



**Skalierbarkeit ist die beste Lösung.**  
Das neue Leitstellen-Managementsystem 7 Professional.



**BOSCH**  
Technik fürs Leben

# Effizienz durch kundenorientierte Entwicklung – optimale Lösungen für Ihren Erfolg

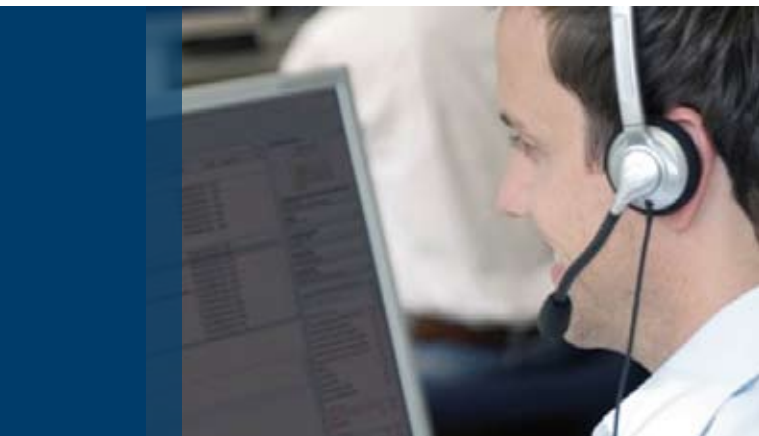
Zur Sicherstellung einer prompten Reaktion auf Notrufe sowie eines raschen Service und einer nahtlosen Kommunikation auf allen Ebenen hat Bosch ein leistungsstarkes Softwarepaket für Notrufzentralen entwickelt. Dank zahlreicher Funktionen sowie eines modularen Aufbaus kann das Leitstellen-Managementssystem 7 Professional (LMS7 Professional) an die individuellen Ansprüche der Kunden angepasst werden und setzt so Maßstäbe im Bereich professioneller Hausnotruf- und Telecare-Zentralen.

## **Das Leitstellen-Managementssystem 7 Professional: die Antwort auf wachsende Komplexität**

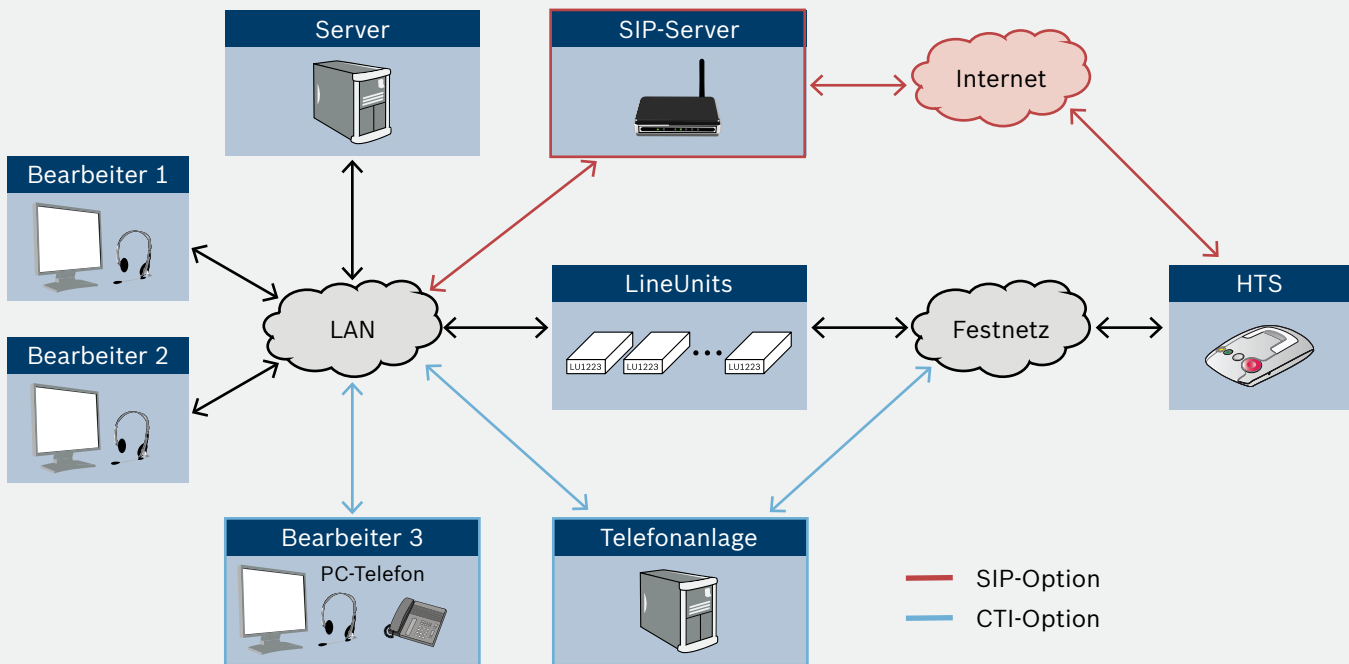
Die Anforderungen an professionelle Telecare-Zentralen wachsen ständig. Die steigende Zahl von Kunden und Alarmmeldungen sowie neue Kommunikationsformen führen zu einer gesteigerten Komplexität, denen sich Notrufzentralen täglich gegenübersehen. Das Leitstellen-Managementssystem 7 von Bosch hilft nicht nur, diese Komplexität zu bearbeiten, sondern es reduziert sogar die Arbeitsbelastung der Mitarbeiter, indem es Vorgänge beschleunigt und vereinfacht.

## **30 Jahre Erfahrung – stets auf die Erfüllung der Kundenbedürfnisse ausgerichtet**

Dank seiner Flexibilität sowie seines skalierbaren Aufbaus ist das Leitstellen-Managementssystem 7 Professional eine lohnende Langzeitinvestition. Darüber hinaus verfügt Bosch mit seiner 30-jährigen Erfahrung im Bereich Haus-ServiceRuf und Telecare über das Fachwissen und den Einblick, der für die Entwicklung einer kundenorientierten Zentralensoftware erforderlich ist. Denn Menschen sind der Schlüssel, nicht allein die Technologie.



Funktionalität, Flexibilität, Mobilität.  
Bosch Leitstellen-Management-  
system 7 Professional



## Flexibel im Umfang und in der Kommunikationstechnik:

Das Leitstellen-Managementsystem 7 Professional passt sich Ihren Bedürfnissen an

### Skalierbare Architektur

Das Leitstellen-Managementssystem 7 Professional von Bosch ist nach Bedarf des Kunden erweiterbar und unterstützt zwei bis 48 Telefonleitungen. Außerdem bietet es die Möglichkeit der Verwaltung einer unbegrenzten Anzahl von Mitarbeiterplätzen.

### Möglichkeit der Integration eines Telekommunikationssystems

Die CTI-Option ermöglicht die Integration des Leitstellen-Managementssystems 7 Professional in ein bestehendes Telekommunikationssystem (Siemens HighPath 4000).

### Kompatibilität mit analogen, emulierten analogen sowie IP-Netzen

Die Flexibilität des Systems hat sich auch im Hinblick auf Kommunikationsnetzwerke bewährt. Das Leitstellen-Managementssystem 7 Professional kann Rufe nicht nur über das analoge, sondern auch über das emulierte analoge Telefonnetz oder das IP-Netz empfangen (SIP-Option).

# Zahlreiche Vorteile – eine Software:

## Leitstellen-Managementsystem 7 Professional

**Die Hauptaufgabe einer Software-Lösung für Notrufzentralen besteht im sicheren und effizienten Empfangen und Bearbeiten von Notrufen und technischen Meldungen. Eine einfache Konfiguration der Schnittstelle stellt sicher, dass Rufe an den entsprechenden Service oder die entsprechende Person geleitet werden. Das Leitstellen-Managementsystem 7 Professional wird dieser Anforderung gerecht und sorgt außerdem für eine strukturierte und organisierte Kommunikation auf allen Ebenen:**

- ▶ Verwaltung mehrerer Benutzer
- ▶ Akustische und visuelle Signalisierung von Rufen
- ▶ Ruf-Eskalation
- ▶ Automatische Bearbeitung technischer Meldungen
- ▶ Rufprotokollierung mit allen zugehörigen Vorgängen
- ▶ Sprachaufzeichnung
- ▶ Erinnerungsfunktionen

Die integrierte **Call-Center-Funktionalität** des Leitstellen-Managementsystems 7 Professional bietet eine neue Servicequalität. Das Weiterverbinden von internen oder externen Anrufen sowie Filterung und Verteilung ermöglicht den Mitarbeitern einer Notrufzentrale eine direktere Kommunikation, die wesentlich effizienter ist.

Die **Fernprogrammierung** der Bosch Haus-ServiceRuf-Teilnehmerstationen kann ebenfalls über das Leitstellen-Managementsystem 7 Professional erfolgen, was eine



schnelle und unkomplizierte Konfiguration ermöglicht. Auch das Schreiben und das Lesen der Einstellungen der Teilnehmerstationen auf eine bzw. von einer microSD-Karte wird unterstützt. Diese kann dann bei der Konfiguration der HTS61/62 verwendet werden. Dank ihrer Einfachheit bieten beide Programmiermöglichkeiten Zeit- und Kostenvorteile.

Mit dem Leitstellen-Managementsystem 7 Professional können Verbindungen mit mehreren Dienst Anbietern oder **Kooperationspartnern** hergestellt werden. Dies eröffnet Möglichkeiten für Geschäftserweiterungen und Umsatzsteigerungen, z. B. durch die Zusammenarbeit mit anderen Betreibern von Notrufdiensten, die nicht über eine eigene Notrufzentrale verfügen..

Mithilfe der Virtual Private Database (VPD) wird sichergestellt, dass jeder Kooperationspartner nur Zugangsrechte für eigene Teilnehmer- und Gerätedaten erhält.

Dank der webbasierten Datenverwaltung wird außer einem Standardbrowser keine zusätzliche Software benötigt. Kooperationspartner können orts- und plattformunabhängig auf ihre Daten zugreifen und diese überprüfen.

Eines der Hauptmerkmale eines Leitstellen-Managementsystems ist die Möglichkeit der Erstellung **benutzerdefinierter Berichte und Statistiken** auf Knopfdruck. Das Leitstellen-Managementsystem 7 Professional erfüllt selbstverständlich auch diese Anforderung. Häufig verwendete Vorlagen sind bereits vorhanden und sichern eine schnelle Berichtserstellung. Eigene Vorlagen können problemlos erstellt werden und ermöglichen das Erstellen benutzerdefinierter Berichte nach individuellen Kundenbedürfnissen. Alle Berichte können in eine PDF- oder Excel-Datei exportiert oder direkt an einen Drucker gesendet werden, was die unkomplizierte Bearbeitung von Statistiken sicherstellt.





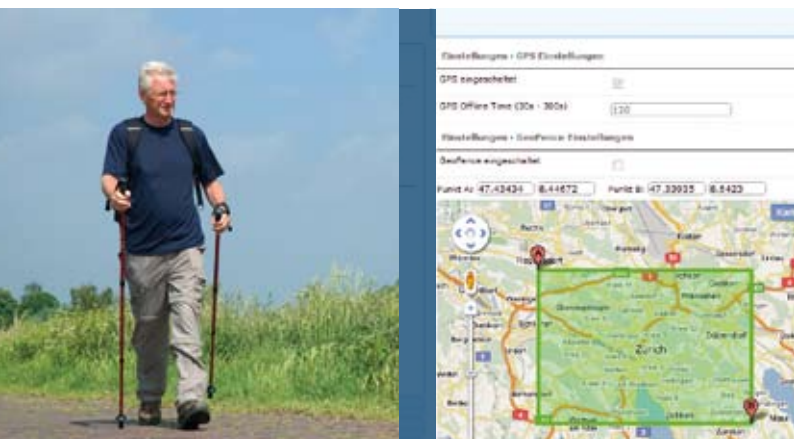
## Vielseitige Software zur Unterstützung zahlreicher Anwendungen

### Mobile Security

Ein weiteres Highlight des Leitstellen-Managementsystems 7 Professional ist die Mobile Security-Option. Durch die Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern können mit der Mobile Security-Option nicht nur Rufe von stationären Haus-ServiceRuf-Teilnehmerstationen, sondern auch von verschiedenen mobilen Notruferäten empfangen werden. Da die aktuelle Position des Anrufers auf einer Karte angezeigt wird, können z. B. Nutzer von Notruferäten lokalisiert und Hilfsmaßnahmen so schnell wie möglich eingeleitet werden.

### Haus-ServiceRuf- und Ambient Assisted Living (AAL)-System:

Neben den „reinen“ Haus-ServiceRuf-Meldungen wie Notrufen und technischen Meldungen verarbeitet das Leitstellen-Managementsystem 7 Professional auch Rufe von der Telecare-Peripherie wie z. B. Rauchmelder- und Bewegungsmelder-Alarme. Das Haus-ServiceRuf-System kann dementsprechend mit verschiedenem Zubehör auf ein Telecare- und Ambient Assisted Living (AAL)-System erweitert werden. Durch die Unterscheidung verschiedener Alarmtypen bei aktiv ausgelösten Alarmen wie auch bei passiven Alarmen stellt das Leitstellen-Managementsystem 7 Professional sicher, dass die erforderlichen Maßnahmen unabhängig von der Art des Notfalls so schnell wie möglich ergriffen werden.



Mobile Security –  
mehr Unabhängigkeit  
und Sicherheit

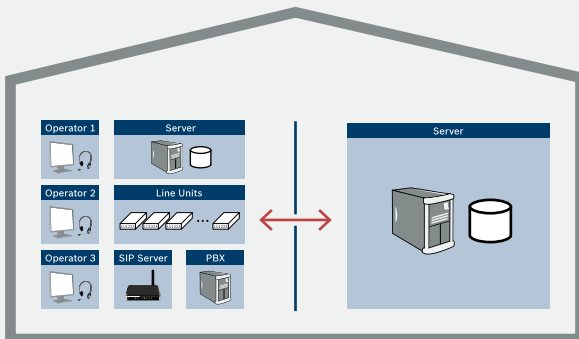
# Zuverlässigkeit, wo sie am meisten gebraucht wird: das intelligente Redundanzkonzept

Eine robuste und zuverlässige Überwachungssoftware ist unabdingbar, um die Sicherheit und das Wohlergehen des Einzelnen in einem Notfall sicherzustellen. Zudem werden sehr sensible Daten verwaltet, was ein verlässliches System mit einem hochentwickelten Redundanzkonzept noch wichtiger macht.

Das Leitstellen-Managementsystem 7 Professional zeichnet sich durch eine multiredundante Datensicherheitsstruktur aus und sorgt dank lokaler sowie ausgelagerter Redundanzen für höchste Sicherheit.

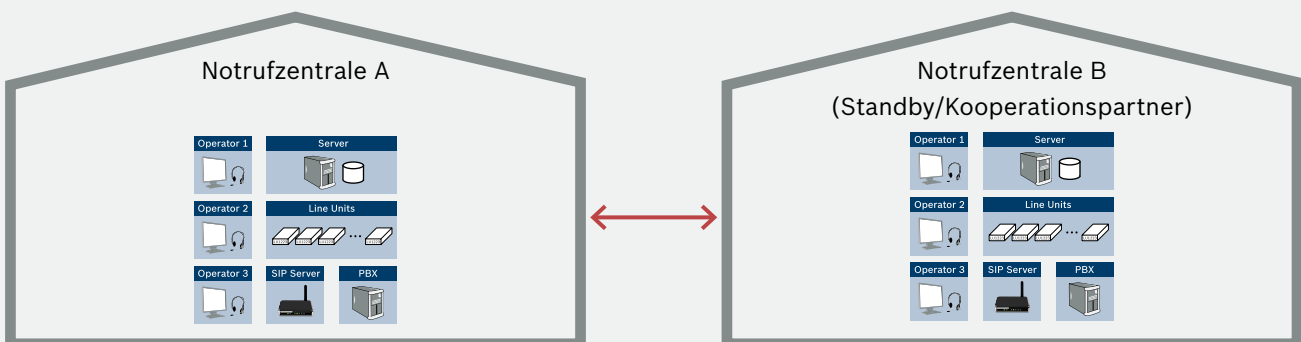
## Lokale Redundanzen in der Notrufzentrale

Lokale bzw. interne Redundanz mit redundanter Hardwarelösung (Redundanz durch Backup oder Replikation der Datenbank)



## Ausgelagerte Redundanzen außerhalb der Notrufzentrale

Ausgelagerte bzw. externe Redundanz mit redundanter Hardwarelösung (Redundanz durch Backup oder Replikation der Datenbank)



**Globale Innovation  
für eine sichere Zukunft**

Unsere Vertriebsorganisationen rund um den Globus bieten Ihnen ein umfassendes Sortiment an Spitzenprodukten für die Bereiche Brandmelde- und Beschallungssysteme, Video-, Zutrittskontroll-, Einbruchmelde- und Sicherheitsmanagementsysteme sowie Konferenzsysteme. Profitieren Sie vom Einkauf „aus einer Hand“ – bei einem echten Global Player mit weltweitem Vertriebs- und Produktionsnetzwerk. Wenn Ihnen das Beste gerade gut genug ist, sollten Sie sich ansehen, was Bosch zu bieten hat.

**Bosch Security Systems**

Weitere Informationen  
finden Sie unter  
[www.bosch-sicherheitsprodukte.de](http://www.bosch-sicherheitsprodukte.de)  
Oder schreiben Sie eine E-Mail an:  
[de.securitysystems@bosch.com](mailto:de.securitysystems@bosch.com)

© Bosch Sicherheitssysteme GmbH, 2011  
Änderungen vorbehalten  
ST-GB-de-01\_F01U559873\_01

