | ~          |   |              |
|                   |                            |   |                     | 4                 | < Terug     | Verwijdere | n | Opslaan      |

Om wijzigingen door te voeren,

- 2. klikt u in het betreffende tekstveld en voert u uw wijzigingen in.
- 3. Klik op **Opslaan**.

#### 13.21.1

#### Een co-operatiepartner toevoegen

Om een nieuwe co-operatiepartner toe te voegen,

#### klikt u op de knop **Toevoegen**.

De volgende weergave verschijnt:

| Nieuwe co-oppartner |         |   |                     |         |   |              |  |  |
|---------------------|---------|---|---------------------|---------|---|--------------|--|--|
| Organisatie         |         |   | Logo beschikbaar    |         |   | Inladen logo |  |  |
| Afk. Org.           |         |   | Toegangsrecht       | Beperkt | ~ |              |  |  |
| AG kleur RGB        | #FFFFFF |   | VG kleur RGB        | #000000 |   | ]            |  |  |
| Naam                |         |   | Telefoon            |         |   | ]            |  |  |
| Straat/Nummer       |         |   | Postcode/Plaats     |         |   | ]            |  |  |
| Welkomstboodschap   |         | ~ | Opmerking afdrukken |         | 0 | <u>9</u>     |  |  |
|                     |         | ~ |                     |         | ~ | 8            |  |  |
|                     |         |   |                     |         |   | Aanmaken     |  |  |

| Organisatie         | Organisatie waarvoor deze co-operatiepartner actief is.   |
|---------------------|---|
| Logo                | U kunt het logo van een organisatie uploaden en dit laten weergeven in  |
|                     | Alarmafhandeling. Een logo uploaden:  |
|                     | 1. Klik op <b>Inladen logo</b> .  |
|                     | 2. Selecteer de betreffende afbeelding.   |
|                     | 3. Klik op <b>OK</b> .  |
| Afk. Org.           | Afkorting van de naam van de organisatie  |
| Toegangsrecht       | Selecteer het toegangsrecht in de keuzelijst: <b>Beperkt</b> of <b>Volledige toegang</b> ;<br>zie Paragraaf 14 Verificatie, Pagina 105  |
| AG kleur RGB        | Achtergrondkleur voor de co-operatiepartner in Alarmafhandeling   |
| VG kleur RGB        | Tekstkleur voor de co-operatiepartner in Alarmafhandeling   |
| Naam                | Achternaam en voornaam van de co-operatiepartner  |
| Telefoon            | Telefoonnummer van de co-operatiepartner  |
| Straat/Nummer       | Adres   |
| Postcode/Plaats     | Adres   |
| Welkomstboodschap   | Tekst die wordt weergegeven in Alarmafhandeling wanneer een abonnee voor een co-<br>operatiepartner een oproep triggert, bijvoorbeeld "Welkom bij Organisatie A".   |
| Opmerking afdrukken | Invoer in dit veld wordt afgedrukt op rapporten. Zo kunt u bijvoorbeeld een notitie<br>toevoegen die aangeeft wie het rapport heeft gemaakt.  |
|                     | 1. Vul de tekstvelden in. De velden die met geel zijn gemarkeerd, moeten verplicht worden ingevuld. De witte velden zijn optioneel.   |
|                     | Met de velden <b>AG kleur RGB</b> en <b>VG kleur RGB</b> kunt u de achtergrondkleur en de<br>tekstkleur definiëren voor deze co-operatiepartner. De kleurinstellingen kunnen worden<br>bekeken in Alarmafhandeling. |
|                     | 2. Klik op <b>Aanmaken</b> .  |
|                     | 3. Klik op <b>Opslaan</b> .   |
|                     | De co-operatiepartner is nu opgeslagen in LMS 7.  |
| 13.21.2             | Beheer van co-operatiepartners  |
|                     | Het is mogelijk om de organisatiefilters te definiëren. Alleen de alarmgebeurtenissen van de  |

Het is mogelijk om de organisatiefilters te definiëren. Alleen de alarmgebeurtenissen van de zichtbare organisaties worden aan de operators getoond. Dit wordt gedaan door de zichtbare organisaties per gebruiker te definiëren. Zie *Paragraaf 13.3 Nieuwe gebruiker, Pagina 77*.

## 13.22 Abonneestatus

Hier kunt u verschillende abonneestatussen opgeven, zodat databeheerders hiertussen kunnen kiezen.

#### Abonneestatus

| Toevoegen            | Opslaan     |
|----------------------|-------------|
| Abonneestatus        |             |
| Abonnee              | Verwijderen |
| Afbreken             | Verwijderen |
| Nieuwe abonnee       | Verwijderen |
| Prospect type A      | Verwijderen |
| Prospect type B      | Verwijderen |
| Speciale gebeurtenis | Verwijderen |
| Togeograph           | Onslaan     |

#### Een abonneestatus toevoegen

- Klik op de knop **Toevoegen**.
   Er verschijnt een nieuwe regel aan het eind van de lijst.
- 2. Voer een nieuwe abonneestatus in.
- 3. Klik op **Opslaan**.

De nieuwe abonneestatus is nu opgeslagen in LMS 7.

#### Een abonneestatus verwijderen

- Om een abonneestatus uit LMS 7 te verwijderen,
- 1. klikt u op Verwijderen.
- 2. Bevestig uw keuze door op **OK** te klikken.

De abonneestatus wordt verwijderd.

## 13.23 Apparaatsjabloon

In de apparaatsjabloon kunt u programmeerdatarecords voor specifieke apparaattypen opslaan. De programmeerdatarecords kunnen als voorgedefinieerde sjablonen worden geselecteerd in **Apparaatprogrammering**, wat het apparaatbeheer vergemakkelijkt.

| Apparaatsjabloon | Totaal aantal records:3 | Pagina(s) 🖣 1 🕨        |
|------------------|-------------------------|------------------------|
|                  | A                       | P1000 Yoevoegen        |
| Kenmerk          |                         | Apparaattype           |
| Default set 2    |                         | HTS 3100               |
| Default set 3    |                         | HTS 3100               |
| test             |                         | HTS 62 A0.02           |
|                  |                         | Pagina(s) 🖣 <b>1</b> 🔶 |

Voor meer gedetailleerde informatie over specifieke apparaatsjablonen,

1. klikt u op de desbetreffende vermelding onder Kenmerk.

Er wordt een nieuw venster geopend.

Om wijzigingen door te voeren:

- 2. klikt u in het betreffende tekstveld en voert u uw wijzigingen in.
- 3. Klik op **Opslaan**.

#### Een apparaatsjabloon verwijderen

Om een apparaatsjabloon te verwijderen,

- 1. klikt u op de desbetreffende vermelding onder **Kenmerk**.
- 2. Klik op de knop **Verwijderen**.
- Er wordt een bevestigingsvenster weergegeven.
- 3. Bevestig uw keuze door op **OK** te klikken.

De apparaatsjabloon wordt verwijderd uit LMS 7.

#### Een apparaatsjabloon toevoegen

Om een apparaatsjabloon toe te voegen,

- 1. selecteert u in de keuzelijst de apparaatdriver waarvoor u wilt een nieuwe apparaatsjabloon definiëren.
- 2. Klik op **Toevoegen**.
- Er wordt een nieuw venster geopend.
- 3. Selecteer de desbetreffende parameters met de selectievakjes en keuzelijsten of vul de tekstvelden in.
- 4. Klik op **Aanmaken**.
- 5. Klik op **Opslaan**.
- De nieuwe apparaatsjabloon is beschikbaar in LMS 7.

## 13.24 Import/Export sjabloon

Hiermee kunt u sjablonen definiëren voor het exporteren van data uit de database van LMS 7 Professional naar een csv-bestand of voor het importeren van data in de database van LMS 7 Professional. Meer gedetailleerde informatie is beschikbaar via de technische ondersteuning van Bosch Security Systems.

| Import/Export sjabloon     |               |   |         |          | Totaal aantal records:9 |     |                                   | F           | Pagina(s) 🕴 1 |             |      |              |
|----------------------------|---------------|---|---------|----------|-------------------------|-----|-----------------------------------|-------------|---------------|-------------|------|--------------|
|                            |               |   |         |          |                         |     |                                   |             |               | Toevoegen   |      | Opslaan      |
| Kenmerk                    | Sjabloon type |   | Formaat | Scheider | Bestand                 | kop | Bestandspad                       | Record type |               | Export type |      |              |
| Contacts                   | Datamigratie  | * | CSV     | \t \n    | Nee                     | ~   | D:\Contacts.csv                   | Origineel   | ~             | Tabel       | ~    | Verwijderen  |
| DeviceImportTemplate       | Import        | ~ | CSV     | \t \n    | Nee                     | ~   | D:\DeviceCore.csv                 | Origineel   | *             | Tabel       | ~    | Verwijderen  |
| ExportTemplate             | Export        | ~ | CSV     | \t \n    | Ja                      | ~   | D:\ExportFile.csv                 | Origineel   | *             | Weergeven   | ~    | Verwijderen  |
| LocalDeviceCore            | Datamigratie  | ~ | CSV     | \t \n    | Nee                     | ~   | D:\LocalDeviceCore.csv            | Origineel   | *             | Tabel       | ~    | Verwijderen  |
| LocalDeviceToSubscriber    | Datamigratie  | ~ | CSV     | \t \n    | Nee                     | ~   | D:\LocalDeviceToSubscriber.csv    | Origineel   | *             | Tabel       | ~    | Verwijderen  |
| SubCore                    | Datamigratie  | ~ | CSV     | \t \n    | Nee                     | ~   | D:\SubCore.csv                    | Origineel   | *             | Tabel       | ~    | Verwijderen  |
| SubscriberAdditionalData   | Datamigratie  | ~ | CSV     | \t \n    | Nee                     | ~   | D:\SubscriberAdditionalData.csv   | Origineel   | *             | Tabel       | ~    | Verwijderen  |
| SubscriberAdditionalHeader | Datamigratie  | ~ | CSV     | \t \n    | Nee                     | ~   | D:\SubscriberAdditionalHeader.csv | Origineel   | *             | Tabel       | ~    | Verwijderen  |
| SubscriberImportTemplate   | Import        | ~ | CSV     | \t \n    | Nee                     | ~   | D:\ImportFile.csv                 | Origineel   | *             | Tabel       | ~    | Verwijderen  |
|                            |               |   |         |          |                         |     |                                   |             |               | Toevoegen   |      | Opslaan      |
|                            |               |   |         |          |                         |     |                                   |             |               | F           | agin | a(s) 📢 1 📃 🕨 |

## **13.25** Historie verwijderen

U kunt historiedata en opnamebestanden verwijderen die ouder zijn dan een bepaalde tijdsperiode.

| Verwijder historie  |           |   |             |  |  |  |  |
|---|-----------|---|-------------|--|--|--|--|
| Verwijder historie en spraakopnames ouden dan de gespecificeerde datum: |           |   |             |  |  |  |  |
| Historiedata  | 3 maanden | ~ | Verwijderen |  |  |  |  |
| Opnamebestanden   | 2 maanden | ~ | Verwijderen |  |  |  |  |
|   |           |   |             |  |  |  |  |

#### Historiedata verwijderen

- 1. Selecteer een tijdsperiode in de keuzelijst Historiedata.
- 2. Klik op Verwijderen.
- 3. Bevestig uw keuze door op **OK** te klikken.

Historiedata die ouder zijn dan de tijdsperiode die werd ingevoerd, worden verwijderd uit de database van LMS 7 Professional.

#### Opnamebestanden verwijderen

- 1. Selecteer een tijdsperiode in de keuzelijst **Opnamebestanden**.
- 2. Klik op Verwijderen.
- 3. Bevestig uw keuze door op **OK** te klikken.

Opnamebestanden die ouder zijn dan de tijdsperiode die werd ingevoerd, worden verwijderd uit de database van LMS 7 Professional.

Er wordt een bericht in rood weergegeven: **Bezig met wissen** Het is niet mogelijk om een andere verwijderactie te starten.

# 14 Verificatie

Dankzij de functie Verificatie kunnen de gebruikers die over LMS 7 Professional beschikken, aangemaakte en gewijzigde abonnee- en apparaatdatarecords voor individuele organisaties controleren. Dit betekent dat wijzigingen van abonnee- of apparaatdata pas worden toegevoegd aan de database na bevestiging door de gebruikers met verificatierechten voor deze organisatie.

Co-operatiepartners kunnen worden aangemaakt met de optie **Verificatie** of **Zonder verificatie**. Als een datarecord voor een co-operationpartner waarvoor **Verificatie** is toegestaan wordt aangepast, wordt een bericht altijd verzonden naar gebruikers met verificatierechten voor deze organisatie. De gebruikers met verificatierechten voor deze organisatie kunnen de aangepaste datarecord bevestigen of weigeren.

#### U kunt het wijzigingsrecht voor individuele organisaties beperken via Administratie -> Co-operatiepartner; zie *Paragraaf 13.21 Co-operatiepartnerlijst, Pagina 100.*



Verificatie is onderverdeeld in de volgende subcategorieën:

- Abonneedata, zie *Paragraaf 14.1 Abonneedata, Pagina 106.*
- Aanvullende data, zie Paragraaf 14.2 Aanvullende data, Pagina 107.
- Apparaatdata, zie Paragraaf 14.3 Apparaatdata, Pagina 108.
- Lijst abonneedata, zie Paragraaf 14.4 Lijst abonneedata, Pagina 109.
- Aanvullende datalijst, zie Paragraaf 14.5 Aanvullende datalijst, Pagina 109.
- Lijst apparaatdata, zie Paragraaf 14.6 Lijst apparaatdata, Pagina 109.



#### AANWIJZING!

In elk geval wordt de organisatie geïnformeerd of de datawijziging is bevestigd of geweigerd; zie *Paragraaf 14.4 Lijst abonneedata, Pagina 109.* 

| BOSCH                           | Lijst abonneedata |                        |                  | Totaal aantal records:1 |        |            | ₹ 1        |           |  |
|---------------------------------|-------------------|------------------------|------------------|-------------------------|--------|------------|------------|-----------|--|
| User4                           | Abonnee nr.       | Organisatie            | Naam             | Postcode                | Plaats | Straatnaam | Huisnummer | Status    |  |
| Red Cross Stuttgart             | 889               | Red Cross WeilDerStadt | test beta5 b 1,1 | 6                       |        |            |            | Gewijzigd |  |
| Abonneedata                     |                   |                        |                  |                         |        |            | < 1        |           |  |
| Apparaatdata                    |                   |                        |                  |                         |        |            |            |           |  |
| Contacten                       |                   |                        |                  |                         |        |            |            |           |  |
| Historie                        |                   |                        |                  |                         |        |            |            |           |  |
| Administratie                   |                   |                        |                  |                         |        |            |            |           |  |
| <ul> <li>Verificatie</li> </ul> |                   |                        |                  |                         |        |            |            |           |  |
| Abonneedata                     |                   |                        |                  |                         |        |            |            |           |  |
| Aanvullende data                |                   |                        |                  |                         |        |            |            |           |  |
| Apparaatdata                    |                   |                        |                  |                         |        |            |            |           |  |
| Lijst abonneedata               |                   |                        |                  |                         |        |            |            |           |  |
| Aanvullende datalijst           |                   |                        |                  |                         |        |            |            |           |  |
| Lijst apparaatdata              |                   |                        |                  |                         |        |            |            |           |  |

Wanneer u op de knop **OK** drukt, wordt het item uit de lijst verwijderd.

## 14.1 Abonneedata

De aanbieder van het callcenter kan alle gewijzigde abonneedata voor co-operatiepartners met beperkte bewerkingsrechten weergeven via **Verificatie** -> **Abonneedata**.

| BOSCH                           | Abonneeda   | ata                    | To               | otaal aantal records:1 |               | ∢ 1        |            |
|---------------------------------|-------------|------------------------|------------------|------------------------|---------------|------------|------------|
| User4                           | Abonnee nr. | Organisatie            | Naam             | Pos                    | stcode Plaats | Straatnaam | Huisnummer |
|                                 | 889         | Red Cross WeilDerStadt | test beta5 b 1,1 | 6                      |               |            |            |
| Abonneedata                     |             |                        |                  |                        |               | Weigeren   | Accepteren |
| Apparaatdata                    |             |                        |                  |                        |               | ₹ 1        |            |
| Contacten                       |             |                        |                  |                        |               |            |            |
| Historie                        |             |                        |                  |                        |               |            |            |
| Administratie                   |             |                        |                  |                        |               |            |            |
| <ul> <li>Verificatie</li> </ul> |             |                        |                  |                        |               |            |            |
| Abonneedata                     |             |                        |                  |                        |               |            |            |
| Aanvullende data                |             |                        |                  |                        |               |            |            |
| Apparaatdata                    |             |                        |                  |                        |               |            |            |
| Lijst abonneedata               |             |                        |                  |                        |               |            |            |
| Aanvullende datalijst           |             |                        |                  |                        |               |            |            |
| Lijst apparaatdata              |             |                        |                  |                        |               |            |            |
| Wachtwoord wijzigen             |             |                        |                  |                        |               |            |            |
|                                 |             |                        |                  |                        |               |            |            |
| Vitloggen                       |             |                        |                  |                        |               |            |            |

Om de wijzigingen in de abonneedata gedetailleerd weer te geven,

klikt u op het abonneenummer.

Er wordt een venster weergegeven met de oorspronkelijke data en de data die werden gewijzigd door de organisatie.

| Ifrau, Ingrid (11)    |                      |            |                                       |                        |            |  |  |
|-----------------------|----------------------|------------|---------------------------------------|------------------------|------------|--|--|
|                       |                      |            |                                       |                        | Sluiten    |  |  |
| Gewijzigde dat        | ta                   |            |                                       |                        |            |  |  |
| Abonneenummer         | 11                   |            | Titel                                 |                        |            |  |  |
| Naam                  | lfrau                |            | Voornaam                              | Ingrid                 |            |  |  |
| Straat/nNr.           | Seidelbaststr.       | 1          | Postcode/Plaats                       | 70180                  | Lujinh     |  |  |
| Telefoonnummer 1      |                      |            | Telefoonnummer<br>2                   |                        |            |  |  |
| MobSec telefoon       |                      |            | MobSec<br>Controlemelding<br>interval | Toezicht MobSec contro | olemelding |  |  |
| Geboortedatum/geslach | 1-7-1940             | vrouwelijk | Status                                | Speciale gebeurtenis   |            |  |  |
| Verbonden van/tot     | 13-7-2004            | 12-1-2004  | Kaart                                 |                        |            |  |  |
| Criteria              |                      |            |                                       |                        |            |  |  |
| Organisatie           | Red Cross WeilDerSta | dt         |                                       |                        |            |  |  |
| Locatie               |                      |            |                                       |                        |            |  |  |
| Originele data        |                      |            |                                       |                        |            |  |  |
| Abonneenummer         | 11                   |            | Titel                                 |                        |            |  |  |
| Naam                  | Ifrau                |            | Voornaam                              | Ingrid                 |            |  |  |
| Straat/nNr.           | Seidelbaststr.       | 1          | Postcode/Plaats                       | 70180                  | Lujinh     |  |  |
| Telefoonnummer 1      |                      |            | Telefoonnummer<br>2                   |                        |            |  |  |
| MobSec telefoon       |                      |            | MobSec                                |                        |            |  |  |

De gewijzigde data worden in een rood kader weergeven.

Om het venster te sluiten,

klikt u op Sluiten.

De aanbieder van LMS 7 Professional biedt de mogelijkheid om de gewijzigde data te bevestigen of te weigeren.

Om de data te weigeren,

- klikt u op Weigeren.
- Om de data te bevestigen,
- klikt u op **Bevestigen**.

# i

Aanvullende data
 Apparaatdata
 Lijst abonneedata
 Aanvullende datalijst
 Lijst apparaatdata
 Wachtwoord wiizinen

#### AANWIJZING!

Nieuwe aangemaakte data worden niet in een rood kader weergeven. De velden **Originele data** en **Gewijzigde data** komen overeen.

## 14.2 Aanvullende data

De aanbieder van LMS 7 Professional kan alle gewijzigde aanvullende abonneedata voor organisaties met beperkte rechten weergeven via **Verificatie** -> **Aanvullende data**.

| BOSCH         | Aanvullen   | de data                | Т                | otaal aantal records:2 |        | ₹ 1        |            |
|---------------|-------------|------------------------|------------------|------------------------|--------|------------|------------|
| User4         | Abonnee nr. | Organisatie            | Naam             | Postcode               | Plaats | Straatnaam | Huisnummer |
|               | 890         | Red Cross WeilDerStadt | test beta5 b 2,  | 2                      |        |            |            |
| Abonneedata   |             |                        |                  |                        |        | Weigeren   | Accepteren |
| Apparaatdata  | 889         | Red Cross WeilDerStadt | test beta5 b 1,1 | 6                      |        |            |            |
| Contacten     |             |                        |                  |                        |        | Weigeren   | Accepteren |
| Historie      |             |                        |                  |                        |        | ₹ 1        |            |
| Administratie |             |                        |                  |                        |        |            |            |
| Verificatie   |             |                        |                  |                        |        |            |            |
| Abonnoodata   |             |                        |                  |                        |        |            |            |

Om de wijzigingen in de aanvullende abonneedata gedetailleerd weer te geven,

klikt u op het abonneenummer.

Er wordt een venster met de oorspronkelijke data en de geverifieerde data weergegeven.

| test beta5 b 2, (890) |                 |                |  |  |  |  |
|-----------------------|-----------------|----------------|--|--|--|--|
|                       |                 | Sluiten        |  |  |  |  |
|                       | Gewijzigde data | Originele data |  |  |  |  |
| Med. Indicatie        | 2               | 2              |  |  |  |  |
| Insuline              |                 |                |  |  |  |  |
| Medicijnen            | er en<br>1      | q              |  |  |  |  |
| Contract              |                 |                |  |  |  |  |
| Verzekering           | polite          |                |  |  |  |  |
| Inschrijvingsnummer   |                 |                |  |  |  |  |
| Verzorgingsniveau     |                 |                |  |  |  |  |
| Welzijn               |                 |                |  |  |  |  |
| 1. Hulpverlener       |                 |                |  |  |  |  |
| Naam                  |                 |                |  |  |  |  |
| Straat / Nr           |                 |                |  |  |  |  |
| Postcode/Plaats       |                 |                |  |  |  |  |
| Telefoon              |                 |                |  |  |  |  |
| GSM                   |                 |                |  |  |  |  |
| Opmerking             |                 |                |  |  |  |  |
| 1. Hulpverleners      |                 |                |  |  |  |  |
| 1. Familie            |                 |                |  |  |  |  |

De gewijzigde data worden vergeleken.

Om het venster te sluiten,

klikt u op **Sluiten**.

De aanbieder van LMS 7 Professional biedt de mogelijkheid om de gewijzigde data te bevestigen of te weigeren.

Om de data te weigeren,

- klikt u op Weigeren.
- Om de data te bevestigen,
- klikt u op **Bevestigen**.

## 14.3 Apparaatdata

De aanbieder van LMS 7 Professional kan alle gewijzigde apparaatdata voor organisaties met beperkte rechten weergeven via **Verificatie** -> **Apparaatdata**.

| BOSCH                           | Apparaatda   | ata                    | Totaal a         | antal records:3 | <b>₹ 1</b>          |
|---------------------------------|--------------|------------------------|------------------|-----------------|---------------------|
| User4                           | Apparaat nr. | Organisatie            | Fabrikant        | Туре            | SW-versie Serienr.  |
| Red Cross Stuttgart             | 584002       | Red Cross WeilDerStadt | test beta5 b 2   | HTS 3100        |                     |
| Abonneedata                     |              |                        |                  |                 | Weigeren Accepteren |
| Apparaatdata                    | 584001       | Red Cross WeilDerStadt | Test for beta5 b | HTS 3100        |                     |
| Contacten                       |              |                        |                  |                 | Weigeren Accepteren |
| Historie                        | 10           | Red Cross WeilDerStadt |                  | HTS 3100        |                     |
| Administratie                   |              |                        |                  |                 | Weigeren Accepteren |
| <ul> <li>Verificatie</li> </ul> |              |                        |                  |                 | <b>₹1</b>           |
| Abonneedata                     |              |                        |                  |                 |                     |
| Aanvullende data                |              |                        |                  |                 |                     |
| Apparaatdata                    |              |                        |                  |                 |                     |
| Lijst abonneedata               |              |                        |                  |                 |                     |
| Aanvullende datalijst           |              |                        |                  |                 |                     |
| Lijst apparaatdata              |              |                        |                  |                 |                     |

Om de wijzigingen in de apparaatdata gedetailleerd weer te geven,

klikt u op het apparaatnummer.

Er wordt een venster met de oorspronkelijke data en de geverifieerde data weergegeven.

| 583105             |                        |                   |  |         |  |  |  |
|--------------------|------------------------|-------------------|--|---------|--|--|--|
|                    |                        |                   |  | Sluiten |  |  |  |
| Gewijzigde o       | lata                   |                   |  |         |  |  |  |
| Apparaatnummer     | 583105                 | CLID              |  |         |  |  |  |
| Туре               | HTS 3100               | Fabrikant         |  |         |  |  |  |
| Batterij vervangen |                        | Batterijtype      |  |         |  |  |  |
| Serienummer        | 4330                   | HW/SW-versie      |  |         |  |  |  |
| Apparaatdriver     | HTS 62 A0.09           | Aansluiting       |  |         |  |  |  |
| Gekocht op         |                        | Geleast van/tot   |  |         |  |  |  |
| Organisatie        | Red Cross WeilDerStadt | Eigenaar          |  |         |  |  |  |
| Voorraadstatus     | in voorraad            | Reparatie van/tot |  |         |  |  |  |
| Originele da       | ta                     |                   |  |         |  |  |  |
| Apparaatnummer     | 583105                 | CLID              |  |         |  |  |  |
| Туре               | HTS 3100               | Fabrikant         |  |         |  |  |  |
| Batterij vervangen |                        | Batterijtype      |  |         |  |  |  |
| Serienummer        | 4330                   | HW/SW-versie      |  |         |  |  |  |
| Apparaatdriver     | HTS 3100               | Aansluiting       |  |         |  |  |  |
| Gekocht op         |                        | Geleast van/tot   |  |         |  |  |  |
| Organisatie        | Red Cross WeilDerStadt | Eigenaar          |  |         |  |  |  |
| Voorraadstatus     | in voorraad            | Reparatie van/tot |  |         |  |  |  |

De gewijzigde data worden in een rood kader weergeven.

Om het venster te sluiten,

klikt u op Sluiten.

De aanbieder van LMS 7 Professional biedt de mogelijkheid om de gewijzigde data te bevestigen of te weigeren.

Om de data te weigeren,

klikt u op Weigeren.

Om de data te bevestigen,

klikt u op Bevestigen.
# 14.4 Lijst abonneedata

Hier worden alle gewijzigde abonneedata weergegeven voor organisaties met beperkte rechten, evenals hun status. U kunt in één oogopslag zien welke abonneedata zijn bevestigd en welke zijn geweigerd of nog niet zijn geverifieerd.



Wanneer u op de knop **OK** drukt, wordt het item uit de lijst verwijderd.

# 14.5 Aanvullende datalijst

Hier worden alle gewijzigde aanvullende abonneedata weergegeven voor organisaties met beperkte rechten, evenals hun status. U kunt in één oogopslag zien welke data zijn bevestigd en welke zijn geweigerd of nog niet zijn geverifieerd.

| BOSCH                 | Aanvullende datalijst |                        |                  | Totaal aantal records:2 | Totaal aantal records:2 |            |           | € 1 |  |
|-----------------------|-----------------------|------------------------|------------------|-------------------------|-------------------------|------------|-----------|-----|--|
| User4                 | Abonnee nr.           | Organisatie            | Naam             | Postcode Plaats         | Straatnaam              | Huisnummer | Status    |     |  |
| Red Cross Stuttgart   | 890                   | Red Cross WeilDerStadt | test beta5 b 2,  | 2                       |                         |            | Gewijzigd |     |  |
| Abonneedata           | 889                   | Red Cross WeilDerStadt | test beta5 b 1,1 | 6                       |                         |            | Gewijzigd |     |  |
| Apparaatdata          |                       |                        |                  |                         |                         | 4 1        |           |     |  |
| Contacten             |                       |                        |                  |                         |                         |            |           |     |  |
| Historie              |                       |                        |                  |                         |                         |            |           |     |  |
| Administratie         |                       |                        |                  |                         |                         |            |           |     |  |
| Verificatie           |                       |                        |                  |                         |                         |            |           |     |  |
| Abonneedata           |                       |                        |                  |                         |                         |            |           |     |  |
| Aanvullende data      |                       |                        |                  |                         |                         |            |           |     |  |
| Apparaatdata          |                       |                        |                  |                         |                         |            |           |     |  |
| Lijst abonneedata     |                       |                        |                  |                         |                         |            |           |     |  |
| Aanvullende datalijst |                       |                        |                  |                         |                         |            |           |     |  |
| Lijet annaraatdata    |                       |                        |                  |                         |                         |            |           |     |  |

# 14.6

# Lijst apparaatdata

Hier worden alle gewijzigde apparaatdata weergegeven voor organisaties met beperkte rechten, evenals hun status. U kunt in één oogopslag zien welke apparaatdata zijn bevestigd en welke zijn geweigerd of nog niet zijn geverifieerd.

| BOSCH                           | Lijst apparaatdata |                        |                  | Totaal aantal records:3 |          |           | € 1      |           |  |
|---------------------------------|--------------------|------------------------|------------------|-------------------------|----------|-----------|----------|-----------|--|
| User4                           | Apparaat nr.       | Organisatie            | Fabrikant        | Туре                    | Driver   | SW-versie | Serienr. | Status    |  |
| Red Cross Stuttgart             | 584002             | Red Cross WeilDerStadt | test beta5 b 2   | HTS 3100                | HTS 3100 |           |          | Gewijzigd |  |
| Abonneedata                     | 584001             | Red Cross WeilDerStadt | Test for beta5 b | HTS 3100                | HTS 3100 |           |          | Gewijzigd |  |
| Apparaatdata                    | 10                 | Red Cross WeilDerStadt |                  | HTS 3100                | HTS 3100 |           |          | Gewijzigd |  |
| Contacten                       |                    |                        |                  |                         |          |           | 4 1      |           |  |
| Historie                        |                    |                        |                  |                         |          |           |          |           |  |
| Administratie                   |                    |                        |                  |                         |          |           |          |           |  |
| <ul> <li>Verificatie</li> </ul> |                    |                        |                  |                         |          |           |          |           |  |
| Abonneedata                     |                    |                        |                  |                         |          |           |          |           |  |
| Aanvullende data                |                    |                        |                  |                         |          |           |          |           |  |
| Apparaatdata                    |                    |                        |                  |                         |          |           |          |           |  |
| Lijst abonneedata               |                    |                        |                  |                         |          |           |          |           |  |
| Aanvullende datalijst           |                    |                        |                  |                         |          |           |          |           |  |
| Lijst apparaatdata              |                    |                        |                  |                         |          |           |          |           |  |

# 15 Wachtwoord en uitloggen

# 15.1 Een wachtwoord wijzigen

U hebt de mogelijkheid om uw wachtwoord te wijzigen.

### 1. Klik op Wachtwoord wijzigen.

De volgende sjabloon wordt weergegeven:

| Wachtwoord wijzigen   |  |  |  |  |  |
|-----------------------|--|--|--|--|--|
| Oud wachtwoord        |  |  |  |  |  |
| Nieuw wachtwoord      |  |  |  |  |  |
| Wachtwoord bevestigen |  |  |  |  |  |
|                       |  |  |  |  |  |

Wijzigingen opslaan

- 2. Voer uw huidige wachtwoord in.
- 3. Voer uw nieuwe wachtwoord in.
- 4. Voer nogmaals uw nieuwe wachtwoord in.
- 5. Klik op **Wijzigingen opslaan**.

De volgende bevestigingstekst wordt weergegeven: Uw wachtwoord is gewijzigd.



### AANWIJZING!

Er wordt een foutbericht weergegeven als het nieuwe wachtwoord en de bevestiging niet overeenkomen of als het oude wachtwoord niet identiek is aan uw huidige wachtwoord.

# 15.2

# Uitloggen

Om Data-administratie voor LMS 7 af te sluiten,

klikt u op **Uitloggen**.

U wordt afgemeld bij LMS 7.

# 16 Foutberichten

# 16.1 Geen data ontvangen

#### Betekenis

Verbinding tussen beller en LU1223 kan niet tot stand worden gebracht. De afhandeling van deze oproep kan niet worden uitgevoerd. Het personenalarmtoestel verstuurt een nieuwe oproep.

#### Mogelijke oorzaken

- Telefonische oproep
- Niet-ondersteund protocol voor personenalarmtoestellen
- Foutieve transmissie

In geval van een geslaagde transmissie vanaf het personenalarmtoestel na een mislukte transmissie kan dit foutbericht worden genegeerd.

#### Oplossingen

- Bepaal om welk personenalarmtoestel het gaat; controleer bijvoorbeeld de CLI-info in Historie.
- Neem contact op met de klant/abonnee.
- Controleer de aansluiting van het personenalarmtoestel; of ga door met een standaardvervanging van het personenalarmtoestel.

# 16.2 PTU fout

### Betekenis:

Verbinding tussen de CTI-server en LU1223 is niet beschikbaar. Afhandeling van alarmoproepen op deze LU1223 is niet mogelijk.

#### Oplossingen

- Controleer de LAN-kabel van de LU1223.
- Controleer de voeding van de LU1223.
- Voer een testalarm uit en handel dit af via de LU1223.
- Als dit mislukt, start u de toepassing CTI-Server opnieuw.
- Als dit mislukt, stelt u Bosch ST op de hoogte en sluit u CTI-Server af.

Wanneer CTI-Server is afgesloten, worden er geen oproepen meer ontvangen. De gebruiker moet daarom controleren of een andere meldcentrale deze oproepen ontvangt en afhandelt.

# 16.3 Lijnstoring

### Betekenis:

Verbinding tussen de LU1223 en de PBX kan niet tot stand worden gebracht door een probleem met de telefoonleiding.

Afhandeling van oproepen is niet mogelijk met deze telefoonleiding.

Wanneer het bericht Lijn hersteld verschijnt, kan dit foutbericht worden genegeerd.

### Oplossingen

- Controleer de status (LED) van deze LU1223.
- Controleer de telefoonverbinding tussen de LU1223 en het telefoonsysteem.
- Start de LU1223 opnieuw.
- Voer een testalarm uit en handel dit af.
- Als dit mislukt, start u de toepassing CTI-Server opnieuw.

Als dit mislukt, stelt u Bosch ST op de hoogte.

Wanneer CTI-Server is afgesloten, worden er geen oproepen meer ontvangen. De gebruiker moet daarom controleren of een andere meldcentrale deze oproepen kan ontvangen en afhandelen.

# **16.4** Database fout

#### Betekenis:

Toegang tot de SQL-database kan niet tot stand worden gebracht. Afhandeling van oproepen (alarmoproepen, telefoongesprekken) is niet mogelijk.

#### Mogelijke oorzaken:

SQL-server is niet actief. Huidige belasting van de SQL-server is te hoog.

#### Oplossingen

- Controleer de beschikbaarheid van de SQL-serverservice.
- Start de service opnieuw.
- Voer een testalarm uit en handel dit af.
- Als dit mislukt, start u de toepassing CTI-Server opnieuw.
- Als dit mislukt, stelt u Bosch ST op de hoogte en sluit u CTI-Server af.

Wanneer CTI-Server is afgesloten, worden er geen oproepen meer ontvangen. De gebruiker moet daarom controleren of een andere meldcentrale deze oproepen kan ontvangen en afhandelen.

# 16.5 PBX Middleware verbindingsfout of PBX Middleware CAPverbindingsfout

### Betekenis:

Verbinding tussen CTI-Server en PBX Middleware of tussen PBX Middleware en CAP-software is niet beschikbaar. Deze foutberichten verschijnen alleen in geval van een geactiveerde CTIoptie. In dat geval zijn de volgende functies niet meer beschikbaar:

- reactie op een ontvanger die is gevallen.
- detectie van een verbroken verbinding met een extern toestel.
- onderdrukking van bezet-tonen, resulterend in een "besmetting" met bezet-tonen.

### Oplossingen

- Verbinding tussen CTI-Server en PBX Middleware of tussen PBX Middleware en CAPsoftware moet opnieuw worden gestart:
  - Start PBX Middleware opnieuw.
  - Voer een testalarm uit en handel dit af.
- Als dit mislukt, stelt u Bosch ST op de hoogte.

# 16.6 PBX buiten werking

### Betekenis:

PBX is buiten werking of de verbinding tussen de CAP-software en PBX is niet beschikbaar. Afhandeling van oproepen (alarmoproepen, uitgaande en inkomende oproepen) is niet mogelijk. Dit foutbericht verschijnt alleen in geval van een geactiveerde CTI-optie.

### Oplossingen

- Gebruik een station voor alarmafhandeling met een headset.
- Indien nodig moet de configuratie van de werkstations voor alarmafhandeling worden gewijzigd van systeemtelefoon in headset. Nadat de software CTI-Server opnieuw is

gestart, moet de alarmclientsoftware opnieuw worden gestart.

- Voer een testalarm uit en handel dit af.
- Als dit mislukt, stelt u Bosch ST op de hoogte en sluit u CTI-Server af.

Wanneer CTI-Server is afgesloten, worden er geen oproepen meer ontvangen. De gebruiker moet daarom controleren of een andere meldcentrale deze oproepen kan ontvangen en afhandelen.

### 16.7 Geen server

Als de verbinding met CTI-Server wordt verbroken of als CTI-Server opnieuw wordt gestart, verschijnt het bericht **Geen server** in de statusbalk.

In dat geval moet CTI-Server opnieuw worden gestart.

Daarna verschijnt het normale bericht Verbonden met server weer in de statusbalk.

# 16.8 SIP-registratie

Wanneer de SIP-registratiegegevens, die alleen zichtbaar zijn in geval van een ondersteund IPpersonenalarmtoestel, rood wordt weergegeven, is de gebruiker niet meer geregistreerd in de SIP-server. De gebruiker moet dan contact opnemen met de systeembeheerder.

# 16.9 Verbroken IP-oproepverbinding

Wanneer een SIP-verbinding is verbroken, heeft de oproepgebeurtenis een rode achtergrond. Om de spraakverbinding te herstellen, moet de gebruiker de oproep in de wacht zetten en de oproep opnieuw aannemen.

# 16.10 Uitroepteken in alarmlijst

In geval van een oproep die niet volledig is afgehandeld door CTI-Server binnen de verwachte tijd, staat naast de betreffende gebeurtenis een uitroepteken.

Let op: niet alle informatie is beschikbaar.

Afhankelijk van de status van de gebeurtenis bestaat de kans dat de gebeurtenis niet kan worden afgehandeld in de alarmclient.

Het systeem moet opnieuw worden gestart als de oproepen niet meer kunnen worden afgehandeld.

# **17** Technische aanbevelingen

- Op de server mogen geen andere softwaretoepassingen worden geïnstalleerd dan de toepassingen die werden geïnstalleerd door technische medewerkers die worden erkend door Bosch.
- Er mogen geen andere softwaretoepassingen die gebruikmaken van de geluidskaart worden geïnstalleerd op de alarmclient van de agent.
- Alarmclientsoftware zal als back-up worden geïnstalleerd op de CTI-server.
- Zorg ervoor dat alle kabels tussen de verschillende onderdelen van het systeem goed zijn aangesloten.
- Maak de ventilator van de CTI-server af en toe (minstens één keer per jaar) schoon.
- Maak de muis af en toe (minstens één keer per jaar) schoon.
- Vervang de harde schijf van de CTI-server af en toe (minstens één keer per twee jaar).
- Breng een duidelijk zichtbare mededeling op de alarmprinter aan: "Niet uitschakelen".
- Het wordt aanbevolen een noodstroomvoorziening (Uninterruptible Power Supply; UPS) te gebruiken voor alle systeemonderdelen (pc, CTI-server) evenals voor netwerkapparatuur, meldingsmodules, enzovoort.

# Trefwoordenregister

### Α

Aanvraag afstandsprogrammering 59 Aanvullende abonneedata 13, 21, 87 Aanvullende toepassingen 14, 33 Abonneedata 45 Abonneenotities 13, 22 Abonneestatus 102 Acties 13, 19, 51, 70, 95 Activiteitscontrole 10 Administratie 75 Administratiegebeurtenissen 73 Afdrukken 42 Afdrukken van alarmen 14, 33 Afhandeling van inkomende en uitgaande telefoongesprekken 31 Afwezigherinnering 22 Agent 78 Alarmafhandeling 9 Alarmgebeurtenissen 71 Alarmlijst 17 Alarmoproepsjabloon 12 Alarmsamenvatting 19 Alarmsysteem 11 Alarmtoets 10 Alle gebeurtenissen 74 Analyse 66, 78 Apparaatdata 13, 25, 55 Apparaatfuncties 16, 33 Apparaathistorie 13, 26 Apparaatsjabloon 103 В Beheer van contactpersonen 67 Beheerwerkstation 9 Bladeren 42 С Centralisten 8 Co-operatiepartner 8 Criterium 41, 44 CTI-server 9 D Data-administratie 38 Database fout 112 Databeheerder 78 Datafout 111 Datarecords 38 Documentbalk 12, 19 Doorverbinden 15, 29, 84 Ε Een abonnee maken 54 Een abonnee toewijzen als contactpersoon 68 Een contactpersoon toewijzen 68 Een contactpersoon wijzigen of verwijderen 68 Een nieuwe contactpersoon aanmaken 67 Een oproep parkeren 30 Een reeds toegewezen contactpersoon verwijderen 68 F Foutberichten 111 Full-duplex-spraak 31

# G

Gebeurtenissen 93 Gebruikersinterface 12 Gebruikerslijst 40, 76 Gebruikersnaam 11, 76 Geen data ontvangen 111 Geen server 113 Gegevensuitwisseling 8 Geluidseigenschappen 36 н Half-duplex-spraak 31 Handzender 9, 10, 63, 64 Herinneringgebeurtenissen 72 Historie 50, 57, 69, 104 Historiedata 104 Huidige oproepgebeurtenissen 71 I Import/Export 79, 104 Informatieveld 12 Inloggen 10, 38 Κ Kaart 13, 23, 94 Keuzelijsten 10 Keuzerondjes 10 Kiestoets 10, 45, 67 Klok 35 Kopschrift 89 L Lijnstoring 111 Ν Nieuw kopschrift 89 Nieuwe gebruiker 77 Nieuwe rol 80, 81 Notitie 12, 49, 57 0 Onderhoudsoproep 66 Oorzaak 13, 19, 96 **Opnamebestanden** 104 Oproepafhandeling 14, 27 **Oproepfiltering 82** Oproephistorie 13, 20 Oproeptrigger 20, 35 Oproepverdeling 81 **Opvolging 23** Organisatie 7, 13 Ρ Personenalarmtoestel 9 Planner 98 Programmeren op afstand 33 Programmering 59 PTU fout 111

# R

Rol 78, 80

# S

Selectievakjes 10 Serviceoproep 10 Simulatie 35, 79 Sleutel 52 Sleutelgebeurtenissen 72 Sleutelkluis 86 Sleutelkluis lijst 85 Sleutelmanagement 13, 24 Sorteren 42 Spreekknop 15 Stamgegevens apparaat 56 Statusbalk 14 Systeembeheerder 7, 11, 76, 78 Systeemcomponenten 9 Systeemgebeurtenissen 74 Т Tabelheader 20, 26, 50 Technische aanbevelingen 115 Telefoon-centralist 79 Toewijzing 46, 78

#### U

Uitloggen 10, 110 Uitroepteken 113 V

Veldtype 89 Verbinding telefoon-centralist 97 Verificatie 79, 105 Verplichte velden 99 Vervolgkeuzelijst 90 Verwijzing 48, 88 Verwijzingstekst 91 Volume 15, 29 Voorgedefinieerde rechten 80 W Waarschuwingsgebeurtenissen 73 Wachtwoord 11, 37, 110 Weergaveveld 14 Weergeven 40 Welkomsttekst 8, 13, 20 Werkstations voor de afhandeling van alarmen 9 Ζ

Zoekfilter 41

**Bosch Security Systems** 

Robert-Bosch-Ring 5 85630 Grasbrunn Germany www.boschsecurity.com © Bosch Security Systems, 2013