



Appareil de Télé-Assistance 62

CRS-H62M-FR | F.01U.141.161 | V7 | 2015.08



fr Manuel d'utilisation

Table des matières

1	Consignes de sécurité	6
2	Caractéristiques	8
3	Contenu de l'emballage	9
4	Description du produit	10
4.1	Description de l'appareil	10
4.2	Touche d'urgence	10
4.3	Touche Annuler/Action (touche S)	11
4.3.1	Annulation d'un appel d'urgence	11
4.3.2	Répondre au premier appel entrant	11
4.3.3	Touche Action : appel de service	11
4.3.4	Touche Action : appel direct	12
4.3.5	Touche Action : état de l'appareil	12
4.3.6	Touche Action : appel de test manuel	12
4.4	Touche Présence Vie	12
4.5	Touche Présence/Absence	13
4.6	Accusés de réception de l'appareil	14
4.6.1	Signaux lumineux	14
4.6.2	Annonces vocales locales de l'appareil	16
4.6.3	Messages d'erreur	17
5	Installation	18
5.1	Recommandations relatives à l'installation	18
5.2	Mise en place de l'Appareil de Télé-Assistance 62	19
5.3	Connexion de l'Appareil de Télé-Assistance 62	19
5.3.1	Connexion RTC	19
5.3.2	Limitations pour des connexions IP ou GSM	20
5.3.3	Connexion IP	20
5.3.4	Connexion GSM	21
5.3.5	Configuration de la connexion	23
5.4	Désinstallation	23

6	Paramétrage	24
6.1	Méthodes de paramétrage	24
6.2	Procédure de paramétrage	25
6.2.1	Ouvrir l'appareil pour accéder au clavier	25
6.2.2	Effectuer le paramétrage via le clavier	25
6.2.3	Fonctions des touches lors du paramétrage	26
6.2.4	Étapes de paramétrage	27
6.2.5	Fonctions spéciales des touches	42
6.3	Mode test	46
7	Autres dispositifs	47
7.1	Émetteurs radio	47
7.2	Détecteurs radio	47
7.3	Périphériques câblés	48
7.4	Connexion du microphone et du haut-parleur	49
7.5	Carte mémoire microSD	49
7.5.1	Mise en place de la carte mémoire microSD	50
7.5.2	Paramétrage par carte mémoire microSD	52
7.6	Module GSM	54
7.6.1	Installation	54
7.6.2	Mise à jour et vérification du micrologiciel du Module GSM	54
7.6.3	Test de la puissance du signal du Module GSM	55
7.6.4	Signal de connexion GSM sur un Appareil de Télé-Assistance	55
7.6.5	Voyant LED du Module GSM	56
7.6.6	Vérifiez la compatibilité de l'antenne interne	57
8	Fonctionnement	58
8.1	Appel d'urgence vers un centre de télé-assistance	58
8.2	Appel d'urgence vers un téléphone personnel	58
8.3	Réception d'appels téléphoniques	60
8.4	Consignes de test	61
9	Maintenance	62
9.1	Nettoyage	62
9.2	Recyclage de la batterie et des piles	62
9.3	Remplacement de la batterie de secours	63
9.4	Remplacement de la batterie du Module GSM	67

A	Annexe	68
A.1	Caractéristiques techniques	68
A.2	Caractéristiques techniques du Module GSM	70
A.3	Conformité	71
A.4	Montage mural	71
A.5	Gabarit de perçage	73
A.6	Formulaires de paramétrage	76
A.7	Codes APN	79
	Index	81

1 Consignes de sécurité



ATTENTION !

Lisez attentivement les consignes de sécurité avant d'utiliser cet appareil pour la première fois. Elles contiennent des informations importantes sur le branchement et l'utilisation de l'appareil, ainsi que sur votre sécurité.

- N'installez pas l'appareil près d'un dispositif de chauffage.
- N'exposez pas l'appareil à la lumière directe du soleil.
- N'installez pas l'appareil dans un environnement mouillé ou humide.
- Ne touchez jamais le bloc d'alimentation secteur si vous avez les mains mouillées.
- N'essayez pas d'ouvrir l'appareil ou le bloc d'alimentation secteur.
- Ne débranchez pas l'appareil en tirant sur le cordon d'alimentation, mais en saisissant correctement le bloc d'alimentation secteur.
- Branchez uniquement l'Appareil de Télé-Assistance 62 à une prise murale 230 Vca/50 Hz dotée d'un fusible 10 A et installée par un professionnel.
- N'installez pas l'Appareil de Télé-Assistance 62 à proximité de téléphones DECT/GSM, d'un téléviseur, d'objets métalliques de grande dimension, de dispositifs à hyperfréquences ou de téléphones sans fils sous peine de détériorer la réception des signaux de l'émetteur radio.
- Employez uniquement le bloc d'alimentation et les câbles d'origine. Tout autre bloc d'alimentation secteur pourrait endommager l'appareil.
- Dans le cas extrême où la batterie perd de son étanchéité, il risque de se produire des fuites d'électrolyte ou de gaz. Mettez alors l'appareil hors service en le coupant des réseaux téléphonique et électrique. Seul un spécialiste est habilité à remplacer les batteries.

Décharge électrostatique



AVERTISSEMENT !

L'Appareil de Télé-Assistance 62 contient des composants électroniques très sensibles. Il doit être ouvert uniquement dans un environnement **protégé contre les décharges électrostatiques**, les mesures de précaution suivantes devant être respectées. Neutralisez vos propres charges électrostatiques en touchant une surface conductrice reliée à la terre avant d'ouvrir l'appareil.

2 Caractéristiques

L'Appareil de Télé-Assistance 62 a été conçu pour garantir la sécurité maximale des personnes vivant à leur domicile. Il peut être utilisé pour envoyer des appels d'urgence à un récepteur ou un téléphone.

L'appel se déclenche en appuyant sur une touche de l'Appareil de Télé-Assistance 62 ou en utilisant un émetteur radio. Une communication téléphonique s'établit alors entre la personne appelante et l'Appareil de Télé-Assistance.

Cet appareil dispose des deux modes de fonctionnement suivants :

1. L'Appareil de Télé-Assistance 62 fait partie d'un système d'appel d'urgence composé d'un centre de télé-assistance accessible en permanence et de l'Appareil de Télé-Assistance lui-même. Les appels sont transmis à ce centre de télé-assistance.
2. L'appareil fonctionne de façon autonome et les appels d'urgence sont transmis à des téléphones personnels.

L'Appareil de Télé-Assistance 62 permet de raccorder un microphone externe et un haut-parleur externe, ainsi qu'une entrée et une sortie filaires et une carte mémoire microSD. Il peut être utilisé avec jusqu'à 10 émetteurs radio. Un dispositif de signalisation peut également être connecté pour les personnes souffrant de problèmes d'audition ou d'élocution.

Le logo microSD est une marque déposée de SD-3C, LLC.

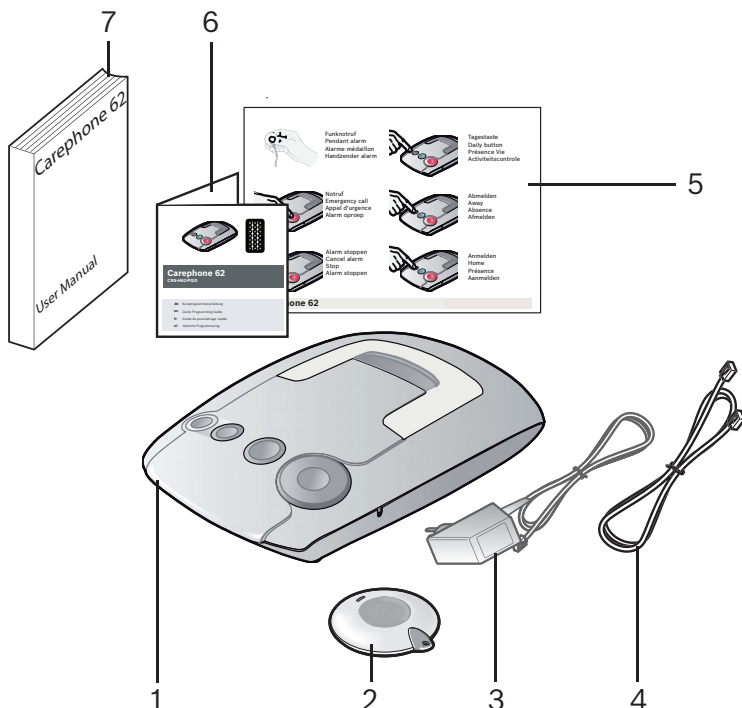


ATTENTION !

Cet appareil ne contient aucun composant susceptible d'être réparé par l'utilisateur.

Cette unité doit être testée chaque semaine.

3 Contenu de l'emballage



1. L'Appareil de Télé-Assistance 62 avec sa batterie de secours
2. Émetteur radio (pile incluse) avec cordon, attache et bracelet
3. Bloc d'alimentation
4. Câble de téléphone ou câble réseau, avec en option une fiche téléphonique adaptée au pays
5. Guide rapide de l'utilisateur
6. Guide de paramétrage rapide
7. Manuel d'utilisation

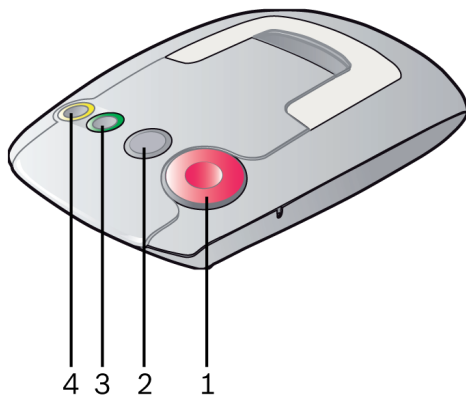


ATTENTION !

Afin de réduire les risques d'incendie et d'électrocution, utiliser uniquement des composants et pièces identiques pour les remplacements.

4 Description du produit

4.1 Description de l'appareil



1. Touche d'urgence (rouge)
2. Touche Annuler/Action
3. Touche Présence/Absence
4. Touche Présence Vie

4.2 Touche d'urgence

Si vous avez besoin d'aide, appuyez sur la touche rouge pour déclencher un appel.

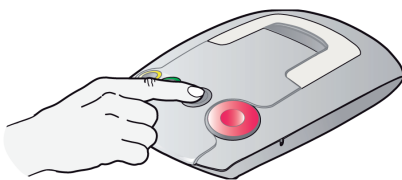


Selon le numéro de téléphone programmé, l'appel sera pris en charge par une personne du centre de Télé-Assistance ou par une personne privée.

4.3 Touche Annuler/Action (touche S)

4.3.1 Annulation d'un appel d'urgence

Si vous avez appuyé sur la touche d'urgence par erreur, vous pouvez annuler l'appel d'urgence en appuyant sur la touche Action pendant le délai de préalarme. Appuyez sur la touche Action jusqu'à ce que l'appareil annonce « **stop** ». Les appels ne peuvent pas être annulés une fois le délai de préalarme écoulé.



4.3.2 Répondre au premier appel entrant

Si votre appareil de Télé-Assistance 62 vous est livré non programmé, cette fonction vous permet de répondre au premier appel entrant.

- Appuyez 3 fois sur la touche **<grise>** en moins de 3 secondes.

Si le premier appel entrant provient de votre centre de surveillance, l'opérateur peut lancer une session de paramétrage à distance. Reportez-vous à la *Section Téléparamétrage à partir d'un centre de télé-assistance, Page 24.*



REMARQUE !

Cette action peut aussi être faite à l'initialisation de l'appareil. Reportez-vous à la *Section 4.6 Accusés de réception de l'appareil, Page 14.*

4.3.3 Touche Action : appel de service

Configurez la touche Action en tant que touche de service. Si vous appuyez sur cette touche et la maintenez enfoncée au moins 2 s, l'appareil compose un numéro paramétré pour l'appel de service et annonce « **appel de service** ».

4.3.4 Touche Action : appel direct

Vous pouvez configurer la touche Action pour passer un appel direct. Lorsque vous appuyez sur la touche Action, l'appareil émet un appel unique vers un poste téléphonique analogique. En cas d'appel envoyé par appel direct, l'alarme peut également être annulée après la préalarme. L'appel direct ne peut pas être réalisé via une connexion IP.

4.3.5 Touche Action : état de l'appareil

La touche Action s'allume en cas de défaillance de l'appareil. Appuyez sur la touche Action : l'état de l'appareil est annoncé.

4.3.6 Touche Action : appel de test manuel

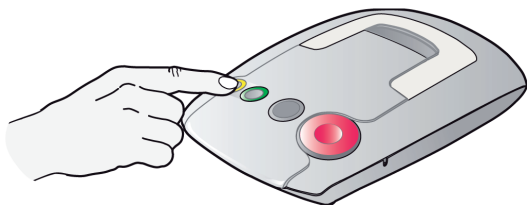
Utilisez la touche Action pour envoyer un appel de test manuel. Appuyez sur la touche pendant au moins 2 secondes, l'appareil envoie un appel de test manuel. La valeur 4 doit être sélectionnée pour l'étape 71. Reportez-vous à la *Section 6.2.4 Étapes de paramétrage, Page 27*.

4.4 Touche Présence Vie

L'Appareil de Télé-Assistance 62 est doté d'une horloge de sécurité intégrée qui garantit l'émission automatique d'un appel d'urgence lorsque la touche Présence Vie n'a pas été actionnée au cours d'une période prédéfinie. Le voyant lumineux de la touche Présence Vie s'allume lorsqu'il est nécessaire d'appuyer sur cette touche.

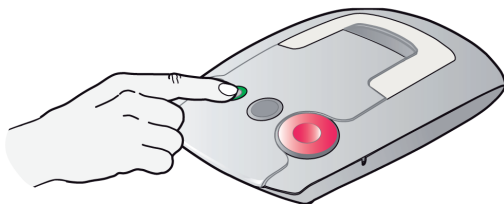
L'horloge de sécurité peut également être réinitialisée via un émetteur. La touche Présence Vie peut également servir à signaler la présence de personnel d'aide à domicile :

- appuyez sur la touche pendant 2 secondes à son arrivée.
- appuyez brièvement sur la touche juste au moment de son départ.



4.5 Touche Présence/Absence

Lorsque vous appuyez sur la touche Présence/Absence, vous signalez à l'appareil que vous quittez ou réintégrez votre domicile.



Absence

Lorsque vous quittez votre domicile, appuyez sur la touche Présence/Absence. Vous entendez l'annonce « **absent** ». L'horloge de sécurité est temporairement désactivée.

Présence

Lorsque vous rentrez chez vous, appuyez de nouveau sur la touche Présence/Absence. Vous entendez l'annonce « **présent** ».

REMARQUE !



Vous pouvez émettre des appels à tout moment en appuyant sur la touche d'urgence ou au moyen d'un émetteur radio, et ce même après avoir signalé votre absence. Vous signalez alors votre présence.

4.6 Accusés de réception de l'appareil

4.6.1 Signaux lumineux

L'Appareil de Télé-Assistance 62 comprend quatre voyants lumineux qui indiquent l'état de l'appareil. Les symboles ont les significations suivantes :

	Le voyant est fortement lumineux
	Le voyant est faiblement lumineux
	Le voyant clignote (0,5 s)
	Le voyant clignote rapidement (0,5 s)
	Le voyant clignote (0,1 s)

État	Description ou action	Jaune	Vert	Bleu	Rouge
Initialisation	Après la mise sous tension.				
Erreur	Le message d'erreur est annoncé une fois. Appuyez sur la touche Action pour le répéter.				
Mode veille en fonctionnement normal	L'appareil est en mode veille.				
Mode veille avec alimentation par batterie					
Mode veille avec touche Action configurée comme touche de service					
Préalarme	Appuyez sur la touche Action pour l'annuler.				
Connexion	Établir une connexion.				
Parler	Parler (pour les malentendants)				

État	Description ou action	Jaune	Vert	Bleu	Rouge
Écouter	Écouter (pour les malentendants)				
Répétition de l'appel	Lorsqu'un appel est répété.				
Appel d'urgence activé	Si la réception de l'appel n'est pas confirmée, un nouvel appel est émis.				
Délai de rappel	Appuyer sur la touche Action permet d'accuser réception de l'alarme				
Absence, (normal)	La touche Présence/ Absence a été actionnée. L'horloge de sécurité est inactive.				
Absence, (batterie)					
Présence, (normal)	L'horloge de sécurité est active. Appuyez quotidiennement sur la touche Présence Vie.				
Présence, avec alimentation par batterie					
Heure prédéfinie activée, (normal)	Appuyez maintenant sur la touche Présence Vie.				
Heure prédéfinie activée, (batterie)					
Préalarme de l'horloge de sécurité	Appuyez sur la touche Présence Vie pour l'annuler.				
Présence du personnel					

4.6.2 Annonces vocales locales de l'appareil

Lorsqu'une touche est actionnée

Annnonce vocale	Signification
« appel d'urgence »	Lorsque la touche d'urgence est actionnée.
« appel d'urgence activé »	Échec de la connexion ; l'appareil rappelle.
« stop »	Lorsque la touche Action est actionnée pendant la préalarme. L'appel est annulé.
« appel de service »	Lorsque la touche Action est actionnée, si elle est configurée comme touche de service ou touche d'appel direct.
« appel d'urgence reçu »	Lorsque l'appareil confirme la réception d'un appel répété.
« appel terminé »	Lorsque l'appareil confirme la réception d'un rappel.
« Médaillon [x] »	Lorsque vous appuyez sur un émetteur radio, x correspond au numéro de l'émetteur (compris entre 1 et 10).
« présence »	Lorsque la touche Présence/Absence est actionnée.
« absence »	Lorsque la touche Présence/Absence est actionnée.
« Période de l'horloge de sécurité écoulée, appuyez sur la touche jaune »	Message émis avant l'expiration de la période de l'horloge de sécurité. Appuyez sur la touche Présence Vie pour la réinitialiser.
« réinitialisation de l'horloge de sécurité »	Lorsque la touche Présence Vie est actionnée avant la fin de l'heure prédéfinie.
« Entrée d'alarme »	Lorsque l'entrée d'alarme externe est activée.

4.6.3 Messages d'erreur

Les messages d'erreur sont annoncés localement par l'Appareil de Télé-Assistance 62.

Lorsque le mode voix synthétisée de l'Appareil de Télé-Assistance 62 est désactivé, les messages d'erreur sont annoncés via des signaux sonores.

Annonce vocale	Mode voix synthétique désactivé	Signification et action requise
« Coupure de courant »	1 signal	Alimentation secteur coupée. Vérifiez le raccordement électrique.
« ligne en dérangement »	2 signaux	La connexion au réseau téléphonique a été perdue. Vérifiez la connexion.
« Accumulateur déchargé [x] »	3 signaux	Une batterie de secours est déchargée, x correspondant soit à la batterie de l'appareil de Télé-Assistance (1), soit à la batterie du module GSM (2). Si les deux batteries sont concernées, l'unité annonce « Accumulateur déchargé 1, 2 ». Branchez l'appareil sur l'alimentation secteur.
« appel d'urgence en dérangement »	4 signaux	L'appel d'urgence n'est pas émis. Contactez le centre de télé-assistance.

5 Installation



ATTENTION !

Lisez attentivement les consignes de sécurité avant de procéder à l'installation et au paramétrage de l'Appareil de Télé-Assistance 62.

5.1 Recommandations relatives à l'installation

- Posez l'appareil sur une surface plane et non glissante.
- N'installez pas l'appareil sur une surface souple sous peine de détériorer la qualité sonore.
- Ne couvrez pas le microphone (côté droit de l'unité).
- Les alarmes ne sont pas envoyées si la ligne téléphonique ou la connexion IP est hors service.
- L'Appareil de Télé-Assistance doit être raccordé à l'alimentation.
- Pour envoyer une alarme, il est impératif de paramétrer au moins un récepteur d'alarme (un centre de télé-assistance ou un téléphone personnel) ainsi que le numéro d'abonné.
- Le bloc d'alimentation secteur de l'Appareil de Télé-Assistance 62 doit être placé à au moins **10 cm** de l'appareil.
- Lorsque vous utilisez l'Appareil de Télé-Assistance 62 avec une passerelle GSM, placez les à au moins **1 m** l'un de l'autre.
- Si vous utilisez des haut-parleurs sans fil avec l'Appareil de Télé-Assistance 62, ils doivent être placés à au moins **4 m** de l'appareil. Certains haut-parleurs utilisant la même fréquence que l'Appareil de Télé-Assistance 62 peuvent éventuellement perturber la réception radio.
- Les matériaux de construction affectent la portée de l'émetteur. Par exemple, un mur en béton avec renforts en acier parasite davantage le signal radio qu'un mur en briques.
- L'endroit où l'Appareil de Télé-Assistance 62 est placé affecte également la portée de l'émetteur. L'idéal est de le placer dans une pièce centrale.

5.2 Mise en place de l'Appareil de Télé-Assistance 62

Mise en place de l'appareil sur une surface

L'Appareil de Télé-Assistance 62 est conçu pour une utilisation à domicile. De nombreux meubles sont recouverts de peintures, vernis ou plastiques. La base de l'Appareil de Télé-Assistance 62 peut laisser des marques sur les meubles sous l'effet de processus chimiques.

Montage mural

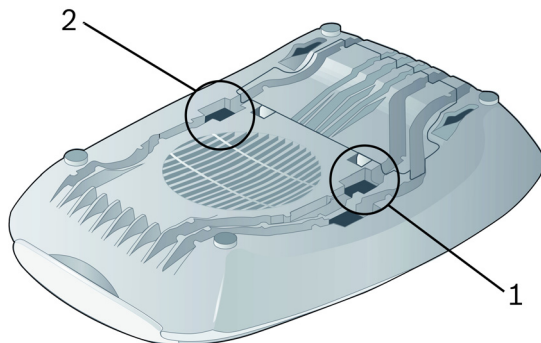
Vous pouvez fixer l'Appareil de Télé-Assistance 62 au mur avec ou sans support mural (à commander séparément). Le support mural permet de stabiliser l'Appareil de Télé-Assistance 62 et simplifie l'installation.

Reportez-vous à la *Section A.4 Montage mural, Page 71*.

5.3 Connexion de l'Appareil de Télé-Assistance 62

5.3.1 Connexion RTC

1. Insérez la fiche du cordon téléphonique dans la prise (1) de l'Appareil de Télé-Assistance 62. Glissez les cordons dans les passages de câbles puis dans l'ouverture à l'arrière de l'appareil.



2. Branchez la fiche du cordon téléphonique dans la prise du téléphone ou dans la prise de votre passerelle GSM.

3. Insérez la fiche du bloc d'alimentation secteur dans la prise (2) de l'Appareil de Télé-Assistance 62.

ATTENTION !

Connectez uniquement l'appareil à une prise téléphonique correctement installée par votre opérateur téléphonique. L'Appareil de Télé-Assistance 62 est conçu pour être raccordé au réseau d'électricité public.

4. Branchez le bloc d'alimentation secteur dans la prise secteur.

Tous les voyants lumineux s'allument pendant 2 secondes environ. Il s'agit d'un test de la batterie. L'appareil propose plusieurs langues et passe en mode veille une fois la langue sélectionnée (voir *Section 6.2.4 Étapes de paramétrage, Page 27*). L'appareil peut désormais être paramétré.

REMARQUE !

L'accumulateur va désormais être rechargé. Le temps de veille indiqué est disponible une fois la batterie totalement rechargée, au bout de 16 heures. Si l'Appareil de Télé-Assistance 62 est rangé et déconnecté pendant une période prolongée, connectez-le à l'alimentation secteur au moins une fois tous les 6 mois afin de permettre à la batterie de se recharger.

5.3.2 Limitations pour des connexions IP ou GSM

Lorsque vous utilisez une connexion IP ou GSM, tenez compte des limitations dues à la disponibilité du réseau. Pour les équipements ADSL, tenez compte des coupures de courant. Il n'est pas toujours possible de privilégier un appel d'urgence.

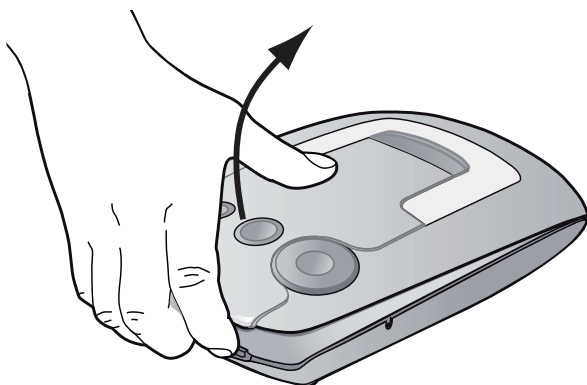
5.3.3 Connexion IP

Reportez-vous au manuel d'utilisation du Module IP.

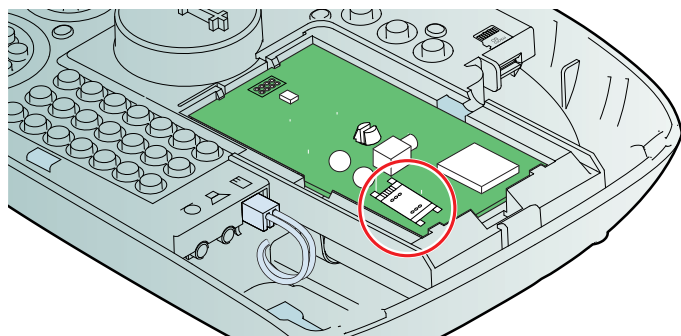
5.3.4 Connexion GSM

**ATTENTION !**

Avant de commencer la procédure, débranchez la fiche du bloc d'alimentation secteur de l'Appareil de Télé-Assistance.

Etape 1 : Insérez la carte SIM

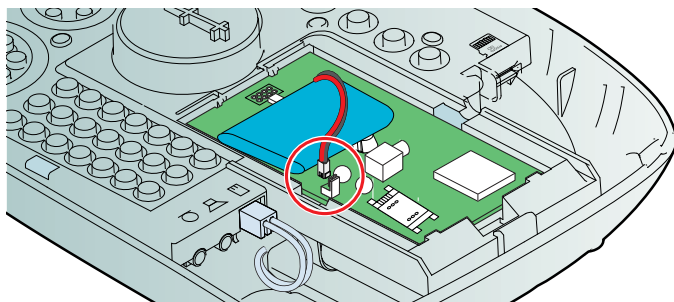
- Ouvrez le capot de l'Appareil de Télé-Assistance.



- Avant d'installer le Module GSM, vérifiez qu'une carte mini SIM est insérée dans l'emplacement correspondant.

ATTENTION !

Consultez les durées et conditions relatives au contrat de la carte SIM. Assurez-vous que le contrat de la carte SIM ne fait mention d'aucune restriction en matière de connexion de données, de connexion vocale, de crédit ou de durée. N'utilisez pas de contrats prépayés.



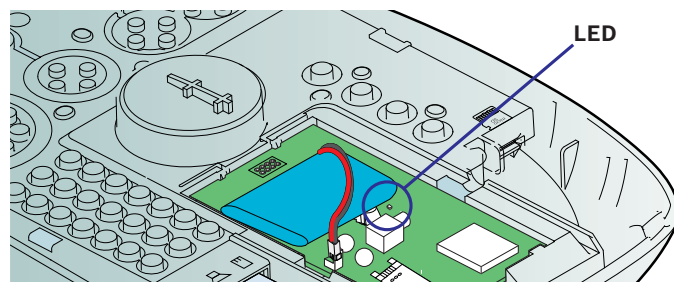
- Raccordez la batterie du Module GSM en branchant le câble à la prise. Fixez la batterie à l'aide d'une bande Velcro®.

Etape 2 : Connectez l'antenne interne or externe.

Reportez-vous aux manuel d'installation de l'antenne interne ou externe.

Etape 3 : Programmez l'Appareil de Télé-Assistance pour une utilisation GSM

- Configurez les paramètres, voir la *Section 6.2.4 Étapes de paramétrage, Page 27*. Les étapes dédiées à l'utilisation en mode GSM sont les étapes 45, 47, 48 et 49.



- Le Module GSM s'initialisera. Un voyant LED est visible sur la partie supérieure du Module GSM. Voir *Section 7.6.5 Voyant LED du Module GSM, Page 56*.
- Fermez le capot et insérez la fiche du bloc d'alimentation secteur dans l'Appareil de Télé-Assistance.

Etape 4: testez le Module GSM

1. Testez la puissance du signal. Reportez-vous à la *Section 7.6.3 Test de la puissance du signal du Module GSM, Page 55.*
2. Réalisez un appel de test : voir *Section 6.3 Mode test, Page 46.*

5.3.5 Configuration de la connexion

REMARQUE !

En cas d'urgence, l'appareil doit être en mesure d'envoyer un appel d'urgence, même si un appel téléphonique classique est en cours. L'Appareil de Télé-Assistance 62 doit alors interrompre l'appel téléphonique.

Pour vérifier si un appel d'urgence peut être effectué :

1. Passez un appel téléphonique en procédant de la manière habituelle.
2. Pendant cet appel, appuyez sur la touche rouge.

Si l'appareil est correctement configuré, l'appel téléphonique classique sera interrompu.

**ATTENTION !**

Avec un autocommutateur privé (PABX), il n'est pas assuré qu'un appel téléphonique en cours sera interrompu par l'appel d'urgence.

5.4 Désinstallation

Pour désactiver l'Appareil de Télé-Assistance 62 et la batterie de secours, retirez la fiche d'alimentation de l'appareil.

**REMARQUE !**

Si vous retirez le bloc d'alimentation secteur de la prise murale, l'appareil annonce « **coupure de courant** ». L'appareil fonctionne alors sur batterie.

6 Paramétrage

Vous devez connaître les fonctions de l'appareil avant de paramétrer l'Appareil de Télé-Assistance 62. Le paramétrage est plus particulièrement destiné aux utilisateurs confirmés.



REMARQUE !

Il est important de paramétrer correctement l'Appareil de Télé-Assistance 62 pour assurer le bon fonctionnement de l'appareil.

6.1 Méthodes de paramétrage

L'Appareil de Télé-Assistance 62 peut être paramétré de diverses manières :

Paramétrage local à l'aide du clavier

Utilisez le clavier intégré pour paramétrer l'appareil.

Paramétrage par carte mémoire microSD

Reportez-vous à la *Section 7.5 Carte mémoire microSD, Page 49*.

Téléparamétrage à partir d'un centre de télé-assistance

Appuyez sur la touche d'urgence pour établir une connexion entre l'Appareil de Télé-Assistance 62 et le centre de télé-assistance. Le centre de télé-assistance peut alors télécharger les paramètres vers votre Appareil de Télé-Assistance 62.



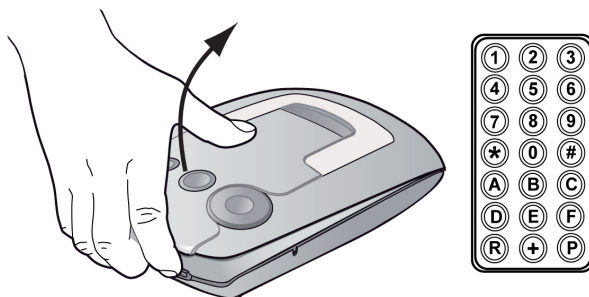
REMARQUE !

Contactez votre centre de télé-assistance pour vous renseigner sur les diverses possibilités de téléparamétrage.

6.2 Procédure de paramétrage

6.2.1 Ouvrir l'appareil pour accéder au clavier

Pour accéder au clavier, soulevez le capot supérieur.



REMARQUE !



Un guide de paramétrage rapide est fourni sur la partie arrière du capot de l'appareil. Il est destiné aux utilisateurs confirmés connaissant déjà le paramétrage de l'Appareil de Télé-Assistance 62.

6.2.2 Effectuer le paramétrage via le clavier

1. Sur le clavier, appuyez sur la touche **P** pendant au moins une seconde. L'appareil annonce « **Programmation** » ainsi que la version.
2. Saisissez le numéro d'identification personnel (PIN). Le paramètre d'usine est défini **246810**. Si le code PIN est saisi correctement, l'appareil annonce : « **sélection** ».
3. Sur le clavier, saisissez l'étape de paramétrage que vous souhaitez modifier. Les étapes peuvent être réalisées dans un ordre quelconque.
4. Saisissez le nouveau paramètre correspondant à vos besoins.
5. Appuyez sur la touche **C** pour confirmer votre saisie. L'appareil passe automatiquement à l'étape ou à la sous-étape de paramétrage suivante.
6. Pour quitter le mode de paramétrage, appuyez deux fois sur la touche *****.

6.2.3 Fonctions des touches lors du paramétrage

Les fonctions des touches suivantes peuvent être utilisées à tout moment.

C	Enregistrer les nouveaux paramètres et passer à l'étape de paramétrage suivante. Les paramètres non confirmés à l'aide de la touche C ne seront pas enregistrés.
A	Le paramètre saisi pour l'étape de paramétrage est supprimé.
*	Revenir au début du mode de paramétrage. L'Appareil de Télé-Assistance 62 annonce « sélection ».
**	Mettre fin au paramétrage. L'Appareil de Télé-Assistance 62 annonce : « Programmation terminée ». Par ailleurs, le paramétrage prend fin automatiquement si aucune saisie n'est effectuée pendant 10 minutes.
0 à 9	Saisir les données de paramétrage.
P	L'Appareil de Télé-Assistance 62 annonce le numéro de l'étape de paramétrage ainsi que la configuration actuelle.
R	Réinitialiser l'Appareil de Télé-Assistance 62. Un signal sonore est alors émis. Tous les alarmes/appels en attente sont annulés et l'Appareil de Télé-Assistance 62 se réinitialise.

6.2.4 Étapes de paramétrage

Le paramétrage de l'Appareil de Télé-Assistance 62 se compose d'étapes individuelles numérotées de 01 à 99. Une étape de paramétrage comporte un numéro et un paramètre associé. Composez le numéro correspondant à l'étape à laquelle vous souhaitez accéder.

01 Sélection de la langue

Lorsque l'appareil est mis sous tension, il annonce plusieurs langues :

- **1** = allemand, **2** = néerlandais, **3** = français, **4** = anglais, **5** = espagnol, **0** = voix synthétique désactivée. Il n'y a pas de paramètre par défaut.

03 Interférence

L'Appareil de Télé-Assistance 62 envoie un message technique au centre de télé-assistance lorsqu'il est perturbé par un signal radio émis par un autre appareil.

- **0** = désactivée, **1** = activée. La valeur par défaut est **0**.

05 : Connexion alternative RB2000 et RB2000E

Il est possible de choisir le mode connexion pour les protocoles RB2000 et RB2000E.

0 = connexion standard, **1** = connexion alternative.

Vérifiez la compatibilité avec votre centre de télé-assistance.

La valeur par défaut est **0**.

11 à 19 et 10 Numéro du destinataire de l'appel d'urgence

1) Saisissez le numéro du destinataire de l'appel d'urgence.

Dans le cas d'un numéro de téléphone, enregistrer le numéro comme suit :

Détection de la tonalité — D05331 83200
Préfixe ———— Numéro de téléphone

Vous pouvez ajouter dans le numéro d'un téléphone : **B** = pause dans la numérotation, **D** = détection de la tonalité de numérotation.

Dans le cas d'une adresse IP, le numéro d'appel doit toujours être composé de 12 chiffres non séparés par des points. Exemple : 192168010001.

Confirmez avec **C**.

2) Une fois le numéro d'appel saisi, vous devez saisir le protocole :

- **0** = centre de télé-assistance (protocoles RB2000, RB2000E, ANT)
- **1** = centre de télé-assistance (protocole TTnew+)
- **3** = centre de surveillance (protocole CPC)
- **4** = vers téléphone avec accusé de réception
- **5** = vers téléphone sans accusé de réception (appels directs)
- **7** = centre de télé-assistance (protocole BS8521)
- **9** = centre de télé-assistance (RBIP)

Les paramètres de **0** à **7** sont destinés à une utilisation avec le média RTC.

Le paramètre **9** est destiné à une utilisation avec le module IP ou GSM.

3) Si vous saisissez le protocole avec **1 chiffre**, le paramètre média ne sera pas disponible. Si vous saisissez le protocole avec **2 chiffres** (ex : 09), vous pourrez indiquer le média :

- **0** = RTC, associé à l'interface analogique de l'appareil. Cela s'applique également avec une passerelle GSM, un modem câble ou ADSL.
- **1** = Réseau local (LAN), associé au module IP
- **2** = Réseau mobile (GSM), associé au module GSM

L'appareil passe automatiquement à l'étape de paramétrage suivante et vous pouvez saisir le numéro d'appel suivant. En cas d'échec de l'appel d'urgence vers le premier numéro, l'appareil essaie les numéros d'appel suivants dans l'ordre de 11 à 10. Si le dernier numéro composé n'a pas fonctionné, l'appareil rappelle le premier numéro de la liste puis passe au suivant jusqu'à ce qu'un appel d'urgence soit émis avec succès. Si un seul numéro est paramétré, celui-ci sera appelé jusqu'à **12** fois. Le nombre maximal de tentatives d'appel peut être défini. Par défaut, il est réglé sur **15**.

23 Délai avant répétition de l'appel d'urgence

Afin de s'assurer de l'arrivée sur site du personnel, l'appel d'urgence est répété jusqu'à ce qu'un accusé de réception doit émis par simple pression sur la touche Action de l'Appareil de Télé-Assistance 62, ou jusqu'à ce qu'il soit désactivé par le centre de télé-assistance. L'appel d'urgence est répété une fois le délai écoulé.

- Saisissez un délai compris entre **0** et **99** minutes. **0** = désactivé. La valeur par défaut est **0**.

24 Appel avec confirmation

Lorsque l'appel d'urgence répété est acquitté localement, vous pouvez parler directement au centre de télé-assistance.

- **0** = désactivé (aucun appel n'est émis), **1** = un appel est émis vers le centre de télé-assistance. La valeur par défaut est **0**.

25 Surveillance de la liaison radio

L'Appareil de Télé-Assistance 62 peut surveiller les émetteurs radio qui lui sont affectés. Les émetteurs radio envoient un signal à l'Appareil de Télé-Assistance 62 à intervalles réguliers. Un message d'erreur est envoyé au centre de télé-assistance si l'Appareil de Télé-Assistance 62 ne reçoit pas ce signal au moins une fois par semaine.

- **0** = désactivée, **1** = activée. La valeur par défaut est **0**.

26 Délai de rappel

La fonction de rappel permet au personnel ou au centre de télé-assistance de mettre fin à une alarme après en avoir accusé réception : une fois l'accusé de réception de l'alarme émis, le personnel doit rappeler l'Appareil de Télé-Assistance ou la touche Action doit être appuyée afin d'arrêter l'alarme. Paramétrez le délai de rappel après accusé de réception de l'alarme. Lorsque le délai de rappel est dépassé, l'Appareil de Télé-Assistance émet un nouvel appel.

- Saisissez un délai compris entre **0** et **9** minutes. **0** = désactivé. La valeur par défaut est **0**.

27 Signalisation de présence - intervention terminée

La fonction de signalisation de présence permet aux membres du personnel d'appuyer sur la touche Présence Vie pour confirmer leur présence sur site ou indiquer qu'ils ont terminé leur intervention. Cette fonction est gérée via une liaison parole/écoute et ne nécessite pas de réponse de l'opérateur. Lorsque la fonction de signalisation de présence est activée, les numéros à composer sont paramétrés lors de la séquence d'appel de l'étape **58**. Cette fonction permet de réinitialiser l'horloge de sécurité, qui doit être réglée. Voir l'étape **40**.

- **0** = désactivée, **1** = activée. La valeur par défaut est **0**.

28 Transfert d'appels

Le centre de télé-assistance peut, s'il dispose de cette fonctionnalité, utiliser un protocole spécifique pour demander à l'Appareil de Télé-Assistance 62 de transférer l'appel en cours vers un autre numéro ou téléphone. Cette étape permet d'autoriser ou de forcer l'Appareil de Télé-Assistance 62 à utiliser le protocole téléphonique spécifié. Cette fonction est possible uniquement via les protocoles RB2000E (touche **0**), CPC (touche **3**) et RBIP (touche **9**).

- **0** = transférer vers un autre numéro, **1** = transférer vers un téléphone. La valeur par défaut est **0**.

29 Écoute/parole pour les malentendants

Cette fonction est destinée aux utilisateurs souffrant de problèmes d'audition ou d'élocution.

Une fois qu'une connexion au centre de télé-assistance est établie, le dispositif de signalisation est activé pour avertir l'utilisateur qu'il est en communication avec le centre (ce dernier écoute). Si l'utilisateur appuie alors de nouveau sur la touche d'urgence, le message **appel d'urgence** est envoyé au centre de télé-assistance. Si la touche Stop est actionnée, le message enregistré (par exemple « Tout va bien ») est envoyé au centre de télé-assistance.

- **0** = désactivée, **1** = activée (voir également l'étape de paramétrage 72). La valeur par défaut est **1**.

30 Numéro d'appareil

Lorsqu'un appel d'urgence est effectué, ce numéro est envoyé au centre de télé-assistance. Ce numéro peut comporter jusqu'à 12 chiffres. Les nombres 0000, 9998, 9999 et 999999 ne peuvent pas être utilisés ! La valeur par défaut est **1248**. Le numéro d'appareil peut aussi être paramétré avec un raccourci clavier : voir la *Section 6.2.5 Fonctions spéciales des touches*, Page 42.

31 Présence/Absence

Pour spécifier si l'activation ou la désactivation de l'horloge de sécurité doit ou non déclencher l'appel d'un destinataire, choisissez :

- **0** = sans appel, **1** = avec appel. La valeur par défaut est **0**.

32 Tonalité d'appel audible

Vous pouvez choisir d'entendre la tonalité de l'appel en cours lorsque l'Appareil de Télé-Assistance émet un appel.

- **0** = non audible, **1** = audible. La valeur par défaut est **0**.

33 Commande parler/écouter audible

Vous pouvez choisir d'entendre les commandes lorsque l'Appareil de Télé-Assistance bascule entre les fonctions Parole et Écoute en mode semi-duplex.

- **0** = non audible, **1** = audible. La valeur par défaut est **1**.

34 Enregistrement du message vocal d'identification

Pour les appels émis vers des lignes téléphoniques, un message enregistré peut être envoyé à la place du numéro d'abonné. La durée maximale du message est de 10 secondes.

- Appuyez sur la touche **D** pour commencer l'enregistrement.
- L'appareil annonce : « **Ici le poste d'appel d'urgence** ». Un signal sonore annonce l'enregistrement de votre message.
- Énoncez votre message.
- L'enregistrement se termine par un signal sonore.
- Appuyez sur la touche **F** pour écouter votre enregistrement vocal.

Appuyez sur la touche **A** pour supprimer votre enregistrement vocal.

Appuyez sur la touche **E** pour arrêter prématurément l'enregistrement.

Cette fonction est uniquement disponible lorsque le paramétrage est effectué à l'aide du clavier.

40 Horloge de sécurité

La durée de l'horloge de sécurité peut être définie dans une plage de 15 minutes à 31 heures par incréments de 15 minutes.

- Saisissez le nombre d'heures (exemple : 24 pour 24 heures).
- Appuyez sur la touche **C** pour confirmer.
- Saisissez **0** pour 0 min, **1** pour 15 min, **2** pour 30 min et **3** pour 45 min.
- Appuyez sur la touche **C** pour confirmer.

Le paramétrage **00** (0 heure et 0 minute) désactive l'horloge de sécurité.

Le paramétrage **99** signifie que la durée est réglée par le centre de télé-assistance ou par carte mémoire SD. Cette opération ne peut être réalisée que si la date et l'heure sont définies. Le paramétrage peut être effectué via le clavier, Configuration Manager avec connexion série ou via un réglage de la date et de l'heure à distance, depuis un récepteur.

Particularité des alarmes passives :

Il est également possible de paramétrer une activation automatique du statut « absence ». Pour activer cette fonction, saisissez **4** pour 0 min, **5** pour 15 min, **6** pour 30 min et **7** pour 45 min. Dans ce cas, toute alarme anti-intrusion restera silencieuse. Pour pouvoir utiliser ce mode, au moins un émetteur doit être paramétré comme détecteur de mouvements (voir les étapes de programmation **80 à 89**). La valeur par défaut est **00**.

41 à 44 – Étapes de paramétrage du Module IP

Ces étapes de paramétrage sont facultatives. Reportez-vous au manuel d'utilisation du Module IP.

45 Intervalle de test automatique en heures

Paramétrez l'intervalle (en heures) séparant les appels de test automatiques de la connexion IP ou GPRS, effectués entre l'Appareil de Télé-Assistance et le centre de surveillance.

Sélectionnez de **1** à **999** heures, **0** = arrêt, réglage d'usine = **10**

47 Code PIN de la carte SIM

Paramétrez le code PIN de la carte SIM pour le Module GSM. 8 chiffres max.

48 Code APN et Sélection automatique du fournisseur d'accès

Paramétrez le code pour le nom du point d'accès (APN) en définissant un nombre entre **0** et **99**. Le réglage par défaut est : **0**. Vous pouvez retrouver les codes APN dans la *Section A.7 Codes APN, Page 79*. Le paramètre **99** est utilisé pour enregistrer un **APN Spécial**, accessible uniquement en mode de paramétrage étendu. L'accès à ces paramètres se fait avec une carte mémoire microSD ou par télé-paramétrage.

Après avoir paramétré le code APN, appuyez sur **C** et accédez à la sous-étape **Sélection automatique du fournisseur d'accès** pour paramétrer la sélection automatique du fournisseur GPRS (cette option est utile pour éviter les coûts non souhaités liés à l'itinérance, comme dans les zones frontalières). Sélectionnez **0** = désactivation de l'itinérance, ou **1** = activation, réglage par défaut = **0** (désactivation). Si aucun code APN n'est utilisé, saisissez simplement n'importe quelle valeur correspondant au code APN pour accéder à la sélection automatique du fournisseur d'accès.

49 Numéro de téléphone du module GSM (sans code pays)

Paramétrez un numéro de téléphone propre au Module GSM à utiliser pour l'Appareil de Télé-Assistance. La longueur maximum est de 22 chiffres. Si le code pays du numéro de téléphone du centre de surveillance et celui du Module GSM sont identiques, ils n'ont pas besoin d'être intégrés au numéro de téléphone. Si le code pays est différent, il est indispensable de l'indiquer dans le numéro. Le numéro de téléphone GSM peut aussi être paramétré avec un raccourci clavier : voir la *Section 6.2.5 Fonctions spéciales des touches*, Page 42.

REMARQUE !

Lorsque vous utilisez un module GSM, il est fortement recommandé d'utiliser le protocole RBIP via GPRS. *Reportez-vous au paramètre 9 des étapes de programmation 11-10 et 19.* D'autres protocoles sont pris en charge, mais leur transmission s'effectue via la bande téléphonique GSM. La qualité de la communication dépend du protocole choisi, de la puissance du signal GSM et du fournisseur de service.

50 à 58 Liens vers les types d'alarme

Il est possible de relier un type d'alarme à des numéros d'appel spécifiques. Chaque étape de paramétrage correspond à un type d'alarme spécifique.

- **50** – Émetteur radio (appel d'urgence émis par un émetteur radio)
- **51** – Appel d'urgence (émis par l'Appareil de Télé-Assistance 62)
- **52** – Incendie/intrusion
- **53** – Appel d'urgence répété et confirmation locale
- **54** – Présence/Absence
- **55** – Appel de service/appel direct L'appel direct peut uniquement s'effectuer vers un téléphone sans accusé de réception. Une seule tentative sera effectuée.
- **56** – Messages techniques 1 (coupure secteur, retour secteur, batterie en dérangement, batterie faible, ligne en dérangement, ligne rétablie)
- **57** – Messages techniques 2 (appel de test automatique, interférence, supervision radio, pile de l'émetteur faible)

Choisissez les numéros de destination (**1 à 10**) à associer à chaque type d'alarme (séquence d'appels). Si aucun numéro de destination n'est enregistré, un appel sera émis vers tous les numéros d'appel paramétrés. Tous les numéros de destination doivent être uniques.

- **58** – Appel d'enregistrement/Signalisation de présence - intervention terminée

Appel d'enregistrement : après un appel d'urgence, le numéro du destinataire saisi pendant le réglage 58 sera composé à des fins d'enregistrement. Le destinataire de l'appel doit être un centre de télé-assistance.

Signalisation de présence – intervention terminée : voir l'étape **27**.

Choisissez les numéros d'appel (**1 à 10**) à associer à ce type d'alarme (séquence d'appels). Si aucun numéro de destination n'est enregistré, aucun appel n'est émis. Tous les numéros de destination doivent être uniques.

60 Nombre d'annonces en cas d'appel vers un téléphone

Définissez le nombre d'annonces du message enregistré.

- **0** = pas d'annonce, entre **1** et **9** annonces pour le nombre d'annonces requis. La valeur par défaut est **2**.

61 Identification des appels entrants

Vous pouvez accepter et mettre fin à des appels téléphoniques entrants en appuyant sur la touche d'urgence de l'Appareil de Télé-Assistance 62 ou à l'aide de l'émetteur radio si ce dernier est paramétré pour déclencher des appels d'urgence. L'Appareil de Télé-Assistance 62 peut générer une sonnerie dont le volume est réglable.

- **0** = désactivée (l'émetteur radio ou le bouton d'appel ne peut répondre à aucun appel entrant ni les interrompre)
- **1** = avec sonnerie
- **2** = sonnerie forte
- **3** = sonnerie faible
- **4** = sans sonnerie (seul le téléphone sonne)
- La valeur par défaut est **0**.

62 Volume du haut-parleur

Cette étape permet de paramétrer le volume sonore par défaut ainsi que les valeurs minimum et maximum. Le volume sonore par défaut correspond au volume sonore auquel le centre de télé-assistance communique via l'Appareil de Télé-Assistance 62.

Le paramètre minimum correspond à un volume sonore faible. Le paramètre maximum correspond à un volume élevé. Le centre de télé-assistance peut régler ces deux paramètres au cours d'un appel.

Utilisez les paramètres **1 à 8** pour paramétrer ces trois volumes. Les valeurs par défaut sont **4, 6 et 2**.

63 Information audible pour les messages techniques

L'Appareil de Télé-Assistance 62 peut être configuré pour signaler les problèmes techniques via les LED et le haut-parleur, ou uniquement via les LED.

- **0** = haut-parleur désactivé
- **1** = haut-parleur activé
- **2** = haut-parleur activé de 7H00 à 21H00
- **3** = un signal de défaillance acoustique (message ou bip) se déclenche et se répète après une pause de 10 secondes jusqu'à l'actionnement de la touche Action.
- **4** = un signal de défaillance acoustique (message ou bip) se déclenche et se répète après une pause de 10 secondes en journée (entre 7h00 et 21h00) jusqu'à l'actionnement de la touche Action.

Les paramètres **2** et **4** ne sont disponibles qu'une fois la date et l'heure réglées. Le paramétrage peut être effectué via le clavier, Configuration Manager avec connexion série ou via un réglage de la date et de l'heure à distance, depuis un récepteur.

70 Intervalle de test automatique

Vous pouvez paramétrer l'intervalle (en jours) entre les appels de test effectués entre l'Appareil de Télé-Assistance 62 et le centre de télé-assistance. Un appel de test est également effectué après mise sous tension de l'appareil, en quittant le mode de paramétrage et à intervalles irréguliers, de façon aléatoire.

- Sélectionnez une valeur comprise entre **1** et **28** jours.
- **0** = désactivé
- La valeur par défaut est **0**.

71 Touche Action (touche S)

La touche Action peut être configurée de différentes manières :

- **0** = désactivée
- **1** = touche Service/appel direct (appel de service vers un centre de télé-assistance ou appel direct vers un proche par exemple)
- **3** = activer le relais de sortie (par ex. : un ouvre-porte)
- **4** = envoyer un appel de test manuel (appuyer minimum 2 secondes)
- La valeur par défaut est **0**.

72 Activer la sortie

L'Appareil de Télé-Assistance 62 fournit une sortie relais libre de potentiel avec un contact normalement ouvert. Il est possible de programmer le comportement de la sortie.

- **0** = désactivée
- **1** = connexion parole/écoute et appel d'urgence répété
- **3** = appel d'urgence sortant
- **4** = identification des appels entrants
- **5** = émetteur radio
- **6** = activation à distance
- **7** = connexion parole/écoute
- **8** = préalarme
- **9** = préalarme et connexion parole/écoute
- La valeur par défaut est **0**.

73 Affectation de l'entrée

L'Appareil de Télé-Assistance 62 fournit des entrées externes. Il est possible de programmer les fonctions qui leurs sont affectées :

- **0** = touche de réinitialisation de l'horloge de sécurité
- **1** = touche d'urgence
- **2** = appel de service
- **3** = entrée externe
- **9** = alarme incendie
- **B** = détection de mouvement
- La valeur par défaut est **0**.

Une fois votre sélection effectuée, vous pouvez choisir l'entrée comme :

- **0** = normalement ouverte
- **1** = normalement fermée

74 Alarme silencieuse

L'Appareil de Télé-Assistance 62 peut envoyer des alarmes silencieuses. Lorsque cette option est activée, le haut-parleur de l'Appareil de Télé-Assistance 62 est désactivé. Seul le microphone reste activé.

- **0** = désactivée, **1** = activée. La valeur par défaut est **0**.

75 Code PIN individuel

Le paramètre d'usine du code PIN de l'Appareil de Télé-Assistance 62 est défini sur **246810**. Il est recommandé de ne pas modifier ce code. Si vous devez le modifier, prenez soin de noter le nouveau code PIN de manière à pouvoir le retrouver facilement. Le code PIN est réinitialisé lors du rétablissement des paramètres d'usine de l'appareil.

77 Délai de préalarme

Il est possible de programmer le délai de préalarme de l'Appareil de Télé-Assistance 62. Il s'agit de la durée pendant laquelle un appel d'urgence peut encore être annulé avant d'être transmis.

- Choisissez un réglage compris entre **0** et **6** (par incréments de 10 secondes).
- **0** = désactivé, **1** = 10 s, **2** = 20 s et ainsi de suite. La valeur par défaut est **1**.

81 à 89 et 80 Affectation des émetteurs radio

Les émetteurs radio enregistrés peuvent être paramétrés pour déclencher différentes fonctions d'alarme, comme une alarme incendie, par exemple. Enregistrez tout d'abord les émetteurs radio sur l'appareil ; reportez-vous aux étapes de paramétrage 90 à 99. Pour affecter une fonction à l'émetteur radio 91, sélectionnez l'étape de paramétrage 81.

- **0** = appel d'urgence émis par un émetteur radio (voir l'étape **50**)
- **1** = appel d'urgence émis par l'Appareil de Télé-Assistance 62 (voir l'étape **51**)
- **2** = réinitialisation de l'horloge de sécurité avec information par l'appareil (touche Présence Vie radio)
- **3** = présence/absence (voir l'étape **54**)
- **4** = touche Action (voir l'étape **71**)
- **5** = entrée externe (lorsque l'étape **73** est paramétrée à **3**)
- **6** = réinitialisation de l'horloge de sécurité sans information par l'appareil (détecteur de mouvements)
- **7** = liaison à un numéro de destination (avec accusé de réception), puis saisie de la séquence d'appel en tant que deuxième paramètre. Appuyez tout d'abord sur **A** pour supprimer la valeur en cours, puis choisissez les numéros d'appel (**1** à **10**) associés à cette fonction d'alarme.
- **8** = sortie activée dans l'étape de paramétrage **72**
- **9** = alarme incendie
- **B** = détection de mouvement
- **D** = paramétrage étendu (accès à ces paramètres via carte mémoire microSD ou téléparamétrage)

Si vous avez sélectionné **D** aux étapes **81, 82**, etc., vous pouvez choisir le **type d'émetteur étendu (111, 112, etc.)** :

- Alarme, Alarme d'appel fictif, Alarme de four, Détecteur de chute, Alarme de lit, Alarme de gaz, Alarme CO, Alarme de détection de contact, Alarme de température, Alarme de détection d'inondation, Alarme manuelle
- Utilisation du type d'alarme personnalisé et du gestionnaire d'événement : voir les étapes **201, 202**, etc.

Vous avez également accès aux fonctionnalités de paramétrage étendu :

Aux étapes **121, 122**, etc., sélectionnez le **début et la fin d'activation** pour chaque émetteur radio, par incréments de 15 minutes.

Aux étapes **201, 202**, etc., sélectionnez le **type d'alarme personnalisé** pour chaque émetteur radio. Il doit s'agir d'une valeur à 3 chiffres comprise entre 0 et 999.



ATTENTION !

Les étapes **201, 202**, etc. doivent être suivies uniquement avec un émetteur avec **protocole BS8521**. Dans le cas contraire, les alarmes risquent de ne pas être transmises.

Sélectionnez également le **gestionnaire d'événement personnalisé** :

- Événement d'alarme (personne)
Sélectionnez ce paramètre si l'alarme est déclenchée par une personne. **Remarque** : cette action réinitialisera l'horloge de sécurité.
- Événement d'alarme (environnement)
Sélectionnez ce paramètre si l'alarme n'est pas déclenchée par une personne mais par un événement tel qu'un détecteur.
- Événement silencieux, avec fonction Écoute. Le centre de surveillance peut contrôler la liaison parole/écoute.

Aux étapes **251, 252**, etc., sélectionnez le **code de position** pour chaque émetteur radio. Choisissez un nombre compris entre 0 et 99 et conforme aux codes de position décrits dans le protocole BS8521.



ATTENTION !

Le paramètre **Utilisation du type d'alarme personnalisé et du gestionnaire d'événement** et les étapes **251, 252**, etc. doivent être utilisés uniquement avec un émetteur avec **protocole BS8521** ! Dans le cas contraire, les alarmes risquent de ne pas être transmises.

91 à 99 et 90 Enregistrement des émetteurs radio

Il est possible d'enregistrer jusqu'à 10 émetteurs ou détecteurs radio directement depuis le clavier. Chacun d'eux dispose de son propre code. Ces codes doivent être stockés dans l'Appareil de Télé-Assistance 62. Pour enregistrer un émetteur radio :

- a. Sélectionnez l'étape de paramétrage 91.
- b. L'Appareil de Télé-Assistance 62 annonce : « **Sélection 91 égale... »**
- c. Appuyez sur la touche de l'émetteur radio correspondant.
- d. L'Appareil de Télé-Assistance 62 annonce : « **Sélection 91 égale... »**
- e. Appuyez sur la touche **C** pour confirmer. L'émetteur radio est désormais stocké dans l'appareil.

En rétablissant les paramètres d'usine de l'appareil, on supprime tous les émetteurs radio enregistrés .

Si vous souhaitez programmer les 10 émetteurs (numérotés de 11 à 20), vous devez impérativement utiliser Configuration Manager ou les Systèmes de gestion de télé-assistance.

6.2.5 Fonctions spéciales des touches**Rétablir les paramètres d'usine des étapes de paramétrage**

- Appuyez sur les touches **P** et **R** simultanément pendant au moins deux secondes.
- L'appareil annonce : « **Setup reset »**.

Vous pouvez désormais sélectionner la langue.

**ATTENTION !**

Cette fonction supprime tous les paramètres utilisateur et rétablit les paramètres d'usine.

Réinitialiser l'Appareil de Télé-Assistance 62

- Appuyez sur la touche **R** pendant au moins une seconde. L'appareil émet un signal sonore puis se réinitialise.

Enregistrement simplifié des émetteurs radio depuis le clavier

- Appuyez sur les touches **P**, **9** et **1** simultanément pendant au moins deux secondes.

- L'appareil attend un signal radio.
- Appuyez sur la touche de l'émetteur radio.
- Appuyez sur la touche **C** pour confirmer.

Le numéro de code de l'émetteur radio est enregistré dans la **Sélection 91** (ce qui a pour effet d'effacer le numéro de code précédent).

Enregistrement simplifié des émetteurs radio depuis le capot supérieur

- Appuyez sur les touches **<verte>** **<jaune>** simultanément pendant au moins deux secondes.
- L'appareil attend un signal radio.
- Appuyez sur la touche de l'émetteur radio.
- L'appareil émet un signal sonore de confirmation.
- Appuyez sur la touche du **même** émetteur pour valider.
- L'appareil émet deux signaux sonores de confirmation.

Le numéro de code de l'émetteur radio est enregistré dans la **Sélection 91** (ce qui a pour effet d'effacer le numéro de code précédent).

Accéder au paramétrage simplifié de l'identifiant de l'appareil

- Appuyez sur les touches **P**, **3** et **0** simultanément pendant au moins deux secondes.
- L'appareil passe directement à l'**étape de paramétrage 30**.
- Saisissez l'identifiant de l'appareil (numéro de produit) à l'aide des touches numériques, l'identifiant de l'appareil peut comporter jusqu'à 12 chiffres.
- Appuyez sur la touche **C** pour confirmer.

Accéder au paramétrage simplifié du numéro de téléphone du Module GSM

- Appuyez sur les touches **P**, **4** et **9** simultanément pendant au moins deux secondes.
- L'appareil passe directement à l'**étape de paramétrage 49**.
- Saisissez le numéro de téléphone du Module GSM à l'aide des touches numériques, il peut comporter jusqu'à 22 chiffres.
- Appuyez sur la touche **C** pour confirmer.

Accéder au paramétrage simplifié du code PIN de la carte SIM

- Appuyez sur les touches **P**, **4** et **7** simultanément pendant au moins deux secondes.
- L'appareil passe directement à l'**étape de paramétrage 47**.
- Saisissez le code PIN de la carte SIM du Module GSM à l'aide des touches numériques, il peut comporter jusqu'à 8 chiffres.
- Appuyez sur la touche **C** pour confirmer.

Téléparamétrage (entrant)

- Appuyez sur la touches **<grise>** trois fois.

L'appareil affiche le message de confirmation « **Programmation activée** » et sélectionne le mode de téléparamétrage entrant.

Régler la date et l'heure à l'aide du clavier

- Appuyez sur les touches **P** et **B** simultanément pendant au moins deux secondes.
- Les quatre voyants lumineux s'allument.
- L'appareil de Télé-Assistance 62 annonce « **Programmation B** », puis annonce la date et l'heure au format JJ MM AAAA HH MM, sous forme d'une succession de chiffres.
- Entrez la valeur de la date et de l'heure au format indiqué ci-dessus, en utilisant touches **0** à **9**. Dès que les 12 chiffres sont entrés, la saisie est évaluée afin de déterminer si la date et heure sont valides. Il n'est pas nécessaire de confirmer avec **C**.
- L'appareil de Télé-Assistance 62 émet un son lorsque l'entrée est valide ou annonce « **Échec** » si elle est incorrecte. Si l'entrée est incorrecte, saisissez-la à nouveau.
- Quittez le mode de programmation date et heure en appuyant sur *****.

REMARQUE !

Si l'appareil de Télé-Assistance 62 est réinitialisé ou rencontre une coupure d'alimentation, la date et l'heure seront réinitialisées à leur valeur par défaut **270520091830**. Dans ce cas, les fonctions suivantes seront désactivées :



- horloge de sécurité avec configuration 99 (*voir étape 40*)
- information audible avec configuration 2 et 4 (*voir étape 63*)
- heure de début et de fin de l'activation radio (*voir étapes 121, 122, etc.*)

Ces informations sont valides jusqu'à ce que l'appareil de Télé-Assistance 62 envoie une alarme à un centre de surveillance, ce qui permet de redéfinir la date et l'heure à distance.

6.3 Mode test

Vous pouvez régler l'Appareil de Télé-Assistance 62 en mode de test. En appuyant sur l'émetteur radio ou sur le bouton d'appel en urgence, on génère un signal acoustique sans initier d'alarme.

Accéder au mode test

- Appuyez sur les touches **P** et **A** simultanément pendant au moins une seconde.
- L'Appareil de Télé-Assistance 62 annonce « **Test** ».
- Appuyez sur **9, 0** puis sur **C**.

Pendant 3 minutes, le **témoin lumineux rouge** se met à clignoter toutes les deux secondes et l'Appareil de Télé-Assistance 62 émet un **bip court** toutes les cinq secondes.

- Appuyez sur la touche d'un émetteur radio enregistré.
- Lorsque l'Appareil de Télé-Assistance 62 reçoit le signal d'un émetteur radio enregistré, il émet un **bip long**.

REMARQUE !



Chaque fois que l'Appareil de Télé-Assistance 62 reçoit un signal d'un émetteur radio enregistré, la période de trois minutes se remet à zéro.

Si l'appareil de Télé-Assistance 62 ne reçoit aucun signal, il se remet en veille.

7 Autres dispositifs

7.1 Émetteurs radio

L'émetteur radio fourni avec l'appareil est conçu pour émettre des appels d'urgence et vous permet de vous déplacer dans votre maison dans la limite de la portée radio.



Portez toujours l'émetteur radio quand vous êtes chez vous.

Pour passer un appel d'urgence à l'aide de l'émetteur radio :

- appuyez sur la touche de l'émetteur radio.
- Le voyant lumineux s'allume une fois en guise de confirmation.
- L'Appareil de Télé-Assistance 62 annonce : « **Médaille [x]** » (x correspond au numéro de l'émetteur) et l'appel est alors activé.

Un appel d'urgence déclenché par erreur peut être annulé pendant la préalarme en appuyant sur la touche Action de l'Appareil de Télé-Assistance 62.



ATTENTION !

La portée entre l'émetteur radio et l'Appareil de Télé-Assistance 62 dépend en grande partie de l'environnement dans lequel le dispositif est utilisé. Testez la portée chez vous.

7.2 Détecteurs radio

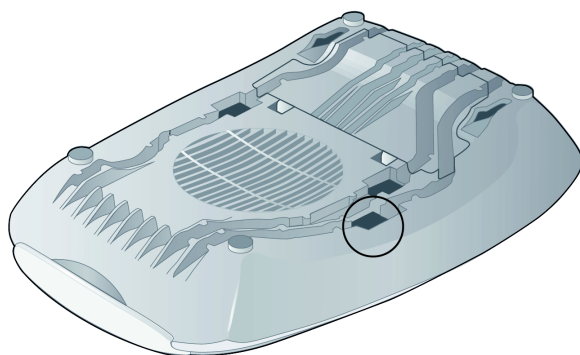
Il est possible d'enregistrer jusqu'à 10 détecteurs radio directement depuis le clavier, et jusqu'à 20 émetteurs radio en utilisant Configuration Manager ou les Systèmes de gestion de télé-assistance. Ces détecteurs radio (détecteurs de fumée ou détecteurs de mouvements par exemple) peuvent être enregistrés dans l'appareil de Télé-Assistance 62.

Ces détecteurs doivent être enregistrés en suivant les instructions correspondant aux **étapes de paramétrage 91 à 99 et 90 – Enregistrement des émetteurs radio.**

Il est possible d'affecter une entrée à ces détecteurs lors de l'installation ; voir les étapes de paramétrage **81 à 89 et 80 – Affectation des émetteurs radio**.

7.3 Périphériques câblés

Une prise permettant de connecter une entrée externe est disponible à l'arrière de l'Appareil de Télé-Assistance 62. La sortie relais et un dispositif externe sont connectés à l'aide d'un cordon doté d'une fiche RJ45.



REMARQUE !

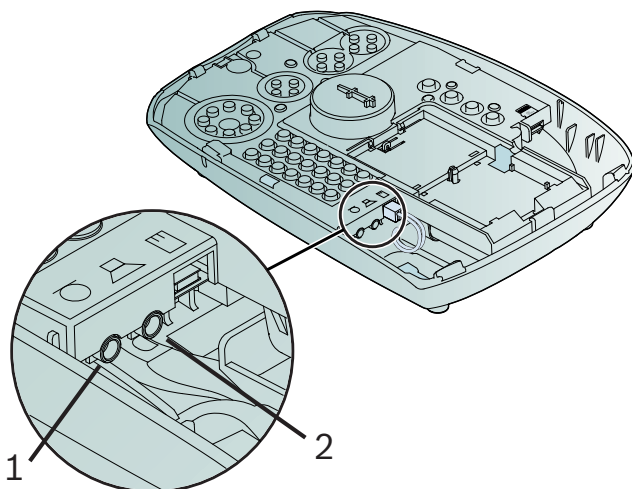
Avant d'installer et de connecter un périphérique câblé externe, débranchez l'Appareil de Télé-Assistance 62 de la ligne téléphonique et du secteur.

Explication des fonctions des broches

Aperçu des broches	Fiche RJ45	Fonction
	Broche 1	Tx
	Broche 2	MASSE d'entrée externe
	Broche 3	Rx
	Broche 4	<i>Non utilisée</i>
	Broche 5	Sortie relais NF (normalement fermée)
	Broche 6	Sortie relais C (commune)
	Broche 7	Sortie relais NO (normalement ouverte)
	Broche 8	Signal d'entrée externe

7.4 Connexion du microphone et du haut-parleur

Il est possible de connecter un microphone et un haut-parleur externes sur l'appareil. Ouvrez le capot supérieur de l'appareil et retirez le couvercle de la batterie pour accéder au compartiment de branchement. Repérez les prises du microphone (1) et du haut-parleur (2), puis branchez les connecteurs correspondants. Insérez les câbles dans les passages de câbles situés sur le couvercle de la batterie.



7.5 Carte mémoire microSD



L'Appareil de Télé-Assistance 62 peut être équipé d'une carte mémoire microSD pour permettre un paramétrage simple et rapide. Mettez d'abord en place la carte mémoire microSD.



REMARQUE !

Utilisez une carte mémoire microSD de 32 Go maximum.

7.5.1 Mise en place de la carte mémoire microSD

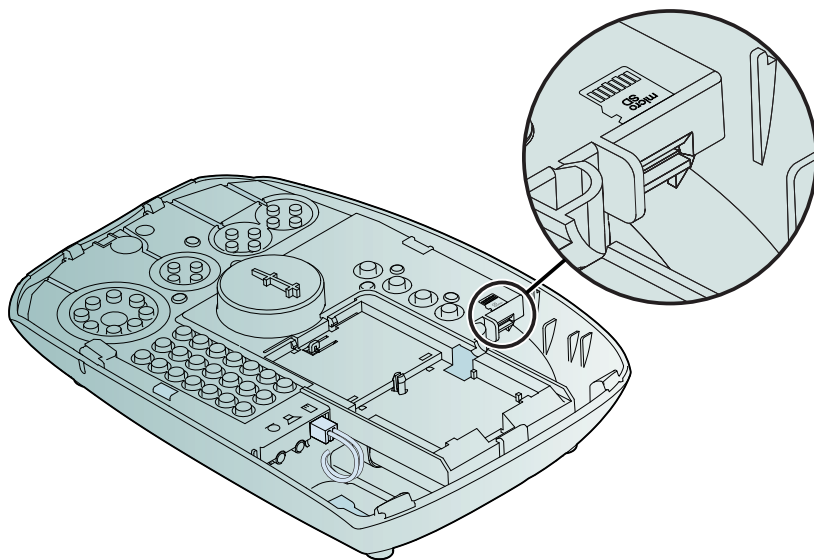
ATTENTION !



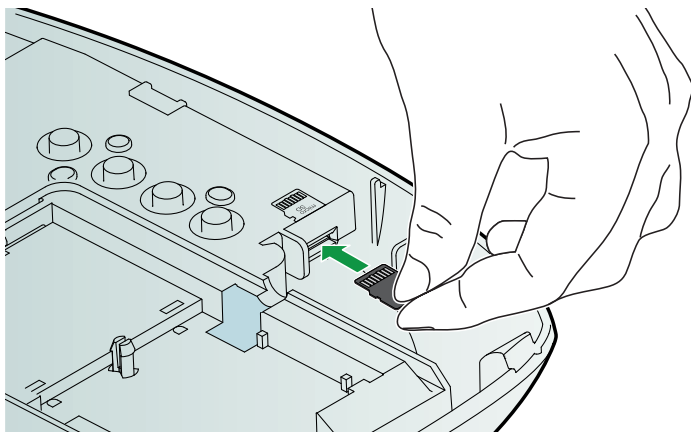
Lors de l'insertion ou du retrait de la carte mémoire microSD, assurez-vous que le bloc d'alimentation est débranché de la prise située à l'arrière de l'Appareil de Télé-Assistance 62.

Reportez-vous à la *Section 5.3.1 Connexion RTC, Page 19*, prise numéro 2.

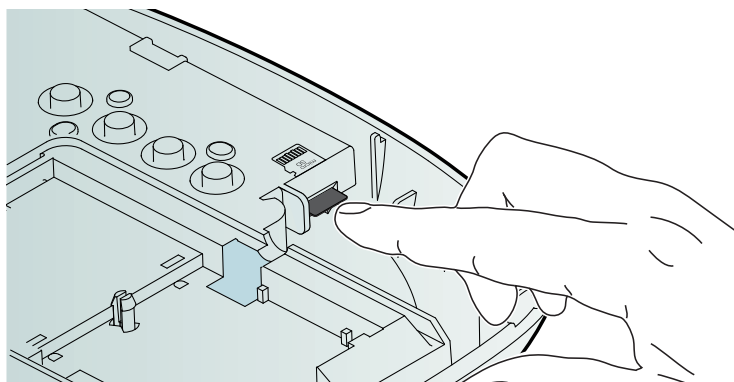
1. Retirez la fiche du bloc d'alimentation de la prise située sur l'Appareil de Télé-Assistance 62.
2. Ouvrez le capot supérieur de l'appareil pour accéder au compartiment de branchement. L'emplacement du port microSD est indiqué dans le schéma ci-dessous.



3. Saisissez la carte mémoire microSD en veillant à ce que la partie comportant les bandes métalliques de connexion soit orientée vers vous, tel qu'illustré sur le schéma.



4. Insérez la carte mémoire microSD dans l'emplacement et poussez-la jusqu'à ce qu'elle soit complètement enclenchée.
5. Insérez la fiche du bloc d'alimentation dans la prise de l'Appareil de Télé-Assistance 62.
6. Effectuez le paramétrage. Voir la *Section 7.5.2 Paramétrage par carte mémoire microSD*, Page 52.
7. Lorsque vous avez terminé et que vous souhaitez retirer la carte mémoire microSD, retirez la fiche du bloc d'alimentation de la prise située sur l'appareil.



8. Pour extraire la carte mémoire microSD de son emplacement, appuyez sur l'extrémité de la carte puis retirez-la délicatement.

7.5.2 Paramétrage par carte mémoire microSD

Pour paramétrer l'Appareil de Télé-Assistance 62 à l'aide de la carte mémoire microSD, vous devez exécuter différentes fonctions de paramétrage. Ces fonctions de paramétrage s'exécutent à l'aide de combinaison de touches spéciales.



REMARQUE !

Avant d'effectuer le paramétrage à l'aide de la carte mémoire microSD, assurez-vous que l'Appareil de Télé-Assistance 62 est branché au secteur par le bloc d'alimentation.

Composez la combinaison de touches souhaitée pour que l'appareil exécute la fonction qui lui est associée.



REMARQUE !

Avant de procéder à la lecture de la carte mémoire microSD, assurez-vous qu'elle contient un fichier. Avant d'effectuer une opération d'écriture sur la carte mémoire microSD, assurez-vous que celle-ci n'est pas protégée en écriture. Les fichiers portant le même nom seront écrasés.

Lecture des paramètres sur l'Appareil de Télé-Assistance 62 à partir de la carte mémoire microSD :

Fonction	Appuyez simultanément pendant au moins 2 secondes :
Lecture des paramètres d'usine	P, F et 1
Lecture des paramètres utilisateur	P, F et 2
Lecture du micrologiciel	P, F et 3
Lecture limitée des paramètres utilisateur (la programmation des étapes 30, 47, 49 et 91 n'est pas modifiée)	P, F et 4



REMARQUE !

Après lecture du micrologiciel sur l'Appareil de Télé-Assistance 62 (combinaison des touches **P, F et 3**), veillez à effectuer une alarme de test. Reportez-vous à la *Section 8.4 Consignes de test, Page 61*.

**Écriture des paramètres de l'Appareil de Télé-Assistance 62
sur la carte mémoire microSD :**

Fonction	Appuyez simultanément pendant au moins 2 secondes :
Écriture des paramètres d'usine	P, D et 1
Écriture des paramètres utilisateur	P, D et 2
Écriture de l'historique des événements : les 500 derniers événements répertoriés dans l'Appareil de Télé-Assistance 62 sont copiés dans un fichier stocké sur la carte mémoire microSD.	P, D et 3

Dans tous les cas, l'appareil émet un signal sonore et les paramètres correspondants sont copiés dans un fichier stocké sur la carte mémoire microSD. Une fois la copie terminée, l'appareil émet à nouveau un signal sonore avant de repasser en mode veille.

7.6 Module GSM

7.6.1 Installation

Reportez-vous à la *Section 5.3.4 Connexion GSM, Page 21*.

7.6.2 Mise à jour et vérification du micrologiciel du Module GSM

REMARQUE !



Avant de procéder à une mise à jour du micrologiciel du Module GSM, assurez-vous que l'Appareil de Télé-Assistance contient la dernière version du micrologiciel de l'Appareil de Télé-Assistance. Vous pouvez mettre à jour le micrologiciel du Module GSM sur un Appareil de Télé-Assistance à l'aide d'une carte mémoire microSD.

REMARQUE !



Assurez-vous que l'Appareil de Télé-Assistance est branché au secteur par le bloc d'alimentation. Avant de procéder à la lecture de la carte mémoire microSD, assurez-vous qu'elle contient un fichier.

- Appuyez sur les touches **P**, **F** et **5** simultanément pendant au moins 2 secondes.
 - L'Appareil de Télé-Assistance émet un signal sonore.
 - L'Appareil de Télé-Assistance lit le micrologiciel du Module GSM depuis un fichier placé sur la carte mémoire microSD.
 - L'Appareil de Télé-Assistance émet à nouveau un signal sonore, puis se remet en veille.
-

REMARQUE !



Après la lecture du micrologiciel du Module GSM sur l'Appareil de Télé-Assistance, procédez à un appel de test.

Si le Module GSM est activé et qu'un média GSM est paramétré, la **version du micrologiciel du Module GSM** est annoncée par l'Appareil de Télé-Assistance dès que vous accédez au mode de paramétrage :

- La version et la compilation de l'Appareil de Télé-Assistance sont annoncées.
- L'Appareil de Télé-Assistance émet un signal sonore.
- La version du micrologiciel du Module GSM est annoncée.

7.6.3 Test de la puissance du signal du Module GSM

REMARQUE !



Le mode test de la puissance du signal est uniquement disponible si le Module GSM est correctement inséré dans l'Appareil de Télé-Assistance, qu'il est initialisé et que le numéro du destinataire associé à un média GSM est saisi.

- Accédez au mode test : appuyez sur **P** et **A** simultanément pendant au moins 1 seconde.
- L'Appareil de Télé-Assistance annonce « **Test** ».
- Appuyez sur **9, 2** puis sur **C**.

Le **témoin lumineux rouge** clignote pendant 3 minutes, l'Appareil de Télé-Assistance indique la puissance du signal en annonçant un chiffre entre **0** et **5** :

- **0** signifie que le signal est faible, **5** que le signal est élevé. Si une erreur survient ou que le Module GSM ne répond pas, le message est remplacé par un signal sonore.
- Quittez le mode test en appuyant sur n'importe quel bouton de l'Appareil de Télé-Assistance. Après 3 minutes, le mode est automatiquement fermé.

7.6.4 Signal de connexion GSM sur un Appareil de Télé-Assistance

Le **témoin lumineux bleu** de l'Appareil de Télé-Assistance équipé d'un Module GSM indique l'état de la connexion dans les cas suivants :

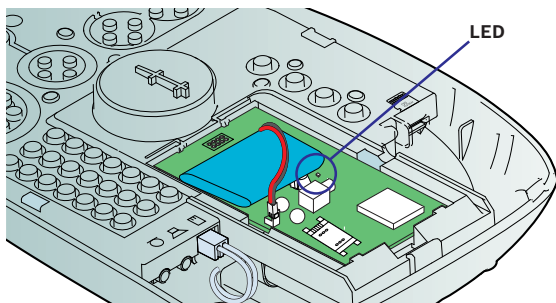
- Lors du paramétrage d'un Appareil de Télé-Assistance à distance ou via le clavier
- Lorsque l'Appareil de Télé-Assistance subit une réinitialisation, une initialisation ou une interruption de l'alimentation.
- Lors de la mise à jour du micrologiciel du Module GSM

- Si aucune connexion n'est détectée, le témoin lumineux bleu clignote.

Après une durée de contrôle de 60 secondes maximum, si la connexion n'est pas établie, un message technique « ligne en dérangement » est généré par l'Appareil de Télé-Assistance.

7.6.5 Voyant LED du Module GSM

Ce voyant LED indique l'état de l'appareil.



- **Il clignote une fois** lorsque le Module GSM est prêt.
- **Il clignote deux fois** lorsque le Module GSM est occupé (appel vocal ou connexion de données en cours).
- **Il clignote lentement** lorsqu'aucune connexion n'est détectée.
- **Il clignote rapidement** en cas de panne matérielle.

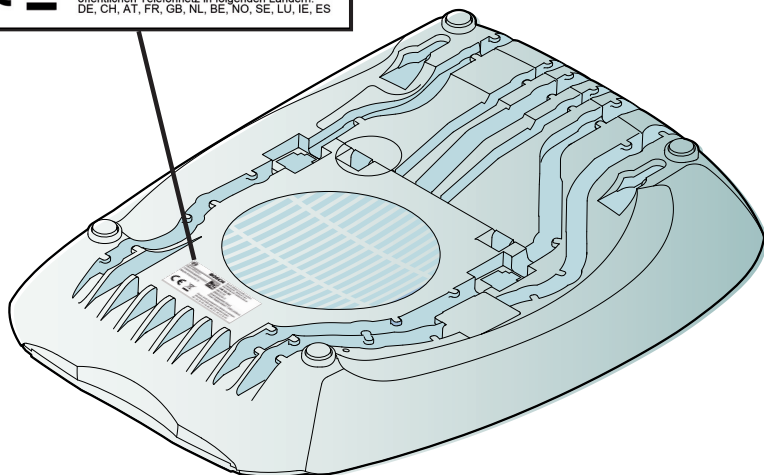
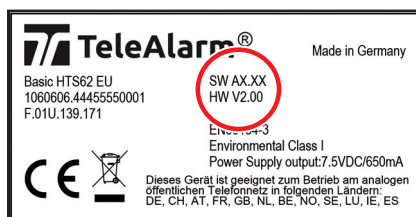
7.6.6 Vérifiez la compatibilité de l'antenne interne



REMARQUE !

L'antenne GSM interne est uniquement compatible avec les Appareils de Télé-Assistance 62 équipés de la version matérielle 2.00 ou ultérieure.

Pour savoir si votre appareil est compatible, vérifiez sur l'étiquette située sur la face arrière du produit :



- S'il est écrit « HW V2.00 » ou un chiffre supérieur, votre appareil est compatible avec l'antenne GSM interne.
- Si vous ne voyez aucun marquage « HW Vx.xx » dans la zone cerclée de rouge, cela signifie que votre appareil n'est pas compatible avec l'antenne GSM interne.

8 Fonctionnement

8.1 Appel d'urgence vers un centre de télé-assistance

Traitement de l'appel d'urgence au niveau du centre de télé-assistance

1. Déclenchez un appel d'urgence à l'aide de l'Appareil de Télé-Assistance 62 ou de l'émetteur radio.
2. L'appel d'urgence est transmis.
3. Un opérateur du centre de télé-assistance prend votre appel.
4. Expliquez la raison de votre appel à l'opérateur.
5. Attendez l'arrivée des secours.

8.2 Appel d'urgence vers un téléphone personnel

L'Appareil de Télé-Assistance 62 peut être paramétré pour envoyer un appel d'urgence vers un téléphone personnel. L'appel d'urgence émis par l'Appareil de Télé-Assistance 62 est reçu comme un appel téléphonique normal.

Réception de l'appel d'urgence sur une ligne téléphonique personnelle

1. Déclenchez un appel d'urgence à l'aide de l'Appareil de Télé-Assistance 62 ou de l'émetteur radio.
2. L'appel d'urgence est transmis.
3. Votre correspondant décroche le téléphone.
4. L'Appareil de Télé-Assistance 62 annonce immédiatement : **« appel, appel »** à la personne appelée à l'aide.
5. Vient ensuite une annonce indiquant à la personne la manière dont l'appel d'urgence a été passé (à l'aide de la touche d'urgence ou de l'émetteur radio, par exemple) et qui en est à l'origine.
6. Le destinataire peut répéter l'annonce autant de fois que nécessaire en appuyant sur la touche **2** de son téléphone.

7. À la fin de l'annonce, une liaison parole/écoute en mode mains-libres est établie entre la personne appelant à l'aide et le destinataire.
8. La liaison reste ouverte pendant 3 minutes environ. Trois tonalités sont émises une fois ce délai écoulé.
Appuyez sur la touche **0** pour mettre fin à l'appel.

ATTENTION !

Si la personne recevant l'appel d'urgence raccroche sans appuyer sur **0**, l'alarme ne sera pas traitée correctement. L'Appareil de Télé-Assistance 62 considère alors que l'alarme continue et compose automatiquement le numéro de destination suivant dans la séquence définie. S'il n'y a qu'un numéro de destination programmé, l'appareil rappelle le même numéro.

-
9. Vous pouvez prolonger l'appel de 3 minutes supplémentaires en appuyant sur la touche **1** du téléphone. L'appelant peut prolonger l'appel aussi longtemps qu'il le souhaite.

REMARQUE !

Un message personnel peut être enregistré à la place du numéro d'abonné, par exemple « **Ici le poste d'appel d'urgence de Mme Martin...** », voir *Section 6.2.4 Étapes de paramétrage, Page 27*.

Fonctions des touches du téléphone de destination

Lorsque le protocole téléphone est sélectionné, vous devez appuyer sur la touche correspondante à deux reprises pour confirmer la sélection. Voir *les étapes de programmation 11-19 et 10*.

Touche	Fonction
0	Mettre fin à l'appel et en accuser réception.
1	Prolonger l'appel de 3 minutes.
2	Répéter le message d'alarme.
3	Parler à l'Appareil de Télé-Assistance 62 à un volume normal.
4	Écouter l'Appareil de Télé-Assistance 62.
5	Augmenter le volume et parler à l'Appareil de Télé-Assistance 62.
6	Réduire le volume et parler à l'Appareil de Télé-Assistance 62.
7	Interrompre tous les messages lus par l'appareil et passer en mode duplex (fonctionnement bidirectionnel).
8 et 0	Annuler la fonction de répétition de l'appel en appuyant sur la touche 8 puis sur la touche 0 .
9	Rejeter l'appel et y mettre fin. L'Appareil de Télé-Assistance 62 compose le numéro suivant sur la liste.
#	Activation à distance de la sortie relais, uniquement possible lorsque l'étape de paramétrage 72 est définie sur 6 , voir <i>Section 6.2.4 Étapes de paramétrage, Page 27</i> .

8.3 Réception d'appels téléphoniques

L'Appareil de Télé-Assistance 62 peut être paramétré pour vous permettre de répondre à des appels téléphoniques à l'aide de la touche d'urgence de l'appareil ou à l'aide de l'émetteur radio. L'étape de paramétrage 61 ne doit pas être réglée sur 0. Voir *étape de paramétrage 61 Identification des appels entrants*.

Réception d'appels téléphoniques avec l'Appareil de Télé-Assistance 62

- Pour répondre à un appel téléphonique avec l'Appareil de Télé-Assistance 62, appuyez sur la touche d'urgence lorsque le téléphone sonne.

- Pour mettre fin à l'appel, appuyez de nouveau sur la touche d'urgence.

Réception d'appels téléphoniques avec l'émetteur radio

- Pour répondre à un appel téléphonique avec l'émetteur radio, appuyez sur la touche de votre émetteur radio lorsque le téléphone sonne.



- Pour mettre fin à l'appel, appuyez de nouveau sur la touche de l'émetteur radio.

8.4 Consignes de test

Veillez à effectuer régulièrement un test, en envoyant une alarme de test manuelle avec l'émetteur radio. Cette mesure permet de tester la connexion sans fil entre l'émetteur et l'Appareil de Télé-Assistance 62, ainsi que la connexion de l'Appareil de Télé-Assistance 62 au centre de télé-assistance. Elle doit être réalisée au moins une fois par semaine.

Réalisation d'un test

- Appuyez sur la touche de l'émetteur radio.
- L'Appareil de Télé-Assistance 62 doit appeler le centre de télé-assistance.

9 Maintenance

L'installateur doit procéder aux vérifications suivantes :

- Vérifier que le boîtier ne présente aucune fissure ou choc.
- Tester les fonctions des touches et vérifier que les espaces entre les touches sont propres.
- Vérifier que les cordons ne sont pas endommagés.

9.1 Nettoyage

- Nettoyez régulièrement la surface de l'appareil à l'aide d'un chiffon doux. Si nécessaire, imbitez le chiffon d'un peu de produit de nettoyage au pH neutre.
- Ne vaporisez pas de produit de nettoyage sur le boîtier de l'appareil. La surface du boîtier peut être détériorée par des produits abrasifs ou contenant de l'alcool, des produits de nettoyage contenant de l'alcool ou du vinaigre, des produits de nettoyage pour vitres ou plastiques, des désinfectants à l'exception de l'Incidur®, des produits à base d'alcool dénaturé, de l'éther de pétrole ou d'autres agents agressifs.
- Si cela s'avère nécessaire, retirez le capot supérieur de l'appareil et nettoyez les espaces entre les touches. Pour procéder au nettoyage, vous pouvez détacher les touches en appliquant une faible pression.

9.2 Recyclage de la batterie et des piles

Les appareils électriques ou électroniques hors d'usage doivent être collectés séparément et soumis à une élimination respectueuse de l'environnement (conformément à la directive européenne sur les appareils usagés électriques et électroniques). Pour l'élimination des appareils électriques ou électroniques usagés, utiliser les systèmes de collecte et de renvoi spécifiques au pays concerné.

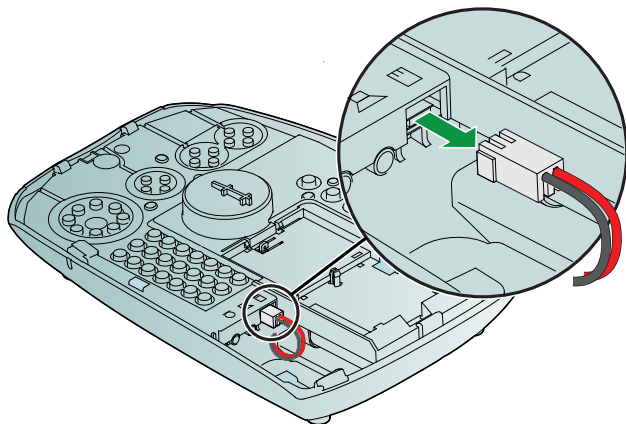


9.3 Remplacement de la batterie de secours

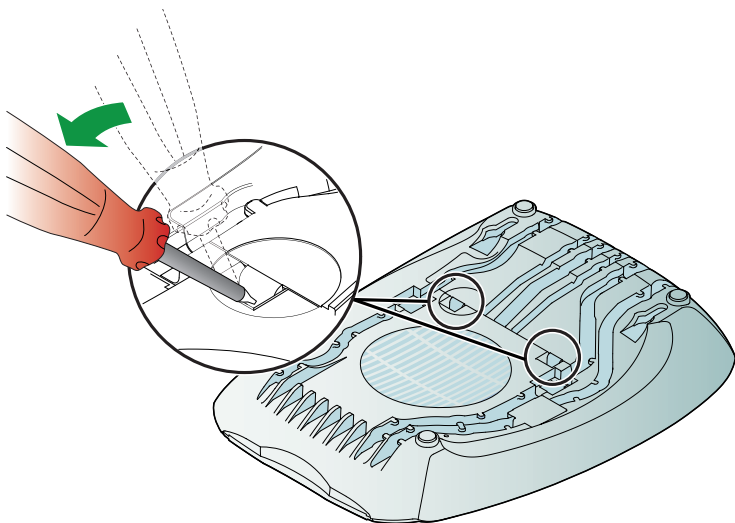
La batterie de secours de l'Appareil de Télé-Assistance 62 a une durée de vie limitée et doit être remplacé au bout de 3 ans.

Pour remplacer la batterie :

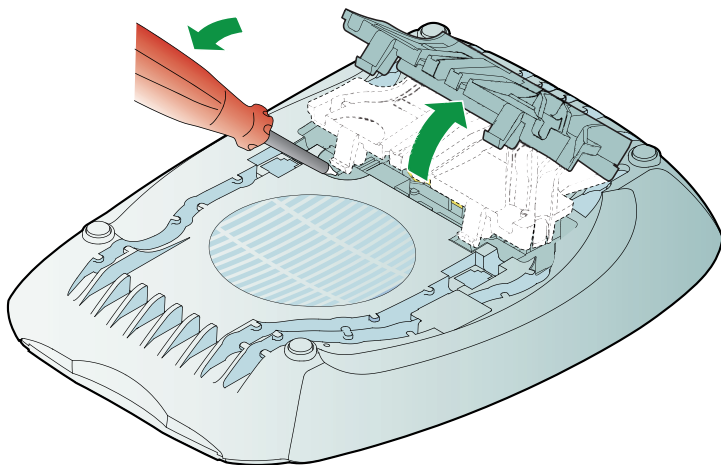
1. Débranchez le cordon d'alimentation de l'appareil.
2. Débranchez le connecteur de l'accumulateur de l'Appareil de Télé-Assistance.



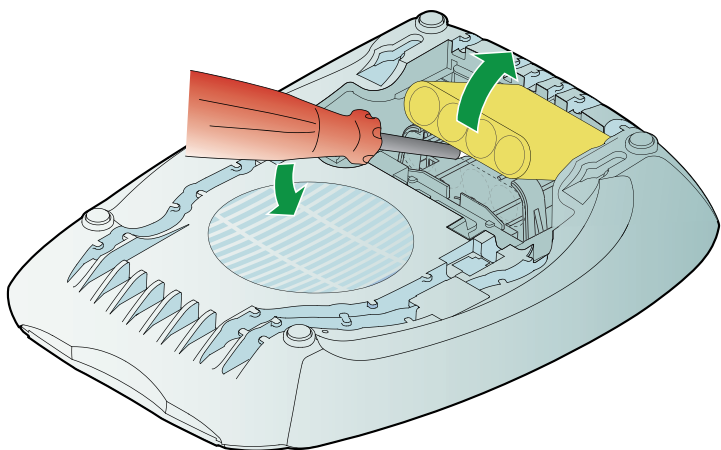
3. Détachez le couvercle de la batterie en soulevant les deux clips à l'aide d'un tournevis.



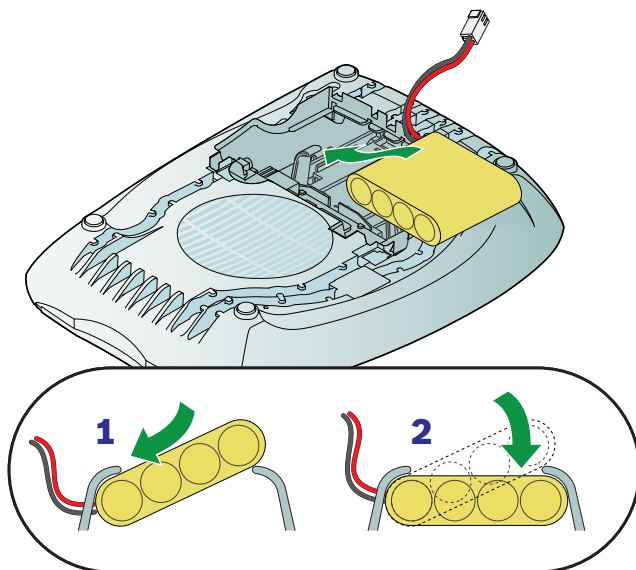
4. Ouvrez le couvercle de la batterie.



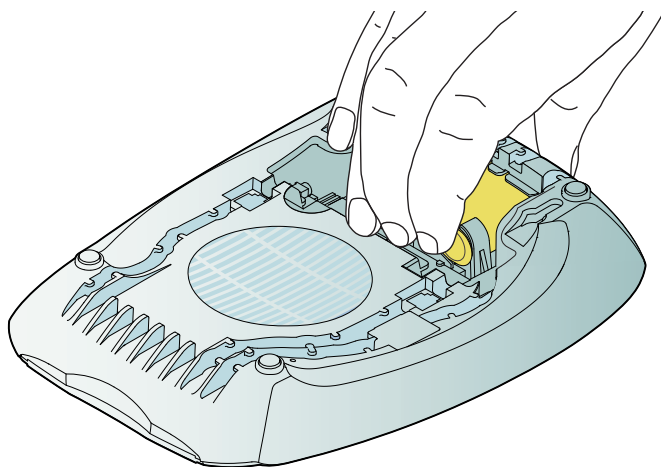
5. Soulevez la batterie à l'aide d'un tournevis et dégagez-la des deux entretoises. Retirez-la délicatement de son emplacement.



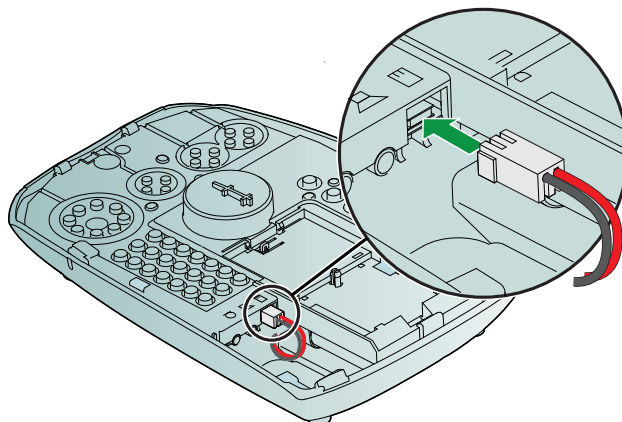
6. Mettez la nouvelle batterie en place en insérant un côté dans une entretoise.



7. Exercez une pression sur l'autre côté de la nouvelle batterie jusqu'à ce que celle-ci s'enclenche dans l'entretoise.



8. Poussez l'extrémité de la nouvelle batterie afin de la positionner correctement.



9. Branchez le connecteur de la batterie dans la prise. Le connecteur peut être inversé.
10. Refermez le couvercle de la batterie.

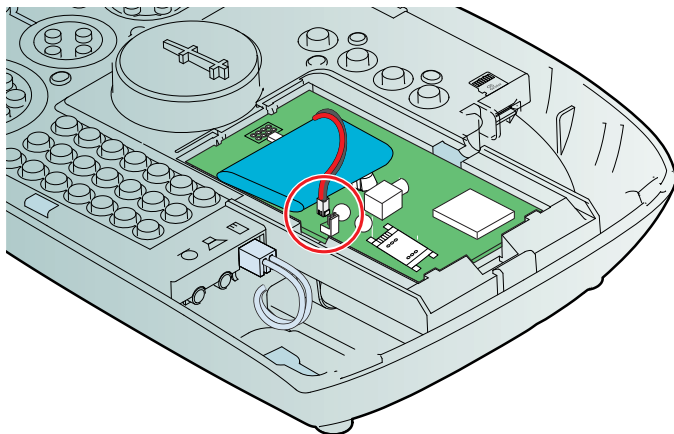
**REMARQUE !**

Pour obtenir une autonomie maximale, la batterie doit être déchargée et rechargée 2 à 3 fois avant la première utilisation.

9.4 Remplacement de la batterie du Module GSM

La batterie du Module GSM a une durée de vie limitée et doit être remplacée au bout de 3 ans.

1. Débranchez l'alimentation de l'Appareil de Télé-Assistance.
2. Ouvrez le capot de l'Appareil de Télé-Assistance.



3. Déconnectez la batterie du Module GSM en débranchant le câble de la prise, comme illustré ci-dessus.
4. Détachez la bande Velcro® du bloc de batterie et changez la batterie.
5. Branchez le câble de la batterie du Module GSM et fixez la batterie avec la bande Velcro®.
6. Fermez le capot de l'Appareil de Télé-Assistance
7. Branchez l'alimentation sur l'Appareil de Télé-Assistance.



ATTENTION !

Suivre cette procédure permet d'éviter tout message technique inutile. Assurez-vous de la suivre.

A Annexe

A.1 Caractéristiques techniques

Dimensions (H x l x P)	55 x 160 x 230 mm
Poids	Environ 0,7 kg
Températures admissibles	Fonctionnement : +5 °C à +40 °C Stockage : - 20 °C à +60 °C
Humidité	85 %
Alimentation à découpage	Adaptateur 230 V primaire ; 7,5 V secondaire
Batterie de secours	Batterie NiMH 4,8 V, 1,6 Ah
Durée de vie de la batterie :	généralement 130 heures, au moins 120 heures avec un appel de 30 minutes avec module IP : généralement 40 heures, au moins 30 heures avec un appel de 30 minutes avec module GSM : généralement 48 heures, au moins 30 heures avec un appel de 30 minutes Valeurs à la date d'achat et pour une batterie complètement chargée
Consommation	Environ 85 mA en mode veille, alimentation secteur Environ 10 mA en mode veille, alimentation par batterie
Connexion à la ligne téléphonique	RTC, Ethernet/VoIP, GSM/GPRS
Mode de numérotation	Numérotation multi-fréquence
Fréquence	869,2125 MHz
Récepteur	conforme à la classe 1, conformément à la norme EN 300220-1 V2.1.1
Classe de protection	IP32 (IP30 pour le montage mural), IP67 pour l'émetteur radio
Environnement	Classe 1
Nombre d'émetteurs radio ou de détecteurs	20

Protocoles d'appel d'urgence	Plusieurs protocoles activés (RB2000, RB2000E, ANT, TTnew+, CPC, BS8521, RBIP, téléphone)
Numéros d'appel programmables	10 numéros d'appel comportant jusqu'à 22 chiffres, affectés aux groupes d'événements.
Paramètres de volume	8 niveaux
Message vocal	Enregistrable
Portée mains-libres	> 5 m
Langues disponibles	Allemand, néerlandais, français, anglais, espagnol
Accessibilité	Mode voix synthétique désactivé
Consignes utilisateur	Par guide vocal et LED
Possibilités de paramétrage	Clavier intégré, connexion série avec un PC à l'aide de Configuration Manager, carte mémoire microSD, téléparamétrage à partir d'un centre de télé-assistance, protection par code PIN
Entrées et sorties	1 entrée et 1 sortie relais (max. 30 Vcc) connexion série Module IP (en option) Module GSM (en option) Port microSD Haut-parleur et microphone externes prise 3,5 mm passerelle GSM externe (en option)
Directives européennes	CEM 2004/108/CE, R&TTE 1999/5/CE, LVD 2006/95/CE, 2009/125/CE, Directive RoHS : 2011/65/EU
Conforme aux normes	EN50134-2 EN50134-3 EN301489-1 v1.9.1 EN301489-3 v1.6.1 EN300220-2 v2.4.1 Récepteur radio de classe 1 EN60950-1 EN50371 EN50130-4 EN55022 EN50581 EN301511

A.2 Caractéristiques techniques du Module GSM

Réseau cellulaire	2G deux bandes 900/1 800 MHz
Plage d'alimentation	4,3 V à 7 V, fournis par l'Appareil de Télé-Assistance
Consommation moyenne de l'Appareil de Télé-Assistance utilisant un Module GSM	en mode d'alimentation normal : 150 mA en mode économie d'énergie : 8 mA en mode faible intensité : 150 µA
Batterie intégrée	Li-Ion 3,7 V/1,2 Ah
Transmission	< 2 W
Sensibilité	- 108 dBm à 900 MHz - 107 dBm à 1 800 MHz
Bruit	< 60 dBA
Stabilité	< 2,5 ppm
Antenna externe informations de commande	Antenne externe GSM de rechange pour Appareil de Télé-Assistance numéro de commande T.200.001.015
Longueur du câble de l'antenne externe	4 m
Antenna interne informations de commande	Antenne interne GSM de rechange pour Appareil de Télé-Assistance numéro de commande T.200.001.016
Compatibilité de l'antenne interne	compatible uniquement avec les versions de matériel 2.00 ou au-delà. <i>Voir Section 7.6.6 Vérifiez la compatibilité de l'antenne interne, Page 57.</i>

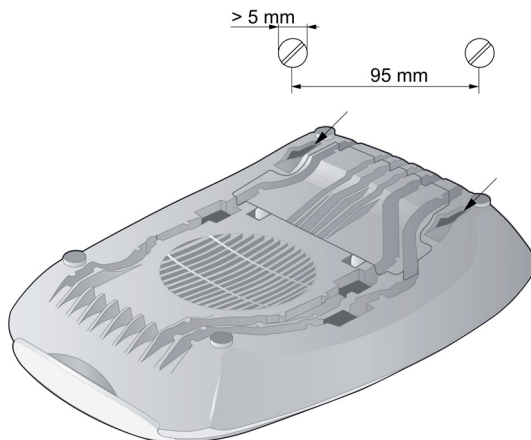
A.3 Conformité

Toutes les pièces connectées doivent respecter l'isolation électrique selon TNV3, EN 60950. L'Appareil de Télé-Assistance 62 est conçu pour fonctionner sur le réseau téléphonique analogique public et sur un réseau Ethernet. L'émetteur radio fourni avec l'appareil utilise la fréquence réservée aux appels de télé-assistance en Europe. Nous, TeleAlarm, déclarons que les produits susmentionnés sont fabriqués conformément aux directives européennes CEM 2004/108/CE, R&TTE 1999/5/CE, LVD 2006/95/CE, CEM 2009/125/CE, Directive RoHS : 2011/65/EU.

A.4 Montage mural

Pour le montage mural, vous avez besoin de deux vis d'un diamètre inférieur à 5 mm et dont le diamètre de tête est compris entre 7 et 9 mm, ainsi que de deux chevilles murales appropriées.

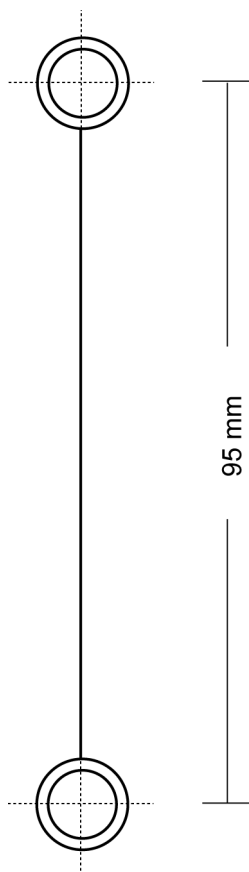
1. Placez les chevilles et les vis de sorte que la distance entre le centre des deux vis mesure 95 mm : utilisez le gabarit de perçage fourni à la page suivante.
2. Repérez les vis situées dans les trous à l'arrière de l'appareil.
3. Ajustez la profondeur de vis.



Cette page est volontairement vierge.

A.5 Gabarit de perçage

Le gabarit de perçage peut être utilisé si le présent document est imprimé à l'échelle correcte : DIN A5 (148 x 210 mm).



Cette page est volontairement vierge.

Cette page est volontairement vierge.

Étape de paramétrage

50 Émetteur radio

51 Appel d'urgence

52 Incendie / effraction

53 Appel d'urgence répété et confirmation locale

54 Présence/ Absence

55 Appel Service/ appel direct

56 Messages techniques 1

57 Messages techniques 2

58 Appel d'enregistrement - marquage de présence

Séquence d'appel

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Paramètres d'usine

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

entrez les numéros de destination :

0...9 = numéro d'appel paramétré

Tous les numéros de destination doivent être uniques.

50 à 57 : si aucun numéro de destination n'est enregistré = appel de tous les numéros d'appel paramétrés

58: si aucun numéro de destination n'est enregistré = aucun appel

60 Nombre d'annonces en cas d'appel vers un téléphone

61 Identification des appels entrants

62 Volume du haut-parleur

63 Information auditive pour les messages techniques

0...9 = désactivé

0 = désactivée, 1 = avec sonnerie, 2 = sonnerie puissante, 3 = sonnerie faible, 4 = sans sonnerie

Volume sonore de base 1...8

0 = désactivée, 1 = activée, 2 = de 700 à 2100 * 3 = répétition du signal sonore jusqu'à actionnement de la touche Action

4 = répétition du signal sonore de 700 à 2100 jusqu'à actionnement de la touche Action *

* uniquement si l'appareil reçoit des mises à jour d'horloge régulières

70 Intervalle de l'appel de test

71 Touche Action (touche S)

72 Activer la sortie

0...28 jours 0 = désactivé

0 = désactivée, 1 = touche Service, 3 = activer le relais de sortie, 4 = envoyer un appel de test manuel

0 = désactivée, 1 = liaison parole / écoute et appel répété, 3 = appel d'urgence sortant, 4 = identification des appels entrants, 5 = émetteur radio, 6 = activation / désactivation des messages techniques

7 = liaison parole / écoute, 8 = préalarme, 9 = préalarme et liaison parole / écoute

73 Affection de l'entrée

74 Alarme silencieuse

75 Code PIN individuel

77 Délai de préalarme

0 = touche Présence externe, 1 = touche d'urgence, 2 = appel de service, 3 = entrée externe, 9 = alarme incendie, B = détection de mouvement

0 = désactivée, 1 = activée

6 chiffres, 0...9

0...6 (x 10 secondes), 0 = désactivé

91 Émetteur radio 1

92 Émetteur radio 2

93 Émetteur radio 3

94 Émetteur radio 4

95 Émetteur radio 5

96 Émetteur radio 6

97 Émetteur radio 7

98 Émetteur radio 8

99 Émetteur radio 9

90 Émetteur radio 10

Code

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

81

82

83

84

85

86

87

88

89

80

Destination

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

0 = émetteur radio (étape 50)

1 = appel d'urgence (étape 51)

2 = présence avec information par l'appareil

3 = présence / Absence (étape 54)

4 = touche Action (étape 71)

5 = entrée externe (étape 73, paramétrée à 3)

6 = présence sans information par l'appareil

7 = connexion avec un numéro de téléphone individuel

8 = sortie activée (voir étape 72)

9 = alarme incendie

B = détection de mouvement

D = paramétrage éteint

lorsque le paramètre = 7 : appuyer sur A puis entrer la séquence d'appel :

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

81

82

83

84

85

86

87

88

89

80

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Cette page est volontairement vierge.

A.7 Codes APN

Pays	Operateur	Nom du point d'accès (APN)	Nom d'utilisateur APN	Mot de passe APN	Code APN
DE	1&1	web.vodafone.de	(vide)	vodafone	19
DE	E-plus	internet.eplus.de	eplus	gprs	17
DE	E-plus	internet.eplus.de	eplus	internet	24
DE	O2 Postpaid-Kunden	surfo2 Internet	(vide)	(vide)	16
DE	O2 (Vertrag)	internet	(vide)	(vide)	00
DE	O2 Loop (prepaid)	pinternet.interkom.de	(vide)	(vide)	20
DE	Simyo	internet.eplus.de	simyo	simyo	18
DE	T-Mobile	internet.t-mobile	t-mobile	tm	13
DE	T-Mobile t-zones	internet.t-d1.de	t-mobile	wap	21
DE	T-Mobile t-zones	internet.t-d1.de	internet	t-d1	22
DE	Vodafone Services (mit Laufzeittarif)	web.vodafone.de	(vide)	(vide)	14
DE	Vodafone	volume.d2gprs.de	(vide)	(vide)	15
DE	Vodafone Services (callYa-customers)	event.vodafone.de	tbd	tbd	23
AT	A1	A1.net	gprs@a1plus.at	(vide)	25
AT	A1	a1.net	ppp@a1plus.at	ppp	26
AT	Drei Hutchison	drei.at	(vide)	(vide)	30
AT	One	web.one.at	(vide)	(vide)	27
AT	Teling	Web	web@teling.at	web	28
AT	T-Mobile	gprsinternet	GPRS	(vide)	29
AT	T-Mobile	m2m.business	(vide)	(vide)	07
CH	Orange CH	internet	(vide)	(vide)	00
CH	Orange (prima)	click	(vide)	(vide)	02
CH	Sunrise	internet	(vide)	(vide)	00
CH	Swisscom	gprs.swisscom.ch	(vide)	(vide)	01
CH	Swisscom	shared.m2m.ch	(vide)	(vide)	45
UK	3 UK (Three)	three.co.uk	(vide)	(vide)	03
UK	EE Internet	everywhere	eesecure	secure	06
UK	O2 UK (contract)	mobile.o2.co.uk	o2web	password	04
UK	O2 UK (prepaid)	payandgo.o2.co.uk	payandgo	password	05
UK	Orange UK	everywhere	eesecure	secure	06
UK	T-Mobile (One2One)	everywhere	eesecure	secure	06
UK	Virgin	goto.virginmobile.uk	user	(vide)	10
UK	Vodafone UK	internet	web	web	08
UK	Vodafone (prepaid)	pp.vodafone.co.uk	Username	one2one	09
IE	O2 (prepaid)	internet	(vide)	(vide)	00
IE	Vodafone	isp.vodafone.ie	vodafone	vodafone	11
IE	Three	3ireland.ie	(vide)	(vide)	12
NL	Hi	fastinternet	(vide)	(vide)	35
NL	KPN Mobile	portatmm.nl	(vide)	(vide)	44
NL	Simpel	internet.access.nl	(vide)	(vide)	34
NL	T-Mobile	internet	(vide)	(vide)	00
NL	Tele2	internet.tele2.nl	(vide)	(vide)	33
NL	Telfort	internet	(vide)	(vide)	00
NL	Vodafone (normal)	web.vodafone.nl	vodafone	vodafone	31
NL	Vodafone (private)	live.vodafone.com	vodafone	vodafone	32
BE	Base (Orange)	gprs.base.be	(vide)	(vide)	37
BE	Mobistar	web.pro.be	(vide)	(vide)	38
BE	Mobistar	mworld.be	(vide)	(vide)	39
BE	Proximus	internet.proximus.be	(vide)	(vide)	36
BE	Telenet	mobile.internet.be	(vide)	(vide)	40
LU	LUXGSM	web.pt.lu	(vide)	(vide)	41
LU	Tango	internet	tango	tango	42
JE	Jersey	pepper	(vide)	(vide)	43

REMARQUE !

Les informations fournies dans cette liste sont susceptibles d'être modifiées sans notification préalable. Pour obtenir les dernières informations disponibles, reportez-vous à la documentation disponible sur le site www.telealarm.com. Si nécessaire, contactez votre fournisseur pour obtenir la dernière version de micrologiciel du Module GSM. Reportez-vous à la *Section 7.6.2 Mise à jour et vérification du micrologiciel du Module GSM, Page 54*.

Index

A

Activer la sortie 38
Affectation de l'entrée 38
Affectation des émetteurs radio 40
Alarme silencieuse 38
Annonces vocales 16
Annulation d'un appel d'urgence 11
Appel avec confirmation 29
Appel de service 11
Appel direct 12

C

Code PIN individuel 39
Commande parler/écouter audible 31
Consignes de test 61

D

Délai avant répétition de l'appel d'urgence 29
Délai de préalarme 39
Délai de rappel 29

E

Écoute/parole pour les malentendants 30
Enregistrement des émetteurs radio 42
Enregistrement du message vocal d'identification 32
Enregistrement simplifié des émetteurs radio 42
État de l'appareil 14

H

Horloge de sécurité 32

I

Identification des appels entrants 36
Information audible pour les messages techniques 37
Interférence 27
Intervalle de test automatique 37

L

Liens vers les types d'alarme 35

M

Mode test 46
Mode voix synthétique désactivé 17
Module GSM 33
Module IP 33

N

Nombre d'annonces en cas d'appel vers un téléphone 35
Numéro d'appareil 31
Numéro du destinataire 28

P

Paramétrage simplifié de l'identifiant de l'appareil 43, 44
Présence/Absence 13, 31

R

Régler la date et l'heure 44
Réinitialisation des paramètres d'usine 42
Réinitialiser l'Appareil de Télé-Assistance Modèle 62 42
Répondre au premier appel entrant 11

S

Sélection de la langue 27
Signalisation de présence 12, 30
Signaux lumineux 14
Surveillance de la liaison radio 29

T

Téléparamétrage 44
Tonalité d'appel audible 31
Touche Action 11, 37
Touche d'urgence 10
Touche Présence Vie 12
Transfert d'appels 30

V

Volume du haut-parleur 36

TeleAlarm SA

rue du Pont 23

2300 La Chaux-de-Fonds

Switzerland

www.telealarm.com

© TeleAlarm, 2015